



Alustapalvelu Sociala Oy – moniasiakkaan, maakunnan ja järjestöjen palveluksessa

Maarit Hirvonen, toimitusjohtaja

Jorma Niemelä, asiantuntija (dotriini.fi)

Maakuntien muutosjohtajien verkostotapaaminen

Kuntatalo 21.3.2018



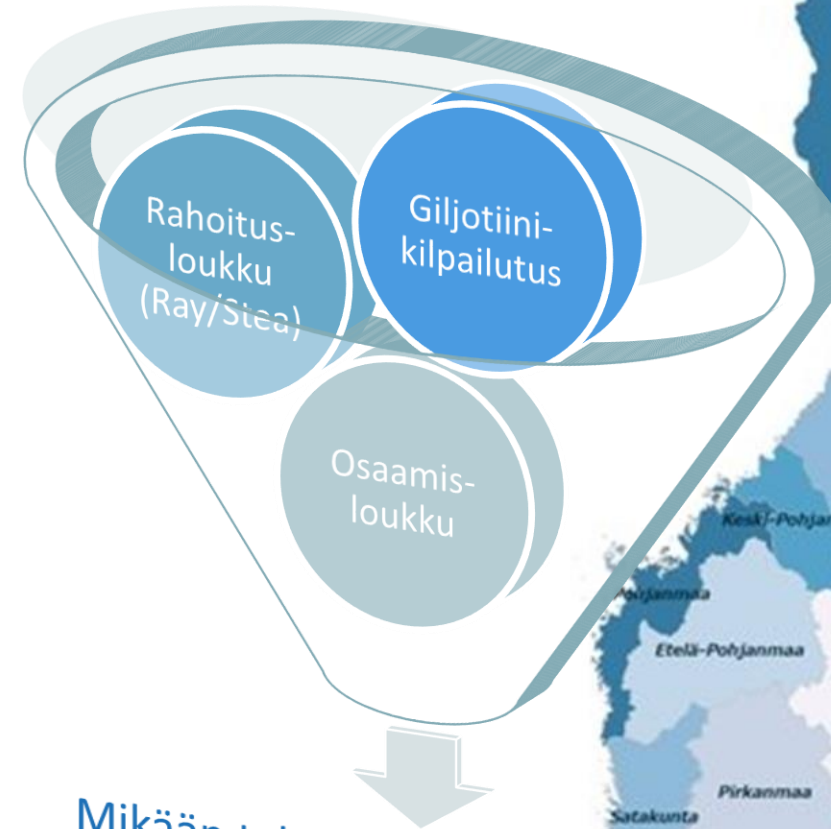
Not-for-profit-toiminnan yhteiskuntapoliittinen merkitys soten palvelutuotannossa (Niemelä 2017)

1. Kysymys on ensinnäkin *järjestelmän oikeutuksesta (legitimiteetistä)*: Onko markkinoiden kehittyminen lainsäätäjän aikomuksen mukainen vai ihan jotain muuta?
2. Kysymys on toiseksi *järjestelmän kestävyydestä (resilienssistä)*: Jos kansantulo romahtaa ja yksityinen pääoma siirtyy muualle, kenellä on hallussa osaaminen? Vrt. Britannia.
3. Kysymys on kolmanneksi *valinnanvapauden* aidosta toteuttamisesta: Valinnanvapaus edellyttää vaihtoehtoja, joista valita! Kansalaislähtöisen toiminnan tulee olla yksi vaihtoehto.
4. Ja neljänneksi hyvinvointivaltio tarvitsee kansalaisyhteiskuntaa vastatakseen *osallisuuden* tarpeisiin, ja monet erityisryhmät tarvitsevat *puolestapuhujaa*.



Palvelujärjestöjen loukut - ja niillä sentään yli 900 yksikköä

- 1. Giljotiinikilpailutuksen loukku:**
Hankintalain mukaiset kilpailutukset ovat nostaneet yhden ja pudottaneet muut – järjestöt ajettu kilpailemaan keskenään.
 - Skaalaedut saadaan vain yhteistyöllä.
- 2. Rahoitusloukku:** Keskusjärjestöt eivät ole hankkineet muuta rahoitusta palvelukseen palveluidentuottaja-jäsenistöään. Palveluja ei saa tukea Stea-rahalla.
- 3. Osaamisloukku:** Osa järjestöistä ei tunne sote-markkinoiden pelisääntöjä eivätkä ne jaa osaamistaan.
 - Kolmannes tehokkaita, toisesta kolmanneksesta sparraamalla hyviä – ja kolmas kolmannes – no...



Mikään taho ei aja järjestöjen palvelutuotannon asiaa!



