

Maakunnan tietohallinto ja ICT-palvelutuotannon organisointi

Karri Vainio, Rami Nurmi

Pirkanmaan maakuntatilaisuus 9.5.2018



Pirkanmaa **2019**



ICT-muutoksen onnistumisen edellytykset





MISSÄ PIRKANMAA MENEE SUHTEESSA MUIHIN?

ICT-valmistelun kokonaistilanne

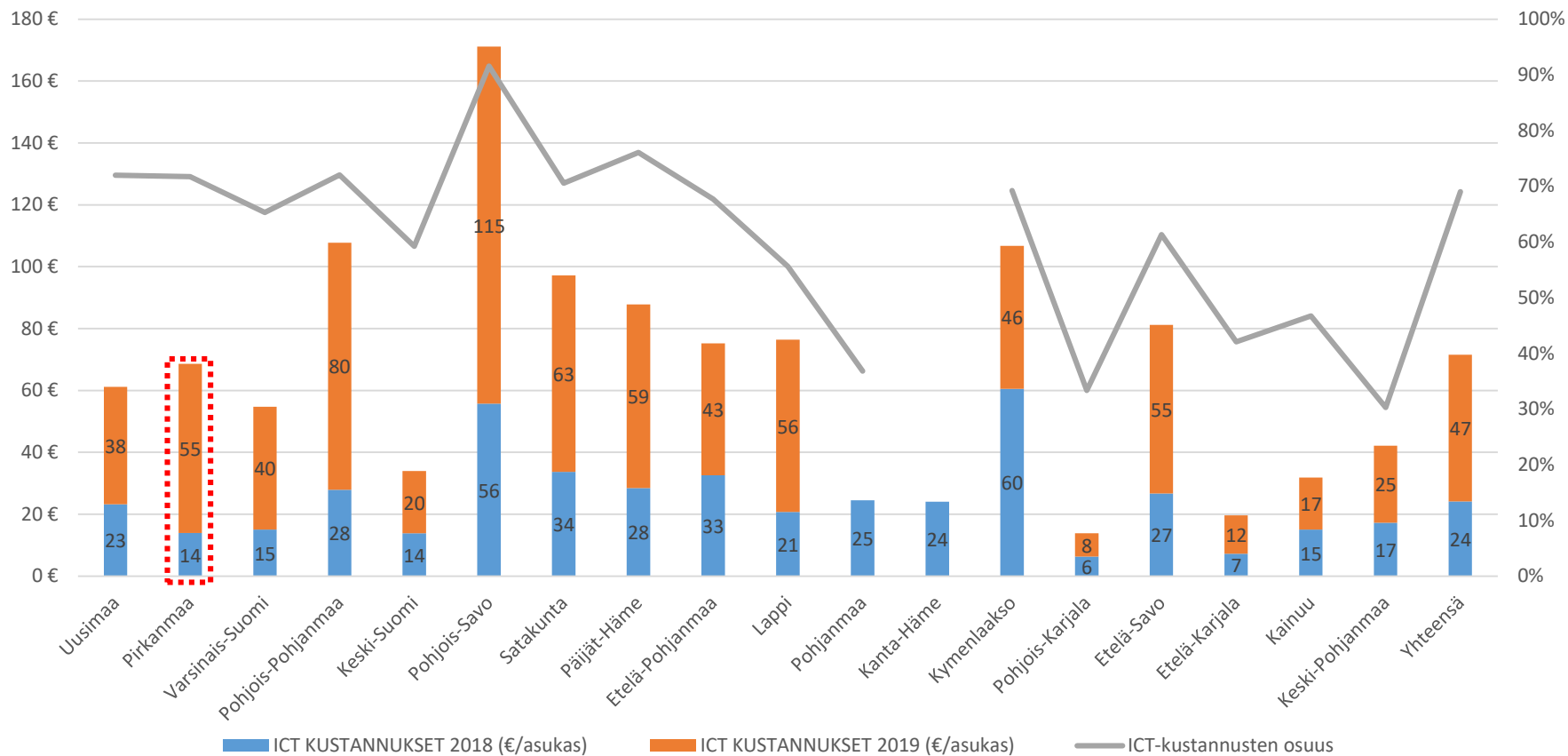
Hankkeen / Projektin nimi	Raportointipvm	Edistyminen	Aikataulu	Kustannukset	Tuotosten laatu	Tuotosten laajuus	Henkilöstö	Riskit	Hyödyt
MDM 1 Lappi	2.5.2018	20 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Poikkeama, vaatii se	Poikkeama, vaatii se	Ei tiedossa
MDM 10 Etelä-Pohjanmaa	2.5.2018	20 %	Poikkeama, vaa	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Poikkeama, vaatii se	Suunniteltu	Suunniteltu
MDM 11 Pirkanmaa	2.5.2018	30 %	Poikkeama, vaa	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Poikkeama, vaatii se	Suunniteltu	Suunniteltu
MDM 12 Satakunta	2.5.2018	20 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Ongelma, vaatii toim	Ongelma, vaatii toim	Suunniteltu
MDM 13 Etelä-Savo	27.4.2018	20 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Poikkeama, vaatii se	Poikkeama, vaatii se	Suunniteltu
MDM 14 Kanta-Häme	3.5.2018	30 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Poikkeama, vaatii se	Poikkeama, vaatii se	Ei tiedossa
MDM 15 Päijät-Häme	27.4.2018	10 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu
MDM 16 Kymenlaakso	2.5.2018	20 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Poikkeama, vaa	Poikkeama, vaatii se	Poikkeama, vaatii se	Suunniteltu	Suunniteltu
MDM 17 Varsinais-Suomi			Ei tiedossa	Ei tiedossa	Ei tiedossa	Ei tiedossa	Ei tiedossa	Ei tiedossa	Ei tiedossa
MDM 18 Uusimaa	27.4.2018	30 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Poikkeama, vaatii se	Suunniteltu	Suunniteltu
MDM 2 Pohjois-Pohjanmaa	7.5.2018		Poikkeama, vaa	Poikkeama, vaa	Poikkeama, vaa	Poikkeama, vaatii se	Poikkeama, vaatii se	Poikkeama, vaatii se	Ei tiedossa
MDM 3 Kainuu	2.5.2018	50 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu
MDM 4 Pohjois-Savo	3.5.2018	40 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu
MDM 5 Pohjois-Karjala	2.5.2018	40 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu
MDM 6 Keski-Pohjanmaa	3.5.2018	30 %	Suunniteltu	Poikkeama, vaa	Poikkeama, vaa	Poikkeama, vaatii se	Poikkeama, vaatii se	Poikkeama, vaatii se	Suunniteltu
MDM 7 Pohjanmaa			Ei tiedossa	Ei tiedossa	Ei tiedossa	Ei tiedossa	Ei tiedossa	Ei tiedossa	Ei tiedossa
MDM 8 Keski-Suomi	2.5.2018	10 %	Suunniteltu	Poikkeama, vaa	Poikkeama, vaa	Poikkeama, vaatii se	Poikkeama, vaatii se	Poikkeama, vaatii se	Ei tiedossa
MDM 9 Etelä-Karjala	2.5.2018	50 %	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Poikkeama, vaatii se	Suunniteltu	Suunniteltu	Ei tiedossa

