

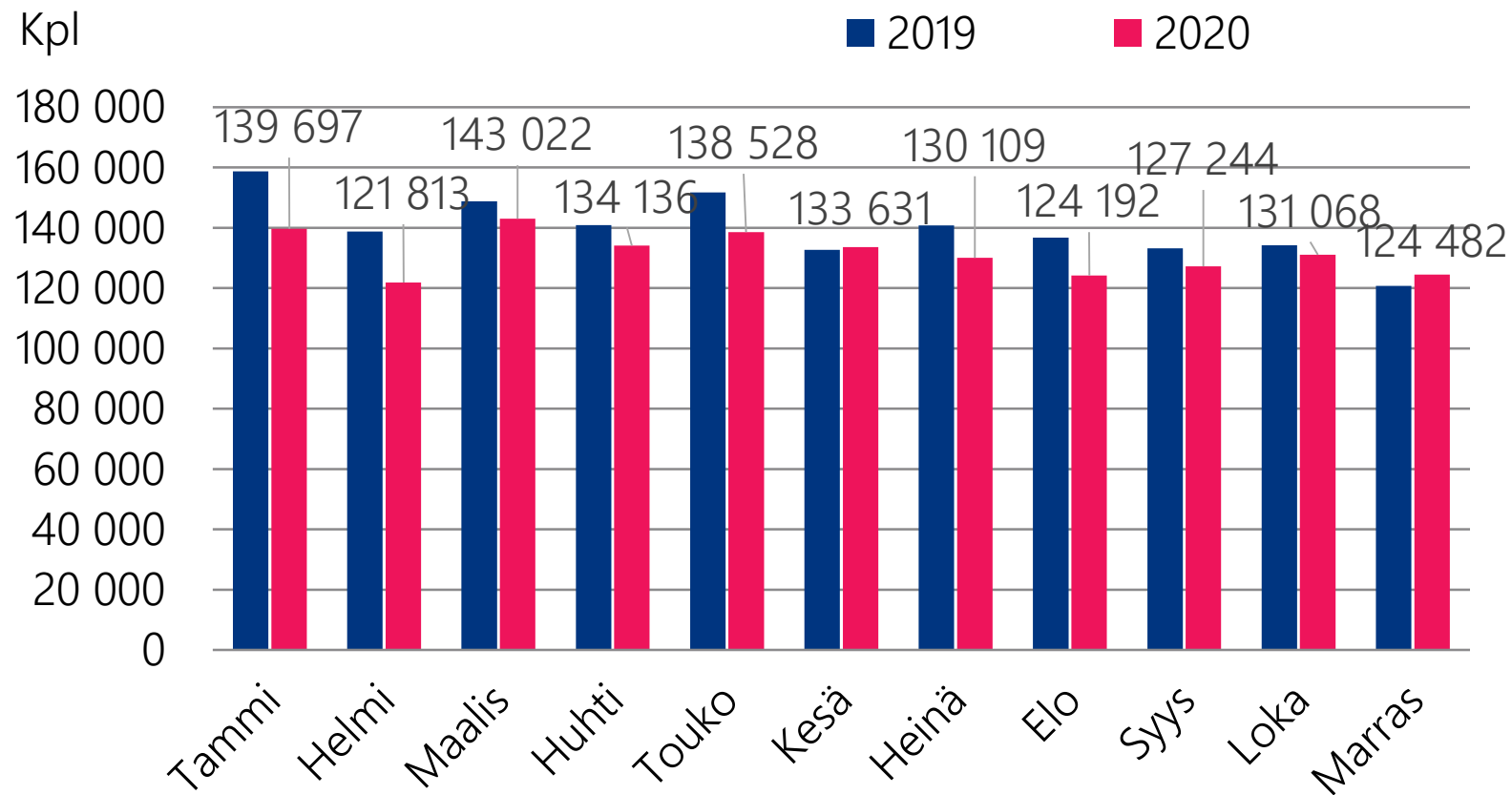
Kelan tilannekatsaus 10.12.2020

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö

