# Lapsiperheiden palveluiden keskitetty resurssienohjaus

Tiina Mikkonen-Reponen resurssikoordinaattori

Hannu Rusama SOS-Lapsikylä kehittämispäällikkö

SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS
Varkauden kaupunki

- 20 577 asukasta (2019)
- 1708 lapsiperhettä, 30,6 % kaikista perheistä (2018)
- Lapsiperheistä yhden vanhemman perheitä oli 25,4 % (2018)

WARKAUS
Varkauden kaupunki

# Väestörakenne

| | Yht. | 0-6 v. | 7-12 v. | 13-15 v | 16-18 v | 19-49 v | 50-64 v | 65-74 v | 75- v. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | 20 288 | 949 | 1056 | 594 | 603 | 5994 | 4648 | 3609 | 2835 |
| 2021 | 20 041 | 904 | 1032 | 572 | 596 | 5889 | 4504 | 3624 | 2920 |
| 2022 | 19 806 | 859 | 995 | 567 | 610 | 5781 | 4318 | 3656 | 3020 |
| 2023 | 19 581 | 841 | 926 | 573 | 593 | 5696 | 4190 | 3574 | 3188 |

WARKAUS
Varkauden kaupunki

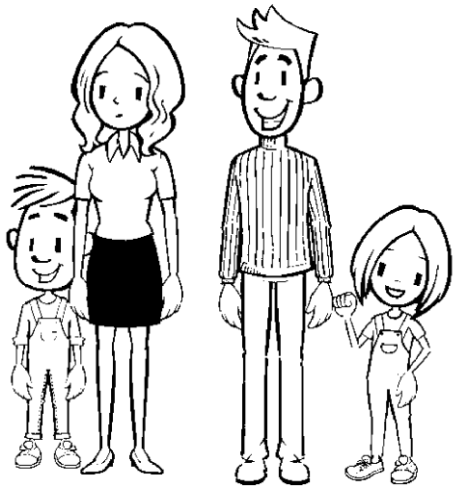
# Varkauden perhekeskus

Varhaisen tuen palvelut

Erityistason ja konsultatiiviset palvelut

| SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMEN PALVELUT PERHEKESKUKSESSA | PALVELUVERKOSTO | 3. SEKTORI JA SRK |
|---|---|---|
| • Äitiys- ja lastenneuvolapalvelu | SIVISTYSTOIMI<br>• Varhaiskasvatus<br>• Koulu<br>• Oppilaitokset<br>• Nuorisopalvelut | • Hyvinvointia ja terveyttä edistävä toiminta: mm. vertaistuki, avoimet kohtaamispaikat ja perhekahvilat |
| • Seksuaaliterveysneuvolapalvelu | | |
| • Lapsiperheiden kotipalvelu | | • Varhaisen tuen palvelut esim. eroneuvonta, ehkäisevä väkivaltatyö, tukihenkilö, tukiperhe, perhekumppani -toimintamalli, lastenhoitoapu, varamummo-palvelut jne. |
| • Perhetyö | | |
| • Perhesosiaalityö | | |
| • Kasvatus- ja perheneuvonta | PERHEIDEN KOTI | |
| • Kuntoutus- ja terapiapalvelut | | |
| • Lasten ja nuorten matalan kynnyksen mt- ja päihdepalvelut | AVOIMET KOHTAAMISPAIKAT | |
| • Aikuissosiaalityö & matalan kynnyksen mt- ja päihdepalvelut | | |
| • Suun terveydenhuolto | MUUT KOHTAAMISPAIKAT esim. kulttuuri- ja harrastustoiminta | |
| • Lastensuojelu | | • Erityistason palvelut esim. perhekuntoutus, päihdepalvelut, laitospalvelut jne. |
| • Mt- ja päihdepalvelut | | |
| • Erikoissairaanhoidon konsultaatiot | | |
| • Perheoikeudelliset palvelut | | |

# Ohjautuminen palveluiden piiriin



- Omatyöntekijä-toimintamalli
  - Jokaiselle varkautelaisella lapsiperheellä on nimetty työntekijä, joko neuvolan tai koulun th
- Apua-nappi
  - Kaupungin verkkosivulla sähköinen 24/7 yhteydenottokanava, 2 vrk palvelulupaus
- Ohjaus ja neuvonta – puhelin klo 8-16
- Chat-palvelut nuorille
- ProKlinik
- Perhesosiaalityön jalkautuminen arjen ympäristöihin
  - Neuvolaan
  - Varhaiskasvatukseen
  - Suunterveydenhuoltoon
  - Perheentalolla
- Kohtaamispaikat
  - Ammattitaitoinen henkilöstö tekee tiiviisti yhteistä työtä, tunnistaa ja ohjaa tarvittaessa eteenpäin