Sote-ICT tilanne

Maakunta	Edistyminen
LAPPI	20 %
POHJOIS-POHJANMAA	Tieto puuttuu
KAINUU	50 %
POHJOIS-SAVO	20 %
POHJOIS-KARJALA	70 %
KESKI-POHJANMAA	70 %
POHJANMAA	Tieto puuttuu
KESKI-SUOMI	10 %
ETELÄ-KARJALA	90 %
ETELÄ-POHJANMAA	20 %
PIRKANMAA	20 %
SATAKUNTA	20 %
ETELÄ-SAVO	10 %
KANTA-HÄME	Tieto puuttuu
PÄIJÄT-HÄME	10 %
KYMENLAAKSO	Tieto puuttuu
VARSINAIS-SUOMI	Tieto puuttuu
UUSIMAA	20 %

Aikataulu	Kustannukset	Tuotosten laatu	Tuotosten laajuus	Henkilöstö	Riskit
Suunniteltu	Vaatii seurantaa	Suunniteltu	Suunniteltu	Vaatii seurantaa	Vaatii seurantaa
Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu
Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu
Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Vaatii seurantaa
Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu
Suunniteltu	Vaatii seurantaa	Suunniteltu	Suunniteltu	Vaatii seurantaa	Vaatii seurantaa
Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu
Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu
Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu
Vaatii seurantaa	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Vaatii seurantaa	Suunniteltu
Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Vaatii seurantaa
Suunniteltu	Vaatii seurantaa	Vaatii seurantaa	Vaatii seurantaa	Vaatii seurantaa	Vaatii seurantaa
Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu
Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu
Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu
Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu	Tieto puuttuu
Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu	Suunniteltu

ICT-muutostukustannukset 2018-2019 ja ICT-kustannusten osuus



Tuhannen tietojärjestelmän ICT-valmistelussa on hoppu

Priorisointi tarpeen

Ennen tarpeen

Jo tässä vaiheessa on selvää, ettei kaikkia tietojärjestelmiä ehditä yhdenmukaistamaan ennen uudistuksen voimaan tuloa. Näin ollen maakunnissa tullaan järjestelmien käyttöönottoa tekemään vaiheittain ja asioita priorisoiden.

- Ajan riittäminen ja osaavien eri toimijoiden rekrytointi
- Suorituskyky ja resurssit
- Muutokselle. Lisäksi tietojärjestelmä- ja informaatiojärjestelmien käyttöön
- Käyttö, joka tapahtuu yhtä aikaa

- Ajan riittäminen ja osaavien eri toimijoiden rekrytointi ovat kriittisiä riskejä koko muutokselle. Lisäksi tietojärjestelmä- ja infratoimittajien resurssien riittävyys muutosessa, joka tapahtuu yhtä aikaisesti koko maassa, on epävarma.
- Kaikki tahot, julkinen sektori ja kansalliset toimijat, ovat osittain riippuvaisia muutoksesta, joka tapahtuu yhtä aikaisesti koko maassa, on epävarma.

- **TUNNISTETAAN KRIITTINEN POLKU JA SEN EDELLYTTÄMÄT RESURSSIT**

RSSIT-konaisuutta tai vaatimusryhmää, jotka vaikuttavat asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisuihin

- SUUNNITELLAAN JA VAIHEISTETAAN MUUTOKSIA
PIDEMMÄLLE AIKAVÄLILLE (→ RIITTÄVÄ LIIKKUMAVARA
LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ ML. VALINNANVAPAAUS)**

- **SUUNITELLAAN JA TOTEUTETAAN ASIOITA YHTEISTYÖSSÄ**

- ## • SELKEYTETÄÄN OHJAUSTA JA LINJAUKSIA

25.4.2018 klo 10:21

Kuntaliiton tietojärjestelmämuutosten suunnittelua tukevat selvitykset ja ohjeistukset



Valmistuneet

Valmistumassa

Käynnissä

Maakuntien ICT-muutos-skenaariot selvitys **valmistunut 5/2017**



TJ-konsolidaatioiden hankintaoikeudelliset kysymykset – **TIKOLAKI** – projekti, **03-05/2018**

SoteICT kehittämis-kohteiden priorisointi (yhteistyössä STM)

APTJ- ja TAHE-järjestelmämuutosten tehtäväverkot **valmistunut 1/2018**



APTJ – kustannushyötyarvioinnin mallit (**KUHA**-projekti) **03-05/2018**

Tehtäväverkkojen pilotointi ja täydentävä ohjeistus **04/2018-**

Sote-tietojärjestelmämuutosten toteutettavuutta koskeva selvitys **Valmistunut 4/2018**