Marja-Leena Valkonen
Etuuspäällikkö



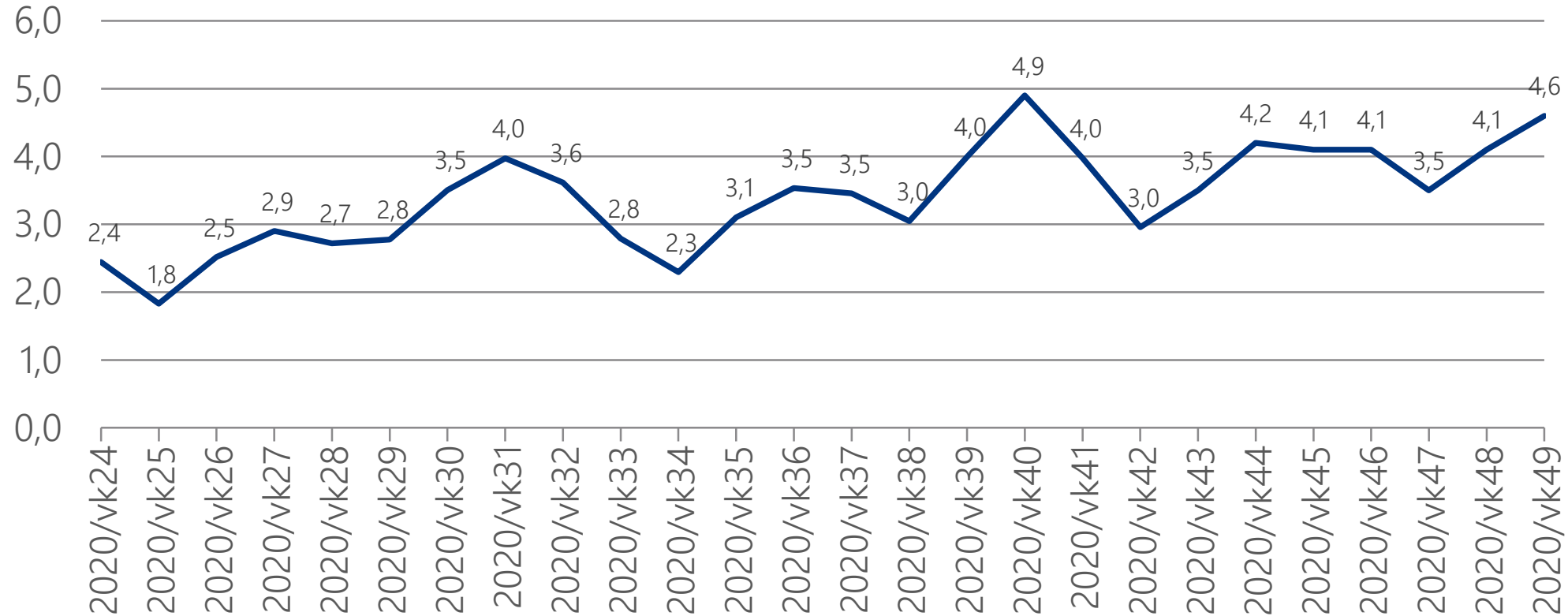
Saapuneet perustoimeentulotukihakemukset



