

Valmius- ja jatkuvuudenhallinta sote-
rakenteissa 2017-2019



5.3.2019

Sari Vuorinen
Projektipäällikkö

 Kuntaliitto
Kommunförbundet



Työkaluja, ohjeistusta ja tukea

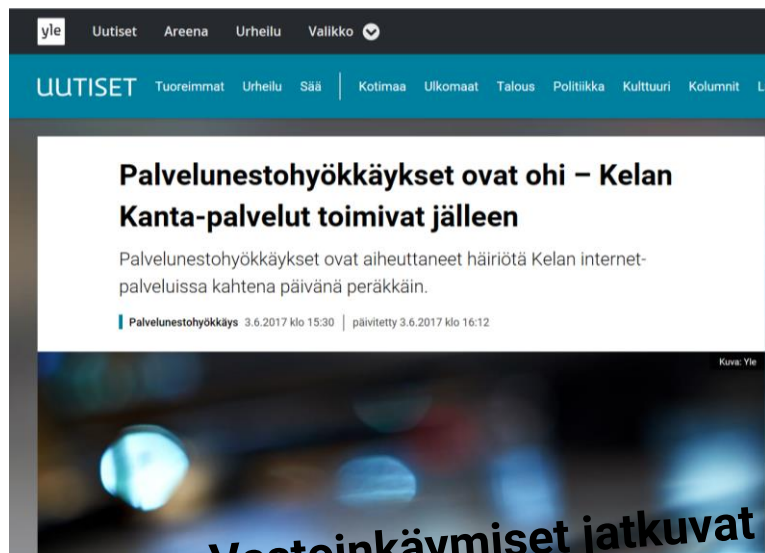
- Sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöön uusi KUJA-konseptiin perustuva valmiussuunnitteluohjeistus (Sotekuja)
- Kyberturvallisuusohjeistus sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoille
- Sopimuksellisen varautumisen ohjeistus sosiaali- ja terveydenhuollolle
- Sosiaali- ja terveydenhuollon varautuminen. Ohje sosiaali- ja terveydenhuollolle.





Uusi työkalu sote-varautumisen käyttöön

- Valmiussuunnitelma oleellinen osa varautumista kriiseihin ja häiriötilanteisiin varautumisessa
- Sosiaali- ja terveydenhuollon varautumiseen ja valmiussuunnitteluun uusi työkalu
- Sisältää käytäntöä tukevat ohjeet, mitä tulee kirjata organisaation valmiussuunnitelmaan
- Tavoitteena yhteinen malli valmiussuunnittelusta



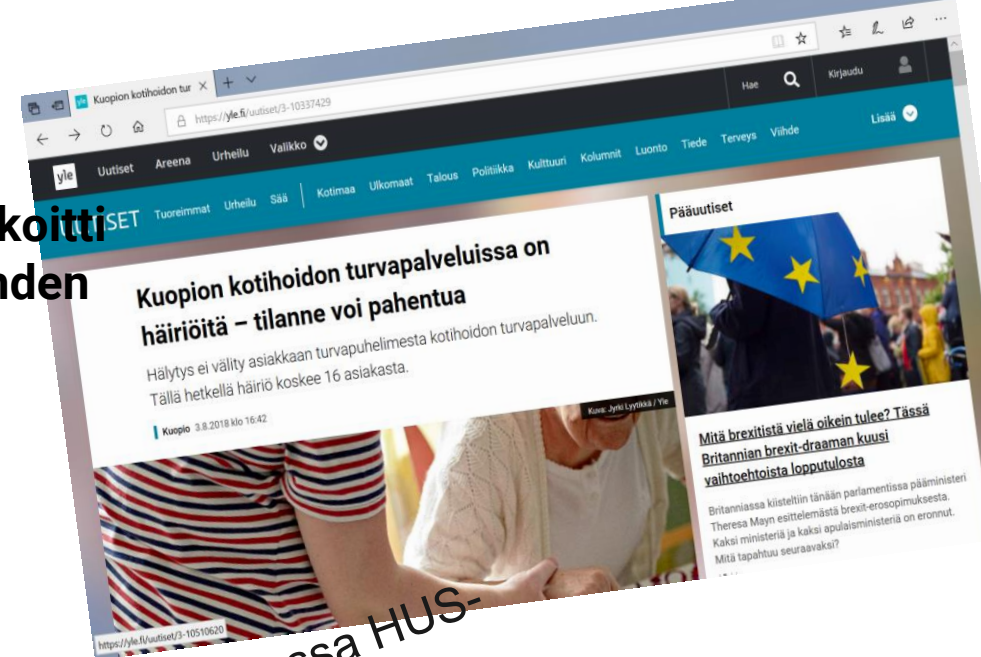
Vastoinikäymiset jatkuvat Lahden terveystalossa – pääterveyskeskustalon nettiyhteydet menivät poikki
Lahden kaupunginsairaalassa toimivalle pääterveyskeskustalolle ei voi varata aikoja tietoliikenneongelman vuoksi.



Kotimaa
Sähköisen reseptin palvelussa laaja häiriö tiistai-aiamuna– Kela sai vian korjattua ennen puoltapäivää

Helsingin sähköiset palvelut sekoitti inhimillinen virhe – Kaikki oli yhden kaapelin varassa

Valvira: Potilasturvallisuus ollut vaarassa HUS-



Syksyn kriisi herätti huomaamaan ongelmat: Kriittisten lääkkeiden jakelu useisiin käsiin?

