

Työllisyys ja yrityspalvelut

Näkökulmana kunta – maakunta yhteensovittaminen

Erja Lindberg



Kehittämisyhteisöjen kokoaminen

Paikkakunnan vetovoimaisuus (asukkaat, yritykset, matkailijat):

- Maankäyttö, asuminen ja liikenne + tietoverkot
- Tapahtumat ja niiden edistäminen
- Palvelut ja sujuva arki
- Sivistys (engl. koul.) ja kulttuuri
- Visio tulevaisuudesta: uudistuminen ja kyky generoida elinvoimaa myös jatkossa

Paikalliset erityispiirteet huomioivien ratkaisujen löytäminen

Työllisyyttä ja innovaatioita edistävät hankinnat:

- Kaupunki innovaatioekosysteeminä – uudet alueet energiajärjestelmien, jätehuollon, älykkäiden rakenteiden jne. testausalustana (preferenssi laajemmille markkinoille)
- Hankinnat toiminnan kehittämisen instrumenttina (palvelusetelit, markkinoiden huoltaminen, sosiaaliset kriteerit)

Innovaatioympäristöjen luominen

Elinkeinopolitiikka

- Yritysneuvonta
- Yritystoiminnan kehittymistä tukevat kehittämishankkeet
- Yritystontit ja toimitilat
- Alueen markkinointi
- Avoin data – yritystoiminnan alustana

Elinvoimainen kunta kasvun ja työllisyyden vahvistajana

Koulutuspolitiikka:

- Työelämän muuttuvia tarpeita vastaava koulutustarjonta – kuntien tavoitteellinen oppilaitosten omistajapolitiikka
- Korkeakouluyhteistyö: yliopistokeskukset, lahjoitusprofessuurit, hanketoiminta
- Yritysten ja toisen asteen oppilaitosten yhteistyö
- Koulutuspaikat ja syrjäytymisen ehkäisy
- Englannin kielinen koulutus ja vetovoima

Tuki vaikeasti työllistyville:

- TYP –toiminta: yksilöllinen polku työmarkkinoille
- Kohtaanto – hankkeet piilotyöpaikkojen esiin kaivamiseksi ja tuki yrityksille palkkatuen hyödyntämisessä
- Työpajatoiminta
- Etsivä nuorisotyö
- Työttömyyden pitkittymisen ehkäisy äkillisen rakennemuutoksen tilanteissa – kehittämissyhtiöt keskeisiä
- Kaupunginosatyö segregaaion haittojen ehkäisemiseksi
- Asuntotarjonta, päivähoito, kotouttaminen jne.

Lainsäädännön antamat edellytykset (MRL, EU:n valtiontuki ja kilpailulaki, laki kasvupal., hankintalaki, kuntalaki jne.)

Rakennerahastot

Maaseuturahasto

AIKO-hankkeet

MAL- ja kasvusopimukset

Kasvupalvelut

LEADER

Muut rahoitusvälineet

Palvelukokonaisuudet (kasvupalvelun laaja määritelmä)



