

# Niukoista resursseista Suomen parasta ympäristöviestintää!

Kirsi Anttila, Raision kaupunki

raisio

# Kuntien yhteisen viestinnän kehittämishanke

- Raision, Kaarinan ja Naantalin kaupungit sekä Liedon kunta
- ympäristönsuojelun viranhaltijat, mukana myös kuntien viestintä
- Suomen vaikuttavimman ja hauskimman paikallisen tason ilmasto- ja ympäristöviestinnän toteuttaminen positiivisella ja ratkaisukeskeisellä tavalla
- Kokeiluhanke oli ympäristöministeriön osarahoittama ja osa Kestävä kaupunki -ohjelmaa. Toteutettiin 1.5.-31.12.2019
- Kohderyhmänä, kuntalaiset, yhdistykset ja yritykset

# Tahtoa olisi, mutta ei resurssia

- Pienissä kunnissa ei osaamista, aikaa eikä oikein ideoitakaan. Viestintä ei riittävää eikä se tavoita kohderyhmiä.
- Kuntien niukka henkilö- ja muu resurssi yhdistetään, jotta voidaan tehdä tehokkaammin ja laadukkaammin paikallista ympäristöviestintää.
- Tavoitteena positiivinen ympäristöviestintä, joka ei lisää ahdistusta vaan antaa ratkaisuja.

# Miten toteutimme

- Työtapana oli ahkera kokousten pitäminen syksyn ajan.
- Keskusteltiin tarpeista, ideoista, kokemuksista, tiedoista...
- Lopputuloksena oli sekalainen lista viestintäideoita, jotka eivät oikein jäsentyneet.
- Kohderyhmätyöpaja vahvisti omia käsityksiä viestintätarpeista ja –keinoista.
- Ohjattu palvelumuotoilutyöpaja viranhaltijoille oli tarpeellinen.

# Kohderyhmätyöpajasta tietoa

- Eri kohderyhmiltä haluttiin tietoa mm. mistä medioista he toivoisivat saavansa tietoa ympäristöasioista
- Osallistui päättäjiä, nuorisovaltuutettuja, yhdistyksiä (mm. omakoti- ja luonnonsuojeluyhdistykset) ja yrittäjiä

# Kohderyhmätyöpajasta tietoa

- Viestintää kannattaa tehdä hyödyntäen monia eri kanavia (mm. lehdet, some, kuntalaistiedotteet).
- Sosiaalisen median ennakkoon oletettua pienempi painoarvo
- Yllätyimme: Nuoret eivät halua etsiä ympäristötietoa netistä tai somesta, vaan pitävät arvossa koulua luotettavan tiedon lähteenä.

# Palvelumuotoilun syventäminen

- Mediatoimiston toteuttama palvelumuotoilun syventämistyöpaja viranhaltijoille
- Määriteltiin viestittävien asioiden haaste- ja ongelmakohtia, viestinnän kosketuspisteitä ja luotiin asiakaspersoonia, joiden kautta tutkittiin asiakaspolkua

