

# JOHTAMISEN HAASTEET MUUTTUVASSA SOTE- YMPÄRISTÖSSÄ – KOKEMUKSIA JULKISELTA JA YKSITYISELTÄ SEKTORILTA

Johtava ylilääkäri Juha Tuominen, Suomen Terveystalo Oy



# Olemme kaikki tärkeä osa suomalaista terveydenhuoltojärjestelmää

**Missio**  
Edistämme terveyttä



**Visio**  
Valintasi – Terveystalokävijä

**Arvot**  
Osaaminen ja välittäminen



# PAREMPIA PALVELUITA JA KUSTANNUSSÄÄSTÖJÄ



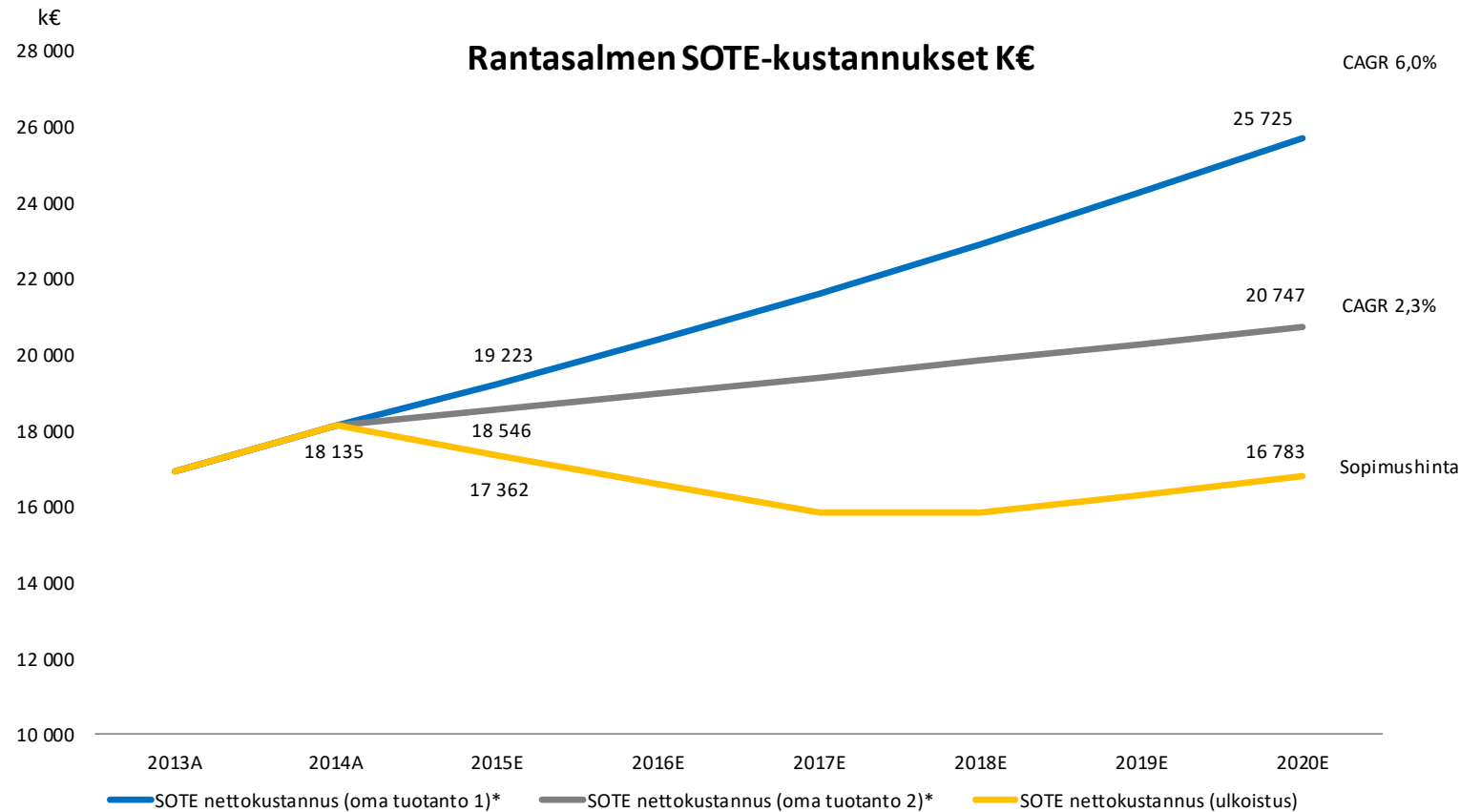
# OPTIMOI KOKONAISUUKSIA, ÄLÄ OSIA

Hyvin suunnitellulla hoitoketjulla päästään sekä hoidettavan potilaan että talouden kannalta parempiin tuloksiin. **Työterveys** toimii hyvänä esimerkkinä huolella suunnitellun hoitoketjun saumattomuudesta: sujuva hoitoketju lyhentää todennetusti sairauspoissaolojaksojen pituutta. Järjestelmässä voidaan helposti integroida potilaan terveyspalvelut – ennaltaehkäisevät toimet, perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoido – kokonaisvaltaisesti yhteen.