ESIM. ASIAKAS- JA POTILASTIETO- JÄRJESTELMIEN ALUEELLINEN YHTENÄISTÄMINEN

	Valmistelu ja esiselitys	Suunnittelu ja määrittely
Päättäjät	1. Projektin osallistujien karttoitus	17. Päätös projektin aloittamisesta 18. Projektin ohjauksen perustaminen ja tavoitteiden asettaminen
Maakunta	2. Maakunnan tietohallintostrategian luominen 3. Rahoituksen suunnittelu 5. Toimintaprosessin nykytilan kuvaus 14. Projektin tavoitteiden ja hyötyjen kuvaus	19. Sote-organisaation määrittely 20. Järjestäjän tietojärjestelmätarpeiden määrittely 21. Sote-prosessien omistajien nimeäminen 22. Projektin organisoiminen 23. Projektin tavoitteiden tarkentaminen
Siirtymävaiheen ICT-muutosprojekti	4. Organisaatioiden nykytilan karttoitus 6. ICT-tukipalveluiden nykytilan selvitys 7. Nykyisten järjestelmien ja toimittajien selvitys 8. Nykyisten järjestelmien sopimusten karttoitus 9. Muiden tietojärjestelmien karttoitus 10. Vanhojen APTJ:ien karttoitus 11. Liittyvien karttoitus 12. Tietoteknisen ympäristön karttoitus 13. Samanaikaisten projektien karttoitus 15. Nykyisten järjestelmien kustannusten karttoitus 16. Alustava projektisuunnittelu	25. Toiminnallisten työryhmien määrittely 26. Järjestelmien vaatimusten huomiointi soten toimintaprosesseissa 27. Soten toimintaprosessin harmonisointi 28. Tietosuojan ja tietoturvan suunnittelu 29. Tarvittavien tietojen konvertoiminen suunnittelu 30. Laskutuksen, tilastoinnin ja raportoinnin suunnittelu 31. Kehittämistarpeiden karttoitus 32. Teknisen ympäristön suunnittelu
Kunta ja kuntayhtymä	Paikalliset projektit	33. Sovellusten harmonisoinnin suunnittelu 34. Liittyvien suunnittelu 35. Vanhojen APTJ:ien tietojen katselun ja tietokantojen siirron suunnittelu 36. Koulutusten suunnittelu 37. Tiedotuksen ja viestinnän suunnittelu 38. Muiden hankkeiden huomiointi
Kansalliset toimijat	Kansalliset projektit SoteDigi Vimana	35. Arkistojen luovutuskelpoisuuden varmistus 36. Henkilöstön koulutuksen huomiointi Kela, THL Kanta Virtuaalisairaala, ODA ym.

	Toteutus	Jälkitehtävät
Päättäjät	43. Projektin aloitus	60. Päätös tuotannon aloittamisesta 70. Projektin päättäminen
Maakunta	42. Alueellisen ICT-infran rakentaminen 46. Soten toimintaprosessin kuvaus 49. Manuaalisen tietojen siirto 50. Roolin ja käyttöoikeuksien määrittely 59. Asiakkaan manuaaliset tehtävät ennen tuotannon aloitusta	
Siirtymävaiheen ICT-muutosprojekti	40. Projektisuunnitelman tarkennus 41. Käytössä olevien APTJ:ien tietohuoltoselvitys ja -korjaukset 44. Viestintä- ja koulutus suunnittelun tarkennus 45. Testiympäristön pystytys 47. APTJ:ien taustojen rakentaminen ja testaus testiympäristössä 48. Tarvittavien tietojen konvertoiminen ja testaus 51. Koulutusympäristön rakentaminen ja testaus 52. Koulutus 53. Tuotannon ylläpidon ja tuen vastuiden tarkennus 54. Tuotantoympäristön rakentaminen ja testaus 55. H-hetken suunnittelu 56. Käyttökatkon aloitus	63. Tehostettu tuki tuotannon aloituksen jälkeen 64. Mahdolliset korjaukset esim. taustoissa 65. Kehitettävien asioiden sopiminen 67. Kokemuksen ja palautteen keru 68. Laskutus ja raportointi vanhan organisaation osalta 69. Loppuraportin laatiminen
Järjestelmätoimittaja	57. Tuotantoympäristön käyttöönnoton valmistelu	66. Tuen ja ylläpidon aloitus
Kunta ja kuntayhtymä		
Kansalliset toimijat		

>70 TEHTÄVÄÄ

Kustannushyötyanalyysin pohjan esittely

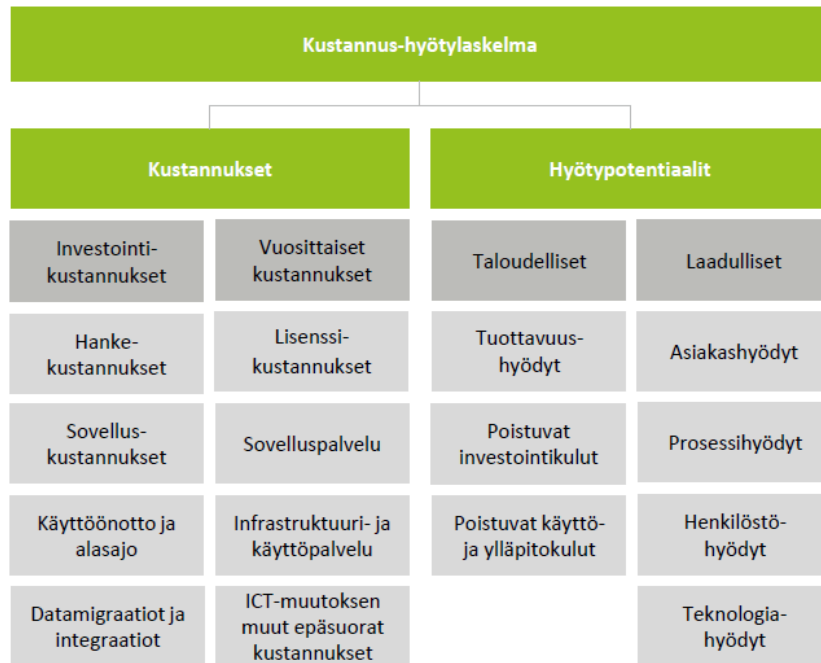
Järjestelmäkonsolidaation arviointipohjan sekä kustannus-hyötyarviointipohjan tunnistettuja aihealueita. Pohjia käydään läpi maakuntien kanssa sovituiissa tapaamisissa (osallistuvat maakunnat).

