

KasvuDigi-yhtiön perustaminen – Projektin tilannekatsaus ja liiketoimintasuunnitelman sisältöehdotukset

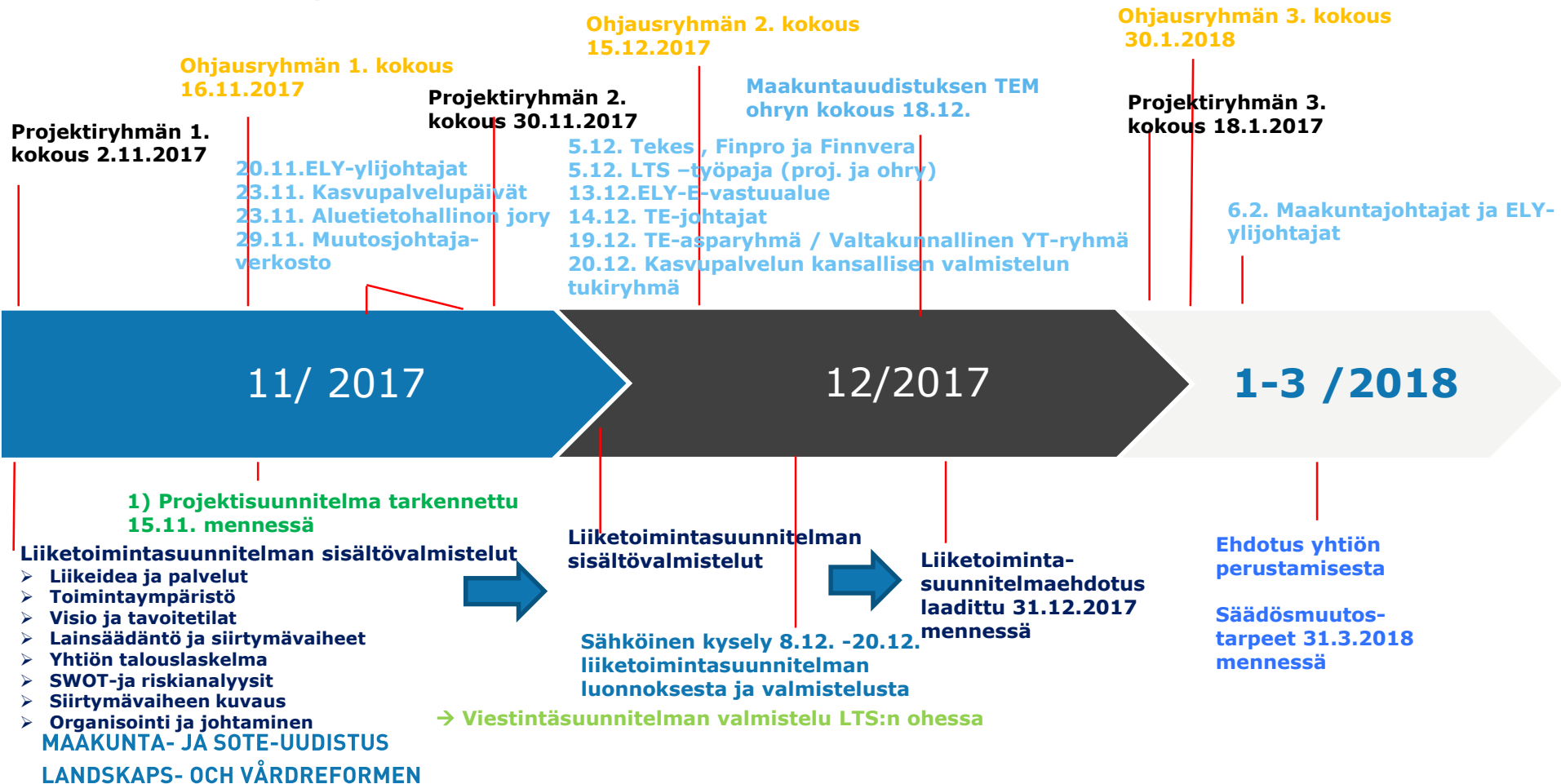
Sirpa Alitalo & Joonas Karhinen, TEM
Muutosjohtajaverkosto 18.1.2018