# KESKITETÄÄNKÖ VAI HAJAUTETAANKO?

Lähtökohta: Kunnan omana tuotantona, SoTen kustannukset nousseet keskimäärin 6 % vuosittain ajalla 2010-2014



**Kunnan säästö vuonna 2020 n. 3,96 MEUR kumulatiivisesti 2015-2020 n. 19 MEUR**



# Lassila & Tikanojalla keskimääräinen eläköitymisikä nousi neljällä vuodella

## Strateginen kumppanuus Terveystalon kanssa johon asetettiin seurattavat tavoitteet

- Sairauspoissaolot vähenivät 2,3 prosenttiyksiköllä vuosina 2005–2015.
- Työkyvyttömyyseläkekustannukset **wähenevät noin 40 %**.
- Tapaturmien määrä puolittui ja tapaturmavakuutuksen kustannukset vähenivät noin 50 %.
- Keskimääräinen eläköitymisikä nousi 4 vuodella yli 63 vuoteen.
- Yksilötasolla positiivisia vaikutuksia omaan terveyteen, talouteen sekä elämänlaatuun ja –hallintaan.
- Riskien pienentyminen ja työkyvyttömyystapauksien väheneminen toi säästöjä eläkekustannuksiin.



# EROT JULKISELLA JA YKSITYISELLÄ



- Toimintojen portfolio ei ole identtinen yksityisellä ja julkisella, joten myös tarve erilaiseen johtamiseen
- Poliittinen ohjaus saattaa tuoda julkiselle lisäkulman.
- Hallinnon ketteryys? Asemavaltuutus, päätökset esittelystä, mille tasolle?.
- Henkilöstön direktiovalta periaatteessa sama. Kokemuksen mukaan joustamisessa on eroja, samoin muutosvalmiudessa





# Johtaminen on mahdollista kaikkialla, kunhan tuntee pelisäännöt

- Yksityisellä sektorilla suoriteperusteinen insentivointi tyypillistä
- Tuo merkittävät haasteet kokonaisvastuusopimukseen

