**Video 2: Avoimen tuotteen hallintamallin esimerkki**

**(Perustuu yhteisöohjautuvaan uudelleen käyttöön sekä vakioperusversio malleihin)**

# **Johdanto**

Tässä dokumentissa on kuvattu yksinkertainen pohjamalli tai esimerkki, jota voi hyödyntää avoimen tuotteenhallintamallin suunnittelussa. Näitä voi käyttää pohjana sekä muokata vapaasti tuotteelle sopivaksi. XXX kuvaa avoimen tuotteen (ohjelmiston) nimeä

# **2.Sovitut roolit ja tehtävät**

Alla olevassa kuvassa näkyy XXX tuotteen hallinnan perusroolit sekä roolien tehtävät. Lisäksi seuraavissa kappaleissa kuvataan perustoimintaperiaate sekä käytännöt.

## 

## Kaupunkien/Kuntien rooli ja tehtävät

XXX - tuotetta käyttävien kuntien tulee tunnistaa tuotteen kehitystarpeita ja sitoutua niiden kehittämiseen yhteistyössä muiden kuntien kanssa sekä osallistua tuotteen ylläpidon sekä kehittämisen rahoittamiseen.

## Käyttäjäyhteisön kokoonpano ja toimintamalli

XXX tuotteen käyttäjäyhteisöön kuuluu kaikki tuotetta käyttävät kunnat. Käyttäjäyhteisön sihteerinä ja kokoonkutsujana toimii palvelupäällikkö. Käyttäjäyhteisö ehdottaa uusien ominaisuuksien kehittämistarpeita ohjausryhmälle.

## Palvelupäällikkö ja sen tehtävät

XXX tuotteen hallintaa nimetään palvelupäällikkö, jonka päätehtävänä on

* huolehtia kehittäjäyhteisön ja ohjausryhmän toiminnasta
* harmonisoida kuntien esittävät kehitystoiveet ja esittää niitä ohjausryhmälle
* Koordinoida uusien ominaisuuksien kehittäminen

## Ohjaustyhmän kokoonpano ja sen tehtävät

XXX tuotteen hallinnan ohjausryhmään kuuluu kaikki tuotetta käyttävät kunnat. Ohjausryhmän puheenjohtajana voi toimia yhden kunnan edustaja ja puheenjohtajuus voi olla kiertävä. Ohjausryhmän sihteerinä ja kokoonkutsujana toimii palvelupäällikkö. Ohjausryhmä päätehtävänä on päättää rahoitusosuuksista sekä uusien ominaisuuksien kehittämisestä sekä muista tuotehallintaan liittyvistä yksityiskohdista.

## Pääarkkitehti ja sen tehtävät

XXX tuotteelle nimetään pääarkkitehti, joka vastaa tuotteen arkkitehtuurista sekä teknisestä kehittämisestä. Pääarkkitehdin päätehtäviä ovat

* Arkkitehtuurista vastaaminen
* Kehittämiseen osallistuvien ohjelmistotalojen ohjaamine sekä neuvonta
* Lähdekoodin ja teknisen dokumentaation laadunvarmistus
* Tuotteen avoimuuden säilymisen varmistaminen
* Tuotteenjakelupaikkaan liittyvien toimenpiteiden suorittaminen

## Kehittäjäyhteisön kokoonpano ja sen tehtävät

XXX tuotteen kehittäjäyhteisöön kuuluu kaikki tuotetta kehittävät ohjelmistotalot. Kehittäjäyhteisön sihteerinä ja kokoonkutsujana toimii palvelupäällikkö tai pääarkkitehti. Kehittäjäyhteisö käsittelee tuotteen teknologiaan ja arkkitehtuurin liittyviä asioita.

# **XXX -tuotteen tuotehallinta ja tuotteen kehittäminen**

## XXX -tuotteen käyttöönotto

Jokainen kunta voi ottaa käyttöön XXX -tuotteen valitsemansa ohjelmistokumppanin kanssa. Kun kunta ottaa käyttöön XXX-tuotteen, niin kunta sitoutuu noudattamaan avoimelle tuotteelle laadittua tuotteenhallintamallia sekä siihen liittyvää kehittämiseen ja hallintaan tarkoitettua rahoitusmallia.

## XXX -tuotteen kehittämien

XXX -tuotteen kehittäminen tapahtuu yhteiseen näkemykseen perustuen siten, että jokainen käyttäjäkunta esittää kehitystarpeita käyttäjäyhteisössä. XXX -tuotteen palvelupäällikkö harmonisoi ja priorisoi vaatimuksia sekä esittää niitä ohjausryhmälle, joka hyväksyy uudet kehitettävät ominaisuudet.

Mikäli ohjausryhmä ei hyväksy yksittäisen kunnan kehitystarpeita yhteisesti kehittävään XXX -tuotteeseen, niin kunta voi ne kehittää omalla rahoituksella. Kehittäminen tulee kuitenkin toteuttaa niin, että se voidaan myöhemmin liittää perustuotteeseen yhteisellä rahoituksella. Lisäksi toteutus tulee noudattaa yhteisiä arkkitehtuuriperiaatteita.

# Uusista ominaisuuksista päättäminen

Ohjausryhmä päättää uusista ominaisuuksista, mikäli uusista ominaisuuksista ei päästä neuvotteluteitse yhteisymmärrykseen, voidaan suorittaa äänestys. Mikäli kunnat ovat eri kokoisia, niin voidaan noudattaa kuntakoon sidottua äänimäärää.

# **XXX -tuotteen hallinnan ja tuotteen kehittämisen rahoittaminen**

## Kehittämisen rahoittaminen

Yhteiset ominaisuudet rahoitetaan XXX -tuotetta käyttäviltä kunnilta perittävillä yhteisömaksulla. Yksittäinen kunta voi kehittää uusia ominaisuuksia omalla rahoituksella noudattaen yhteisiä arkkitehtuuriperiaatteita. Kunnan tulee kuitenkin luovuttaa kehitetty ominaisuus muidenkin hyödynnettäväksi.

Kunnilta perittävillä yhteisömaksuilla rahoitetaan yhteisen kehittämisen lisäksi palvelupäällikön/palvelunhallinnoija työ sekä tarvittaessa pääarkkitehdin ja laadunvarmistajan työ.

## Rahoitusosuudet

XXX tuotteen hallinnan ja sen kehittämisen rahoittaminen tehdään yhteisömaksulla snt./asukas/vuosi yhteisömaksu esim. snt./asukas. Yhteisömaksuista vastaa palvelupäällikkö

# Irtaantuminen XXX- tuotteen käytöstä ja yhteisestä kehittämisestä

Kunta voi irtaantua ilman kustannuksia XXX tuotteen käytöstä ja yhteisestä kehittämisestä. Ilmoittaminen tapahtuu palvelupäällikölle, joka vie asian ohjausryhmälle tiedoksi. Irtaantumisen jälkeen kunta ei enää käytä avointa ohjelmistoa eikä maksa yhteiseen kehittämiseen ja tuotteenhallintaa liittyviä maksuja