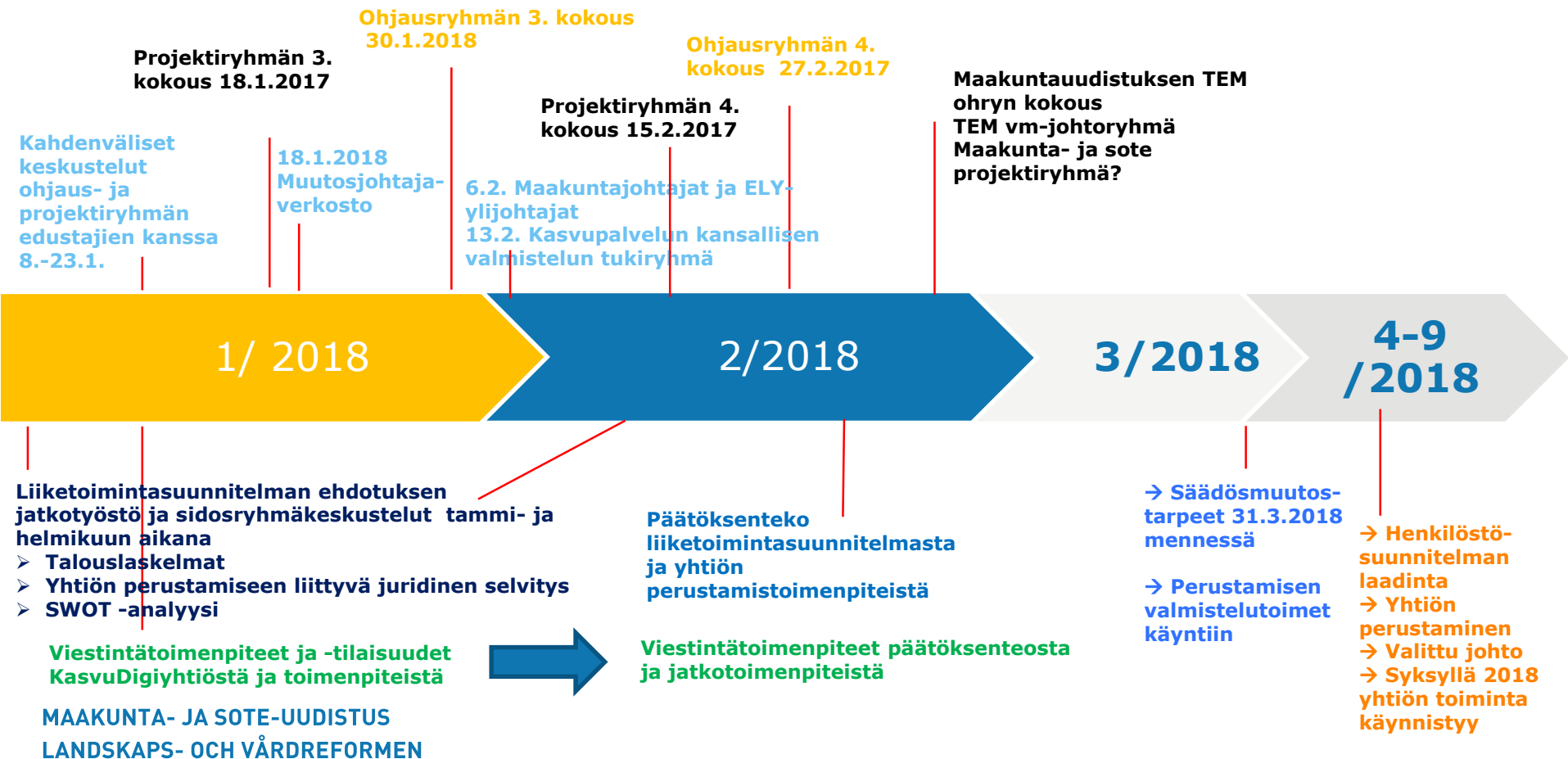
KasvuDigi-yhtiön perustaminen – valmistelun eteneminen