Ratkaisuvalmiiden etuusasioiden keskimääräinen käsittelyaika

Viimeiset 26 viikkoa

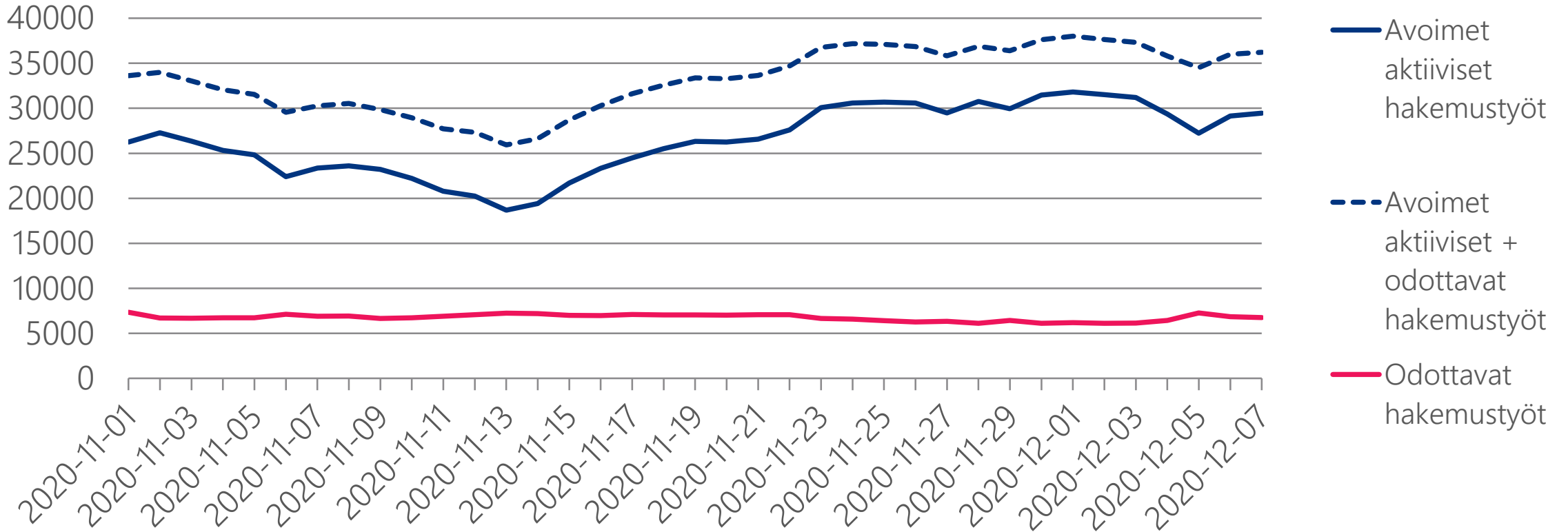
Työpäivät



Avointen aktiivisten ja odottavien hakemustöiden kehitys

Perustoimeentulotuki

Lukumäärä



Poikkeusajanohjeistus

Tiliotteet

- Tiliote vaaditaan uusilta asiakkailta kahdelta edelliseltä kuukaudelta kuten normaalisti.
- Esimerkiksi, jos asiakas kuuluu riskiryhmään, on sairastunut koronavirukseen, on karanteenissa, ei käytä verkkoasiointia voidaan hyväksyä pankkiautomaatista tulostettu tosite tilitapahtumista ja viimekädessä **suullinen ilmoitus tilillä olevista varoista**. Tällöin päätös tehdään vain kuukaudeksi kerrallaan.
- Jatkohakemukseen tiliotteet pyydetään myös normaalisti.
 - Tilitapahtumat voidaan poikkeuksellisesti hyväksyä, kuten myös saldotosite tai suullinen ilmoitus tilin saldosta, jos mitään muuta selvitystä ei ole mahdollista toimittaa.

Tapauskohtainen harkinta

Koronaepidemia vaikuttaa toimeentulotuen asiakkaisiin eri tavalla eri puolilla Suomea. Tästä syystä tapauskohtaiseen harkintaan on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraavissa tilanteissa:

- Asumisenmenojen kohtuullisuusharkinta
 - Tilanteet, joissa tilapäiseksi katsottava olosuhde johtuu koronaepidemiasta, esim. lomautus.
- Lasten tapaamiskulut

Etuuskäsittelyssä tulee aina pohtia, onko asiakkaan esittämä syy perusteltu ja ottaa koronaepidemian vaikutukset huomioon ratkaisua tehdessäsi.

Perusosan alentaminen

- Kela on luopunut perusosan alentamisista keväällä 2020 osana koronan vuoksi laadittuja poikkeustilaohjeita.
- Alentaminen otetaan uudelleen käyttöön maaliskuusta 2021 lukien.
- Päätösfraasiin on jo nyt palautettu maininta siitä, että perusosaa voidaan alentaa kieltäytymisen tai laiminlyönnin vuoksi, jos asiakas ei ilmoittaudu esim. työttömäksi työnhakijaksi.
- Kunnan laatiman itsenäisen selviytymisen edistämisen suunnitelman rooli korostuu aiempaan.
 - Selvitetään alentamisen kohtuullisuutta ja suunnitelman noudattamista.
- Tammikuusta alkaen laiminlyönnin tilanteissa asiakkaan päätökselle lisätään fraasi, jossa kerrotaan perusosan alentamisen harkinnasta ja lisäksi asiakkaalle lähetetään erillinen kuuleminen asiasta.

