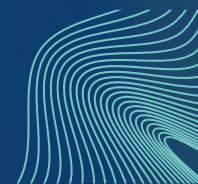


Suomi.fi-maksut palvelu

*KUNTIEN DIGIVIIKKO: TALOUSHALLINNON AUTOMAATION
TEEMAPÄIVÄ 6.6.2022*

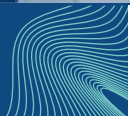
Anni Koskinen, Valtiokonttori



Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury



Suomi.fi-maksut palvelun yleisesittely





Suomi.fi-maksut on osa Suomi.fi-palveluita

Suomi.fi-palvelut

- Hyviä palveluita julkishallinnon digitalisaation edistämiseen
 - Kunnille
 - Valtiolle
 - Julkista hallintotehtävää suorittavalle
- Palvelut tuottaa **Digi- ja väestötietovirasto**, seuraavin huomioin:
 - Suomi.fi-maksut tuottaa **Valtiokonttori**
 - Suomi.fi-kartat tuottaa **Maanmittauslaitos**

Suomi.fi-maksut palvelu

- Helposti käyttöönottettava ja kustannustehokas **verkkokaupan maksuratkaisu** asiakkaan sähköiseen asiointipalveluun tai verkkokaupan ratkaisuun.
- Asiakkaat ovat julkishallinnon organisaatioita tai muita lakisääteistä tehtävää toteuttavia toimijoita.
- Palvelu on käytössä mm. seuraavissa palveluissa:
 - Passit ja henkilökortit
 - Ajoneuvovero
 - Kansalaisopiston ilmoittautumismaksut (Hellewi)
 - Venepaikkamaksut (Trimble)
 - Rakennusluvut ja puunkaatomaksut
 - Jättemaksut
 - Joukkoliikenteen maksut
 - Liikuntapaikkamaksut
 - Uimahallimaksut
 - Museokaupan tuotteet
 - Leirimaksut
 - Tilavarausmaksut
 - Lahjatavarat ja kirjat



Suomi.fi-maksut palvelu

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury



Paytrail
by nets

Valtiokonttori

Valtiokonttori on tarjonnut julkishallinnon organisaatioille Suomi.fi-maksut palvelua vuodesta 2017.

Suomi.fi-maksut palvelun tuottajana Valtiokonttori vastaa Suomi.fi-maksut palvelun hallinnasta lain hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016) velvoittamana.

Lisätietoja:
Verkkomaksaminen@valtiokonttori.fi

Uusi sopimus

Valtiokonttori on kilpailuttanut Suomi.fi-maksut palvelun 2021.

Uusi sopimus on määräaikaisena voimassa viisi vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kuitenkin siten, että se päättyy viimeistään kahdeksan vuoden kuluttua sopimuksen voimaantulosta eli 31.10.2029.

Uuden sopimuksen mukaisen palvelu asiakasorganisaatioille alkaa 1.8.2022.

Paytrail

Paytrail Suomi.fi-maksut palvelun toimittaja.

Vuonna 2007 perustettu Paytrail on suurin suomalainen verkkomaksuyhtiö. Yrityksellä on noin 20.000 asiakasta, joiden verkkomaksuista se huolehtii.

Yritys on osa Netsiä ja se osti Checkout Finlandin huhtikuussa 2021.

Lisätietoja:
Info@paytrail.com



Kuka voi käyttää Suomi.fi-maksut palvelua?

Kaikilla julkishallinnon organisaatioilla on oikeus käyttää Suomi.fi-maksut palvelua

OIKEUS:

- Kaikilla julkishallinnon organisaatioilla on oikeus käyttää palvelua lakisääteisissä tehtävissä.
- Palvelua on oikeutettu käyttämään myös liikelaitokset, 3. sektorin organisaatiot ja yksityiset yritykset, jotka toteuttavat julkishallinnolle lain nojalla säädettyä tehtävää.
- Kunnallishallinto voi käyttää palvelua myös muissa tehtävissä.

