



TAMPEREEN KAUPUNKI

Kaupunkiseudun työllisyyspalvelut

Työvoima- ja yrityspalvelujen alueellinen kokeilu

13.9.2017

Tommi Eskonen

palvelupäällikkö, TYPin johtaja

Tampereen kaupunki



Työllisyydenhoidon kehitysohjelma 2017-2018: Pirkanmaalla Suomen suurin työvoima- ja yrityspalvelujen alueellinen kokeilu

10 kuntaa
22 000 asiakasta
200 työntekijää
17 kuukautta
+ yhteistyökumppaneita



Uusia
asiakaslähtöisiä
ja vaikuttavia
palveluja



Seudullinen
toimintamalli



Vähemmän työttömiä ja
työmarkkinatukimaksuja

Pirkanmaan kokeilualueen kunnat merkitty sinisellä



Kokeilun kohderyhmänä noin 60 % Pirkanmaan työttömistä työnhakijoista.



Työvoima- ja yrityspalvelujen alueellinen kokeilu

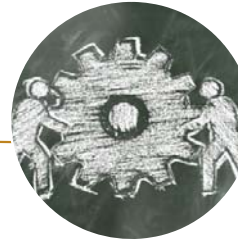
- Työ- ja elinkeinoministeriön päätös 23.6.2016 työvoima-ja yrityspalvelujen alueellisesta kokeilusta.
- Kohderyhmänä kaikki Kelan työttömyysetuutta saavat työttömät asiakkaat
- Kokeilulaissa määritetyt TE-toimiston lakisääteiset tehtävät siirtyivät kokeilukuntien vastuulle 1.8.2017-31.12.2018. Osa TE-henkilöstöstä (Tampereen seudulla 76) ja valtion työllisyydenhoidon määrärahoja siirtyi kuntien vastuulle kokeilun ajaksi.
- Tampereen kaupunki johtaa kokeilua. Kokeilu sijoittuu Tampereen kaupungin elinvoiman- ja kilpailukyvyn palvelualueelle. Ohjausryhmänä seutuhallitus.
- Rakennetaan uudenlaisia, *asiakaslähtöisiä ja vaikuttavampia* työllisyydenhoidon palveluja
- Yhdistetään joustavasti valtion ja kuntien työllisyys-, elinkeino- ja koulutuspalveluja sekä sosiaali- ja terveyspalveluja.
- Yksityiset palveluntuottajat osaksi palvelutuotantoa.



Kokeilun avulla rakennetaan Kaupunkiseudun työllisyyspalveluja

Resepti työttömyyteen
Rohkeita kokeiluja

- kohti tulevaisuuden kuntaa ja maakuntauudistusta



OMA-valmentaja jokaiselle asiakkaalle
Henkilökohtainen ja systemaattinen palvelutarpeen arviointi
Palvelutarjooma tarpeiden mukaiseksi
Yksilöllinen valmennus
Yritysyhteistyön vahvistaminen



Yhdistetään joustavasti valtion ja kuntien työllisyys-
elinkeino- ja koulutuspalveluja sekä sosiaali- ja
terveyspalveluja
Kunnat toteuttavat kokeiluja itsenäisesti ja hyväksi
todetut palvelut otetaan käyttöön koko kokeilualueella
Yksityiset palveluntuottajat kokeiluissa mukana
Digitalisaation ja robotisaation hyödyntäminen



Esimerkkejä rohkeista kokeiluista:

- uudenlaiset palvelut yksityisten henkilöstöpalveluyritysten kanssa
- kaupunginosakohtaiset palvelut
- yrityskoordinaattorit etsimään työpaikkoja
- vertaisvalmentajat työllistymisen tukena

Työvoima- ja yrityspalvelujen alueellinen kokeilu Tampereella

Tampereen
kaupunkiseudun
työllisyyspalvelut



Yrittäjyyden ja työllistymisen palvelukokonaisuus (3000 asiakasta)



Uravalmentautumisen palvelukokonaisuus (6000 asiakasta)



Kotoutumisen ja maahanmuuttajien palvelukokonaisuus (2000 asiakasta)



Monialaiset työllisyyspalvelut (4000 asiakasta)



Tuotteiden, palvelujen ja palveluprosessien palvelukokonaisuus

Työllisyyspalvelujen palveluryhmän organisaatio kokeilun aikana

Työvoima- ja yrityspalvelujen alueellinen kokeilu 1.8.2017–31.12.2018

Ohjelmajohtaja Regina Saari

Tampereen yksikön johtaminen

Työvoima- ja yrityspalvelujen alueellisen kokeilun johtaminen Tampereen kaupunkiseudulla ml. Sastamala ja Punkalaidun