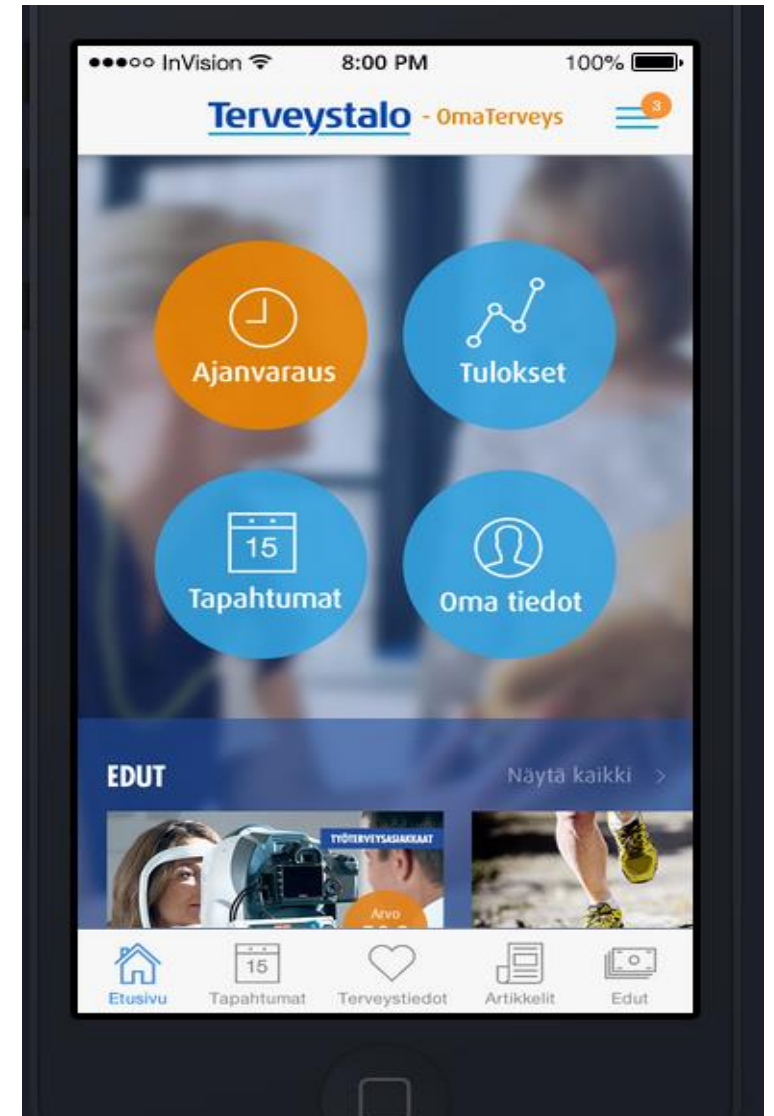


# DIGIAIKA MUUTOKSEN MOOTTORINA



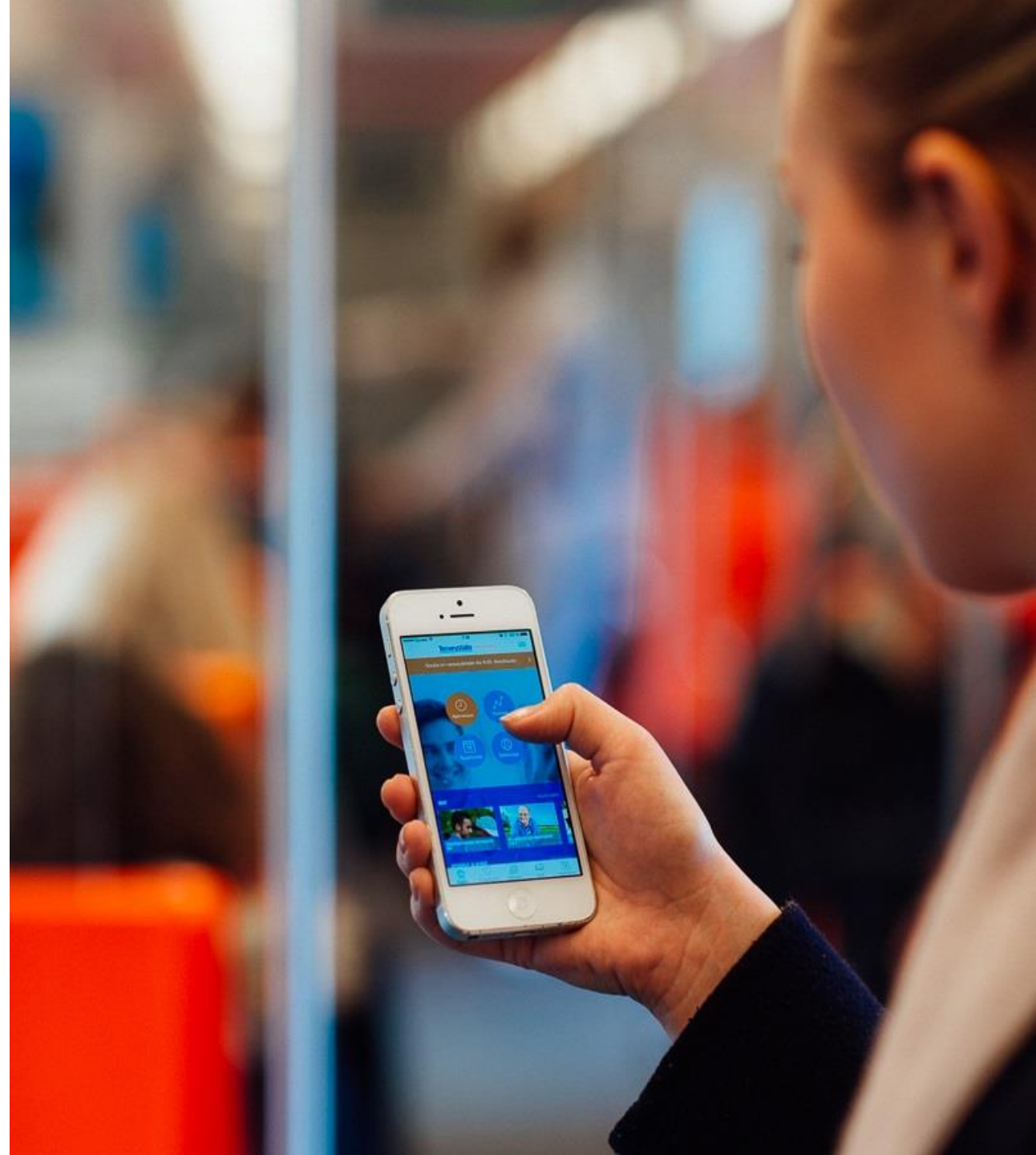
# Terveystiedot aina saatavilla- Kanta, Oma Terveys?