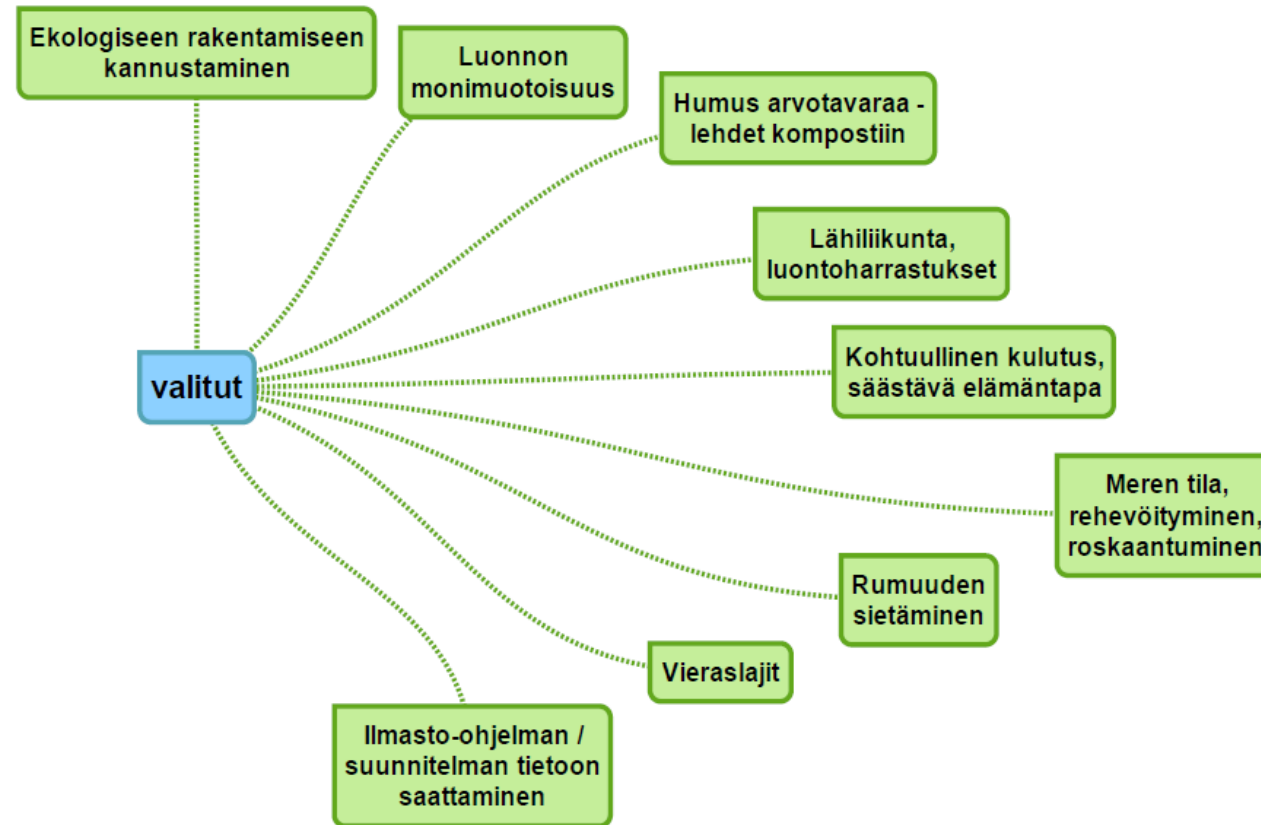
# Palvelumuotoilun syventäminen

- Ympäristöviestinnälliset asiat, jotka kunnassa tarvitsevat enemmän huomiota.
- Asiat, joita kuntalaiset eivät omasta mielestämme tunnista ympäristöhaasteiksi.
- Nämä asiat koottiin yhteen miellekarttaa käyttäen.

# Palvelumuotoilun syventäminen

- Tunnistetut haasteet yhdessä kohderyhmän kontaktipisteiden kanssa auttavat löytämään tapoja viestiä asioista kohdennetusti.
- Kontaktipisteitä muuallakin kuin viestintäkanavissa, esimerkiksi harrastuspaikat, koulu, päiväkotit, työmatka ja työpaikka.
- Eri taustaisilla ihmisillä kosketuspisteet löytyvät eri konteksteista.
- Viestintä, joka on mahdollisimman kohdistettua ja jonka kohde tuntee omakseen, on vaikuttavampaa kuin kohdentamaton massaviestintä.

# Palvelumuotoilun syventäminen



# Viestinnän tarkistuslista

- Viestin aihe/sisältö:
  - Positiivinen?
  - Ratkaisukeskeinen?
  - Lähestytäänkö aihetta/asiaa paikallisesti/seudullisesti?
  - Vastaako viesti kysymykseen: Mitä kuntalainen voi ITSE tehdä? = ”Mitä sinä voisit tehdä?”
  - Vähentääkö viesti ahdistusta?
  - Onko aiheena luonnon monimuotoisuus? ilmastonmuutos?
- sekä onko viesti ehkä myös...
  - hauska?
  - kiinnostava?
  - innostava?
  - innovatiivinen?
  - vaikuttava?
- Pohdi vielä: Mikä on viestin kohderyhmä? Kenet viesti tavoittaa? Millä tavoin (väylä, väline) ja kuinka hyvin?



# Viestinnän toteuttaminen

- Tehdään luettelo keskeisistä viestittävistä aiheista
- Viestinnälle laaditaan vuosikello
- Suunnitelmasta toteutukseen
  - Valitaan aihe
  - Määritellään ja kiteytetään viesti
  - Valitaan kohderyhmä(t)
  - Tarkastellaan kosketuspisteet kohderyhmälle
  - Valitaan kullekin kosketuspisteelle soveltuva viestimekanismi ja viestintäkanava.

# Pörriäis- työssä

LUONNON-  
KASVIT OVAT  
PÖLYTTÄJIEN  
EVÄSTÄ!



Kaarinan, Liedon, Naantalın ja Raision ympäristönsuojelu



# Pörriäiset työssä

TÄÄLLÄ ON  
PÖLYTTÄJÄN  
BUFFET!



Kaarinan, Liedon, Naantalın ja Raision ympäristönsuojelu

raisio

raisio