Suunnittelupäällikkö Tuula Mikkonen

Hallinto-, talous- ja HR-palvelut ja kehittäminen

Kehitysjohtaja Mika Itänen
- yksikön ja kokeilun varajohtaja

Toiminnot:

Kehittäminen ja sidosryhmäyhteistyö
Hallinto, hr-toiminnot, talous ja viestintä
Asiakaspalvelu tuki

Projektit:
6Aika/Tuttu, Kv-hanke

Tuotteiden, palvelujen ja palveluprosessien palvelukokonaisuus

Palvelupäällikkö
Sari Oksanen

Toiminnot:

Tuotekehitys, digitalisaatioratkaisut, palveluprosessien kehittäminen

Yrittäjyyden ja työllistymisen palvelukokonaisuus

Palvelupäällikkö
Petri Pekkola

Toiminnot:

Yritysasiantuntija-palvelut
TreStart-innovaatiotoiminta
Työhön ja yrittäjyyteen valmennus

Projekti:
6Aika/Näyttämöt ja kasvun pajat

Uravalmentautumisen palvelukokonaisuus

Palvelupäällikkö
Sari Pirttiluoto

Toiminnot:

Nuorten ja aikuisten palvelut
Valmennuspalvelut

Projektit:
Ohjaamo, Nuorten talo

Kotoutumisen ja maahanmuuttajien palvelukokonaisuus

Palvelupäällikkö
Marja Nyrhinen

Toiminnot:

Kotoutumisen palvelut
Maahanmuuttajien palvelut

Monialaiset työllisyyspalvelut

Palvelupäällikkö,
TYPin johtaja
Tommi Eskonen

Toiminnot:

Monialaisen tuen palvelut
Sosiaali- ja kuntoutustyö
Työ- ja toimintakyvyn arviointipalvelut

Seudulliset työllisyyspalvelut
Palvelupäällikkö
Minna Salminen



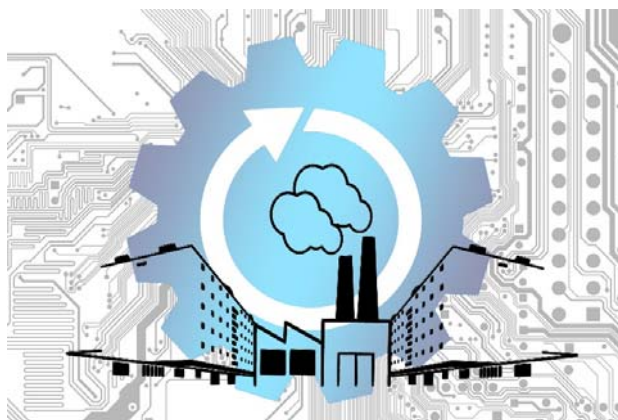
TAMPEREEN KAUPUNKI



TAMPEREEN KAUPUNKI

Työllistymisen ja yrittäjyyden palvelukokonaisuus

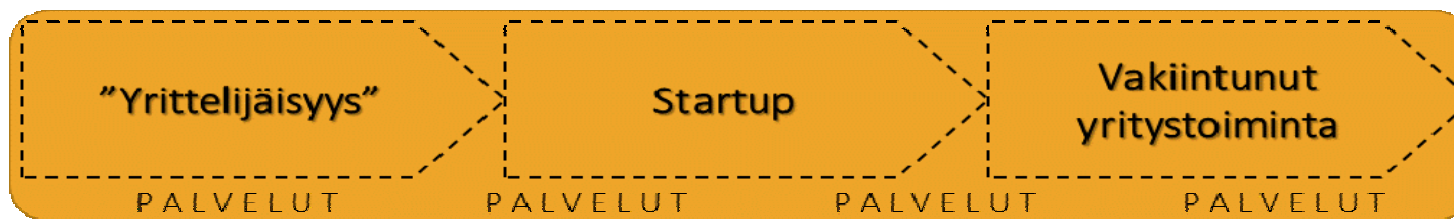
Yhteiset palveluprosessit muiden yrityspalveluiden kanssa



Yritys- ja yrittäjäyyspalvelut Pirkanmaan alueellisessa kokeilussa

Tavoitteena on luoda kattavat, vaikuttavat ja räätälöidyt palvelut kaikkiin elinkaaren vaiheisiin; lähtökohtana tehokas asiakkaiden palvelutarpeiden tunnistaminen