Posti lähtee hoiva-alalle, osti HR Hoivan

HR Hoiva toimii noin 20 paikkakunnalla. Sosiaalinen onni vanhukse...

05.04.2017 22:20 | KANTA-HÄME



Attendo osti Ylämaan Tapiokodin

7.3.2017 10:31

Pohjoismainen hoivapalveluketju Attendo jatkaa ostoja Etelä-Karjalasta. Maaliskuun alusta sen omistukseen siirtyi Lappeenrannan Ylämaalla toimivan Tapiokoti Oy:n osakekanta.

Todellisuus

05.04.2017 22:20 | KANTA-HÄME

Espe VALIDIA ASUMISEN IKÄIHMISTEN ASUMISPALVELUT OSAKSI MEHILÄISTÄ

Hämeenlinn Care oy:lle.

Sisä-Suomen Lehti Julkaistu 0...

Coronaria osti Louna Care -konsernin

Äänekoskelainen asumispalveluja tarjoava yritys Louna Care Oy on myyty Coronaria Hoitoketju Oy:lle. Yritys osti osakekaupalla Keski-Suomessa mielenterveyskuntoutujien ja kehitysvammaisten asumispalveluita tarjoavan Louna Care -konsernin sisältäen tytäryhtiöt Palvelukoti Lounatuuli Oy:n, Suolahden Palvelukoti Oy:n sekä Joterplan Oy:n.

SISÄ-SUOMEN LEHTI

Yllätyskauppa: Terveystalo osti Porin lääkäritalon

SALONKATU 22/12 2016 © 2016 YLEINEN © 11.45



re Punkki HOIVATEOLLISUUS
rveys Oy osakekanta
Hoiv' ostor
tor

Medivire Hoiva osti Hoivasiskot

2.7.2008 12:47 | Kati Haapakoski



Vanhusten ja mielenterveyskuntoutujien palveluihin erikoistunut hoivapalveluyritys Medivire Hoiva on ostanut Hoivasiskot Oy:n, joka tuottaa mielenterveyskuntoutujien asumispalveluja Vihdissä.

20.3.2018

Ajankohittaista / Uutisia Mikevasta / Yleinen Mikeva ostaa Juankosken Hoiva Oy:n

Mikeva Oy:n valtakunnallinen verkosto vahvistuu edelleen: Juankosken Hoiva Oy siirtyy osaksi Mikevaa

Talous Julkaistu 10.04.2017 16:56

Vetrea Terveys osti... Talokuu Oy:n

Terveystalo nielaisee Diakonissalaitoksen omistaman Diacorin

TALOUS | JULKAISTU 23.11.2016 12:43



Uutisjuut: Kotimaa
SYÖPÄPOTILAAT
Startup-yritykset kehittävät apukeinoja syöpäpotilaiden arjen parantamiseen 2 m

ENERGIATUET
TARTUNTA
Hein...
seen tarvit...
heinäkuussa 201...

Socialan esittely



Järjestöjen reagointitasot



*Valtakunnallista vaikutusta:
"Huomatkaa meidätkin!"*



Konkreettinen palveluiden kehitysohjelma puuttuu^{*)}



*Paikallista puhetta:
"Ollaan yhteistyössä!"*

^{*)} Oheista listaa on käyttänyt myös TEM

20.3.2018

Socialan esittely



Tuija Brax @TuijaBrax · 16 min

Jorma on taas kerran oikeassa. Yhteistyöterveisin. #selvitys

Jorma Niemelä @Jorma_n

Merkittävä ja tärkeä selvitystyö, @TuijaBrax. Tämän rinnalla järjestöjen itsensä olisi mielestäni aloitettava laaja kehittämis- ja uudistustyö. Osa palveluista erinomaisessa kunnossa; osalla pienellä sparrauksella hyvä tulevaisuus. stm.fi/artikkeli/-/as...

1. Strategiaa
2. Sote-markkinatuntemusta
3. Data-analytiikkaa
4. Palvelutuotanto-osaamista
5. Brändiä
6. Pääomia
7. Skaalaetua (=yhteistyötä)
8. Digipalveluosaamista
9. Päätöksentekokykyä
10. Johtajuutta

Mitä konkreettista nyt kipeästi tarvittaisiin?