- Oma Terveys on verkkopalvelu, jossa voi tarkastella omaan tai lasten terveydentilan liittyviä tietoja helposti, kellonajasta ja paikasta riippumatta.
- Tietoturvalliseen palveluun kirjaudutaan joko verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella [www.terveystalo.com/omaterveys](http://www.terveystalo.com/omaterveys)
- Palvelusta löytyvät menneet ja tulevat vastaanottokäynnit, hoitaneet lääkärit ja muut terveyden asiantuntijat
- Lisäksi myös diagnoosit, laboratoriotulokset, kuvantamislausekset, allergiat, rokotukset ja muut terveydentilasi seurantatiedot – kaikki yhdestä paikasta nopeasti



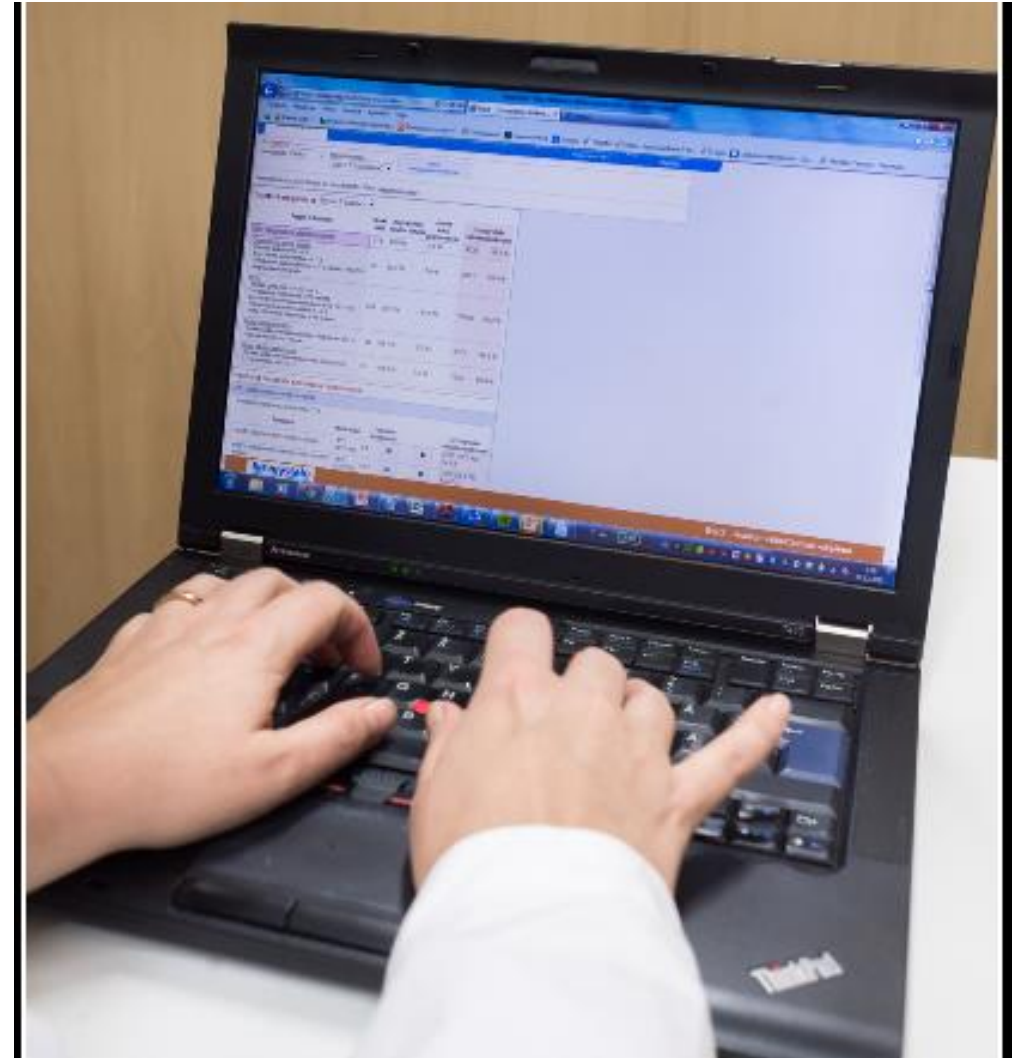
# Chat tuo avun ja lääkärin sinne missä sinäkin olet

- Terveystalon chat-palvelulla voit hoitaa terveyteesi liittyä asioita, silloin kuin tarve ei edellytä fyysistä lääkärissä käyntiä.
- Chatin avulla saat apua sujuvasti kätevästi kotiin, työmatkalle tai työpaikalle – minne vain - ilman tarvetta matkustaa.
- Tietoturvallista ja helppokäyttöistä chatia voit käyttää älypuhelimella ja tabletilla lähettämällä chat-viestin lääkärille.
- Chat-palvelu varmistaa Terveystalon asiakkaille tarjottavat yleis- ja työterveyslääkäriresurssit joustavasti valtakunnallisesti.



