

Neuvonta ja asiakasohjaus

Ensi vaiheen neuvonta ja ohjaus on kuntien ja maakuntien yhdessä tehtävää työtä

Etelä-Karjalan ja Kuntaliiton maakuntatilaisuus

Lappeenranta 21.5.2018

Mari Patronen, erityisasiantuntija, sosiaali- ja terveystieteiden yksikkö



Mitä kunta tekee tulevaisuudessa?

- Osaamisen ja kulttuurin edistäminen
- Elinympäristön kehittäminen
- Kunnan elinvoiman edistäminen
- Paikallisen identiteetin ja demokratian edistäminen

→ Kuntalaisen hyvinvoinnin edistäminen

Kuntien ja maakuntien tehtävät ja yhdyspinnat

KUNTIEN TOIMINTA

- Kuntastrategia
- Perusopetus
- Toisen asteen koulutus
- Oppilas- ja opiskelijahuolto
- Varhaiskasvatus
- Kulttuuri-, liikunta- ja nuorisotoimi
- Kuntatekniikka
- Liikenne, joukkoliikenne, tieverkkojen rakentaminen ja ylläpito
 - Yhdyskunnat ja kaavoitus
 - Ympäristö

YHTEISET ASIAT

- Julkinen talous ja resurssien jakaminen
- Maankäyttö, asuminen ja liikenne (MAL)
- Tukipalvelut
- Itsehallinto, demokratia, osallisuus, vaalit
- Hallintomenettelyt, säännöt, ohjeet
- Digitalisaatio ja tietojärjestelmät
 - Toiminta markkinoilla, hankinnat ja kilpailuttaminen
 - Kansainvälinen toiminta
- Alueiden elinvoima ja kasvupalvelut
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Sote-tuotanto
- Johtaminen, konserniohjaus, omistajapolitiikka
- Asiakaslähtöinen uudistuminen ja kokeilut

MAAKUNTIEN TOIMINTA

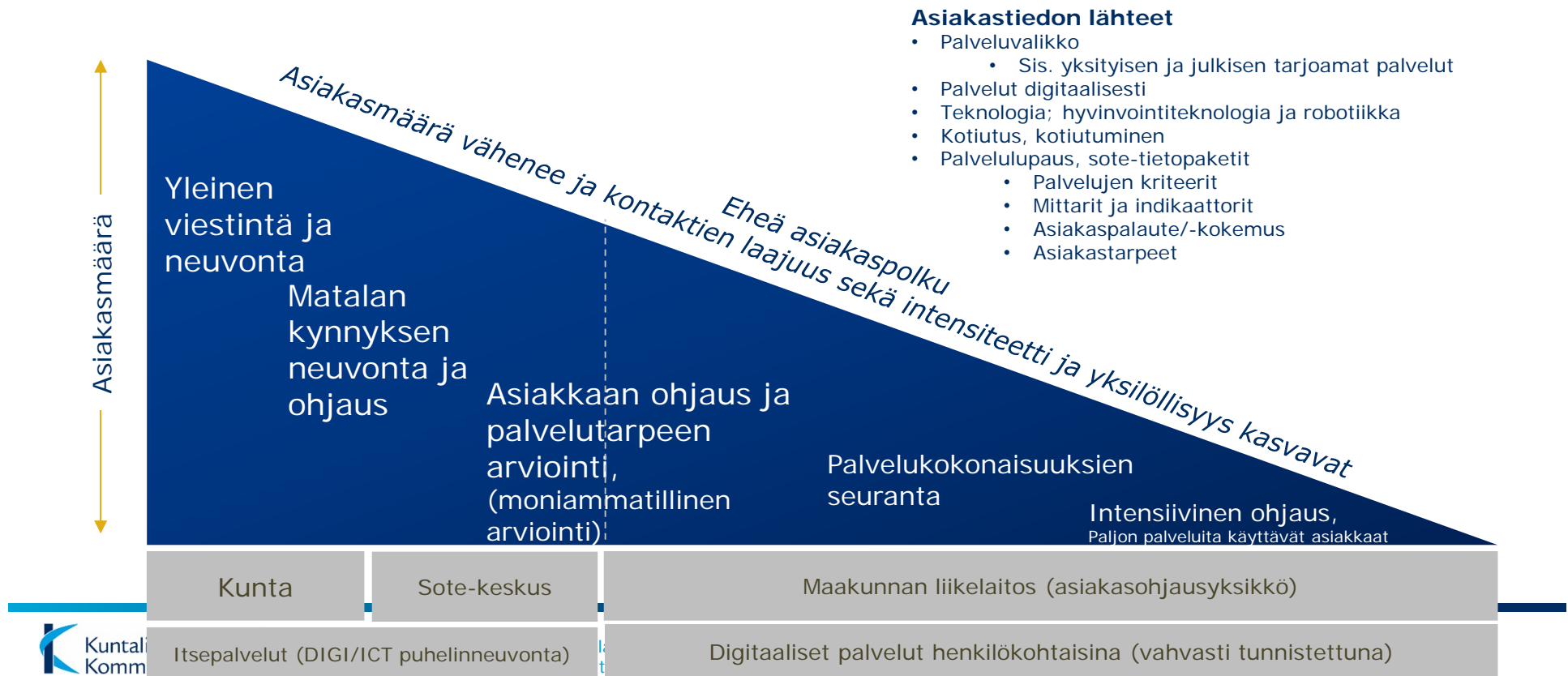
- Maakuntastrategia
- Sote-järjestäminen, palvelurakenteet ja niiden kehittäminen
- Sote ICT- ja tukipalvelut
- Palo- ja pelastustoimi
- Lomitus
- Maakuntasuunnitelma, maakuntaohjelma
- Aluekehitys ja rahoitus
- Liikennejärjestelmä ja alueellinen tienpito
- Maakuntakaavoitus
- Ympäristö-terveydenhuolto

Kunnissa ja maakunnissa oltava kiinnostus ja ymmärrys hyvinvoinnin kokonaisuudesta

- Ihmisen hyvinvoinnin osatekijät: fyysinen, psyykkinen, sosiaalinen ja hengellinen
 - » Kadut ja liikenne
 - » Asuminen
 - » Rakentaminen
 - » Kulttuuri ja sivistys
 - » Sosiaali- ja terveystalvelut
- Keinoina:
 - » päätöksenteon rakenne
 - » eri toimialojen ja yhdyspintojen yhteistyökäytännöt
 - » rakenteet sekä palveluverkko, joka on suunniteltu tukemaan kuntalaisten hyvinvoinnin kokonaisuutta

Neuvonnan ja asiakasohjauksen lähtökohta:

Asiakas kokoaa palvelunsa neuvonnan ja ohjauksen tuella



yhteystiedot

Mari Patronen

Mari.patronen@kuntaliitto.fi