Väliaikainen epidemiakorvaus

Väliaikainen epidemiakorvaus

- Laki voimassa 1.8.-31.12.2020.
- Väliaikaisen epidemiakorvauksen tarkoitus on tukea taloudellisesti heikoimmassa asemassa olevia henkilöitä ja perheitä tilanteessa, jossa koronaepidemiaan liittyneet rajoitustoimet ovat aiheuttaneet ylimääräisiä kustannuksia.

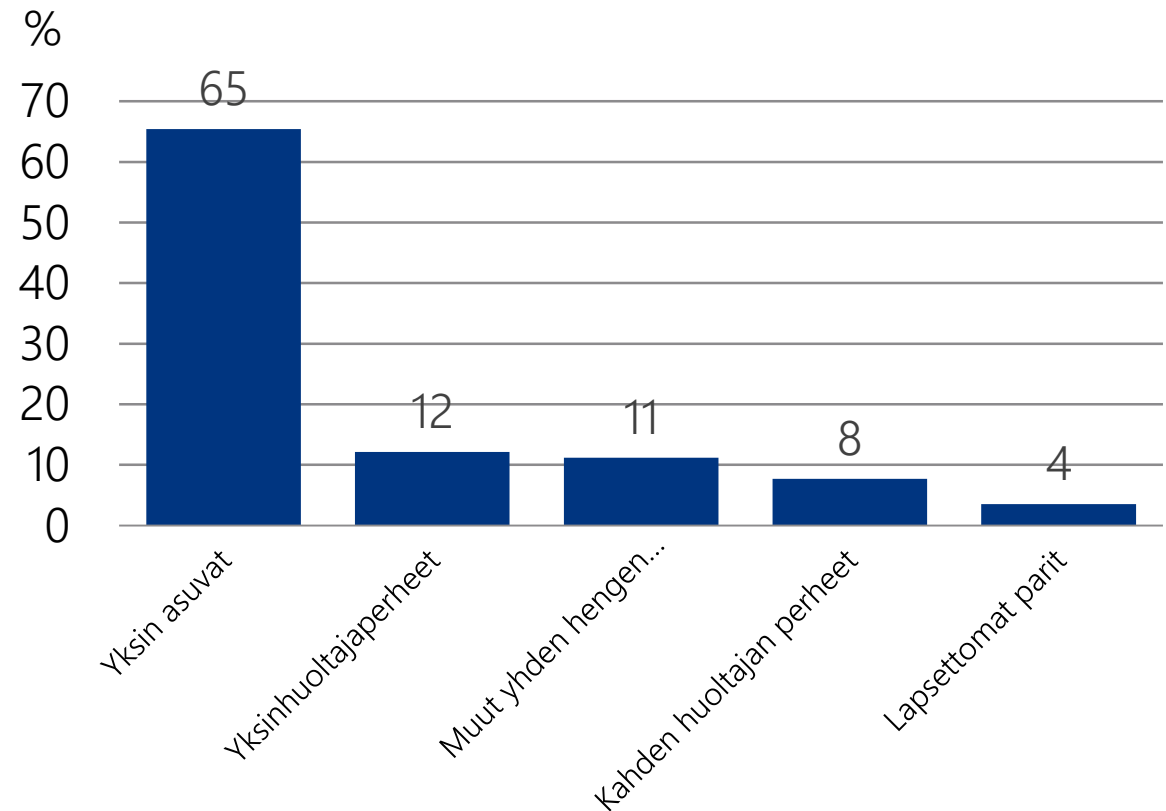
1. Epidemiakorvaukseen ovat oikeutettuja henkilöt, jotka ovat saaneet perustoimeentulotukea joko osan aikaa tai koko ajan rajoitustoimien aikana 1.3.-31.7.2020.
2. Lisäksi epidemiakorvauksen saamisen edellytyksenä on maksuajankohtaa edeltävänä kuukautena saatu perustoimeentulotuki. Syyskuun maksun osalta edellytetään, että on saanut perustoimeentulotukea elokuussa.