Aiemmat toimet ennen projektia: - Neuvottelu avs Pöystin kanssa 8.3.2017 - Maakuntauudistuksen TEM ohryn tytäryhtiön perustamista koskeva käsittely 24.4.2017 - KEHA-keskuksen valmistelu projektia varten sidosryhmä-yhteistyössä 5-8/2017 - Maakuntauudistuksen TEM ohryn hyväksyntä projektille 28.8.2017 MAAKUNTA- JA SOTE-UUD LANDSKAPS- OCH VÅRDRE	Valmistelun käynnistyminen -1.10.2017 – 31.12.2018	Ohjaus- ja projektiryhmän asettaminen Projektisuunnitelma tarkennettu Asiantuntijaresurssit kiinnitetty valmisteluun	Aikataulu: 15.11.2017
	KasvuDigi-yhtiön liiketoimintasuunnitelman laatiminen sekä ehdotukset perustamistoimista - Kuvataan mm. visio, palvelut, tehtävät ja rahoitus	Yhtiön tiedot Liikeidea ja palvelut Toimintaympäristö Visio ja tavoitetilat Lainsäädäntö ja siirtymävaiheet Yhtiön talouslaskelma SWOT-analyysi Riskianalyysi Siirtymävaiheen kuvaus Ansaintalogiikka Organisointi ja johtaminen Ehdotus perustamiseksi	→ Esitettyä liiketoimintasuunnitelma-luonnosta työstetään tammikuun 2018 ajan → Ehdotus perustamistoimenpiteistä 2/2018
	Säädösmuutokset ja perustamistoimet	Säädösmuutostarpeet tunnistettu Yhtiön perustamisen valmistelutoimet käyntiin	31.03.2018
	KasvuDigi-yhtiön toiminnan käynnistäminen	Tytäryhtiö perustettu Yhtiölle valittu toimiva johto Henkilöstösuunnitelma laadittu → Minimihenkilöstömäärä käynnistysvaiheessa syksy 2018 → Henkilöstömäärä v. 2020	Kesä –Syyskuu 2018

Aikataulu ja valmistelu 11-12/2017



Aikataulu ja valmistelu v. 2018 *(täydentyä)*



Kysely liiketoimintasuunnitelmasta (8.12. luonnos) ja sen valmistelusta

Kyselyn 8.12.-20.12. kautta saatu palaute ja keskeisimmät viestit:

+ Lähtökohtaisesti yhtiön keskeistä palvelutarjoomaa kasvupalveluiden tietojärjestelmien tarjonnassa/kehittämisessä ja sen myötä digitalisaation edistämisessä pidetään tärkeänä
+ Tähän astista valmistelua on pidetty suhteellisen avoimena ja osallistavana aikataulu huomioiden. Esitettyjä kommentteja ja sisältöehdotuksia on sisällytetty luonnokseen

- Suunnitelmaluonnos muistuttaa liikaa poliittista perustelumuistiota tai ohjausasiakirjaa
- Yhtiön rooli kasvupalveluissa ja digitalisaatiossa: Kasvupalveluiden toimijat yhdessä mahdollistavat ja toteuttavat digitaaliset kasvupalvelut laadukkaasti. Yhtiön rooli ja tehtävä on tarjota asiakkailleen palveluita tämän tehtävän toteuttamiseksi (esim. vision kuvaus)
- Kysynnän rakentaminen käyttövelvoitteeseen perustuen ja yhtiön ansaintalogiikan yhteys käyttövelvoitteeseen.
- Roolit ja tehtävänjako Vimana Oy:n kanssa on epäselvä
- Käsitteistön epäselvyys ja monitulkintaisuus, esimerkiksi yhtiön asiakas?

Toimenpiteet kyselyn tulosten ja sidosryhmäkeskusteluiden pohjalta:

- Liiketoimintasuunnitelman rakennetta on muokattu ja tiivistetty
- Lisätty taulukko keskeisistä käsitelmääritelmistä
- Liikeidean perustelu ja palveluiden tarjonnan esittäminen sekä niiden tarjoama lisäarvo: Hyödyt kasvupalveluiden järjestäjille?
- Selvitys ja keskustelut Vimana Oyn ja KasvuDigi-yhtiön työnjaosta ja tehtävistä
- Talouslaskelmien laadinta nykytietojen pohjalta on käynnissä
- Yhtiön perustamiseen liittyvä juridinen selvitys
- Lisäaikaa valmisteluun: Valmistelua ja keskusteluja suunnitelman sisällöstä jatketaan tammi-helmikuun aikana