- **Tieto-, ohjaus- ja neuvontapalvelut**
 - Yritysten palveluntarpeiden kartoitus ja niiden mukainen neuvonta ja ohjaus palveluihin
 - Yritysten liiketoimintatilanteen, kasvun ja kansainvälistymisen tavoitteiden sekä kv-markkinamahdollisuuksien ymmärrys
 - Työnhakijoiden palveluntarpeiden kartoitus ja niiden mukainen neuvonta ja ohjaus palveluihin
- **Rekrytointipalvelut**
 - Yritysten ja muiden työnantajien rekrytointipalvelut sekä työnhakijoiden työnhaun palvelut
- **Konsultointipalvelut**
 - Yritysten kasvun, uudistumisen ja kansainvälistymisen edistäminen
 - Henkilöasiakkaiden yritystoiminnan käynnistämisen tuki
 - Henkilöasiakkaiden uravaihtoehtojen selvittäminen
- **Rahoituspalvelut**
 - Lainat, rahoitukset, avustukset yrityksille
 - Tuet yritys- ja henkilöasiakkaille
 - Korvaukset henkilöasiakkaille
- **Osaamisen kehittämispalvelut**
 - Työnhakijoiden osaamisen kehittäminen työn, yrittäjyyden ja työmahdollisuuksien saamiseksi
 - Yritysten uudistumis-/muutostilanteiden tukeminen johdon ja henkilöstön osaamisen kehittämisen avulla
- **Kansainvälistymisen palvelut**
 - Yritysten tukeminen kansainvälistymisen edistämiseksi
 - Työvoiman kansainvälisen liikkuvuuden tuki
- **Innovaatioympäristön palvelut**
 - Innovaatioiden ja keksintöjen tukemiseen tarvittava tuki
 - Ulkomaisten ja kotimaisten yritysten alueelle sijoittumiseen tarvittavat toimet
 - Innovaatioympäristöjen kehittäminen ja avustukset yritystoimintaa edistävälle organisaatiolle

2

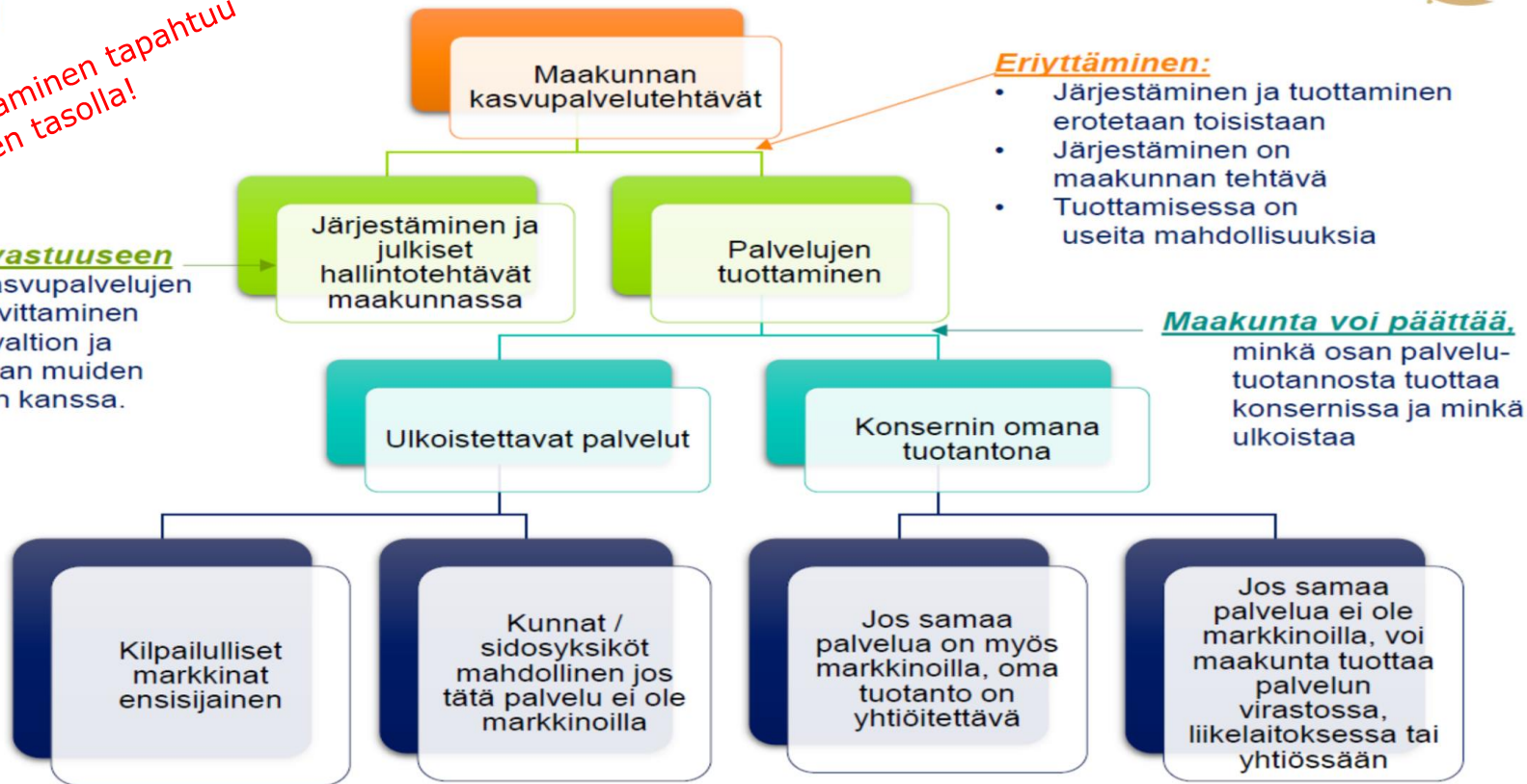
Järjestäjän ja tuottajan roolin erottaminen