- ”Yritteliäisyys”-vaihe (ennen omaa yritystä)
 - Yksilöllistä valmennusta omien edellytysten ja osaamisen tunnistamiseen, osaamisen paketointiin myytäviksi kokonaisuuksiksi ja osaamisen myymiseen (kokeillaan ohjatusti)
 - Kun edellytykset ja osaamisen myyntiarvo on testatusti todennettu, autetaan työnhakijaa oman yrityksen perustamisen vaiheeseen
- Startup-vaihe
 - Yrittäjyyteen valmennus, yritysmuodot, tekninen valmius, toimintaympäristö sekä yhteistyö- ja palveluverkostot
 - Liikeidean sparraus, tarvittava tiimi, ensimmäinen asiakas, liikkeelle lähdön varmistus
- Vakiintunut yritystoiminta -vaihe
 - Yhteys alueelliseen elinvoimatoimintaan, menestymisen edellytykset kaupungissa, toimijaverkoston riittävyys (alihankinta, partnerit)



- Työllistymisen palvelut

- Asiakkaat pääosin suoraan työllistettävissä – vain työpaikka puuttuu
- Tiivis OMA-valmennuksellinen suhde osaamisen ja omien tavoitteiden tunnistamiseksi
- Työpaikkoja haetaan yhdessä valmentajan kanssa – molemmilla selkeät sovitut roolit
- Uudet toimintatavat ja kokeilut työnhakuvalmennuksessa
- Tiivis yritysyhteistyö

- Työllistämisen palvelut

- Helpot ja tarpeeseen täsmätyt palvelut työnantajille
- Kartoitetaan osaajatarpeita yrityksistä ja tiedotetaan työllistämisen keino- ja tukivalikoimasta
- Järjestetään tapahtumia ja tilaisuuksia verkostoitumisen ja osaajakohtaamisten aikaansaamiseksi
- Tarjotaan työnhakijoiden osaaminen ja kokemus yritysten liiketoiminnan kehittämisen avuksi ennen varsinaista työllistämistä (TreStart- ja Kasvunpajat –toiminta)



TAMPEREEN KAUPUNKI



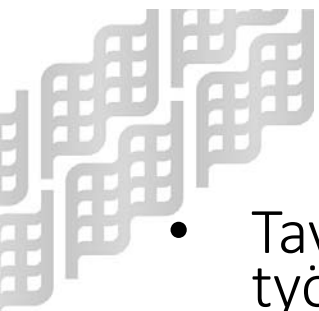


TAMPEREEN KAUPUNKI

Uravalmentautumisen palvelukokonaisuus

Yhteiset palveluprosessit Tredun kanssa ja palvelut muiden oppilaitosten kanssa





- Tavoitteena on tukea asiakasta löytämään oma ala ja keinot työllistyä oman alan töihin joko koulutuksen tai yrittäjyyden kautta
- Kokeillaan ja kehitetään yhteisiä toimintamalleja oppilaitosten kanssa työttömyyden ennaltaehkäisemiseen
- Laajempi palvelutarjonta ja osaaminen käytössä asiakkaan työllistymisen edistämiseksi
 - Asiakas ei jää yksin ongelmiansa kanssa, vaan saa tukea OMA-valmentajalta, joka koordinoi, kulkee rinnalla, tsemppaa ja valmentaa
- OMA-valmentaja kokoaa ammattialakohtaisia verkostoja, (OMA-valmentaja-oppilaitos-työnantaja)
- Asiakkaan tarvitsema työote on neuvontaa, ohjausta ja yksilöllistä sekä lyhytkestoista monialaista tukea.





TAMPEREEN KAUPUNKI

Monialaiset työllisyyspalvelut

Yhteiset palveluprosessit sosiaali- ja terveysalan kanssa





Monialaiset työllisyyspalvelut

Monialaiset työllisyyspalvelut (MOT)

- Toteutetaan osin tiiviissä yhteistyössä muiden palvelukokonaisuuksien kanssa
- Monialainen henkilöstö huomioi pitkään työttömänä olleen asiakaskunnan erityiset palvelutarpeet
- Muiden palvelukokonaisuuksien konsultaatio asiakaskunnan ja soveltuvien palvelujen osalta
- Pääosin uutta asiakaskuntaa

Pitkään työttömänä olleiden palvelutarpeen arviointi (Sarvis-tiimi)

