

Webinaari:

Kuntien sosiaalihuollon ja Kelan
viestintäyhteistyön kehittäminen
perustoimeentulotuen Kela-siirrossa



Ohjelma:

- Avaus: Tilaisuuden tarkoitus ja tausta
 - *Ellen Vogt, Kuntaliitto*
- Skype for Busineksen hyödyntäminen Kela-työssä
 - *Ari Vähä-Erkkilä, Kela*
- Kuntien sosiaalihuollon ja Kelan viestintäyhteistyön kehittäminen, materiaalien esittely
 - *Kristian Tuomilehto, Mikko Silonsaari ja Aki Siponen, Microsoft*

Osallistujien kysymyksiä ja kommentteja

Pelisäännöt

- Kaikilla mikit kiinni, kun ei ole puheenvuoroa!
- Muista avata mikrofoni, kun on oma puheenvuorosi - äänesi ei varmasti kanna esim. Kittilästä Helsinkiin 😊
- Esitettävien puheenvuorojen aikana voi esittää kysymyksiä koko ajan kirjoittamalla kysymyksen SfB:n viestinä
- Osaan kysymyksistä vastataan webinaarissa
 - » Kaikkien kysymysten vastaukset liitetään kunnat-netin viestintäsivuille tilaisuuden materiaalien yhteyteen
- Puheenvuoropyyntöjä voi pyytää kirjoittamalla **HEP** SfB-viestikenttään
 - » Älä huhuile, vaan odota vuoroasi
 - » Suuren osallistujamäärän vuoksi livekysymyksiä otetaan koostetusti lopuksi, jos kirjallisesti lähetettyihin kysymyksiin vastaamisen jälkeen jää aikaa
- Kun esität kysymyksen tai puhut, yritä muistaa kertoa, kuka ja mistä olet

Webinaarin asiantuntijat

- Kela:
 - » Tietohallintopäällikkö Ari Vähä-Erkkilä
 - » Hankejohtaja Heli Kauhanen
- Microsoft:
 - » Kehitysjohtaja Tia Ainola
 - » Ratkaisuasiantuntija Kristian Tuomilehto
 - » Ratkaisuasiantuntija Mikko Silonsaari
 - » Teknologiajohtaja Aki Siponen
- Kuntaliitto:
 - » Erytysisiantuntija Simo Tanner
 - » Erytysisiantuntija Ellen Vogt
 - » Kehittämispäällikkö Tanja Rantanen

Taustaa tilaisuudelle ja materiaalille

- Perustoimeentulotuen Kela-siirto on suuri haaste niin kunnille kuin Kelalle
- Aikataulusyistä ainakaan vielä siirron alussa tietojärjestelmät eivät tarjoa riittävästi välineitä yhteistyön tekemiselle
 - » Myös jatkossa tulevan sote-uudistuksen ja KanTa -palvelujen käyttöön oton aikataulun vuoksi tietojärjestelmäyhteistyössä tulee olemaan haasteita
- Siirron onnistumiseksi tarvitaan suoraa, reaaliaikaista kommunikaatiota kunnan ja Kelan työntekijöiden välillä, tiedostojen/asiakirjojen siirtämistä kunnasta Kelaan ja yhteisten asiakastapaamisten järjestämisen mahdollistamista
- Kummankin toimijan mahdollisimman hyvä tavoitettavuus yhteisten asiakasprosessien hoidossa tulee turvata
- Mikäli yhteistyön kehittämisen välineeksi jäävät puhelin ja maaposti, voi ennakoida suuria toimeenpano-ongelmia ja yhteisten asiakkaiden asioiden hoidon vaikeutumista

Miksi Skype for Business?