Yhteensovittaminen tapahtuu järjestämisen tasolla!

Järjestämisvastuuseen

kuuluu kasvupalvelujen yhteensovittaminen kunnan, valtion ja maakunnan muiden palvelujen kanssa.



Eriyttäminen:

- Järjestäminen ja tuottaminen erotetaan toisistaan
- Järjestäminen on maakunnan tehtävä
- Tuottamisessa on useita mahdollisuuksia

Maakunta voi päättää

minkä osan palvelutuotannosta tuottaa konsernissa ja minkä ulkoistaa

Järjestämisvastuu ja siihen liittyvien toimien toteutus

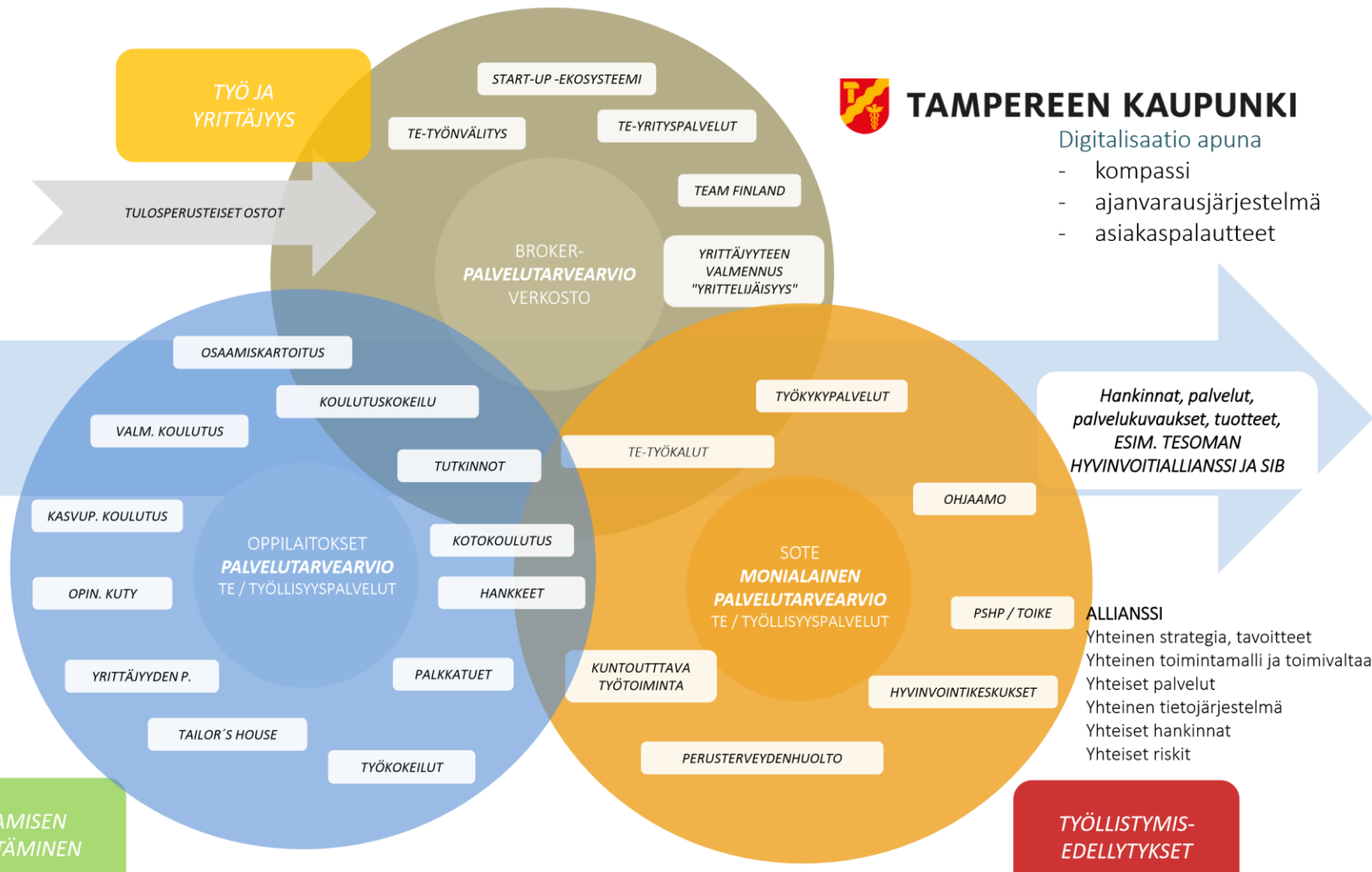
- Tarkoittaa päätösvaltaa resurssien kohdentamisesta
 - » Mitä palveluja ostetaan ja mille kohderyhmälle ja kuinka kohdentaen (palvelusetelit yms. järjestelmät)
- Palvelutarvearvio ja asiakasohjaus – keskeinen vaihe yhteensovittamisessa
 - » Kuntien palvelutarjonta ja kasvupalvelut yhdistettävissä osaksi asiakkaan palvelukokonaisuutta
 - » Määrittää hankintojen määrää ja kohdentumista
 - » Erityisesti työllisyyspalveluissa asiakkaan tilanteen arvio vaikuttaa hänen oikeuksiinsa
 - » Kilpailuneutraliteetti – palvelutarvearvio ohjaa kysyntää