Järjestöjen
palvelu-
tuotanto



Alustatoimija
(*perustettu!*)



Hoivan kehitysytio
(*aihoita on*)



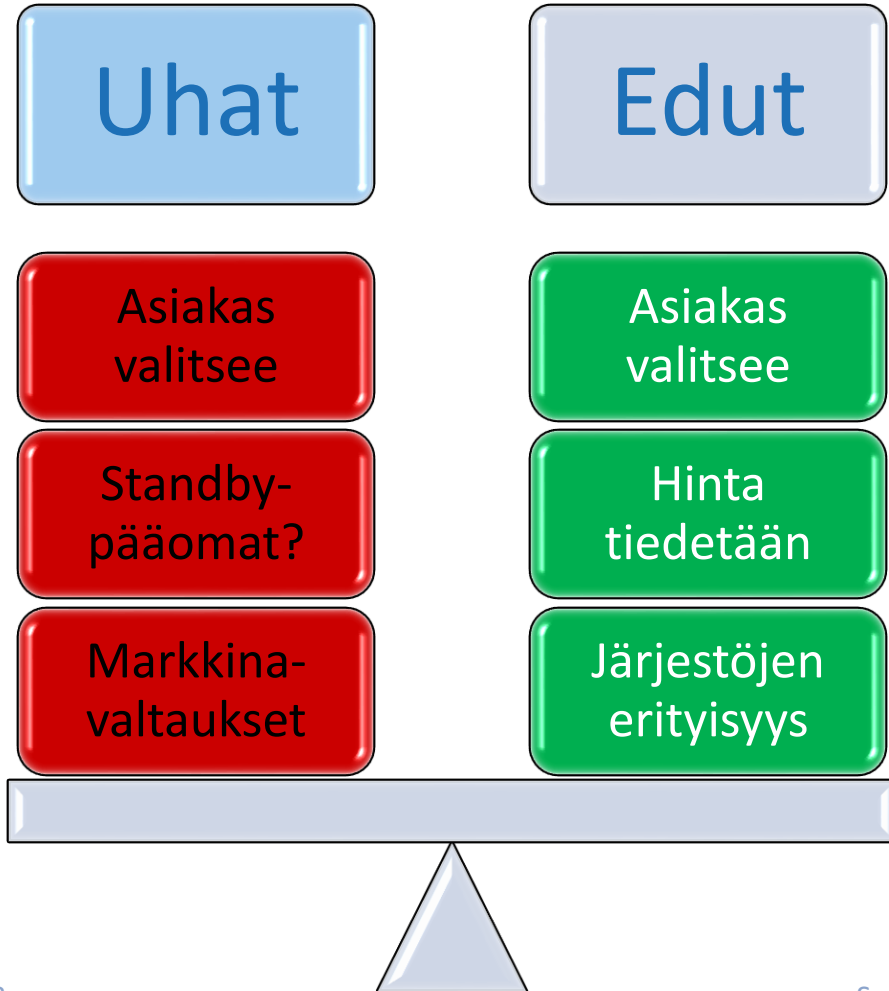
Sotekasvu-keskukset
(*paineita kentältä*)

Kehitystuki

- Perustuu alan toimijoiden kanssa käytyihin laajoihin keskusteluihin...
- ...ja analyysiin, että järjestöjen palvelutuotannon kohtalo on 80-prosenttisesti kiinni järjestöistä itsestään...
- ...mutta kuoleeko kurki ennen kuin suo sulaa?



Asiakassetelijärjestelmä & hb ja järjestöt





Kolme syytä, miksi Alustapalvelu Sociala Oy: Uudistus, trendi ja potentiaali

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus

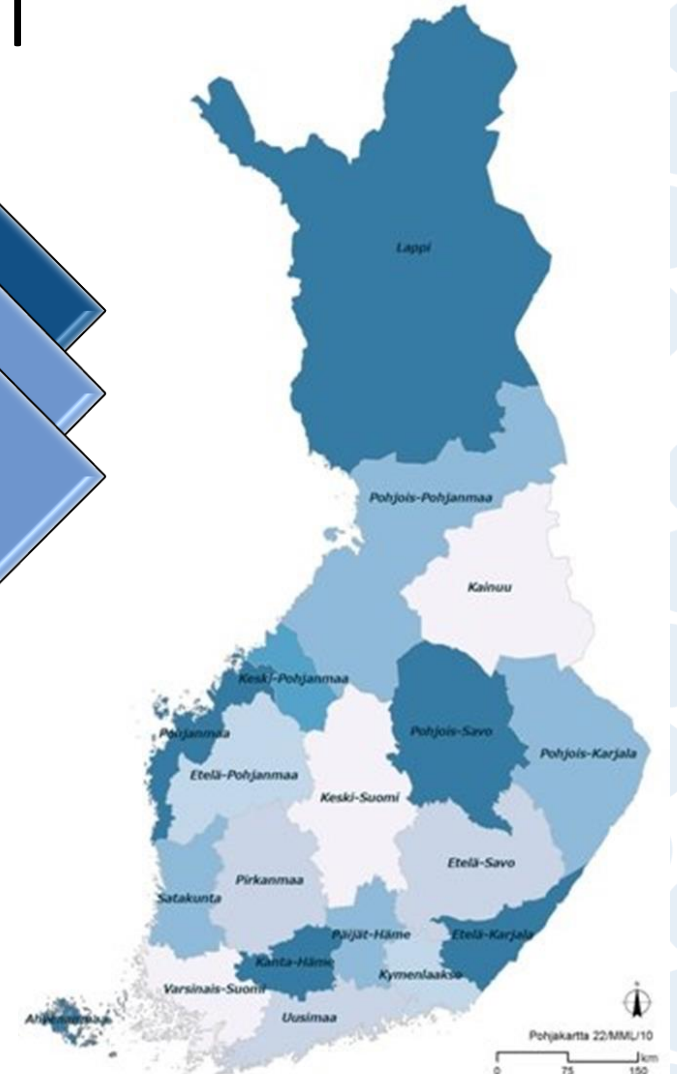
Sote-uudistuksen tavoitteiden toteutumisen ja kustannusten hillinnän kannalta avainkysymys on moniasiakkaiden sujuvat palvelut.