Kasvudigiyhtiön liikeidea

LUONNOS 21.12.2017

KasvuDigi-yhtiön liikeidea ja liiketoiminta-alueet

Digitalisaatiopalvelujen tarjoama: Kehittää ja tarjoaa kasvupalvelutuotannolle yhteiskäyttöiset palvelualustat, asiointipalvelut, tietojärjestelmät ja valtakunnallisen asiakasneuvonnan

Yhtiö tarjoaa kasvupalveluiden järjestäjien käyttöön 1.1.2020 mm. :

- Kasvupalveluiden tapahtumatietoja sisältävät asiakastietojärjestelmät (ATV- ja KasvuCRM- järjestelmät) henkilö- ja yritysasiakastietojen hyödyntämistä varten
- Työmarkkinatori
- Verkkoasiointipalvelut henkilö-, työnantaja- ja yritysasiakkaille
- Yrityksen sähköinen asiointiratkaisu (YSA) ja Tuki 2014 -käsittelyjärjestelmä
- Valtakunnallinen asiakasneuvonnan ja sähköisen asioinnin tuen

Tiedolla johtamisen tuki: Tietotuotanto järjestäjän suorittamalle kasvupalvelutuottajien ja tuottajarakenteen ohjaus-, seuranta- sekä tietoanalytiikkapalveluille

Yhtiö tarjoaa kasvupalveluiden järjestäjien käyttöön 1.1.2020

- Tiedolla johtamisen työkalut (tarkistettava VM:n Tiedolla johtamisen- ja Järjestäjän työkalut –digihankkeet)

Mahdollisuus kasvupalvelusubstanssiin liittyvien keskitettyjen asiantuntijapalvelujen tarjoamiseen asiakkaidensa ja omistajiensa tilauksesta

- Esimerkkinä kasvupalvelujen järjestäjän, ministeriön ja maakuntien, tarvitsemat tukitoimet kasvupalvelutuotannon tueksi.

Perustelut liikeidealle. Miksi?

Kasvupalvelut:

- Pääsääntöisesti lakisääteisiä palveluja, joista itsehallinnolliset maakunnat ja valtio järjestäjinä vastaavat
- Järjestäjät ja tuottajat tarvitsevat käyttöönsä yhteiskäyttöiset kansallisen tason asiakastietovarannot ja -järjestelmät
- Järjestetään ja tuotetaan asiakaslähtöisesti ja kustannustehokkaasti hallinnontasot ja organisaatorajat häivyttäen

KasvuDigi-yhtiö:

- Tarjoaa yhteiset digitaaliset, alustateknologiaan perustuvat ratkaisut, joiden kautta asiakastieto on sitä tarvitsevien käytettävissä
- Tietoa ja välineitä kasvupalveluiden tiedolla johtamisen tarpeisiin
- Mahdollistaa tiedon kulun ja sujuvat, tietoturvalliset palveluprosessit yhteistyössä asiakkaidensa kanssa

Kenelle?



KasvuDigi-yhtiön asiakkaat:

- **Kasvupalveluiden järjestäjät (maakunnat, pääkaupunkiseudun kuntayhtymä, valtio)**

→ Palveluiden loppukäyttäjinä:

- Kasvupalveluiden tuottajat (yksityinen, julkinen, kolmas sektori)
- Henkilö-, työnantaja- ja yritysasiakkaat

KasvuDigi-yhtiön visiot

Visio digitaalisista kasvupalveluista:

Digitaaliset kasvupalvelut mahdollistavat kustannustehokkaat ja -vaikuttavat palvelut työllisyyden ja yrittäjyyden edistämiseksi Kansalaiset ja yritykset saavat hyvän asiakaskokemuksen ja palveluprosessit ovat sujuvia tiedon seuratessa asiakasta

Visio KasvuDigi-yhtiöstä

KasvuDigi-yhtiö mahdollistaa kasvupalvelujen järjestäjille kustannustehokkaan kasvupalvelutarjoon.