 - » ➔ palvelutarvearvio on osa julkista hallintotehtävää, jonka toteutuksesta maakunnan tulisi voida sopia kuntien kanssa
- Allianssimalli – kasvupalveluiden ja kuntien elinvoimapalveluiden yhteensovittaminen tapahtuu järjestämisen kautta
 - » Allianssimalli ei muuta maakunnan ja kuntien lakisääteisiä velvoitteita – kyse on yhteistyön organisoinnista
 - » Toimiva sopimuksellisuus edellyttää, että maakunta ja kunta voivat keskenään sopia julkisten hallintotehtävien toteuttamisesta allianssisopimuksessa ja että samassa yhteydessä maakunnat voivat antaa kunnille mahdollisuuden päästä tehtävän toteuttamisen kannalta keskeisiin tietojärjestelmiin.
 - » Kunnissa on aitoa kiinnostusta nykyistä parempaan yhteensovitukseen
 - Tampereen työllisyyskokeilun tyyppisen toiminnan jatkaminen uudessa tilanteessa
 - MDI:n selvitys Päijät-Hämeen elinkeinopalveluiden organisoinnista
- Järjestämiseen liittyvä aito yhteistyö vaikuttaa kuntien haluun resursoida työllisyys- ja yrittäjäyyspalveluihin



TAMPEREEN KAUPUNKI

Digitalisaatio apuna

- kompassi
- ajanvarausjärjestelmä
- asiakaspalautteet



Esimerkki: Allianssimalli alkavan yrittäjän neuvontapalveluihin