Sairaala pohti jo potilaiden siirtoa neljään eri sairaalaan: Vakava tietoliikennehäiriö haattasi Taysissa, ovetkaan eivät toimineet kunnolla
Tietoliikennehäiriö johtui runkokytkimessä ilmenneestä viasta.



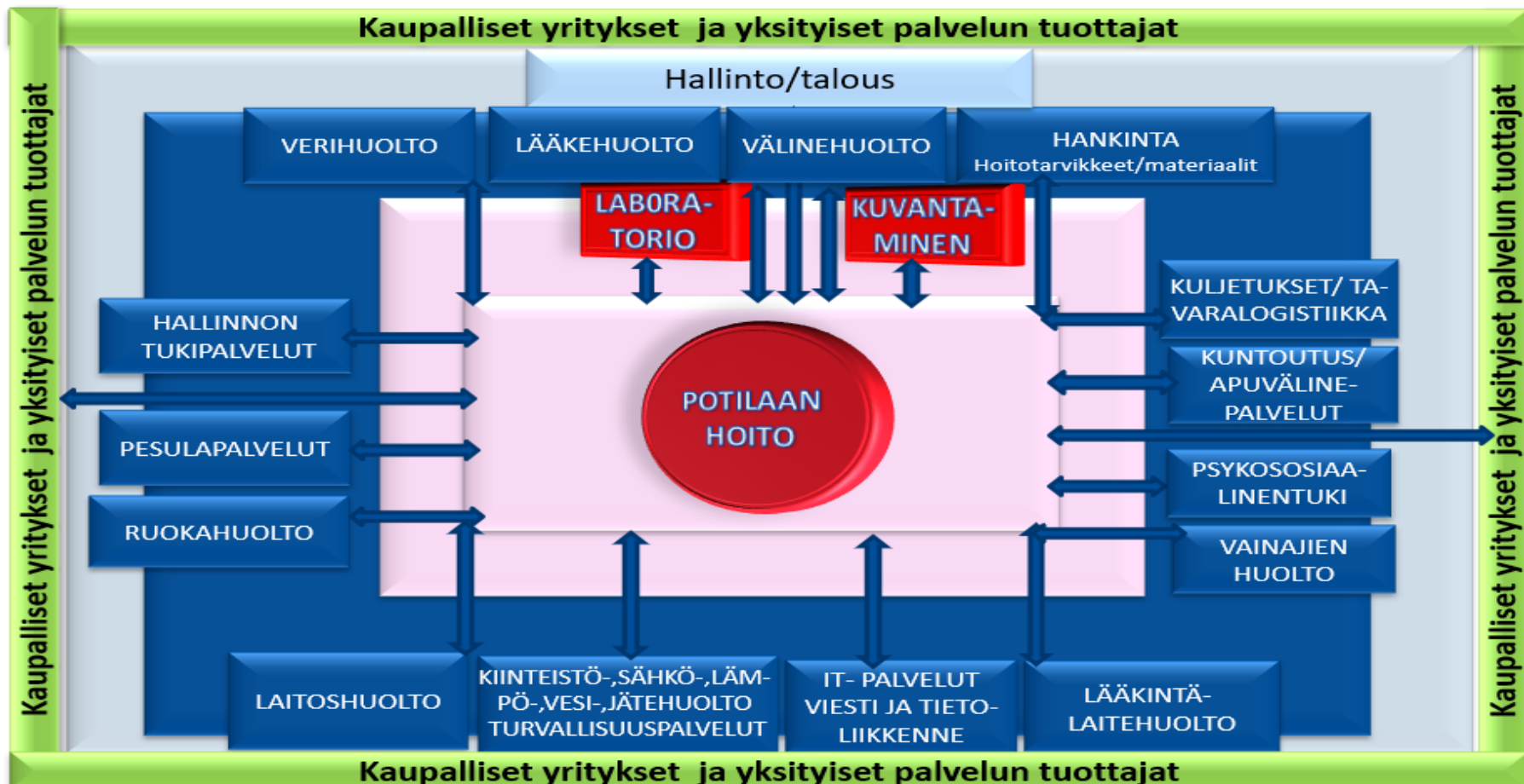
KYBERTURVALLISUUS – OHJEISTUS SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON TOIMIJOILLE



- Osa kansallisen kyberturvallisuusstrategian toimeenpanoa
- Esittelee sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristöön liittyviä kyberuhkia sekä kyberhäiriötilanteisiin varautumisen periaatteita ja toimintamalleja.
- Sisältää toimijoiden tehtävät ja vastuut uudet rakenteet huomioiden
- Häiriötilanteen määrittely, tilannekuva ja toimintakaavio
- Suositukset



TERVEYDENHUOLLON TOIMINTAYMPÄRISTÖ



Kuva: Huoltovarmuuskeskus, terveydenhuoltopooli



Sopimuksellinen varautuminen - ohjeistus

- Palvelutuotanto monipuolistuu ja yksityisen palvelutuotannon rooli kasvaa
- Ohjeistus kuvaa:

Miten varautuminen ja jatkuvuudenhallinta huomioidaan sosiaali- ja terveydenhuollon sopimuksissa ja hankinnoissa?





Koulutus ja jalkautus

- Aluekouluttaja-malli, koulutusmateriaalit
- Koulutuksellinen yhteistyö eri toimijoiden kanssa
- Huomioidaan maakuntien muutostuki



KIITOS!

Sari Vuorinen
+358 9 771 2027, +358 50 341 6501
sari.vuorinen@kuntaliitto.fi