Konsolidointi- ja muutoshankkeiden aikataulus						
Vaihe 1 1.1.2020 alkaen ja vuoden 2020 aikana valmistuvat muutokset (maakuntahallinnon käyttöönotto)						
	Järjestelmän nimi	Nykyinen omistajataho	Kuvaus toteutuksesta (konsolidointi/integraatio/tms.; laajuus; sisältö; muuta)	Perustelut muutokselle ja tavoiteltu toiminnallinen tila muutoksen päätteeksi	Muutoksen valmistumisajankohta	Lisätiedot
	Muutos 1					
	Muutos 2					
	Muutos 3					
	(lisää tai poista rivejä tarvittaessa)					

Kustannus-hyötyanalyysin tulosten yhteenveto											
Vaihe 1 1.1.2020 alkaen ja vuoden 2020 aikana valmistuvat muutokset (maakuntahallinnon käyttöönotto)											
(lisää tai poista rivejä tarvittaessa)											
Muutokset		Korvaus muutoksista									
Kustannus-hyötyanalyysi - nopea hyötyjen mallittaminen											
Vuosi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Kustannukset yhteensä
Investointikustannukset											
Vuosittaiset kustannukset											
Hyötykustannukset											
Henkilöstöhyödyt											
Laadulliset hyödyt											
Taloudelliset hyödyt											
Yhteensä											
Kustannukset - hyödyt suhteessa	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Kustannukset - hyödyt summaisesti	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

- Arviointipohja tuottaa välineistöä maakuntien ICT-suunnitteluun päätöksentekoon eri konsolidaatiovaihtoehtojen arvioimiseen, hankkeiden priorisoimiseen ja aikatauluttamiseen.
- Kustannus-hyötyanalyysissä voidaan tunnistaa myös kannattamattomat konsolidaation kohteet.

**PIRKANMAA
YHTENÄ REFERENSIALUEENA**



Kunkin kustannuslajin osalta on tarpeen tarkastella sekä nykyisiä että tavoitetilan kustannuksia

Hyödyissä tulee tunnistaa järjestelmä-konsolidaatiosta suoraan tulevat hyödyt vs. toiminnan muutoksista tulevat hyödyt



Pirkanmaan tietohallinto

Rami Nurmi

ICT-projektipäällikkö/vastuuvalmistelija

Tietohallinnon arki valmistelussa



Pirkanmaa 2019



- 850 siirtyvää tietojärjestelmää
 - 70 asiakas- ja potilastietojärjestelmää
 - Järjestelmien kokoaminen suurempiin kokonaisuuksiin
 - Sopimusten analysointi ja jatkotoimenpiteet
- 25+ erilaista toimintakulttuuria
- 700+ toimipisteen tietoverkkomuutokset
- Henkilöresurssien varmistaminen



Pirkanmaa 2019

Digitalisaatiolla parempaa palvelua

- Palvelut eivät ole tulevaisuudessa samalla tavalla seiniin sidottuja kuin nykyisin.
- Ihmisille yhdenvertaiset ja nykyaikaiset palvelut järkevillä kustannuksilla
 - Palveluverkko, fyysinen ja digitaalinen
 - Ajanvaraus, neuvonta, palveluohjaus
 - Hyvinvointitarkastukset, oirearviot, oman hyvinvoinnin suunnitelma
- Lähiajan tavoitteena hyödyntää mahdollisimman paljon olemassa olevia ja kansallisia palveluita.



 VIRTUAALI-
SAIRAALA 2.0

 OmaTays



Pirkanmaa**2019**

**Tehdään yhdessä Suomen paras ja Euroopan kiinnostavin uudistus
Pirkanmaalla!**