- Kela on jo muutamia vuosia sitten ottanut laajamittaisesti käyttöön Skype for Businessin etuustyössään niin sisäisesti kuin yhteistyökumppanien kanssa käytävässä viestintäyhteistyössä
 - » Kela on toivonut kunnilta Skype for Businessin käyttöön ottoa Kela-siirron toimeenpanon valmistelussa
- Kuntien sosiaalihuollossa Skype for Business (Lync) on laajasti käytössä esim. kokousyhteistyössä, mutta välinettä ei vielä ole merkittävässä määrin käytetty asiakastyössä
- Hallituksen yksi kärkihanke on digitalisaation edistäminen niin viranomais-asiakas- kuin viranomaisten välisessä yhteistyössä

Webinaarin ja sen oheismateriaalin tavoite

- Tarjota kunnille tiiviissä muodossa tietoa Skype for Businessistä sekä sen tietoturvallisuudesta, käyttöön otosta ja käytöstä ja tukea näin Kela-siirron mahdollisimman sujuvaa toimeenpanoa
 - » Nyt saatujen kommenttien perusteella materiaalia edelleen kehitetään
- Kunnat.netin Kela-siirto -sivulle liitetään jatkossa myös muuta viestintäyhteistyöhön ja sen kehittämiseen liittyvää tukimateriaalia
 - » Esim. salattu sähköposti, linkit eTotun koulutukseen jne.

Yhteystiedot

- Kela: tietohallinto(a)kela.fi
- Microsoft:
 - » Tia.ainola(a)microsoft.com (asiakasjohtaja)
 - » Kristian.tuomilehto(a)microsoft.com (ratkaisuasiantuntija)
 - » Mikko.silonsaari(a)microsoft.com (ratkaisuasiantuntija)
 - » Aki.siponen(a)microsoft.com (teknologiajohtaja)
- Kuntaliitto:
 - » Simo Tanner, simo.tanner(a)kuntaliitto.fi, tekniset asiat
 - » Ellen Vogt, ellen.vogt(a)kuntaliitto.fi, Kela-siirron sisältöön ja toimeenpanoon liittyvät asiat

Muuta Kela-siirtoon liittyvää:

- Kunnat.netin sivuja päivitetään koko ajan uusimmilla tiedoilla
 - » Sivuille myös liitetään materiaalia Kela-siirron toimeenpanon tueksi
 - Siellä on myös mahdollisuus jättää avoimeen kyselyyn mieltä askarruttavia kysymyksiä
 - » Materiaalia voidaan julkaista vasta kun täydentävä lakiesitys on vahvistettu eduskunnassa
- Webinaari kuntien työntekijöille: Kysy Kela-siirrosta: Kuntien toimeenpano perustoimeentulotuen Kela-siirrossa
 - » Torstaina 8.12. klo 9-12 (max.)
 - » Mukana vastaamassa Kelan ja Kuntaliiton asiantuntijat. Myös sosiaali- ja terveysministeriön edustus on pyydetty mukaan
- FCG järjestää koulutuksen Perustoimeentulotuen Kela-siirrosta 16.2.2016 Helsingissä
 - » Tilauskoulutukset jaana.viemero@fcg.fi

Ajankohtaistiedon lähteitä:

- Kela jakaa informaatiota Kela-siirrosta kolmea kautta:
 - » Toimeentulotuki 2017 –hankesivut (myös hanketiedotteet ja aluekierroksen videotallenteet sekä materiaalit)
 - <http://www.kela.fi/perustoimeentulotuki2017>
 - » Toimeentulotuki 2017 –infot (uutiskirje, tilaa itsellesi)
 - <http://www.kela.fi/toimeentulotuki-2017-info>
 - » Tiedottamalla suoraan kuntiin
 - » Www-sivu asiakkaille
 - www.kela.fi/toimeentulotuki
 - » Yhteistyökumppanien sivua kehitetään
 - <http://www.kela.fi/yhteistyokumppanit>
- Kunnat.net
 - » Oma sivu perustoimeentulotuen Kela-siirrosta
 - <http://www.kunnat.net/fi/kela-siirto>
 - » Tilaa sosiaali- ja terveysyksikön uutiskirje:
 - <http://www.kunnat.net/fi/tietopankit/uutiskirjeet/sote/Sivut/default.aspx>
 - Kunta-alan uutiset
 - » Kysymykset:
 - Usein kysyttyä perustoimeentulotuen Kela-siirrosta
 - Sosiaali- ja terveysyksikön palvelusähköposti: soster@kuntaliitto.fi