

COSIE

Co-creation of Service Innovation in Europe



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

- Miksi kehittää yhdessä?
Miten kehittää yhdessä?
Mitä tähän mennessä on opittu?



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Miksi kehittää yhdessä?



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Miksi?

- Laajempi ja tarkempi käsitys asiakkaan tarpeista ja toimijoiden mahdollisuuksista
- Käytössä laajemmat resurssit ja tietopohja
- Käyttäjät tutkitusti suurin innovaatioiden lähde

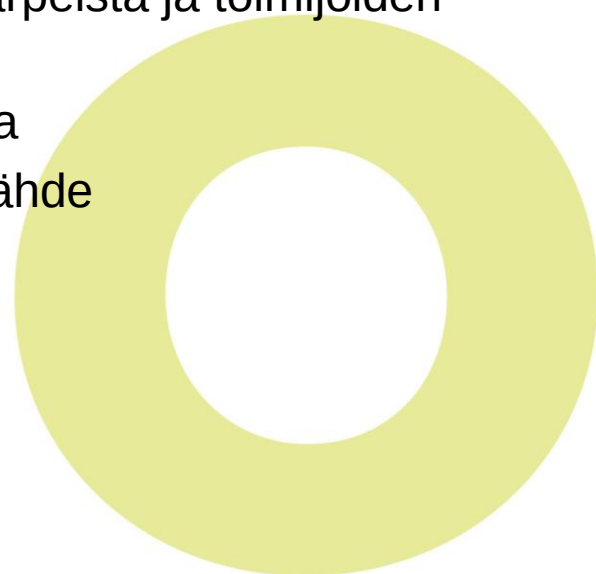
--> Paremmin kohdennetut palvelu

--> Innovaatioiden synnyttäminen



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation



COSIE

Miten kehittää yhdessä?

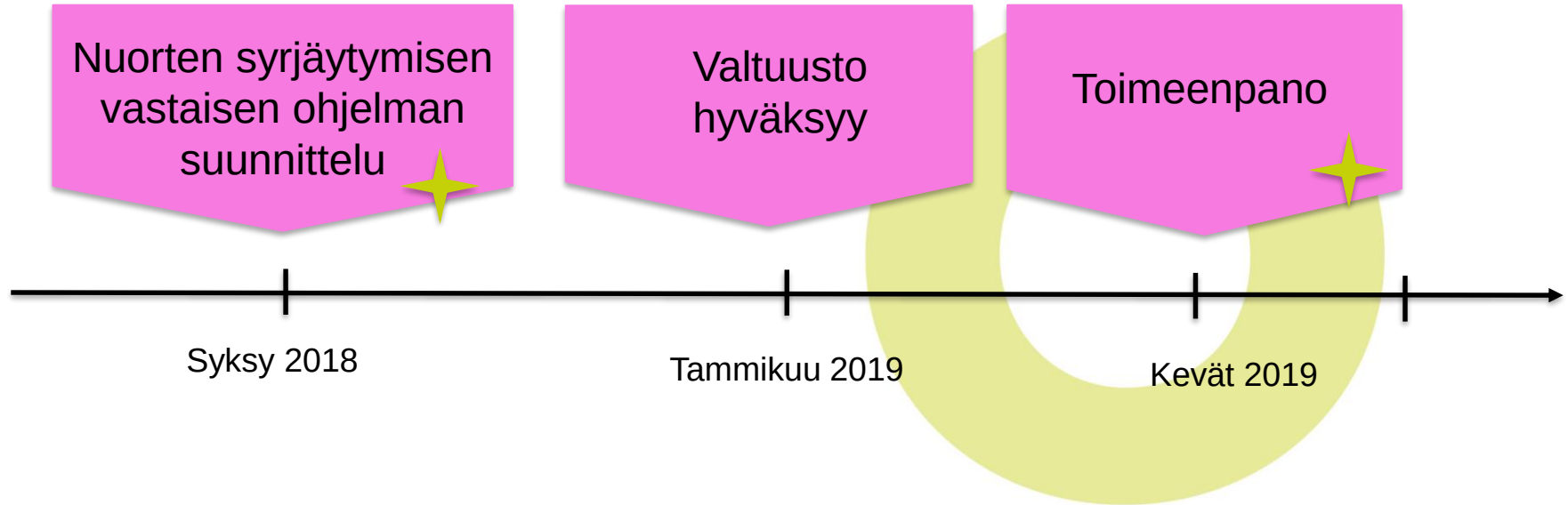


European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Turku taklaa syrjäytymistä

