

LÄNSI-UUDENMAAN
SOSIAALI- JA
KRIISIPÄIVYSTYS

Mitä on sote- palveluintegraatio sosiaali- ja kriisipäivystyksen näkökulmasta

”Mitä pitäisi ottaa huomioon
tiedonhallinnassa ja mitä
ominaisuuksia pitäisi olla
tietojärjestelmällä?”

Malena Segercrantz

Länsi-Uudenmaan sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikkö

11.3.2020

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen historiaa

- Ennen olimme Espoon sosiaali- ja kriisipäivystys (Alueena Espoo, Kirkkonummi ja Kauniainen). 1.1.2019 lähtien olemme olleet Länsi-Uudenmaan sosiaali- ja kriisipäivystys
- Syy meidän laajenemiseen oli yksinkertaisesti **Sosiaalihuoltolaki 29§**
”Sosiaalipäivystys on järjestettävä ympärivuorokautisesti kiireellisen ja välttämättömän avun turvaamiseksi kaiken ikäisille. Päivystys on toteutettava siten, että palveluun voi saada yhteyden ympäri vuorokauden ja kiireelliset sosiaalipalvelut voidaan antaa siten kuin tässä tai muussa laissa säädetään. Päivystävissä yksiköissä on oltava riittävät voimavarat ja osaaminen, jotta palvelun laatu ja asiakasturvallisuus toteutuvat.
Sosiaalipäivystystä toteutettaessa on toimittava yhteistyössä ensihoitopalvelun, terveydenhuollon päivystyksen, pelastustoimen, poliisin, hätäkeskuksen ja tarpeen mukaan muiden toimijoiden kanssa.”
- Pienillä kunnilla haasteita antaa tätä palvelua.

Länsi-Uudenmaan sosiaali- ja kriisipäivystys

1.1.2019 alkaen

- Väestöpohja noin 460 000, alueena koko Länsi- Uusimaa (Espoo, Kirkkonummi, Kauniainen, Inkoo, Siuntio, Vihti, Karkkila, Lohja, Raasepori ja Hanko).
- Tarjoamme kriisiapua Länsi-Uudenmaan Kuntalaisille sekä näissä kunnissa oleskeleville joka päivä ympäri vuorokauden. Lisäksi päivystämme kiireellisissä sosiaalihuollon tehtävissä arki-iltaisin ja öisin klo 15–08, viikonloppuisin ja pyhäpäivinä ympäri vuorokauden. Ohjausta ja neuvontaa tarjoamme myös virka-aikaan.
- Henkilöstössä on 16 sosiaalityöntekijää, 5 sosiaaliohjaajaa, 3 sairaanhoitajaa, 2 johtavaa sosiaalityöntekijää ja 1 päällikkö. Keikkalaisia noin 20.
- Yhteydenottoja noin 1200 kuukaudessa. Hätäkeskuksesta tulee noin 12 tehtävää vuorokaudessa.
- Kiitos laajennuksen meillä on 6 asiakastietojärjestelmää käytössä ja 7 tulossa loppuvuodesta!

