

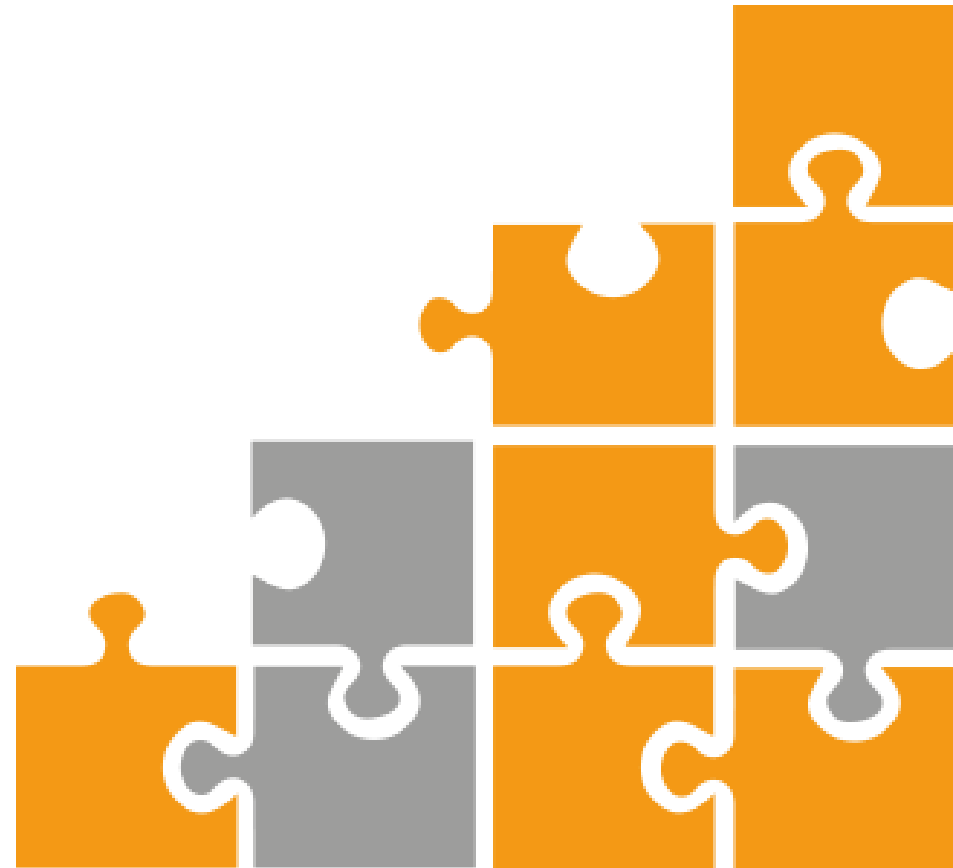
Uusimaa • Nyland 2019

Riskienhallinta

Alueellinen esimerkki

Muutosjohtajien verkostotapaaminen 18.1.2018

Inka Tikkanen-Pietikäinen



Maakuntavalmistelua ja maakunnan toiminnan käynnistämistä koskevat riskikartoitukset (2 kpl)



Uudenmaan esivalmistelun alussa 1/2017 yhdessä kuntajohtajien ja virkamiesjohtoryhmän kanssa

- ✓ Kunnan ja maakunnan asukkaisiin liittyvät riskit
- ✓ Henkilöstöön liittyvät riskit
- ✓ Tehtäviä luovuttaviin organisaatioihin liittyvät riskit
- ✓ Pystytettävään maakuntaan liittyvät riskit

Ennen luultua väliaikaishallintovaiheen käynnistymistä 06/2017 muutosjohdon ja hanketoimiston avainhenkilöiden toimesta

- ✓ Palvelujen saatavuuteen liittyvät riskit
- ✓ Henkilöstöön liittyvät riskit
- ✓ Toimintaympäristöön liittyvät riskit
- ✓ Muutoksen läpivientiin liittyvät riskit
- ✓ Ylätason riskit ICT-ympäristöön liittyen



Seurannan kohteena olevat *sietämättömät* riskit

Kunnan ja maakunnan asukkaat

- Potilaat eivät saa tarvitsemaansa hoitoa tai hoitoon pääsy viivästyy
- Terveystuollon laatu heikkenee ja potilasturvallisuus vaarantuu
- Tilapäiset häiriöt muissa terveydelle tai yhteiskunnalle elintärkeissä palveluissa

Tehtäviä luovuttavat organisaatiot

- Uudistuksen aikataulu syö perustoimintaan ja muuhun kehitystyöhön käytettävissä olevaa resurssia, uudistuksen aikataulu on liian kireä
- Taloudelliset menetykset lyhyellä tähtäimellä
- Talouden tasapainon ja rahoitusaseman pysyvä heikentyminen
- Epävarmuus valinnanvapauden toteuttamismuodosta, toteutuksen liian kireä aikataulu