Yhtiö tuottaa ja kehittää asiakkaiden tilaamat palvelut yhteistyössä heidän kanssaan

KasvuDigi-yhtiö - tavoitetilassa 2025

- **Ekosysteemimallin mukainen palvelujen kehittäminen yhteistyössä**
 - Jokainen osapuoli tietää mitä ongelmaa ollaan ratkaisemassa palvelukehityksestä ja –muotoilusta tekniseen toteutukseen saakka
 - Kokeilut ja kokeilujen pohjalta rakentuva palvelujen skaalaus laajempaan käyttöön
- **Kasvupalveluja koskeva tieto laajasti käytettävissä, jolloin palvelukokemus ja palvelujen kohdentuminen paranevat**
 - (*Loppukäyttäjä*)-Asiakkaalle palvelut tulevat häntä vastaan juuri silloin kun hän niitä tarvitsee ja oikealla tavalla.
 - Tekoälyn tukemana asiakkaan tarpeet osataan ennakoida ja asiakkaan tarpeita ymmärretään
- **Automatisaatio ja keinoäly, ennakoivuus ja sujuvat palveluketjut**
 - Uutena myös tekoäly tukemassa asiakasrajapintaa ja tarjoamalla opastusta, neuvoa ja ratkaisemaan asiakkaiden kysymyksiä jopa 24/7.
 - Käytössä on OmaData-periaatteet ja toiminnallisuudet, jotka mahdollistavat yksityisten toimijoiden ja kuntien mukanaolon kasvupalvelutuotannossa.

KasvuDigi-yhtiötä ja sen palveluja koskevasta sääntelystä

Maakuntalaki

*Palvelukeskuksista ja palveluiden käyttövelvoitteesta:
§118-§ 119 ja §122*

Kasvupalvelulaki
ml. Laki kasvupalveluiden järjestämisestä
Uudenmaan maakunnassa (§ 17)

MAKU II

Osaaminen ja
rekrytointi

ALKE- ja
kasvu-
palvelun
rahoituslaki

Kotouttamis-
laki

Kasvupalveluiden
tiedonhallintalaki

Jatkossa käyttövelvoitteet
asetuksella

Palveluiden
käyttö-
velvoitetta
koskeva
sääntely



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Kiitos!

Liite: Keskeiset käsitelmääritelmiä liiketoiminta-suunnitelma kannalta 1/2

ICT-Palvelukeskus	Organisaatio, jonka tuottamien tieto- ja viestintätekniisten palvelujen käyttämiseen maakunnilla ja Uudenmaan kuntayhtymällä on tietyiltä osin käyttövelvoite KasvuDigi-yhtiö – maakuntien ja valtion toimialariippuvien kasvupalvelujen palvelukeskus, Vimana Oy:n tytäryhtiö Vimana Oy – maakuntien ICT-palvelukeskus
KasvuDigi-yhtiön - asiakas	Kasvupalveluiden järjestäjät: Maakunnat, pääkaupunkiseudun kuntayhtymä, valtio
- omistajat	Vimana Oy (→maakunnat, pääkaupunkiseudun kuntayhtymä) ja valtio
- loppukäyttäjä(- asiakas)	Maakunnan tai valtion järjestämien kasvupalveluiden henkilö-, työnantaja- tai yritysasiakas. Kasvupalveluiden tuottajat: Yksityinen, julkinen ja kolmas sektori
Digitaalisten palvelujen kehittämisen ekosysteemi	Joustava kokonaisuus, jossa yhteisöt, ihmiset, palvelut ja teknologiat kytkeytyvät luontevan asiakastarpeen kautta yhteen hyödyntäen kaikkia ekosysteemiin kuuluvia toimijoita. Toiminnan ja liiketoiminnan ekosysteemit usein kiihdyttävät innovaatioita ja parantavat palveluita asiakaskeskeisesti.
Alusta(-ekosysteemi) Alusta(-palvelut)	Alustaekosysteemi tarjoaa valmiin teknologisen kehitysalustan, jonka avulla eri toimijat voivat kehittää, ottaa käyttöön ja jakaa omia palvelujaan. Alustapalvelut ovat pääosin alustaekosysteemejä, jotka ovat koottu jotakin tiettyä asiakastarvetta varten. Alustapalvelut ovat toimialakohtaisia alustoja, joiden päälle voidaan rakentaa ko. toimialan loppukäyttäjäpalveluja asiakkaiden, kumppanien ja työntekijöiden tarpeisiin.