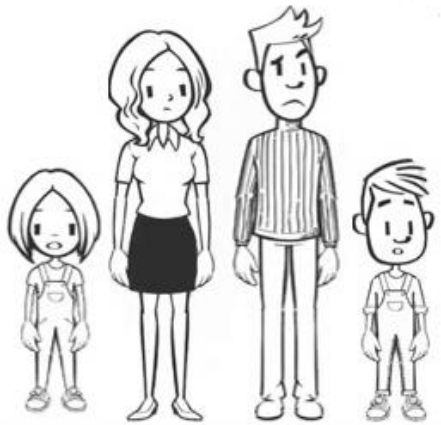
SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS Varkauden kaupunki

# Resurssienohjaaminen perheiden käyttöön matalalla kynnyksellä

Resurssit palveluratkaisun toteuttamiseen
- Perheneuvolan psykologit ja sostt.
- Lapsiperheiden sosiaalityö
- Perhetyöntekijät
- Lastensuojelu
- Perhekumppanipalvelu
- Lasten- ja nuorten matalankynnyksen päihde- ja mt työ jne.
- 3 sektorin ja srk:n palvelut
- nuorisotoimen palvelut jne.

Kuvaus asiakkaan kokonaistilanteesta



Asiakastarve

Asiakkaan yhteydenotto

Yhteydenotto peruspalveluista

Sähköiset kanavat

Resurssikoordinaattori

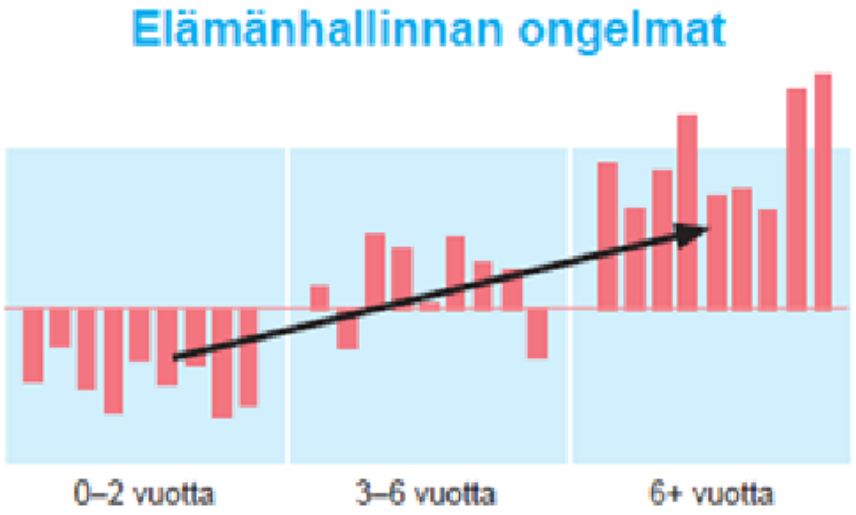
Palveluratkaisu