- Toteutetaan arviointi ja palveluihin ohjaus yhteistyössä aikuissosiaalityön kanssa osin Sarviksen toimitiloissa
- Kehitetään yhdessä sosiaalityön kanssa kohderyhmälle soveltuvia palveluja ja selkeytetään vastuunjakoa niiden työnhakijoiden osalta, joiden kohdalla työllistymistä edistävät palvelut eivät ole ajankohtaisia



TAMPEREEN KAUPUNKI





Monialaiset työllisyyspalvelut

Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP)

- Sovelletaan soveltuvin osin lakia työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta (TYP-laki)
- Monitoimijainen TYPPI-tietojärjestelmä käytössä
- Suurin osa asiakkaista jo aiemmin TYP-asiakkaita, uusia asiakkaita muista palvelukokonaisuuksista
- Kela ja avopalvelut mukana yhteispalvelussa
- Jonkin verran myös ansioturvaa saavia asiakkaita, joiden osalta myös TE-toimisto mukana

Työkyvyn arviointi- ja kuntoutukseen ohjaus (TYKY-palvelu)

- Sovelletaan lakia työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta (TYP-laki)
- TYPPI-tietojärjestelmä käytössä
- Monialainen tiimi arvioi työkykyä mm. lääketieteelliseltä ja toiminnalliselta kannalta
- Asiakkaalle laaditaan työllistymiseen tähtäävä kuntoutumissuunnitelma ja selvitetään mm. mahdollisuudet päästä Kelan ammatilliseen kuntoutukseen.
- Kytkös OMA-valmentajaan säilyy TYKY-palvelun ajan



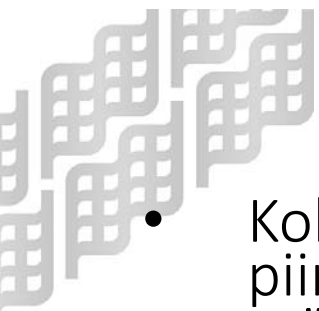


TAMPEREEN KAUPUNKI

Kotoutumisen ja maahanmuuttajien palvelukokonaisuus: seudullinen toimintamalli

Yhteiset palveluprosessit Tredun sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa



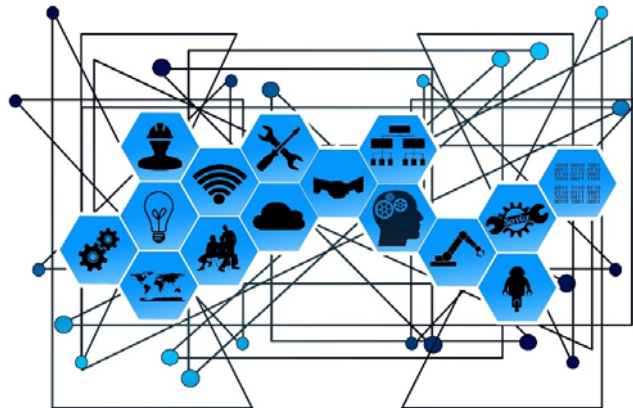


- Kohderyhmänä TE-toimistosta siirtyneet kotoutumisen piirissä olevat asiakkaat sekä TYPasta siirtyneet työvalmennusasiakkaat
- Tavoitteena onnistunut kotoutuminen ja nopea työllistyminen
- Kokeilu antaa mahdollisuuden uusille avauksille asiakastyössä
 - o OMA-valmentajalle on enemmän aikaa asiakkaalle
 - o intensiivinen ote valmennuksessa
 - o moniammatillinen yhteistyö
 - o ryhmät
- Asiakkaiden osaaminen ja palvelutarpeet otetaan haltuun heti asiakkuuden alussa
 - Tehdään tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa osaamisen tunnistamiseen ja kehittämiseen liittyen





Tuotteiden, palvelujen ja palveluprosessien palvelukokonaisuus





Tavoitteena työllistyminen

Digikehittämisen periaatteet

- Apua työllistymiseen ajasta ja paikasta riippumatta
- Asiakkaan oman aktiivisuuden korostuminen työllistymisessä
- Yritysten auttaminen osaamistarpeiden määrittelyssä ja tekemättömän työn löytämisessä

Käytännön toteutus työllisyyspalveluissa

- Osaamisbotti 
- Sähköisen osaajaportaalin kehittämistyö syksystä 2017 alkaen
- Muuta...



TAMPEREEN KAUPUNKI





Yhdessä olemme enemmän...

"You can't change your life in a minute.
You need planning, support, cooperation and services."

tommi.eskonen@tampere.fi