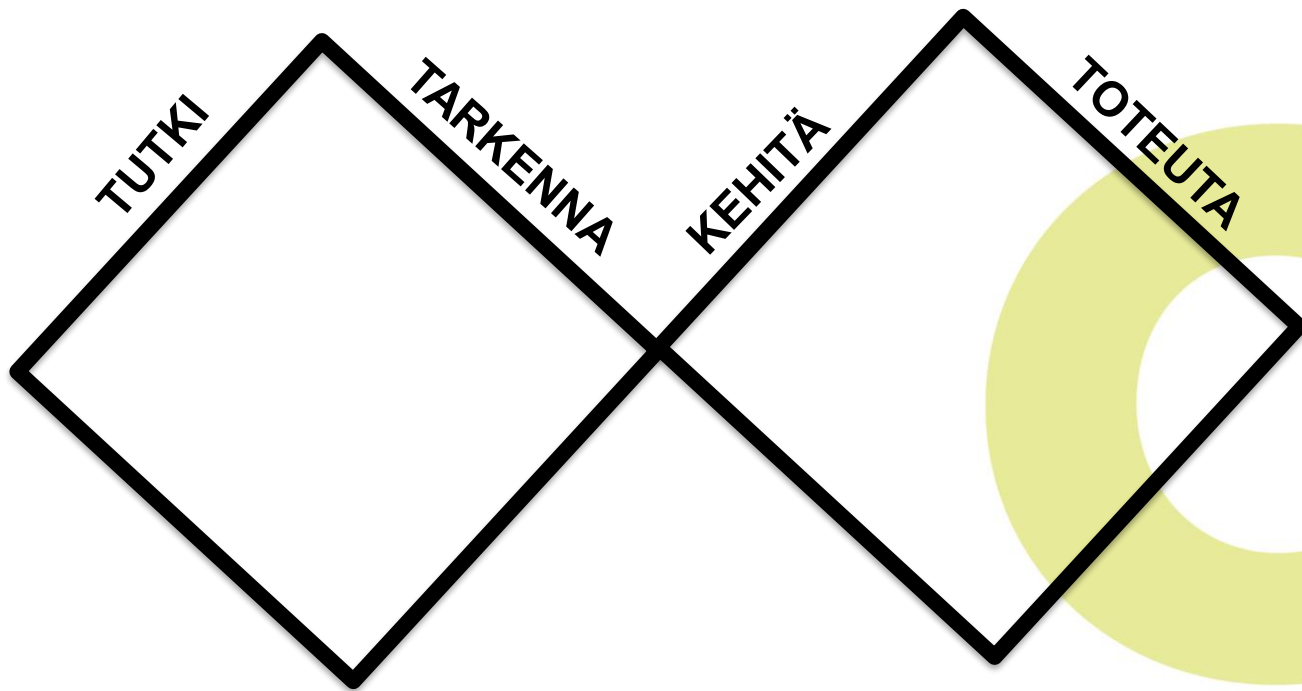


European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Yhteiskehittämisen prosessi