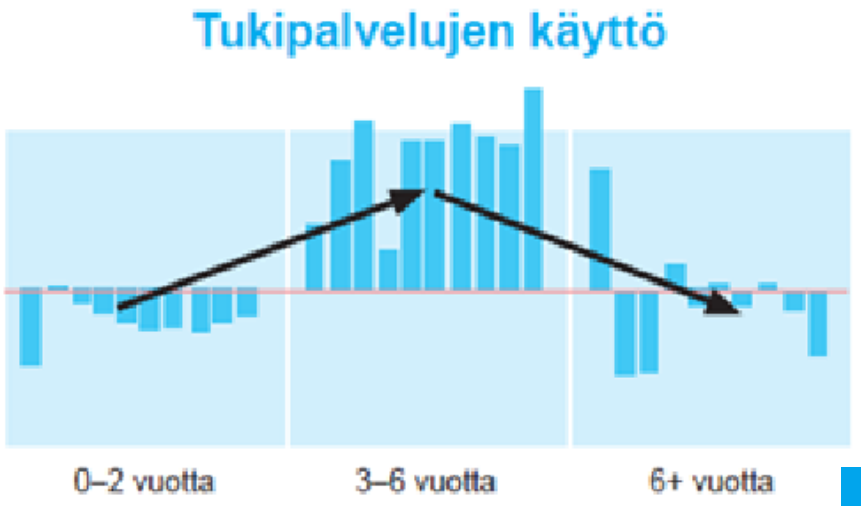
Perheen monimuotoinen tilanne

Resurssitiimi

Ohjaus & neuvonta

# Perheet käyttävät useita eri palveluita

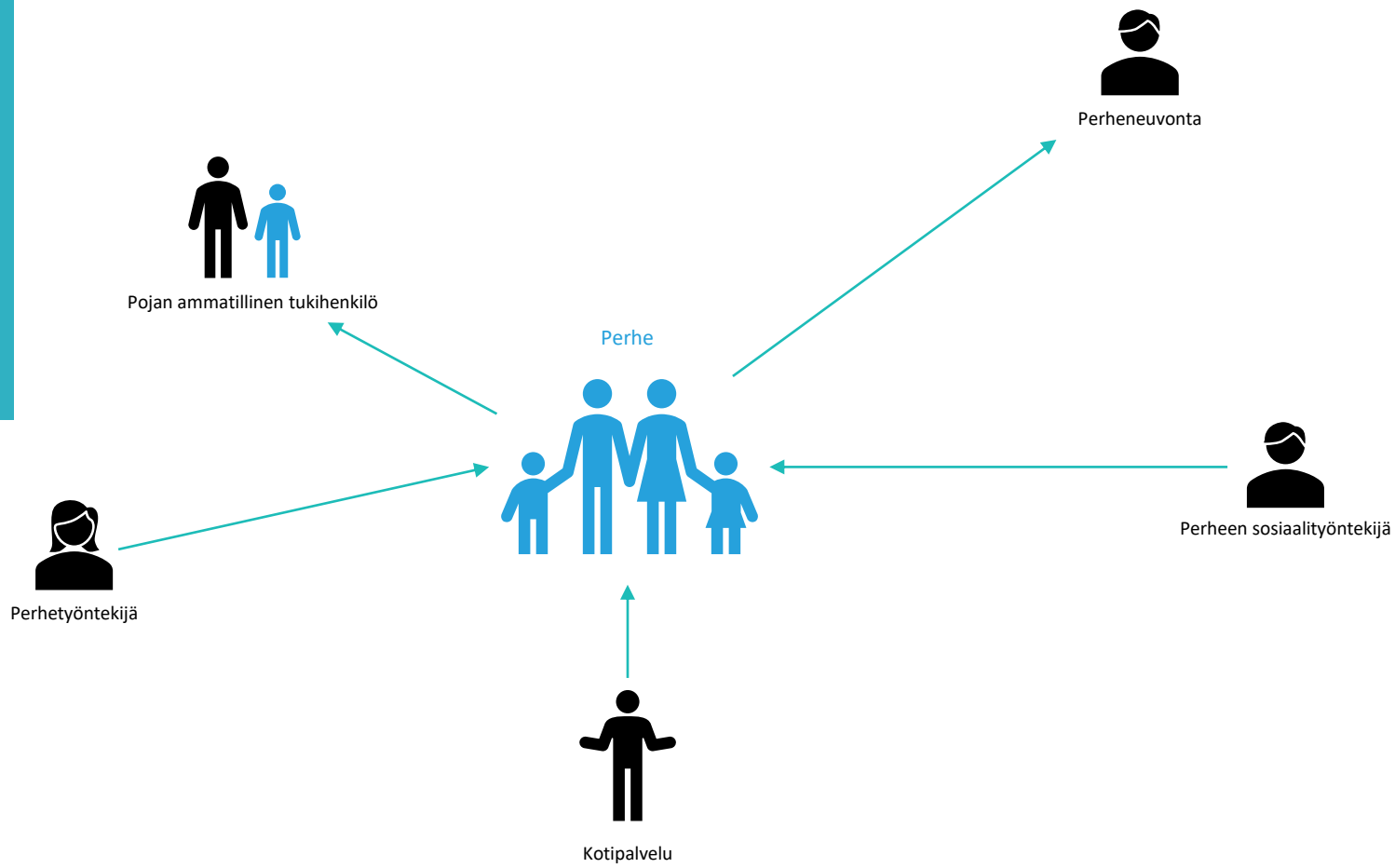



SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS
Varkauden kaupunki

# Ongelma: Miten johtaa verkostomaisen työn resursseja?




SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS
Varkauden kaupunki

# Kehitystyötä on tehty

- Keskitetyn resurssien ohjauksen toimintamallia kehitetty vuodesta 2017
- Järjestelmän kehitystyö aloitettiin 2018
  - Eri vaiheiden jälkeen järjestelmätoimittajaksi valikoitui Fastroi (Hilkka –järjestelmä)
  - Kehitystyötä tehty yhteistyössä:
    - Varkauden kaupunki
    - SOS-Lapsikylä
    - Fastroi Oy
- Järjestelmän pilotointi 2019

SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS
Varkauden kaupunki

# Miten muodostaa kokonaiskuva perheen palveluista ja saada kaikki ammattilaiset yhteisen työn ääreen?

Kalenterimerkinnän tietoa voi luokitella

Työntekijä: Päivi Perhetyöntekijä

Työn laatu: Tehostettu perhetyö

Milloin: 11.9.2019 klo: 9:30-10:30

Työ toteutui: Alku ja loppu/työ peruuntui -syy

Resurssiin liittyvä tieto

Tuen saaja: Perhe Miettinen

Osoite: Miettistenkuja 2

Huomioitavaa: Liukas etupiha

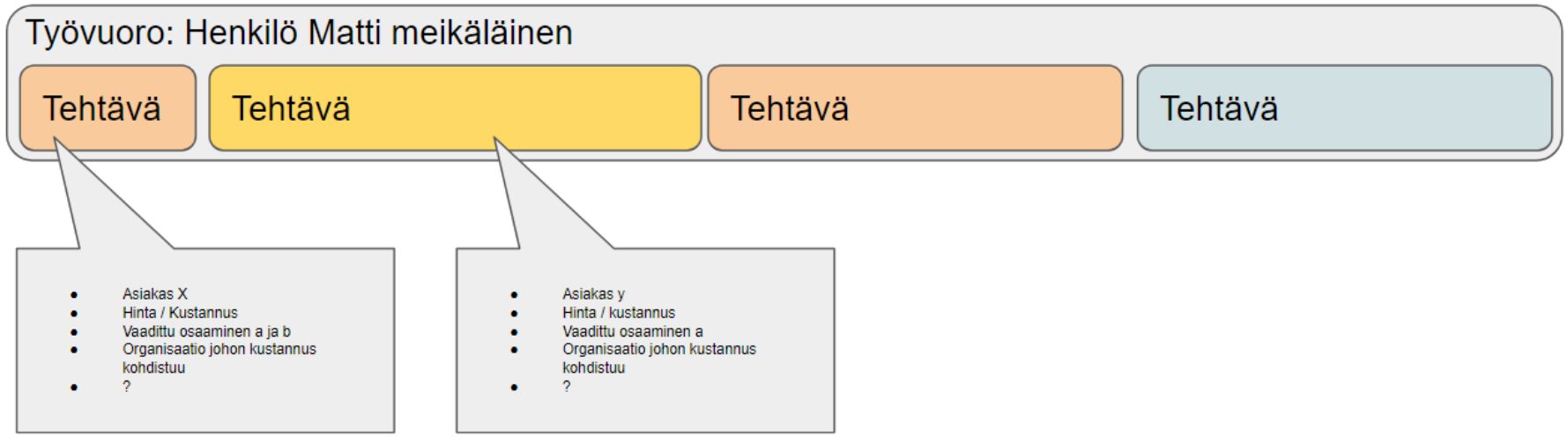
Kutsu työpariksi: Sosiaalityöntekijä Seppo

