

# Kasvupalveluyhtiön valmistelutilanne

-Verkostotapaaminen, Kuntatalon 29.11.2017

Sirpa Alitalo, Joonas Karhinen



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

# Kasvupalveluyhtiön perustaminen – valmistelun eteneminen

<p>Aiemmat toimet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neuvottelu avs Pöystin kanssa 8.3.2017</li> <li>- Maakuntaudistuksen TEM ohryn tytäryhtiön perustamista koskeva käsittely 24.4.2017</li> <li>- Keha-keskuksen valmistelu sidosryhmäyhteistyössä 5-8/2017</li> <li>- Maakuntaudistuksen TEM ohryn hyväksyntä 28.8.2017</li> </ul>	<p>T E H T Y Ä H V T Ä I K Ö E N N T R O Ä O L T I A R K E N T U U</p>	<p><b>Valmistelun käynnistyminen</b></p> <p>-1.10.2017 – 31.12.2018</p>	<p>Ohjaus- ja projektiryhmän asettaminen</p> <p>Projektisuunnitelma tarkennettu Asiantuntijaresurssit kiinnitetty valmisteluun</p>	<p>Aikataulu: 15.11.2017</p>	<p>K J A A S T V K U U P U A L V E L U N V A L M I S T E L U</p>
		<p><b>Kasvupalveluyhtiön liiketoimintasuunnitelman laatiminen ja ehdotus yhtiön perustamiseksi</b></p> <p>- selvitetään yhtiön perustamisasiat, visio, tavoitteet, tehtävät, rahoitus sekä yhtiön omistussuhteet</p>	<p>Hyödyt Visio ja toiminta-ajatus, Asiakkaat, Palvelutarjooma ja toimintamalli</p> <p>Organisaatio, resurssit ja johtaminen Omistussuhteet ja suhde ICT-palveluyhtiöön</p> <p>Talous, rahoitus ja riskit Tiedonhallinta- ja laadunhallinta Seuranta ja raportointi Siirtyvät sopimukset Siirtymävaiheen kuvaus Ehdotus perustamiseksi</p>	<p>Aikataulu: 31.12.2017</p>	
		<p><b>Säädösmuutokset ja perustamistoimet</b></p>	<p>Säädösmuutostarpeet tunnistettu Yhtiön perustamisen valmistelutoimet käyntiin</p>	<p>Aikataulu: 31.03.2018</p>	
		<p><b>Kasvupalveluyhtiön toiminnan käynnistäminen</b></p>	<p>Tytäryhtiö perustettu Yhtiölle valittu toimiva johto Henkilöstösuunnitelma laadittu</p>	<p>Aikataulu: Kesä – Syyskuu 2018</p>	

# Kasvupalveluiden kokonaisuus ja hahmotelma kasvupalveluyhtiön roolista



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

# Kasvupalvelu-uudistuksen tavoitteet



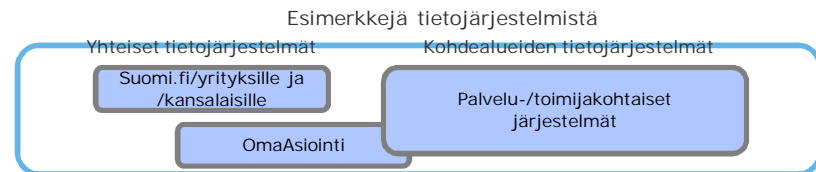
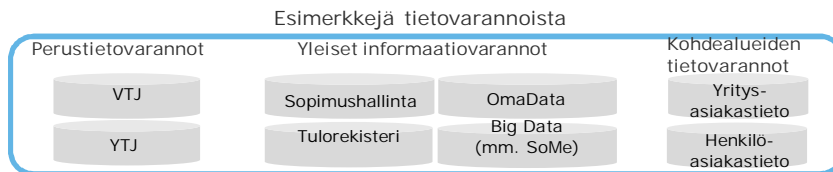
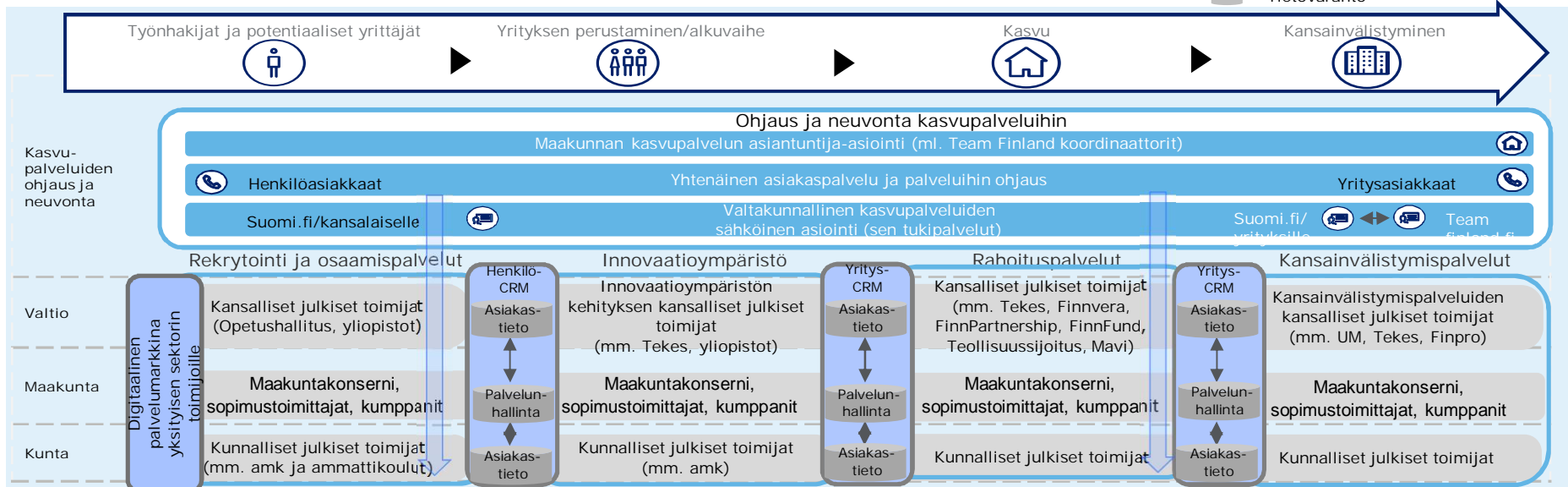
## Kasvupalvelu-uudistuksen tavoitteena on varmistaa