Tavoitteena on, että
nuoret mukana
kaikissa vaiheissa

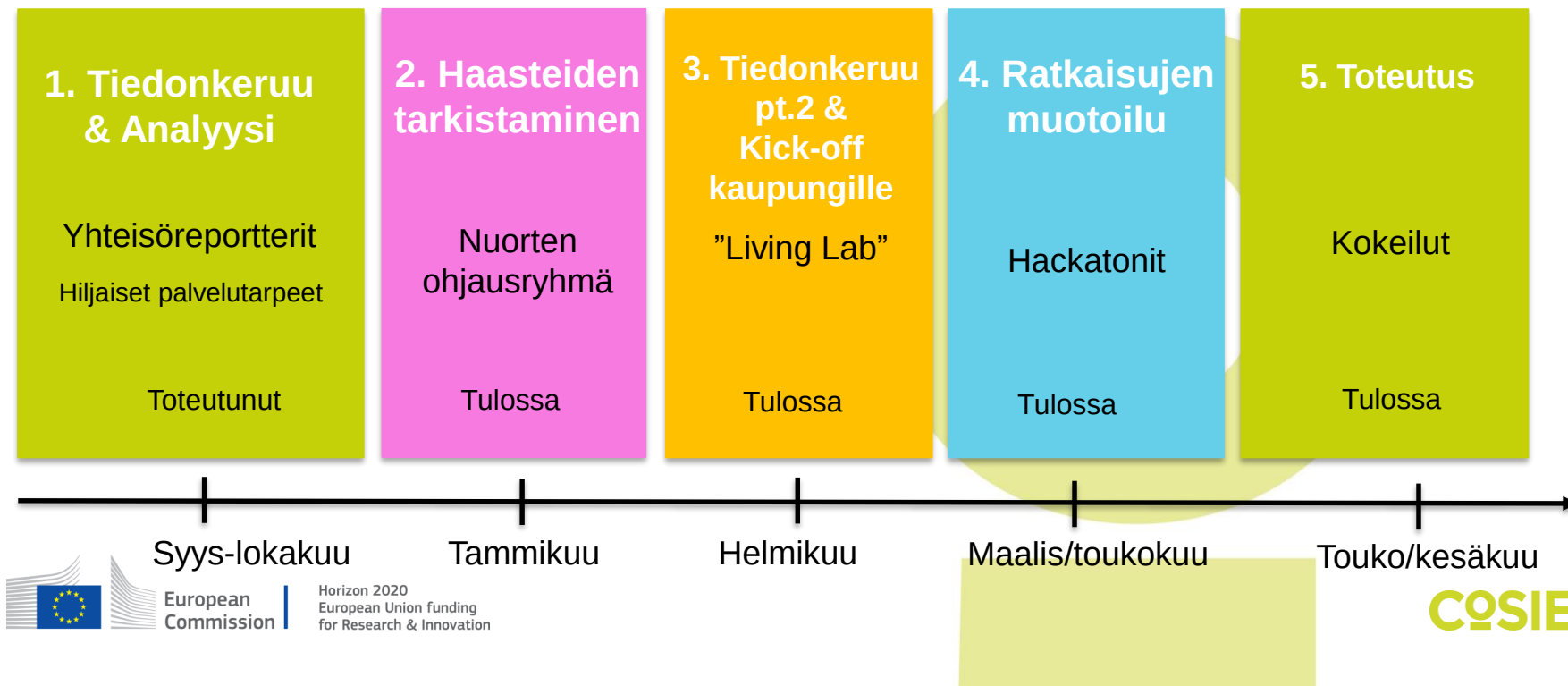


European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Prosessi



1. Yhteisöreportteri asiakastiedon kerääjinä

- Turun amk:in sosionomiopiskelijat, työvälineinä kännykkäkamera
- 21 haastattelua, joista 1 kaupungin formaalien kanavien kautta, loput omista verkostoista ja lumipalloeфекtin avulla
- Nuoria, epämuodollisia, lähellä kohderyhmää
- Tuloksena viisi asiakasprofiilia, joilla erilaiset palvelutarpeet
- Hackatoneissa innovoidaan uusia palveluita näille profiileille
- People's Voice Media, [Communityreporter.net](https://communityreporter.net)