Suomi.fi-maksut palvelun käyttämisestä on säädetty laissa hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista 571/2016

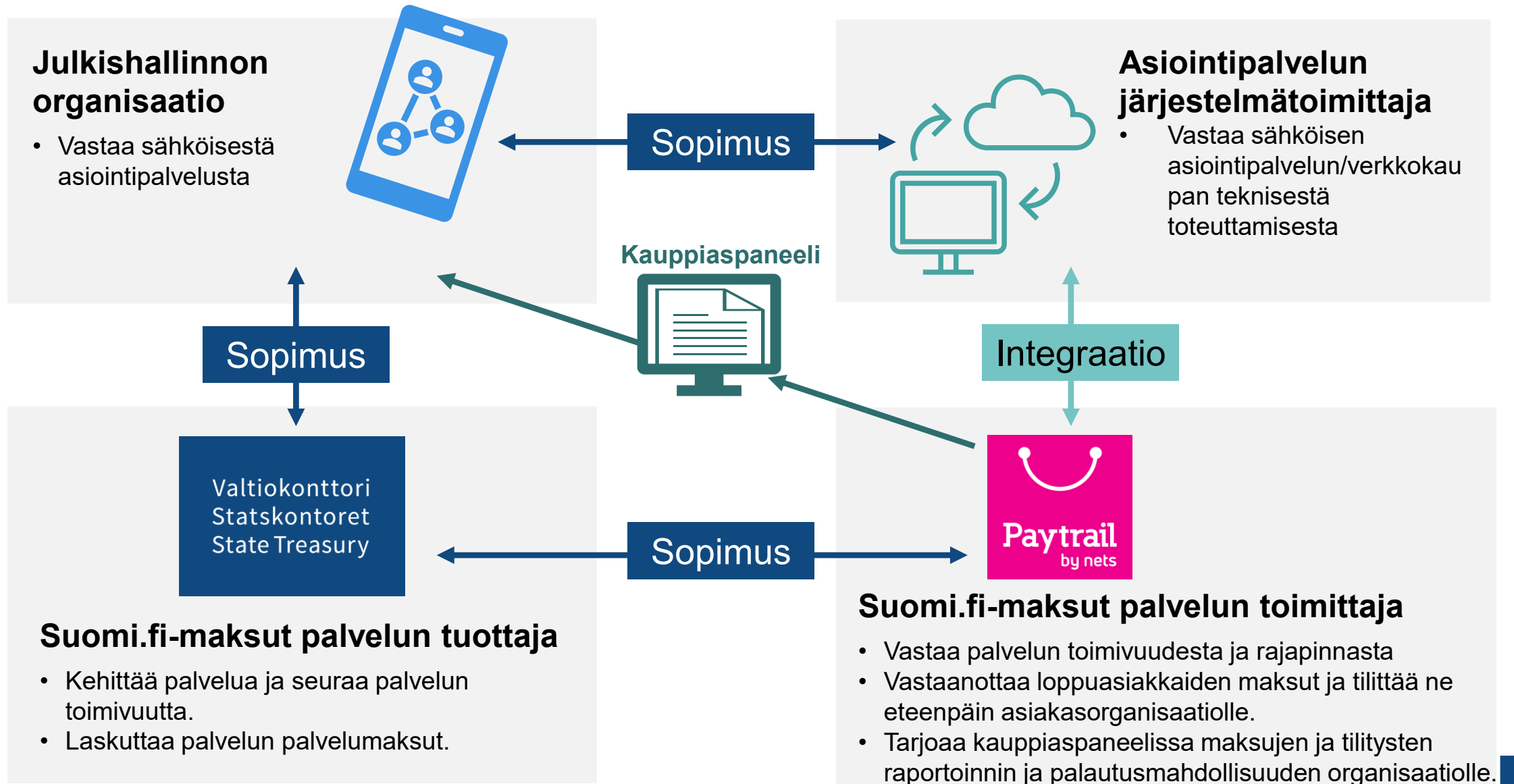
VELVOLLISUUS:

- Julkishallinnon organisaatioilla on velvollisuus käyttää Suomi.fi-maksut palvelua lakisääteisissä tehtävissä.
- Käyttövelvollisuudesta on mahdollista hakea Valtiokonttorilta poikkeuslupaa laissa erikseen määritellyissä tapauksissa.