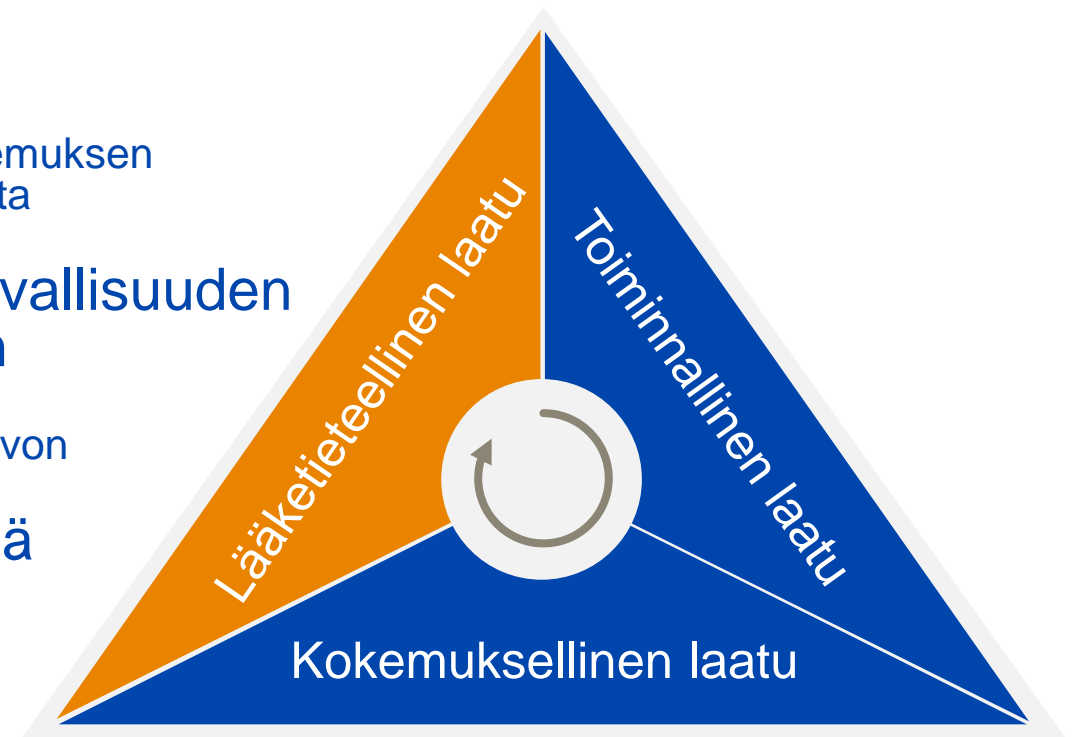
# Terveystalon Etydi – esimerkki vaikuttavuustiedon hyödyntämisestä

- **Helppo nopea näkyvyys**
  - Ensimmäistä kertaa voit tarkastella potilaitasi sairauskohtaisena ryhmänä
- **Tunnistaa riskiryhmät**
  - Löydät helpommin potilaat joihin interventiot tulee kohdistaa
- **Tutkii hoitosuunnitelmien toteutumista**
  - Näkymä hoitotasapainoon
  - Lista käynneistä ja tehdyistä tutkimuksista vuoden ajalta.
  - Käypä hoito –suosituksen mukaisten tavoitteiden seuranta



# Läpinäkyvyys ja vertailtavuus terveydenhuollossa

- Mittaamme lääketieteellistä, toiminnallista ja asiakaskokemuksen laatua
  - Olemme valinneet hoidon vaikuttavuuden ja asiakaskokemuksen tärkeimmiksi tekijöiksi, joiden avulla erottautua kilpailijoista
- Seuraamme laadun toteutumista ja potilasturvallisuuden täyttymistä viranomaisvaatimuksia tiukemmin
  - Potilasvahingot Terveystalossa alittavat toimialan keskiarvon
- Varmistamme yhtenäisen laadun säännöllisillä auditoinneilla
  - Terveystalolla on Labquality Oy:n myöntämä SFS-EN ISO 9001:2015 -laatujärjestelmäsertifikaatti



# Kiitos!