Väliaikainen epidemiakorvaus

- Väliaikaista epidemiakorvausta maksetaan ajalta 1.9.2020-31.12.2020.
 - Korvauksen määrä on 75 e/hlö/kk. Korvaus on veroton.
 - Kela selvittää asiakkaan oikeuden epidemiakorvaukseen ohjelmallisesti perustoimeentulotukitietojen perusteella.
- ➔ Toimeenpano on onnistunut Kelassa hyvin. Ohjelmallisesti on saatu maksettua epidemiakorvaus ongelmitta suurimmalle osalle asiakkaista.
- Alle 2 % tapauksista on ohjautunut vakuutuspiireille manuaalikäsittelyyn. Ja myös näiden asiakkaiden osalta päätökset ja maksut on saatu hoidettua ajallaan.
 - Täytäntöönpanoon on liittynyt muutamia käytännön ongelmia, kiireellisessä lainvalmistelun aikataulussa ei kaikkea ollut mahdollista ottaa huomioon.
- Asiakkaalla on halutessaan mahdollisuus hakea korvausta ja Kela tutkii tällöin asiakkaan oikeuden korvaukseen.

Epidemiakorvausta saaneet kotitaloudet 09-11/2020

Kotitaloustyyppi	Saajakotitaloudet
Yhteensä	121 103
Yksin asuvat	79 246
Yksinhuoltajaperheet	14 709
Muut yhden hengen kotitaloudet	13 563
Kahden huoltajan perheet	9 344
Lapsettomat parit	4 241