- toimialariippuvien yritys- ja työllisyyspalvelujen asiakaslähtöisyys ja vaikuttavuus yhdistämällä ne julkiseksi kasvupalveluksi
  - valtakunnallisten ja alueellisten kasvupalveluiden saumaton palveluintegraatio
  - sekä kotimaisen että kansainvälisen toiminnan kattava saumaton kokonaisuus
  - palvelujen valtakunnallinen yhdenmukaisuus ja kansalaisten yhdenvertaisuus, sulkematta pois maakuntien erityistarpeista lähteviä ratkaisuja
  - palvelujen digitaalisuus ja sujuvat palveluketjut esimerkiksi työvoima- ja elinkeino-, sosiaali- ja terveydenhuolto- tai opetusviranomaisien palvelujen kesken
  - kasvupalvelujen tietotuotanto palvelutoiminnan vaikuttavuuden ja laadun hallintaan sekä palveluyhtiöiden tuotannon ohjaamiseen ja arviointiin
  - yhteiskäyttöisten järjestelmien ja alustojen toimiva hallintamalli
- à **Yritys- ja työllisyyspalveluiden yhdistyminen kasvupalveluksi ja niiden digitalisointi uudistavat palveluiden kokonaiskuvaa merkittävästi (ks. seuraava dia)**

# Kasvupalveluiden kokonaiskuva (jatkossa)



Tietojärjestelmä  
 Tietovaranto



# Kasvupalveluyhtiön perustaminen (luonnos): miksi, kenelle ja mitä?



## Miksi?

- Kasvupalvelut tulee tuottaa asiakaslähtöisesti ja kustannustehokkaasti hallinnontasot ja organisaatorajat ylittäen
- Kasvupalveluiden tuottamiseen ja ohjaamiseen eri tahot tarvitsevat kootun kokonaisnäköyksen asiakastiedosta ja palveluiden tiedoista

## Kenelle?

- Henkilö, yritys- ja työnantaja-asiakkaille
- Maakunnille ja valtiolle järjestäjinä
- Palveluntuottajille (yksityiset, julkiset, kolmas sektori)

## Mitä?

- Ensisijaisesti digitaaliset palvelut ja niitä tukevan asiakaspalvelun sekä digitaalisten järjestelmien, verkkopalvelujen ja sähköisen asiointin tuen yhden luukun periaatteella
- Yhteisen ajantasaisen asiakastiedon kokonaisuuden, joka on kaiken keskiössä, se liikkuu sujuvasti ja on tarvitsevien käytettävissä
- Uutta kasvupalvelujen toimintatapaa tukevat toimintamallit ja työvälineet

# Kasvupalveluyhtiö auttaa meitä onnistumaan – yhteistyössä!



Kasvupalveluyhtiö perustetaan vuoden 2018 lopulla Vimana Oy:n yhteyteen, toiminta laajenee siirtymäkauden yli asteittain. 1.1.2020 lähtien Kasvupalveluyhtiö toimii maakuntien ja valtion yhteisenä palvelukeskuksena. Yhtiö tukee maakunnallisia ja valtakunnallisia kasvupalvelutoimijoita tarjoamalla:

- digitalisaation kehittämisen ekosysteemimallilla työvoima- ja yrityspalveluihin, ja kytkeytymisen è asiakaslähtöiset ja monikanavaiset palveluketjut yli toimijarajojen
- mahdollisuuden automaatiota ja keinoälyä sisältäville valtakunnallisille palveluille è innovatiivinen kehittämisympäristö
- analysoitua tietoa kasvupalveluiden toimintaympäristöstä toimijoiden käytettäväksi
- valtakunnalliset, kustannustehokkaat ratkaisut yhteisesti hyödynnettäväksi