Liite: Keskeiset käsitelmääritelmit liiketoiminta-suunnitelma kannalta 2/2



Kasvupalvelujen asiakasneuvonta	Valtakunnallinen monikanavainen asiakasneuvonta tukee kasvupalveluiden järjestäjiä niiden henkilö-, työnantaja- ja yritysasiakkaille tarjoamien palveluiden järjestämis- ja tuottamistehtävissä sekä tukee loppukäyttäjiä digitaalisten palvelujen käytössä
Kasvupalvelujen verkkoasiointipalvelut	Verkossa tapahtuva kasvupalvelun henkilö-, työnantaja- tai yritysasiakkaan omaa asiointia varten tarjottava verkkopalvelu
Kasvupalvelujen sähköisen asioinnin tuki	Yhtiön kasvupalvelujen loppukäyttäjille tarjoama tuki digitaalisten palvelujen käyttöönotossa ja käytössä

Liite: Yhteenveto palveluista 1/3

Palvelu/tuote	Tarkempi kuvaus
Yhteinen kasvupalveluiden asiakastietovaranto ATV	Henkilö-, työnantaja- ja yritysasiakkaiden keskitetty asiakastapahtumatietovaranto. Asiakastietovaranto ATV kokoaa ja tarjoaa käytettäväksi palveluihin liittyviä perus- ja tapahtumatietoja
KasvuCRM (H-CRM ja Y-CRM)	Kasvupalveluiden järjestäjien ja tuottajien yhteinen CRM-järjestelmä, joka hyödyntää ATV:n tietoja. - H-CRM: Henkilöasiakkuuksien asiakkuudenhallintajärjestelmä - Y-CRM: Yritysasiakkuuksien asiakkuudenhallintajärjestelmä
Työmarkkinatori	Työmarkkinatori on digitaalinen palvelualusta, joka auttaa työnhakijoita ja työnantajia löytämään toisensa. Työmarkkinatorin perustehtävä on yhdistellä avointen työpaikkojen vaatimuksia ja niitä vastaavia työnhakijoiden osaamisprofiileja. Tavoitteena on aikaansaada työsuhteeseen johtava työnantajan ja työnhakijan kohtaaminen.

Liite Yhteenvedo palveluista 2/3

Palvelu/tuote	Tarkempi kuvaus
Valtakunnallinen kasvupalveluiden asiakasneuvonta	Yhtiön tarjoama valtakunnallinen ja monikanavainen asiakasneuvonta hoitaa henkilö-, työnantaja ja yritysasiakkaiden yleisneuvonnan sekä tukee loppukäyttäjiä digitaalisten palvelujen käytössä. Varsinaisiin asiointiprosesseihin liittyvät (kantaa ottavat) neuvonta- ja muut ohjaavat toimenpiteet hoidetaan maakuntien tai valtakunnallisten kasvupalveluiden toimesta Yleisneuvonta vastaisi soveltuvien osien sisällöltään nykyisen TE-aspan osa-alueita • TE-puhelinpalvelut (henkilöasiakkaan neuvonta) • YritysSuomi-puhelinpalvelut (yritysasiakkaan neuvonta) • Talousapu neuvontapalvelu
Verkkoasiointi-palvelut	Verkossa tapahtuva kasvupalvelun henkilö-, työnantaja tai yritysasiakkaan omaa asiointia varten tarjottava verkkopalvelu
Tiedolla johtamisen työvälineet	Esimerkiksi järjestäjän tarvitsema kasvupalvelutuottajien ja tuottajarakenteen ohjaus- ja seuranta- sekä tietanalytiikkapalvelut. (Huom. tarkistetaan Järjestäjän työkalut –hankkeen tarjoamat ratkaisut)

Liite: Yhteenvedo palveluista 3/3

Palvelu/tuote	Tarkempi kuvaus
Rakennerahastojen kansallinen seuranta-järjestelmä	<i>Ohjelmakauden 2020 + Rakennerahastojen mahdolliset asiointi- ja asiankäsittelyä edellyttävät ratkaisut auki;</i>
Yritystukien käsittelyjärjestelmät	Yritystukien sähköinen asiointi, käsittely- ja raportointiratkaisut
Muut mahdolliset asiantuntijapalvelut	Esimerkiksi kasvupalvelujen järjestäjän, ministeriön ja maakuntien, tarvitsemat tukitoimet kasvupalvelutuotannon tueksi (selvitykset, analyysit jne.). Palvelut tarjotaan asiakkaiden tilausten ja kysynnän mukaan
Sähköisen asioinnin tuki	Yhtiön kasvupalvelujen loppukäyttäjille tarjoama tuki digitaalisten palvelujen käyttöönotossa ja käytössä