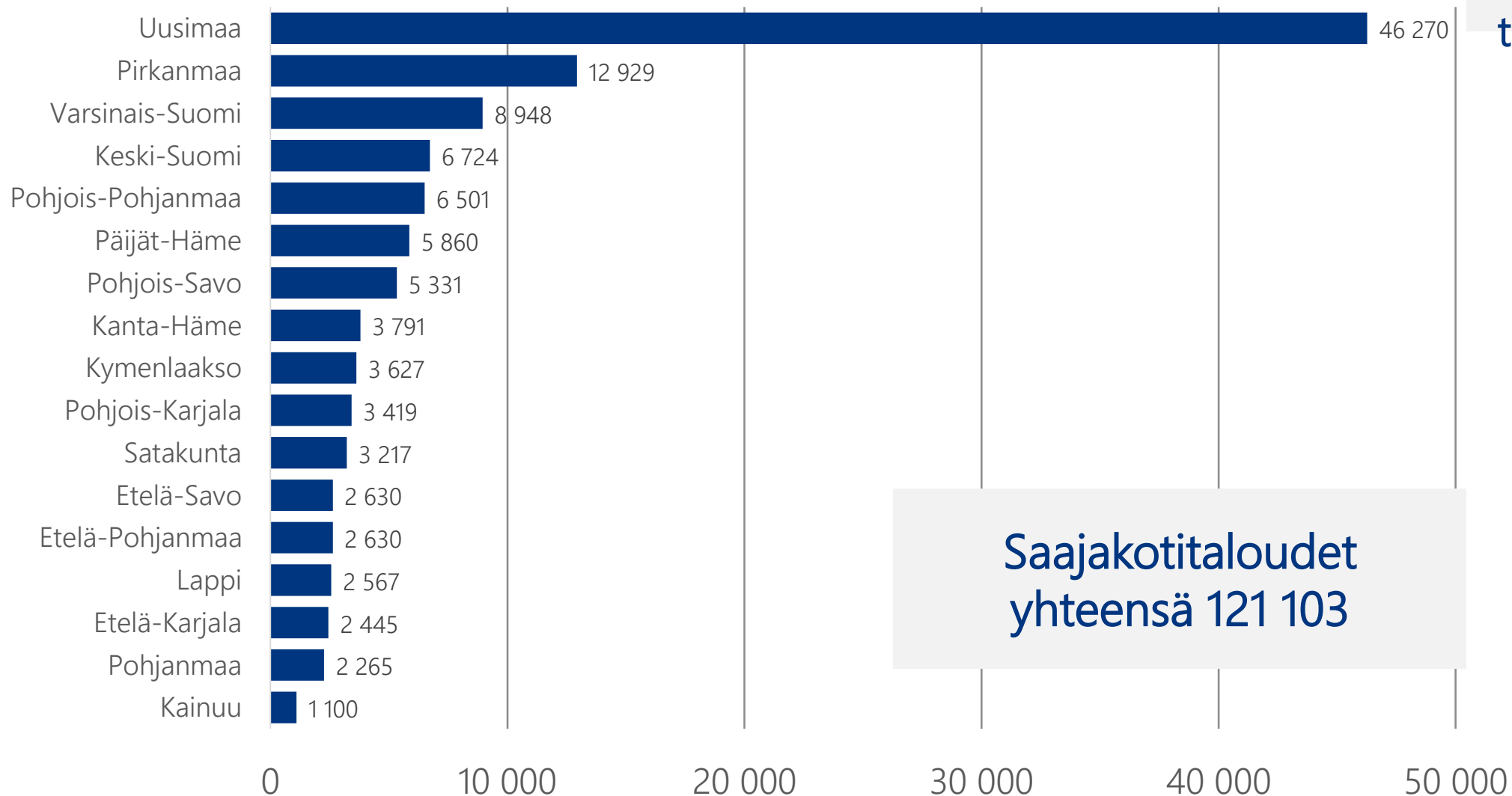


Luvuista puuttuu 2649 kotitaloutta manuaalimaksatuksen takia

Epidemiakorvausta saaneet kotitaloudet maakunnittain

Syys-marraskuu 2020

Alustava
tieto

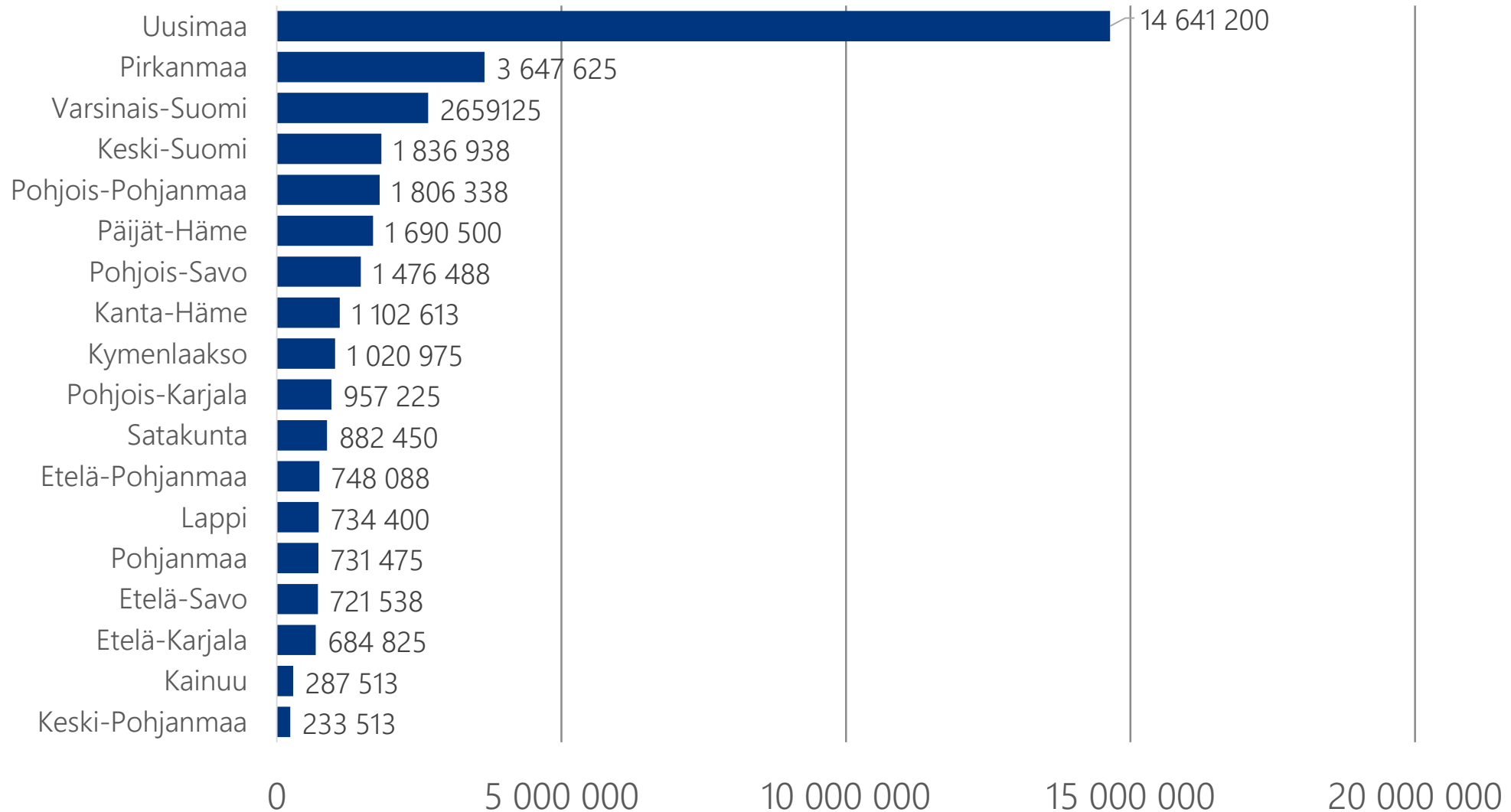


Luvuista puuttuu 2649 kotitaloutta manuaalimaksatuksen takia

Maksetut epidemiakorvaukset maakunnittain

Syys-marraskuu 2020

Alustava tieto



Maksetut epidemiakorvaukset 09-11/2020

Manner-Suomi:

- 36 350 475 euroa

Ahvenanmaa:

- Syyskuulta 234 henkilölle = 17 550 euroa
- Lokakuulta 220 henkilölle = 16 500 euroa
- Marraskuulta 217 henkilölle = 16 275 euroa

Yhteensä korvausta maksettu 36 400 800 euroa.

Suomi.fi -valtuudet

Kela|Fpa[®]

Suomi.fi -valtuudet

- Yritykset ja yhteisöt tarvitsevat Suomi.fi-valtuudet Kelan asiointipalvelujen käyttöön 1.1.2021 lukien.
- 1.1.2021 alkaen sähköinen asiointi esim. Kelmun käyttö ei onnistu ilman Suomi.fi-valtuuksia.
- Kelmua varten tarvitaan toinen tai molemmat seuraavista Suomi.fi-valtuuksista:
 - etuustietojen katselu ja maksuvaatimusten rekisteröinti (vastaa 1.1.2021 poistuvaa Katso-roolia: Soky kunta ja kuntayhtymä)
 - työmarkkinatukiaineistojen tarkastelu (vastaa 1.1.2021 poistuvaa Katso-roolia: Työmarkkinatukilistausasiat)

Suomi.fi -valtuudet

Suomi.fi valtuuttamisen prosessiin voi tutustua alla olevalta videolta:

- [Miten annan Kela-asiointia varten Suomi.fi-valtuuksia kunnassa, valtion virastossa tai säätiössä - YouTube](#)

Lisätietoja ja ohjeita löytyy täältä:

- [Etuustietopalvelu Kelmu - Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
- <https://www.kela.fi/katson-korvaaminen>
- <https://www.kela.fi/virkailijavaltuuttamispalvelu>

Yksittäinen työntekijä voi tarkistaa omat valtuutensa [suomi.fi/valtuudet](https://www.kela.fi/valtuudet) -palvelusta.

Kelan aukioloajat jouluna ja uutenavuotena

Kelan aukioloajat jouluna ja uutenavuotena

- Kelan puhelinpalvelu on avoinna arkisin klo 9.00–16.00.
- Uudenvuodenaattona puhelinpalvelu on avoinna klo 9.00–13.00 mutta **toimeentulotuen palvelunumeroon** asiakkaat voivat kiireellisissä tilanteissa soittaa klo 16.00 asti.
- Yhteistyönumero kumppaneille päivystää uudenvuodenaattona klo 16.00 asti.
- Kelan palvelupisteiden aukioloajoissa voi olla muutoksia joulun ja uudenvuoden välipäivinä ja uudenvuoden jälkeen. **Uudenvuodenaattona** avoinna olevat **palvelupisteet** menevät kiinni klo 13.00. Aukioloajat kannattaa tarkistaa **kela.fistä**.
- **Kelan puhelinpalvelu ja palvelupisteet ovat kiinni:**
 - jouluaattona 24.12.
 - joulupäivänä 25.12.
 - tapaninpäivänä 26.12.
 - uudenvuodenpäivänä 1.1.