Pystytettävä maakunta

- Valmisteluun ei saada riittävästi resursseja, uudistuksen aikataulu on liian kireä



Seurannan kohteena olevat merkittävät riskit

Henkilöstö (sekä henkilöstöä luovuttavat organisaatiot että maakunta)

- Henkilöstökato kriittisissä toiminnoissa/epäonnistuminen henkilöstösiirroissa tai uusrekrytoinneissa
- Laajamittainen työpahoinvointi, työuupumus, työkyvyttömyys
- Muutosviestintä ja henkilöstön osallisuus ontuu

Tehtäviä luovuttavat organisaatiot

- Epäselvyydet, osa-optimointi tai riidat siirtyvän omaisuuden, sopimusten ja siirrettävien/vuokrattavien toimitilojen osalta

Pystytettävä maakunta

- Muutokseen osalliset organisaatiot vastustavat muutosta, eivätkä myötävaikuta tai sitoudu siihen
- Epäselvyydet, osa-optimointi tai riidat siirtyvän omaisuuden, sopimusten ja siirrettävien/vuokrattavien toimitilojen osalta
- Toiminnan sisäinen organisointi epäonnistuu
- Hallinnon tukitoimintojen uudelleenorganisoinnin toimintamalli epäonnistuu
- Toiminnan kustannustehokkuus kärsii lyhyellä aikavälillä
- ICT-palvelut eivät toimi, ICT-järjestelmien väliset integraatiot ja tietojen siirrot epäonnistuvat



Merkittävimmät riskit

Kaikista riskeistä merkittävälle tasolle nousi 13 riskiä - joukossa korostuivat erityisesti toimintaympäristöön ja muutoksen läpivientiin liittyvät riskit

Riski	Vaikutus	Todennäköisyys	Riskitaso
M4. Uudistuksen laajuuden hallitsemattomuus	2,7	2,7	7,29
I1. Tiukka aikataulu ICT-järjestelmien rakentamiseen, käyttöönottoon ja yhtenäistämiseen	2,8	2,6	7,28
P2. Palveluketjussa ilmenee ongelmia uuden työnjaon vuoksi	2,6	2,6	6,76
M2. Liian kireä aikataulu	2,5	2,7	6,75
T10. Rahoitus epävarmalla pohjalla	2,4	2,8	6,72
M1. Muutoksen suunta ja sisältö epävarmoja	2,5	2,5	6,25
T5. Valtionhallinnon toiminta ajoittain hidasta uudistuksen alueellisen valmistelun näkökulmasta	2,6	2,4	6,24
T2. Poliittinen päätöksenteko viivästyy	2	3	6
H14. Sidosorganisaatioiden muutosvastarinta	2,2	2,7	1,95 - 5,75
H1-17 Henkilöstöjohtaminen muutostilanteessa	1,5-2,3	1,2-2,5	
T7. Sidosryhmät ajavat omaa etuaan	2,2	2,6	5,72
M8. Sisäinen viestintä liian vähäistä	2,8	2	5,6
I5. Rahoituksen riittävyys epävarmaa	2,8	2	5,6

Suurin vaikutus

Suurin todennäköisyys

Suurin vaikutus



Jatkoa...

- 12/2017: Muistio [Uudenmaan maakunnan rahoituksen riittävyyden riskeistä](#)
- Kevät 2018: Tehtyjen riskikartoitusten päivittäminen ulkoisten ja sisäisten toimintaympäristön muutosten pohjalta ja hallintatoimenpiteiden suunnittelu. Alustavia osa-alueita:
 - ✓ Hankkeen edistyminen suhteessa aikatauluun
 - ✓ Toiminnan jatkuvuus
 - ✓ Yleinen riskianalyysi, ml. kuntien ja valtion näkökulma
 - ✓ Eri strategioiden riskitasovertailu
- Riskienhallinta osana Uudenmaan maakunnan toiminnan käynnistämisen jatkuvaa ohjausta, ml. strategiatyö
- ➔ Riittävä hallintatoimenpiteiden määrittäminen huomioiden asetettu riskinsietokyky



Seuraa valmistelua ja osallistu keskusteluun

**www.uusimaa2019.fi • [@Uusimaa2019](https://twitter.com/Uusimaa2019)
[#Uusimaa2019](https://twitter.com/Uusimaa2019) • [#turvallinensiirtymä](https://twitter.com/Uusimaa2019)**

Uusimaa • Nyland 2019