Young People's Lives

5 Nov 2018 -
10:38



Muutto Somaliasta Suomeen

22 Oct 2018 -
10:22



Maahanmuuttaja auttamassa muita maahanmuuttajia

22 Oct 2018 -
10:17

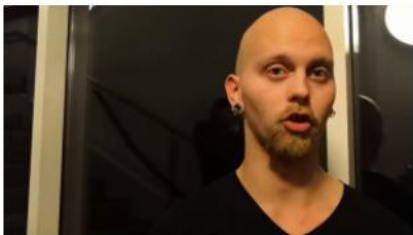


Koulukiusaamisen syvät vaikutukset

22 Oct 2018 -
07:35



COMMUNITYREPORTER.NET



Muiden ulkopuolelle jätetty

22 Oct 2018 -
07:15



Töiden monipuoliset vaikutukset

21 Oct 2018 -
10:31



Työttömän elämä

21 Oct 2018 -
19:10



Elämää Turussa

21 Oct 2018 -
19:14



2. Living Labissa kuvataan systeemi

- Tuodaan relevantit toimijat yhteen
- Living Labissa piirretään kokonaiskuvaa ja luodaan yhteistä ymmärrystä kokonaisuudesta.
- Mahdollisuuksien tunnistaminen yhdessä; luo pohjaa innovaatiolle
- *Tulossa*



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Mitä opittu tähän mennessä?



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Analyysi

- Syrjäytyminen on monikerroksinen ilmiö(itä), jossa erilaiset ongelmat ovat kietoutuneet toisiinsa eri tavoin.
- Syrjäytymisessä ei ole kysymys ainoastaan materiaalisten tarpeiden täyttymisestä vaan merkityksen kokemisesta