Siirtyminen alusta- ja jakamistalouteen

Kaikilla aloilla lisääntyy alustapalvelu, jonka kautta resurssin omistava palveluntarjoaja ja palvelua etsivä loppukäyttäjä löytävät toisensa.

Järjestöjen potentiaali

Järjestöjen yli 900 sote-palveluyksikköä (joissa 37500 työntekijää) ja mittava kansalaistoiminta tarvitsevat yhdessä ja erikseen integroivaa alustapalvelua.





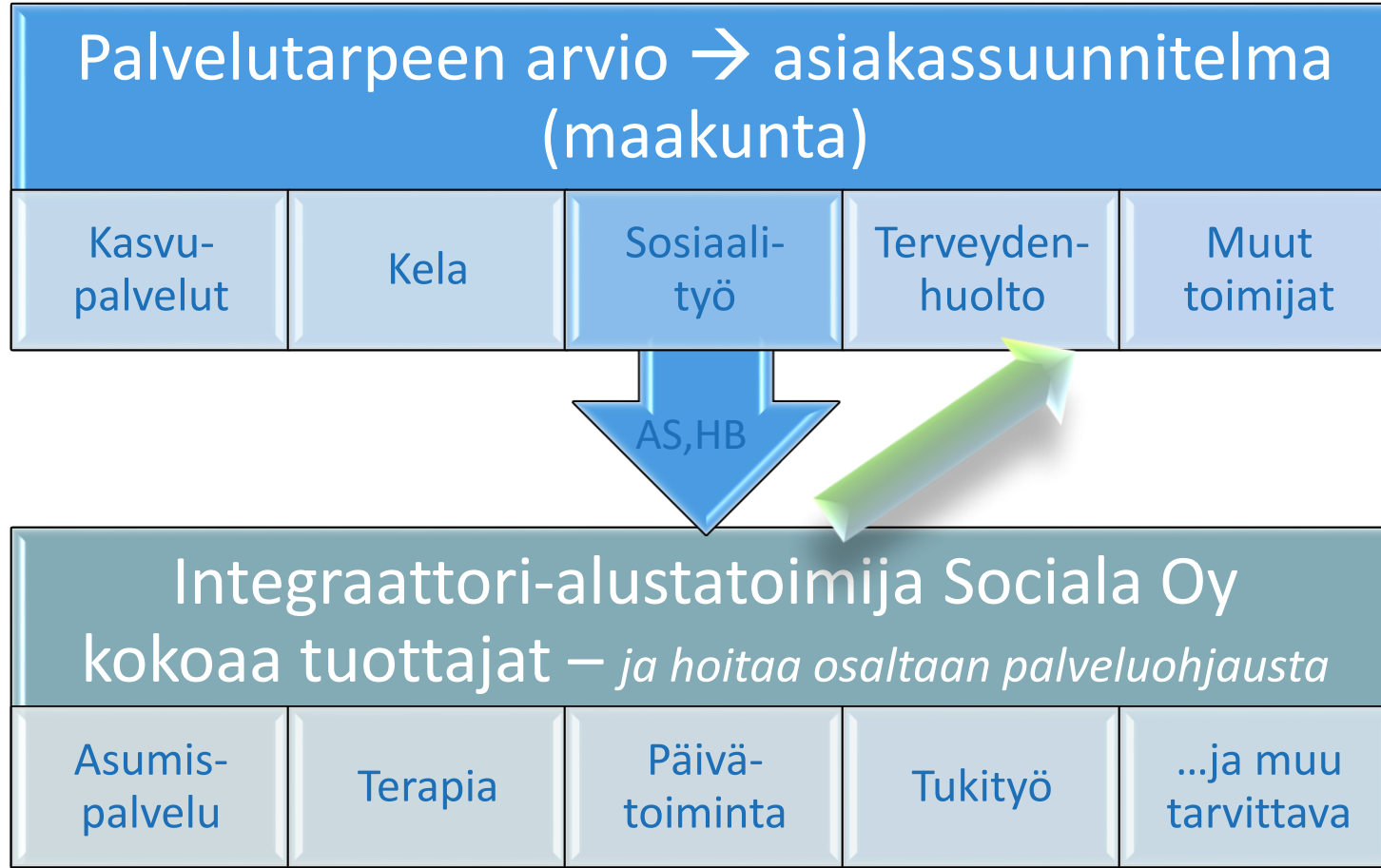
Socialan arvot

- *Yhteiskunta kuuluu kaikille.*
 - Me toteutamme unelmaa inklusiivisesta yhteiskunnasta.
- *Ihminen on kokonaisuus.*
 - Me rakennamme yhdessä moniasiakkaille eheitä palveluketjuja.
- *Ihminen ei elä vain palveluista.*
 - Me edistämme palvelutuotannon rinnalla kansalaistoimintaa, vertaistukea, osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.
- *Järjestökentän moninaisuus on rikkaus.*
 - Me raivaamme alustoillemme tilaa kaikille laadukkaille, yhteistyökykyisille not-for-profit-toimijoille.
- *Uusi syntyy kyvystä ajatella toisin.*
 - Me etsimme yhdessä innovatiivisia, kustannustehokkaita ja laadukkaita ratkaisuja kansalaisten, maakuntien ja kansalaisyhteiskunnan parhaaksi.





Kymmenen asiakasseteliä vai kokonaisuuksia – edistämme eheitä palveluketjuja



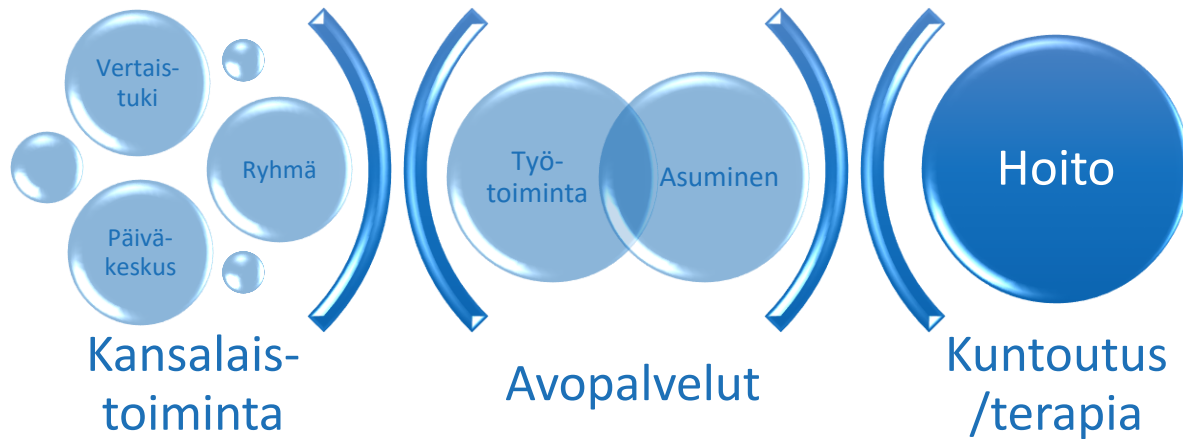
- *Asiakassetelin käyttö sosiaalisessa kuntoutuksessa tuo mahdollisuuksia pienillekin toimijoille, mutta moniasiakkaan palvelut saattavat pirstoutua.*
- *Henkilökohtaisen budjetin palveluissa mahdollista tarjota yhdessä laajempia kokonaisuuksia, integroituja palveluketjuja.*
- *Lisäksi Sociala Oy voi koota konsortioita perinteiseen hankintamenettelyyn ja toimia kasvupalveluiden yhteistyöalustana.*
- *Järjestöjenkin annettava selvitys osallistumisestaan tutkimukseen, koulutukseen ja kehittämistoimintaan ja sitä koskevista toimintaperiaatteista – eikö tässäkin tarvita yhteistyötä?*



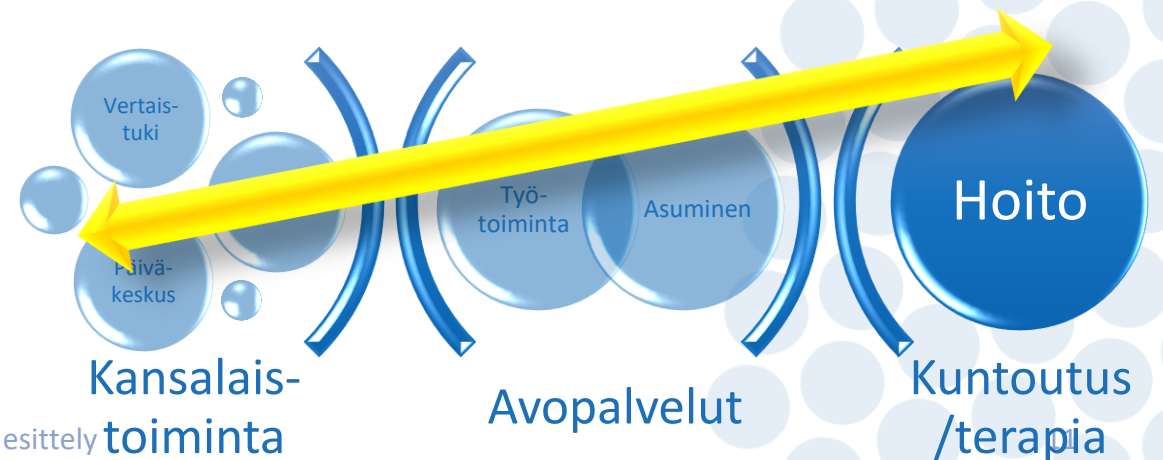
Esimerkki vaikkapa päihde- ja mielenterveystyöstä



Nykymalli (liian usein)



Integroitu palvelukokonaisuus – perusta asiakassuunnitelmassa





Alusta – niin että järjestö voi keskittyä oleelliseen

- Tavoitteena on se, että pyörän perusrakennetta ei tarvitse keksiä jokaisessa maakunnassa uudestaan ja erikseen.
 - Selkeä malli ja suunniteltu perusprosessi joustaa maakuntien tarpeiden mukaan.
 - Juridisten ja taloudellisten vastuiden yksilöinti alkuvaiheessa tärkeää.
- Moni järjestö tekee nyt vain alleiviivatun.
 - Alustapalvelun kautta tuodaan uuden soten edellyttämät toiminnot ja yhteistyön.
 - Emme perusta uutta ”keskusjärjestöä”.
- Alustamallit ja niihin liittyvät prosessit yksilöidään 8/2018 – 12/2019.





Paikansimme ongelmat – nyt luomme yhdessä niihin ratkaisut



Integroitujen mutta
valinnanvapautta
edistävien
palveluketjujen
alustapalvelu



Tietojärjestelmien,
laadunvarmistuksen
ja toiminnan-
ohjauksen
alustapalvelu



Erityis-
asiantuntemuksen
alustapalvelu
(data-analytiikka,
juridiikka, liiketalous
jne.)



Skaalaetuja tuovien
hankintojen
alustapalvelu



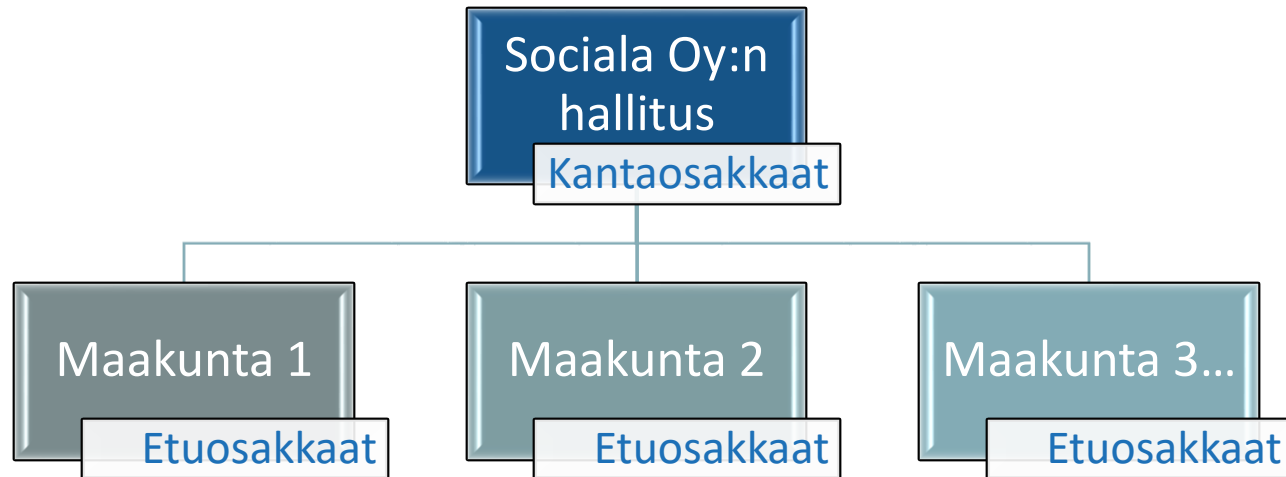
Nopean ja
hallintovarman
päätöksen
varmistaminen

Ansaintalogiikka: Pieni %-osuus tämän kautta tapahtuneesta liikevaihdosta ylläpitää tasokkaan yhteisen toiminnan



Rakensimme päätöksentekokykyisen organisaation, jonka edut tulevat kaikille

Yhteiskunnallinen yritys –
not-for-profit!



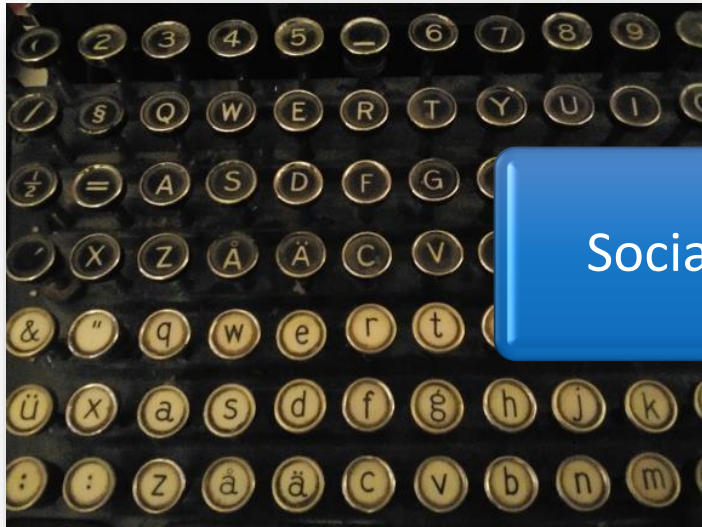
Jos maakunnan alueella ei ole tarjolla jotain palvelua, toisen maakunnan alueella toimiva järjestö voi tämän kautta laajentaa toimintaansa.

- Nopean päätöksenteon varmistamiseksi äänivaltaisia kantaosakkaita on vain puolen tusinaa.
- Jokainen yhdistys, säätiö, osuuskunta tai yhteiskunnallinen yritys voi ostaa osakkeen ja toimia maakunnallisessa yhteistyössä.





Etenemis- suunnitelma



Sociala Oy

Maakunta-
verkon
rakentaminen

Osaajaverkon
kokoaminen

Kumppanuus-
verkoston
luominen

Järjestö 2.0 +
Johtohahmo

Alustamalli(t)
maakuntiin

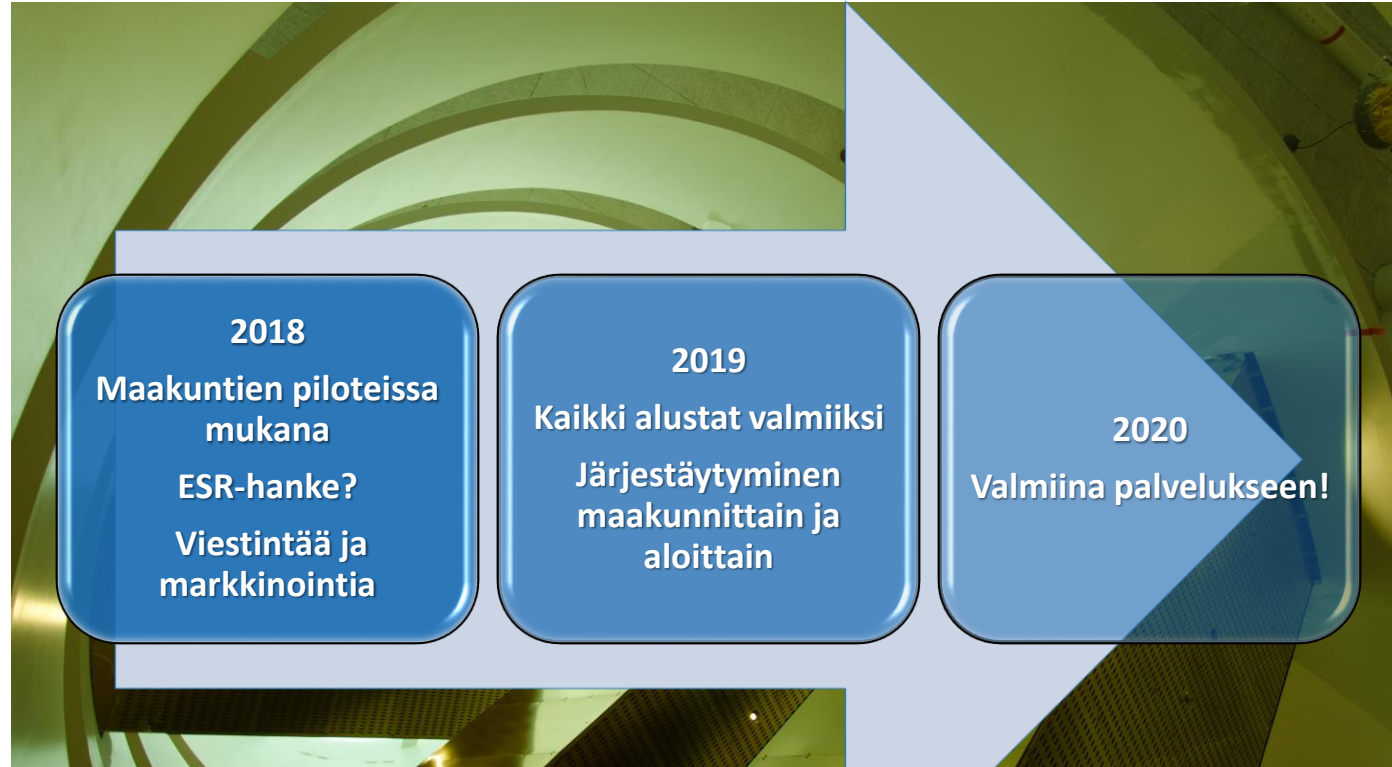
Uusi työn
tekemisen tapa
(aluksi, osaksi o.t.o.)

Palvelu-
kumppanit
(ict ym.)

Strategiset
kumppanit



Valmistelu ja liikkeellelähtö



Alusta alkaen mukana toimija, jolla on mm. sairaala-, laboratorio- ja muut luvat sekä vahva erityisosaaminen myös terveydenhuollon puolella.



Mikä Sociala Oy voisi olla maakunnalle?

- Olemme käyneet jo noin puolessa maakuntia.

1. Yhteistyökumppani

- Yhteiset hankkeet muutosvaiheessa (2018-19), hakemukset jätetty.

2. Yhteistyöfoorumi

- Jos maakuntanne palvelutuotantojärjestöt tai jotkut niiden segmentit ovat hajallaan eikä teillä ole neuvottelukumppania, voinette suositella heidän järjestäytymistä Sociala Oy:n kautta.
- Meidän vastuullamme on toki tiedotus järjestöille.

3. Integraatioväline

- Laki tuo mahdollisuuksia edesauttaa integraatiota ja eheitä palveluketjuja ohjeistuksilla – Socialan alustat yksi keskeinen väline palvelutuotantojärjestöjen osalta.

The screenshot shows a news article on the Te-portal. The article title is "Järjestöt voisivat hyökätä soten hunajapurkille, mutta nopea saalistus on niille vierasta". The author is Seija Holtari. The article discusses the challenges of integrating social services and the role of Sociala Oy. The article text is partially visible, mentioning "Kannattaako panna pillit pussiin tai myydä toimintoja hoiva- ja terveysyhtiöille? Soteuudistus panee järjestöt selkään seinää vasten, ja yrityskauppa on usein helpoin pakotie." and "Säätiöt ja järjestöt pohtivat kuumeisesti, kannattaako niiden panna pillit pussiin tai myydä toimintojaan hoiva- ja terveysyhtiöille. Soteuudistus panee järjestöt selkään seinää vasten, ja yrityskauppa on usein helpoin pakotie." The article is dated 29.5.2017 11:38. The page also features a "Uusimmat" section with a list of recent news items.



Ota yhteyttä



Maarit Hirvonen
toimitusjohtaja



Markku Virkamäki
hallituksen puheenjohtaja

Alustapalvelu Sociala Oy
Y-tunnus 2880867-7
maarit.hirvonen @sociala.fi
hanna.hauta-aho@sociala.fi
www.sociala.fi
Åkerlundinkatu 2 A 4. krs
33100 Tampere
Puhelin 050 562 3403



Hanna Hauta-aho
Hankkeet ja verkostot