Asiakkaaseen liittyvä tieto

SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS Varkauden kaupunki

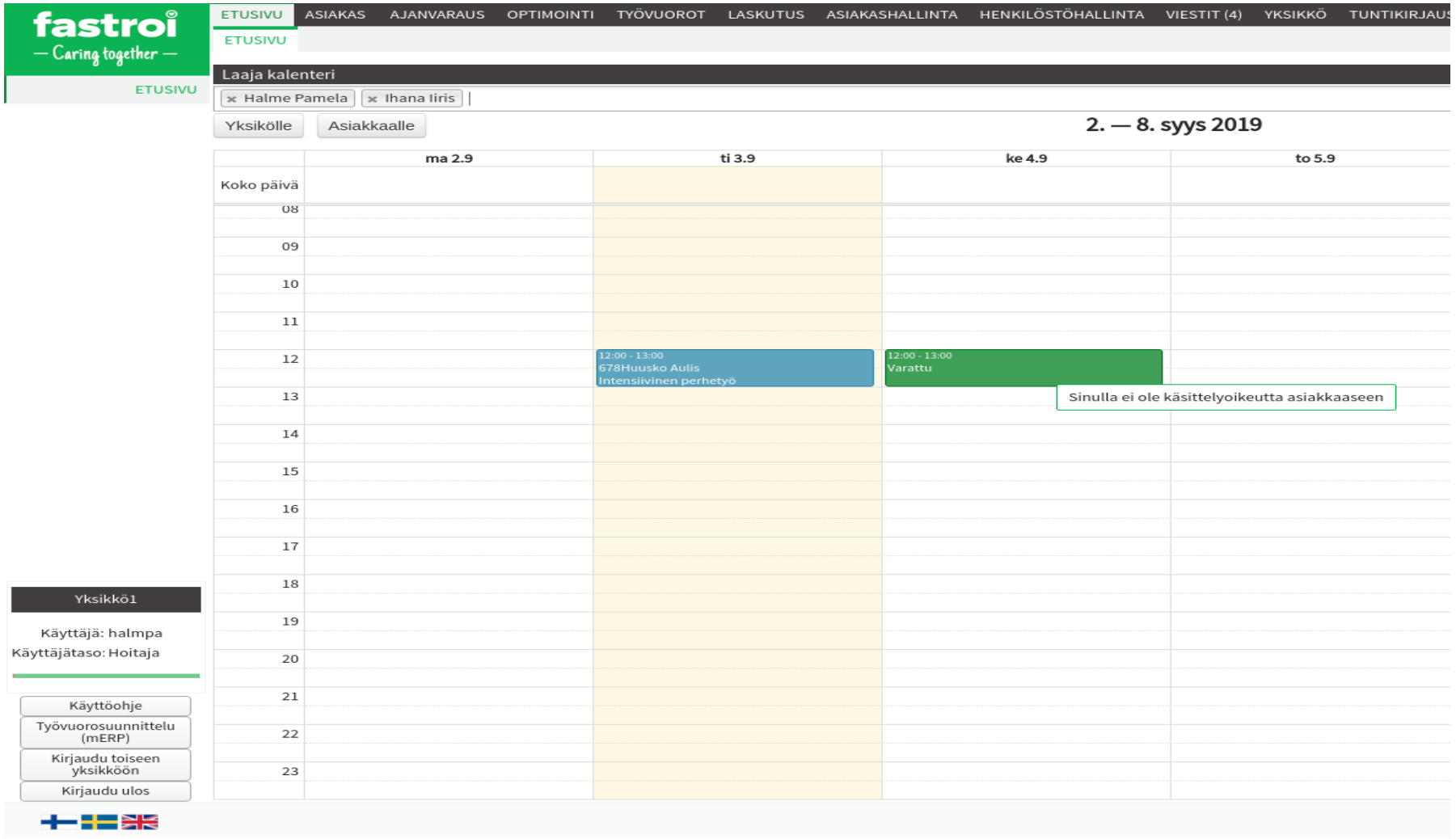
# Tehtävät ja työvuorot: Oikeudet määrittää mitä kukakin näkee




SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS
Varkauden kaupunki

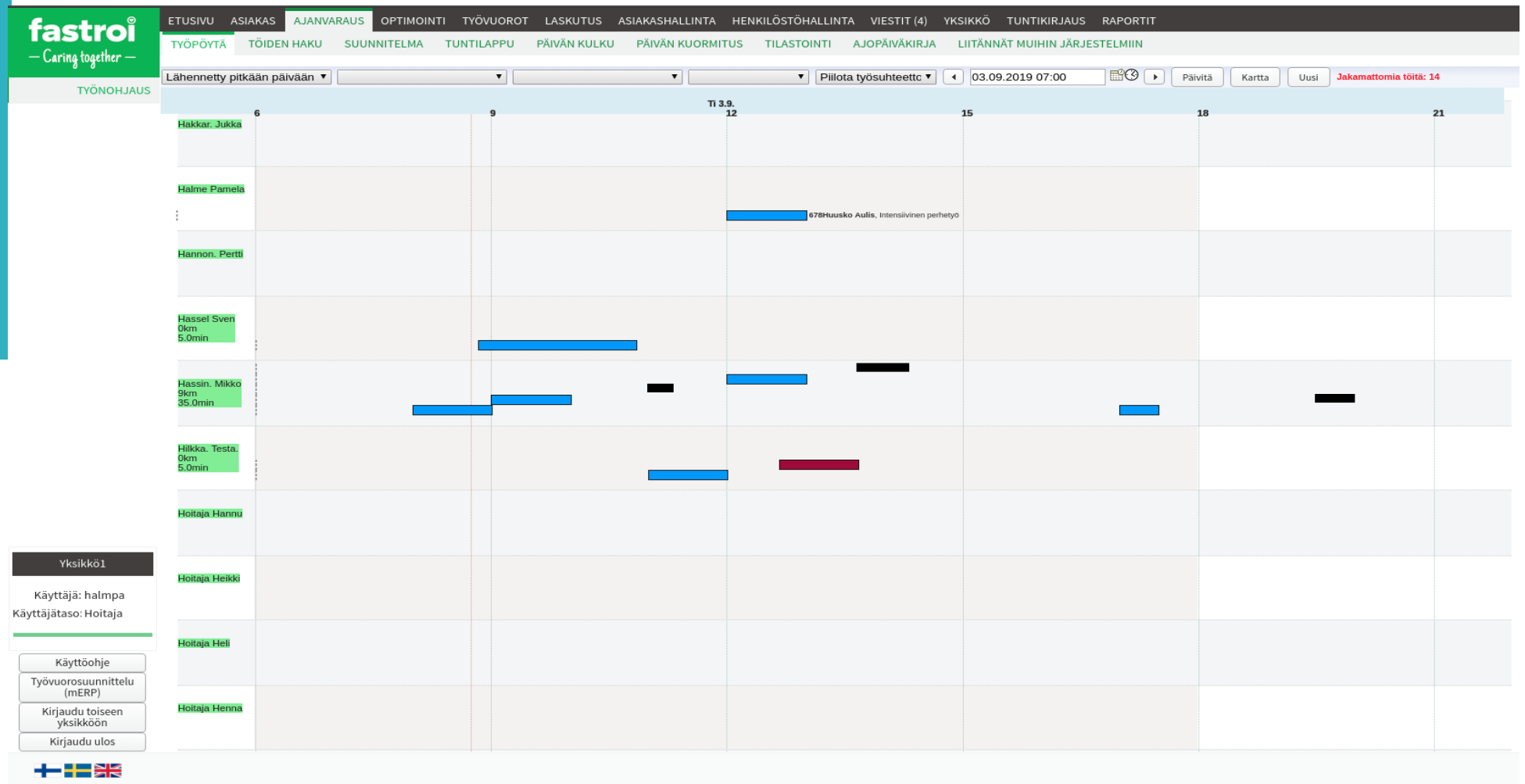
# Järjestelmään muodostuu työntekijöiden ja asiakkaiden kalenteri




SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS
Varkauden kaupunki

# Kaupungin koko resurssi tarkasteltavissa yhdestä näkymästä




SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS
Varkauden kaupunki

# Raportointia kehitetään

- Kokonaisresurssi/perhe tai asiakas
- Kokonaiskustannukset/perhe tai asiakas
- Työntekijä/Työmuoto –kohtaiset raportit
  - Peruuntuneet tapaamiset
  - Toteutunut asiakastyön määrä
  - Tapaamisten kesto suunnitelma/toteutuma
  - Paljonko työaikaa menee palavereihin yms.
  - Asiakasmäärät

SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS
Varkauden kaupunki

# Kehitystarpeita

- Pilotti loppui 2019
- Vaatimusmäärittely tehtiin 2018-2019

- Jatkokehitykset:
  - Aikuisten palvelut
  - Vammaispalvelut
  - Kuraattoripalvelut

- Milloin asiakastieto näkyy työntekijälle automaattisesti ja milloin taas suostumukselle
  - Esim. aikuisten päihdepalvelut vs. lastensuojelu vai sosiaalihuolto

SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS
Varkauden kaupunki

# Kiitos!

Tiina Mikkonen-Reponen

Resurssikoordinaattori

tiina.mikkonen-reponen@varkaus.fi

Hannu Rusama

Kehittämispäällikkö

hannu.rusama@sos-lapsikyla.fi

SOS LAPSIKYLÄ

WARKAUS
Varkauden kaupunki