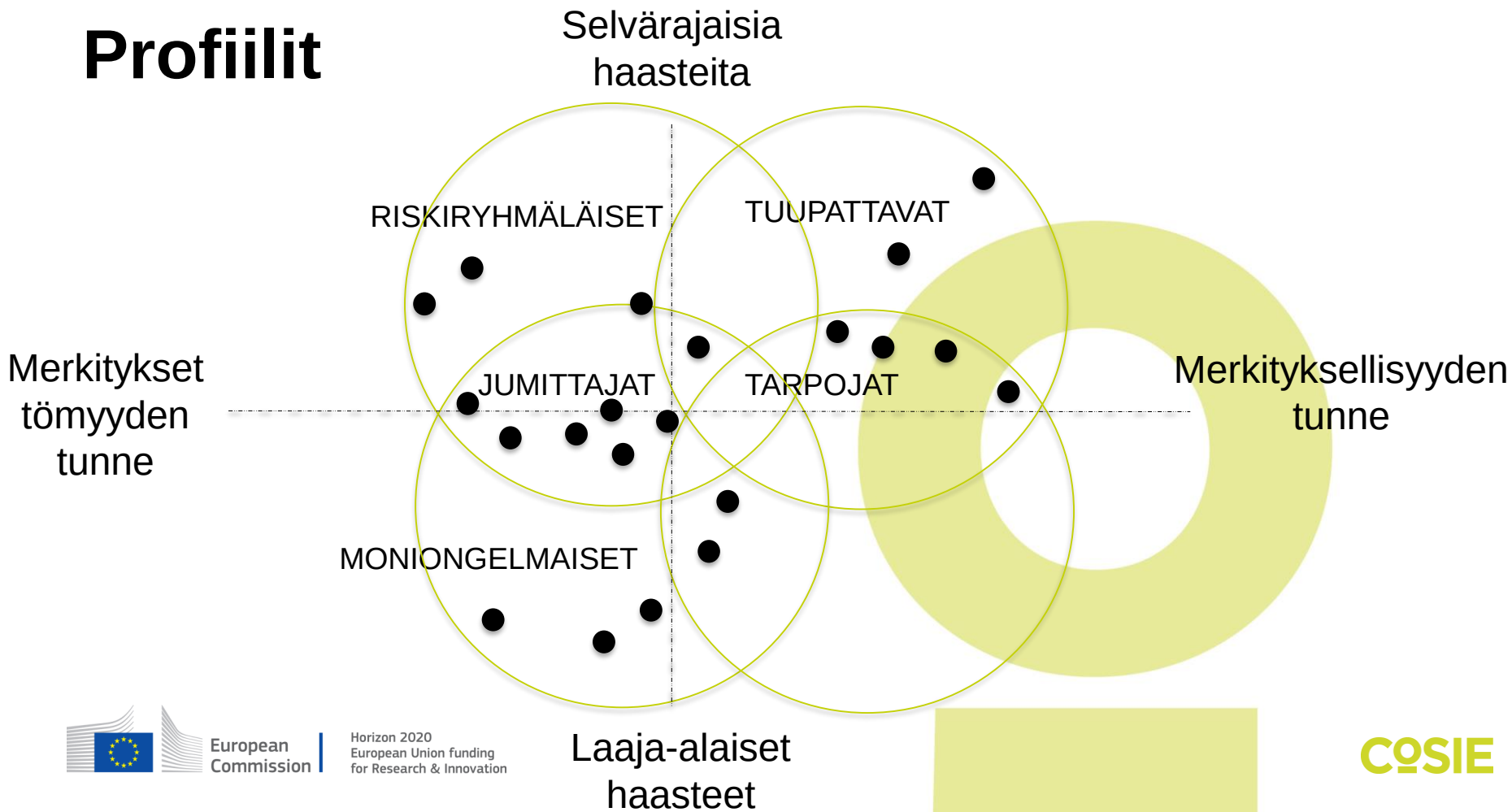


European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Profiilit



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Laaja-alaiset
haasteet

COSIE

Tarpojat

- On haaveita ja toiveita ja osaa edistää niitä, mutta myös isoja haasteita
- Erilaiset muurit haittaavat täysimääräistä osallistumista
- Kieli, vamma, ulkonäkö
- Rajattu sosiaalinen verkosto
- Vaarassa syrjäytyä



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation



COSIE

Tuupattavat

- On tavoitteita elämässä / haaveita, mutta unelma voi olla vaikeasti saavutettavissa
- On kykyä hakeutua tarjottujen palveluiden piiriin, jos vain tietää niistä
- Tarvitsee tukea hahmottamaan mahdollisia urapolkuja tai löytämään helpommin saavutettavia tapoja hyödyntää kiinnostuksen kohteitaan



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Riskiryhmäläiset

- Voi olla työ- tai opiskelupaikka, jota ei kuitenkaan koe omakseen, ja on siten pahoinvoinnin lähde enemmän kuin ratkaisu siihen
- ”Omempi juttu” kuitenkin täsmentymätön
- Kyky toimia järjestelmässä
- Eivät välttämättä koe olevansa avun tarpeessa
- Pahoinvointi ei näy virallisissa tilastoissa



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Jumittajat

- Ajatus siitä, että ”oma juttu” on olemassa jossain
- On saattanut kokeilla useammassa opiskelupaikassa, mutta jättänyt kesken, ja sitten jäänyt kotiin
- ...Tai ei ole koskaan hakeutunut mihinkään, koska ”mikään ei kiinnosta tarpeeksi”
- Sosiaalinen verkosto ohut tai puuttuu kokonaan. Ei ystäviä. Itsetunto-ongelmia, taustalla usein kiusaamista.
- Ei käy missään, ei ostele mitään. Pärjää taloudellisesti.
- Asuu omillaan tai vanhemmillaan
- Masentuneisuutta
- Pelit ja netti täyttää päivät ja yöt



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Moniongelmaiset

- Päihteet, asunnottomuus, mielenterveysongelmat vievät pohjan normaalilta elämältä
- Ei tulevaisuuden toiveita tai suunnitelmia
- Oma elämä näyttäytyy itselle täysin hahmottomana
- Ei osaa tai pysty ottamaan vastaan apua tai koe sitä hyödylliseksi
- Sosiaaliset suhteet enemmän osa ongelmaa



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Muotoilukysymykset

- Miten voisimme edistää nuorten sosiaalisten suhteiden kehittämistä?
- Miten voisimme edistää nuorten identiteetin ja omien vahvuuksien tunnistamista?
- Miten voisimme luoda palveluita, jotka eivät tunnu palveluilta?