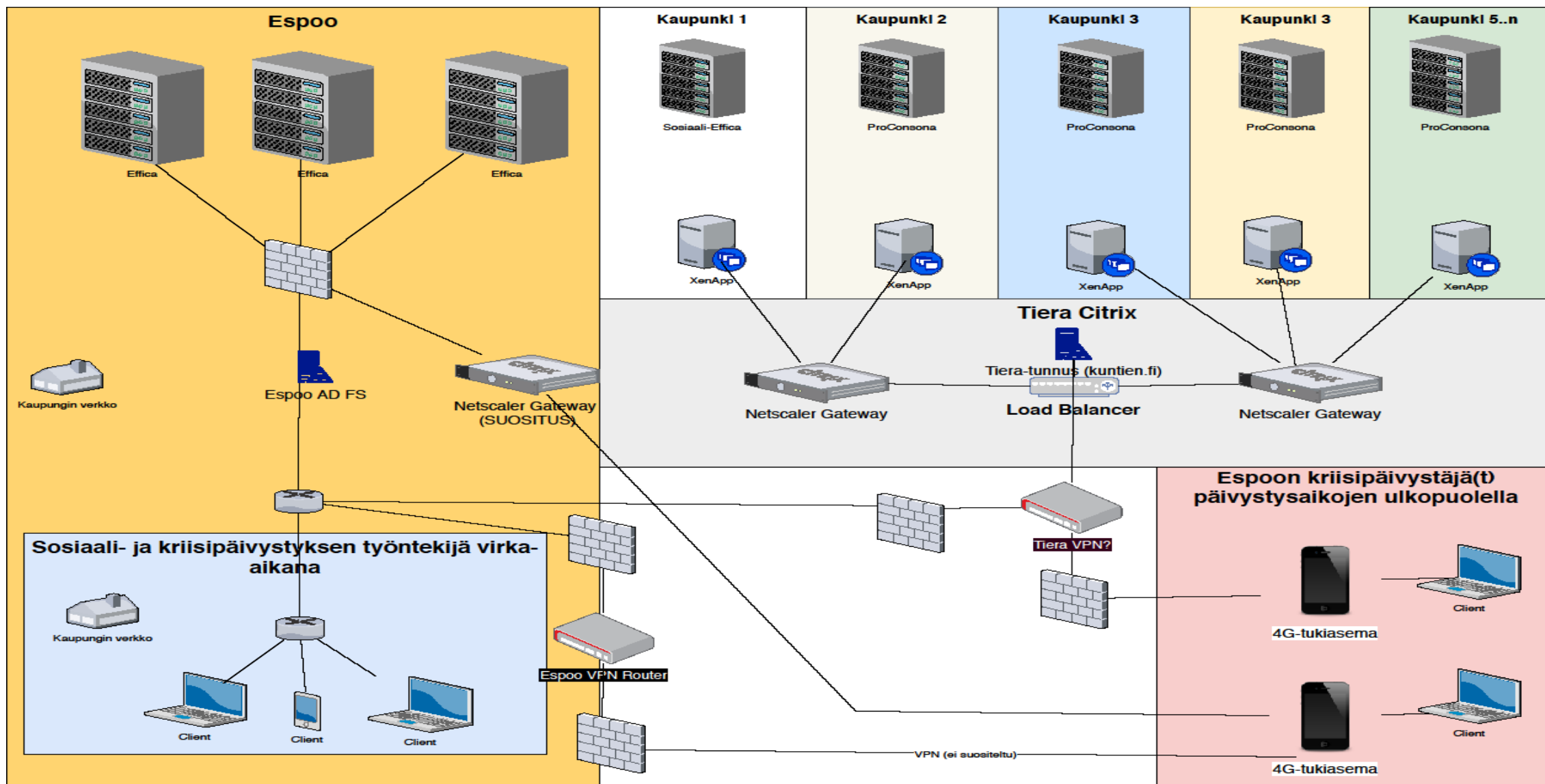
Tietojärjestelmät

- Sosiaalieffica (Espoo)
 - Sosiaalieffica (Kauniainen) Eri osat käytössä mitä Espoolla.
 - Pro Consona (Kirkkonummi, Lohja, Inkoo, Siuntio, Vihti, Karkkila, Raasepori ja Hanko)
 - Lifecare (Espoo)
 - Mediatri (Kauniainen)
 - Pegasos (Kirkkonummi, Lohja, Inkoo, Siuntio, Vihti, Karkkila, Raasepori ja Hanko)
 - Syksyllä 2020 Kirkkonummi ja Kauniainen ottavat käyttöön Apotin.
-
- Kaikilla kunnilla eri toiveet minne kirjataan ja miten ilmoitetaan heille jos olemme tehneet toimenpiteitä liittyen heidän kuntalaisiin.

Tietojärjestelmät

- Tietojärjestelmät sosiaali- ja kriisipäivystykseen rakennettiin pikaratkaisuna täsmätarpeeseen
- Ensisijaisena vaihtoehtona tarkasteltiin federointiratkaisuja, mutta vastustuksen vuoksi päädyttiin hyödyntämään Kuntien Tieran alustaa
- Kuntien Tieran alustaa puolsi myös se, että useat asiakaskunnat olivat jo mukana alustassa

Miten alusta on rakennettu meille



**KUN OLET PÄIVYSTÄVÄ
SOSIAALITYÖNTEKIJÄ**



@vainsossuelamaa

**JA VERKKOYHTEYDET
EI TOIMI.**

Kehityskohteet

- Luotettavuuden parantaminen
- Käyttäjäkokemuksen parantaminen
 - Salasanat → toimikortit
- Koulutus, koulutus, koulutus
- Rakenteelliset muutokset

Me ja 6 tietojärjestelmää

Plussat

- Saamme tarvittavat asiakastiedot jotta voimme toimia ja arvioida asiakkaan tilannetta kokonaisvaltaisesti.
- Asiakastietojärjestelmissä on usein kattavat tiedot mahdollisen asiakkuuden nykytilasta ja taustoista sekä myös lähiverkoston tiedot, mitkä voivat olla korvaamattomat akuutissa tilanteessa.

Miinukset

- 6 tietojärjestelmän osaaminen
- 10-15 pääkäyttäjää
- Lähiesimiehillä jatkuva tunnuksien hakeminen, sulkeminen ja avaaminen lukosta. Kaikilla kunnilla omat toiveet miten se pitää tehdä ja omat lomakkeet. Erityisesti unohtuneet salasanat työllistävät, koska niitä on niin paljon.
- Ohjelmat kaatuvat ajoittain. Henkilökunta joutuu toimimaan sokkona.
- ”Villi länsi”, tietoa löytyy eri paikoista. On käytetty väärää polkua, jolloin tietoa joutuu jälkikäteen korjaamaan. Teettää ylimääräistä töitä.
- Vaikeampi kuin ennen saada sijaisia
- Perehdyttäminen haasteellista
- Saada lupa kaikilta kunnilta päästä tietojärjestelmiin.
- Kustannukset kunnille

Toivomuksia tulevaisuuden tietojärjestelmille

- **YKSI TIETOJÄRJESTELMÄ!**

- Pitäisi ottaa huomioon palvelupolkujen yksinkertaisuus, niin ettei samaa tietoa joudu useampaan kertaan kirjoittamaan eri paikkoihin.
- Tieto tulisi olla helposti löydettävissä ilman monimutkaisia polkuja joissa on useita erilaisia tehtäviä.
- Järjestelmässä, jossa on yhdistetty potilas-sekä sosiaalityön asiakastietojärjestelmä on vaarana, että järjestelmästä tulee kovin terveystietoinen, eikä siinä ole huomioitu sosiaalityön näkökulmaa tarpeeksi. **Tulisi varmistaa, että järjestelmä palvelee sosiaalityöntekijöitä yhtä paljon kuin terveydenhuollon työntekijöitä.**
- Mikäli ajatellaan, että asiakkailla olisi pääsy omiin tietoihinsa jatkossa, lapsiperheiden kohdalla on huomioitava, että kirjaamme lasten tietoihin myös vanhempain liittyvää arkaluontoista tietoa. Näinollen ei ole suositeltavaa, että lasten huoltajilla on pääsyä näihin, vaan tietopyynnöt tulisi mennä erikseen täytettävällä lomakkeella, jolloin sosiaalityöntekijän on mahdollista peittää lasten toiseen vanhempain liittyvää henkilökohtaista tietoa, tai antaa tätä tietoa harkiten.
- Lääkärien kohdalla integroitu palvelujärjestelmä olisi hyödyllinen. Tämän ikäryhmän kohdalla palvelut usein linkittyvät yhteen ja tärkeä tieto on helpommin saatavilla.
- Lapsiperheiden kohdalla hyötyä voisi olla siitä, jos neuvolatyöskentely tulisi näkyväksi myös sosiaalityölle. Tämä tukisi neuvolan ja sosiaalityön yhteistyön vahvistamista. Sosiaalityöntekijä voisi nähdä, kuka perheen työntekijä on ja häneen olisi helppo olla yhteydessä, mikäli perheessä ilmenee jokin huoli.
- **Palvelujärjestelmän integraatio voi tuoda paljon hyviä asioita. On kuitenkin todella tärkeää pitää sosiaalityöntekijöitä mukana palvelun kehityksessä alusta saakka, jotta varmasti heidän tapaa työskennellä ja dokumentoida huomioidaan varhaisessa vaiheessa.**