à *Kasvupalveluyhtiön rakentamat palvelut mahdollistavat muidenkin hallinnonalojen hyödyntää yhteistä tietoa asiakkaina ja olla mukana tuottamassa yhteiseen tiedonhallintaan perustuvia ratkaisuja*

à *Yhtiömalli mahdollistaisi myös kyvykkyyden reagoida ketterästi toimintaympäristön muutoksiin*

à *Työnjako Vimana Oy:n kanssa: Vimana vastaa maakuntien ICT-infrastruktuurista ja toimialariippumattomista IT-palveluista. Kasvupalveluyhtiö soveltaa ja hyödyntää toiminnassaan Vimanen tarjoamaa infrastruktuuria. Kasvupalveluyhtiön maakunta-asiakkaat käyttävät Vimanen palveluita eikä Kasvupalveluyhtiö tuota niille päällekkäisiä ratkaisuja.*

# Projektin tavoitteet ja aikataulu



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet



Projektin tavoitteet	Kuvaus ja mittarit
<b>1. Kasvupalveluyhtiön toimintamalli luo lisäarvoa kasvupalveluille</b>	Kasvupalveluyhtiön liiketoimintasuunnitelmassa on määritelty yhtiön visio, strategia ja niiden pohjalta liikeidea, ansaintalogiikka ja toiminta- ja ohjausmalli sekä palvelutarjoaman keskeiset elementit maakunnallisen ja valtakunnallisten kasvupalvelujen näkökulmasta.
<b>2. Kasvupalveluyhtiön palvelujen yhtenäiset ja asiakaslähtöiset ja käyttövelvoitteen piiriin kuuluvat palveluketjut/-prosessit</b>	Tavoitteena asiakaslähtöiset palveluketjut, jotka ylittävät hallinnon tasot ja viranomaisten rajat. Kuvattu oikeudet/velvollisuudet keskeisten valtakunnallisten ja maakunnallisten järjestelmien ja -alustojen käyttöön
<b>3. Kasvupalveluyhtiön tuki tiedolla johtamiseen</b>	Kasvupalveluyhtiön vastuut kuvattu maakuntien ja toimialoista vastuussa olevien tahojen tarvitseman tietotuotannon tarjoamisessa palvelutoiminnan vaikuttavuuden ja laadun hallintaan sekä palveluyhtiöiden tuotannon ohjaamiseen ja arviointiin
<b>4. Kasvupalveluyhtiö tarjoamien/toteuttamien digitaalisten kehittämishankkeiden hallittu kokonaisuus</b>	Kasvupalveluyhtiön palvelut, järjestelmät ja –alustojen riippuvuudet ja prioriteetit on määritelty. Hankkeista on koottu johdettava ja ymmärrettävästi viestittävä kokonaisuus digihankesalkun muotoon
<b>5. Kasvupalveluyhtiö tukee kasvupalvelumarkkinan kehittymistä</b>	Kasvupalveluyhtiö tarjoaa yksityisille palveluntuottajille mahdollisuuden liittyä yhtiön tarjoamien alustojen käyttäjiksi ja kehittää kasvupalvelun markkinoita näiden kautta

Hyödyt kohderyhmittäin	Hyöty
<b>Asiakkaat</b>	1) Kansallisesti yhdenmukaiset digitaaliset palvelut ja työkalut käytössä 2) Hyödynnetty asiakastieto ja tuloksena parantunut, laadukas asiakaskokemus 3) Kohdennettu palvelutarjonta
<b>Valtion viranomaiset ja maakunnat kasvupalveluiden tuottajina</b>	4) Yhteentoimivat järjestelmät ja ratkaisut 5) Yhteinen asiakastieto tukee asiakaspalvelua 6) Monikanavainen tarjonta 7) Ekosysteemi digitalisaatiokehityksen tukemiseen 8) Kustannustehokkuus
<b>Yksityiset palveluntuottajat kasvupalvelussa</b>	9) Helppo integroituminen kansallisiin ja maakunnallisiin järjestelmiin 10) Mahdollisuus uusien palveluiden kehittämiseen ja tarjoamiseen
<b>Maakunnat järjestäjinä</b>	11) Tietoon perustuvalla kasvupalvelujen ohjauksella parannetaan palvelujen laatua ja kustannustehokkuutta
<b>Valtio</b>	12) Kasvupalvelujen laatu, vaikuttavuus ja kustannustehokkuus paranee 13) Digitaalisten palvelujen ja ratkaisujen kehitystyö tehostuu
<b>Maakuntien ICT-palvelukeskus Vimana Oy</b>	14) Työnjako ja roolit toimijoiden välillä selkeytyvät
<b>Yhteiskunta</b>	15) Digitalisaatio tukee rakenteiden uudistamista ja uusien toimintamallien käyttöönottoa

# Projektin ja valmistelun aikataulut