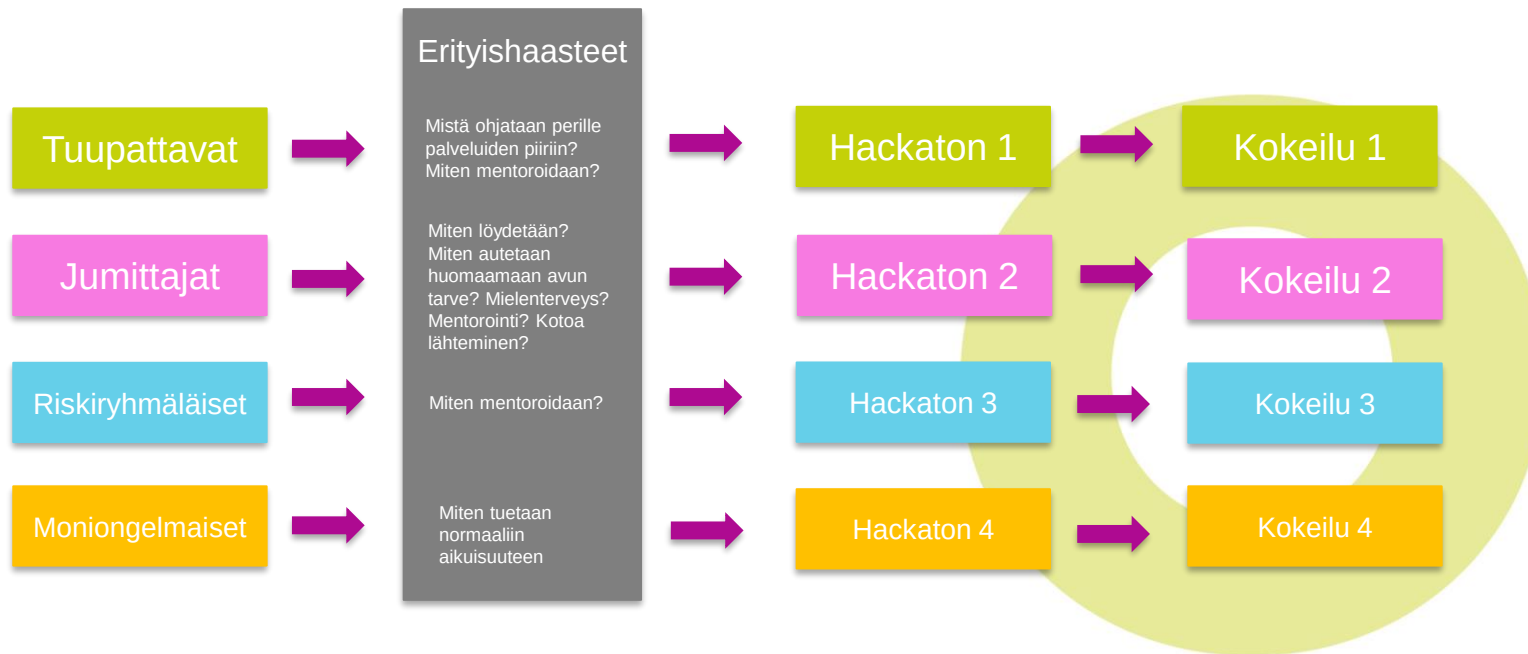


European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Palveluinnovaatioita eri syrjäytyneille / syrjäytymisvaarassa oleville nuorille



Hackatoneihin mukaan (Tavoitteena)

- Kohderyhmää (haastateltuja, lastensuojelun jälkihuollon asiakasraati)
- Kaupungin työntekijöitä (sosiaalityö, nuorisotyö, TE-keskus, ohjaamo, työpajatoiminta, päihdetyö, hyte-koordinaattori, osallisuuskoordinaattori, avoimen datan asiantuntija...)
- Sosiaali-alan järjestöt, vanhempainyhdistykset, harrastusseurat, seurakunnat



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Suosituksia

- Tuulta päin! Vaikeasti tavoitettavat ryhmät rohkeasti mukaan
- Osana valmistelua ja toimeenpanoa
- Erityisesti strategisissa ja/tai ilmiöpohjaisissa haasteissa



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

co-operatative organisations as logos



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation