

Yhteistyötahot ja palveluiden tuottaminen

Vesiosuuskunnat, kuntien
vesihuoltolaitokset ja kunnat -opas



Luennon sisältö

- Yhteistyön etuja
- Talousveden hankinta ja jäteveden puhdistuspalvelun hankinta
- Ylläpito- ja hallinnointipalveluiden tuottaminen
- Ylläpito- ja hallinnointipalveluiden hankkiminen
 - » Palveluntarjonnan kasvattaminen
 - » Sopimuksista

Yhteistyö on mahdollista monissa toiminnoissa

- Vesiosuuskunnat voivat yhteistyön kautta
 - » laajentaa resurssejaan → laajempi asiakaspohja
 - » jakaa osan tehtävistään
 - » vähentää omaa työmääräänsä
 - » hankkia ohjelmistoja ja laitteita → mittakaavaedut → hinnat?
 - » ylläpitää kattavampaa varaosavarastoa
- Yhteistyön kautta voidaan myös jakaa kokemuksia ja hyviä käytäntöjä → laadukkaan toiminnan edistäminen

Yhteistyö on mahdollista monissa toiminnoissa

- Yhteistyöstä voi olla merkittävää etua esimerkiksi
 - » Talousveden hankinnassa
 - » Palveluiden (ylläpito, hallinto) hankinnassa tai tuottamisessa
 - » Talousveden laadunvalvonnassa
 - » Häiriötilanteisiin varautumisessa
 - » Dokumentaatiossa

Vesiosuuskuntien välinen yhteistyö

- Varmistuttava ammattimaisuudesta
- Yhteistyöstä on etua sekä palveluita tuotettaessa että niitä hankittaessa
- Yhteistyön toteutumista edistävät samanlaiset käytännöt
 - » Hallinnointi, sopimusehdot
 - » Verkostojen rakentamistapa, laitteiden ominaisuudet

Vesihuoltopalveluiden tuottaminen



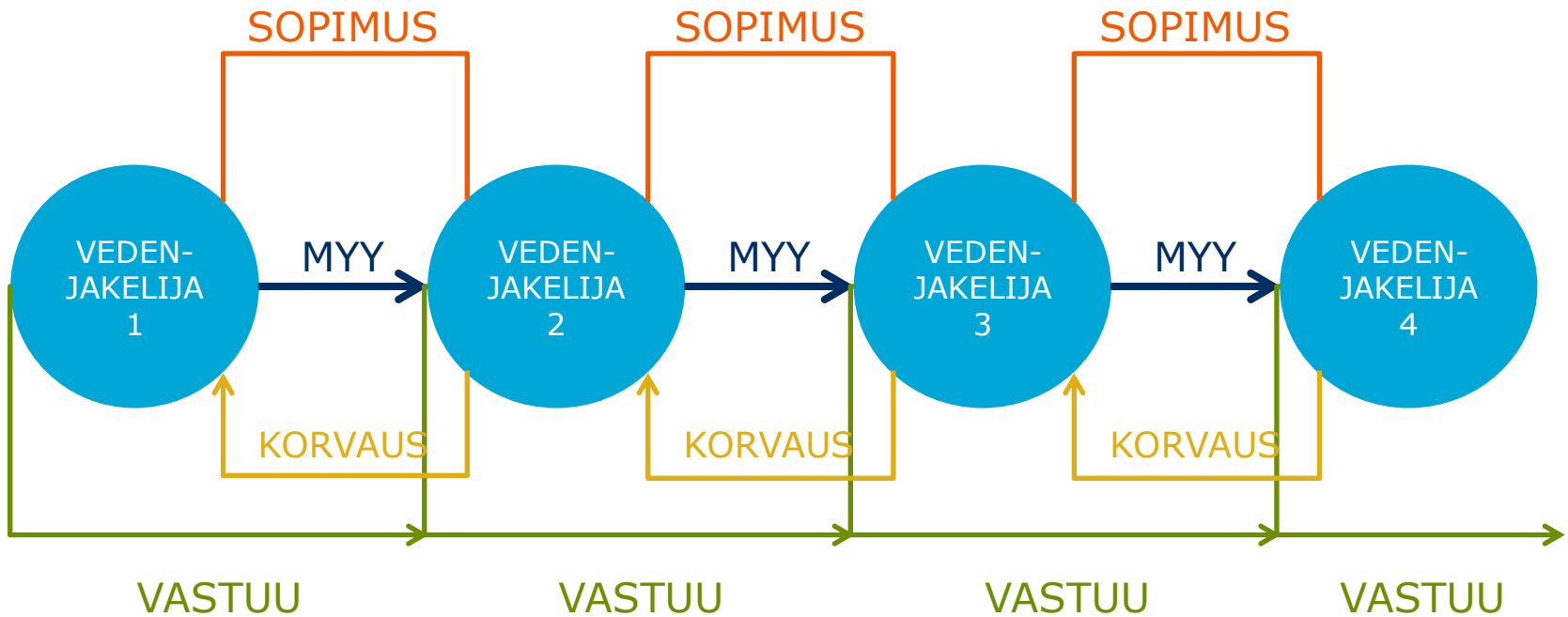
Talousveden hankinta ja jäteveden puhdistaminen

- Talousvesi ja jäteveden puhdistuspalvelu hankitaan useissa tapauksissa toiselta vesihuoltolaitokselta
 - » Kunnallinen vesihuoltolaitos tai toinen vesiosuuskunta
 - » Turvallinen tapa hankkia palvelut → ammattimainen toimija vastaa vedenottamon ja jätevedenpuhdistamon ylläpidosta
 - » Vastuukysymyksiin kiinnitettävä huomiota erityisesti jos veden toimitus on ketjuuntunut

Talousveden hankinta ja jäteveden puhdistaminen

- Veden toimituksen ketjuuntuminen → vastuukysymyksiin ja kapasiteettiin on kiinnitettävä erityistä huomiota
- Talousveden hankintaan ja jäteveden puhdistamisen hankintaan liittyvät myös ylläpitotoimet, talousveden laadunvalvonta sekä häiriötilanteisiin varautuminen

Suosittelava veden toimitusketju



Ylläpito- ja hallinnointipalvelut



Ylläpitopalveluiden tuottaminen

- Ylläpitopalveluita voidaan tuottaa usein eri tavoin → sopiva menettelytapa riippuu vesiosuuskuntien ja niiden jäsenten ominaisuuksista → osaaminen vaikuttaa
- Henkilökunnan tai työntekijän palkkaaminen
 - » Isäntäosuuskuntamalli → muut hankkivat palvelut työntekijän palkanneelta
 - » Palkkaaminen yhteistyössä → kustannukset jaetaan esimerkiksi koon mukaan
 - » Näistä sopimus vesiosuuskuntien välillä → sitoutuminen

Ylläpitopalveluiden tuottaminen

- Yhteisen ylläpitoyrityksen perustaminen
 - » Palveluiden hankinta ko. yritykseltä
 - » Yritysmuotona esimerkiksi osuuskunta → palveluita hankkivat osuuskunnat ylläpito-osuuskunnan jäseninä
 - » Mahdollisuus tuottaa palvelut omakustannehintaan
 - » Mahdollisuus tuottaa juuri tarvittavia palveluita
 - » Voidaan ottaa käyttöön myös esimerkiksi dokumentointiin liittyviä ohjelmistoja
 - » Sitoutuminen tärkeää

Ylläpitopalveluiden tuottaminen

- Erikoistuminen tiettyihin toimintoihin
 - » Pumppujen huoltaminen, hallinnointi, laskutus ym.
 - » Palvelut hankintaan ristiin
- Palveluiden tuottaminen yhteistyössä talkoiden kautta
 - » Esimerkiksi varallaolovastuu jaetaan → kukin osuuskunta vastaa tietyn ajan
- Kaikissa vaihtoehdoissa asiakaspohjaa voidaan laajentaa tarjoamalla tuotettuja palveluita kiinteistökohtaisia vesihuoltojärjestelmiä käyttäville kiinteistöille

Ylläpitopalveluiden hankkiminen

- Ylläpitopalveluita voidaan hankkia
 - » Yksityiseltä sektorilta: esimerkiksi huoltoyritykset, rakennusliikkeet, isännöintipalveluita tarjoavat yritykset, tilitoimistot
 - » Toisilta vesiosuuskunnilta
- Eri tyyppisiä palveluita voidaan hankkia eri toimijoilta
 - » Sopimuskumppaneiden määrä on pidettävä hallittavissa olevana

Palveluntarjonnan kasvattaminen

- Palveluita ei ole laajasti tarjolla kaikkialla
- **Kysyntä lisää tarjontaa**
- Yhteistyössä tehdyt tarjouspyynnöt
 - » Volyymi ja sitä kautta kysyntä on suurempi → voi kannustaa yrittäjiä laajentamaan palveluvalikoimaansa ja investoimaan
 - » Mittakaavaedut → yksittäisen palvelun hinta voi laskea
- Kuntien yritysneuvonnallakin rooli → tarpeista tiedottaminen → voi synnyttää haja-asutusalueilla jopa uusia työpaikkoja

Huoltosopimukset

- Suosituksena kattavien ja pitkäaikaisten sopimusten tekeminen (sopimuskumppanista riippumatta)
 - » Varmistetaan säännöllinen ylläpito
 - » Toiminnan jatkuvuus myös yrityksen kannalta → toiminnan kehittäminen, palvelutarjonnan laajentaminen
 - » Sopimukseen sisällytetään säännölliseen ylläpitoon liittyvät huollot ja tarkastukset → kiinteä hinta
 - » Muista töistä erikseen määritelty mukainen maksu

Lisätietoja:

Projekti-insinööri Henna Luukkonen

Suomen Kuntaliitto

henna.luukkonen@kuntaliitto.fi

0503428075