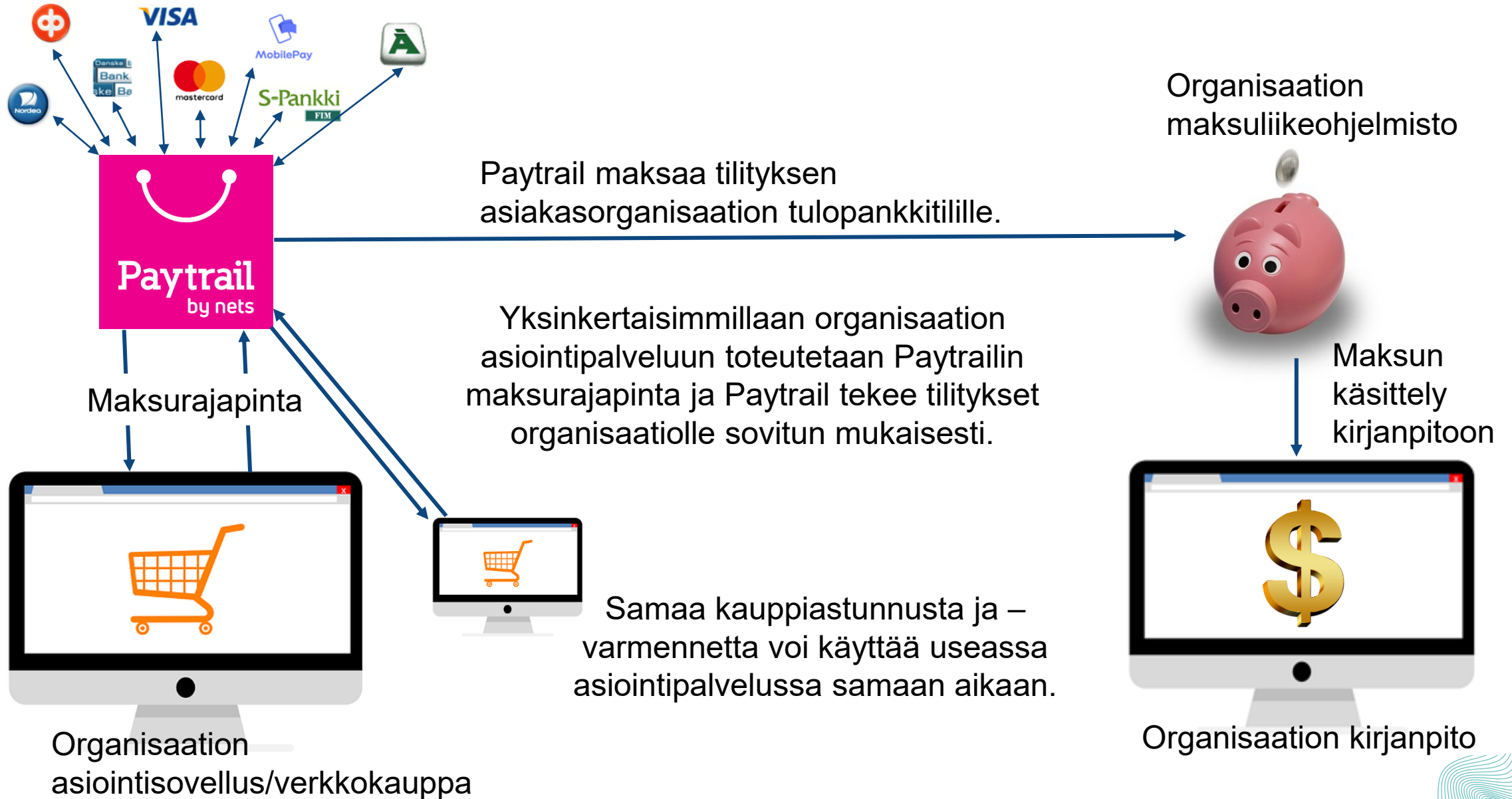


Palvelukokonaisuuden komponentit



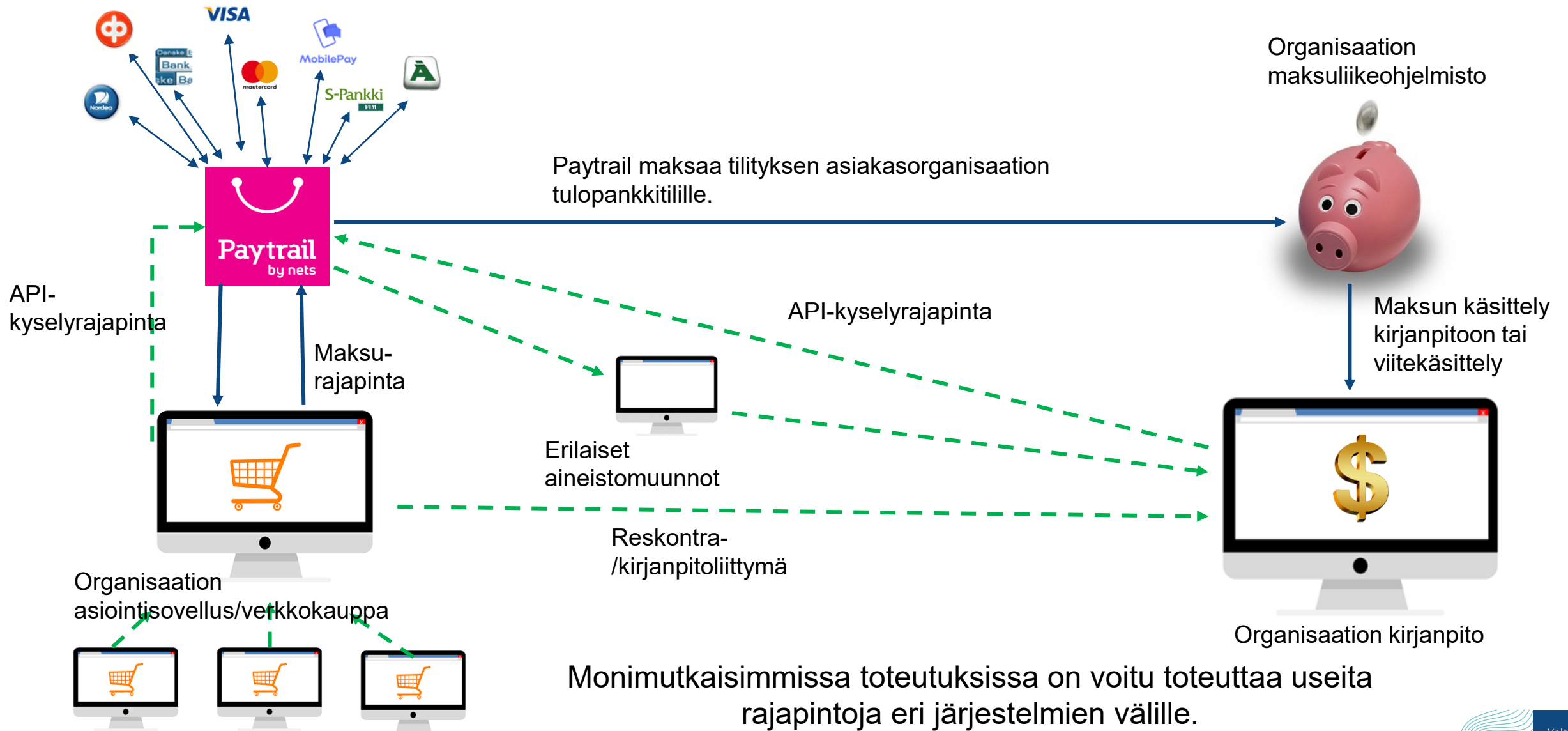


Miten Suomi.fi-maksut palvelua käytetään?



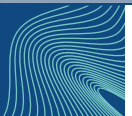


Miten Suomi.fi-maksut palvelua käytetään?





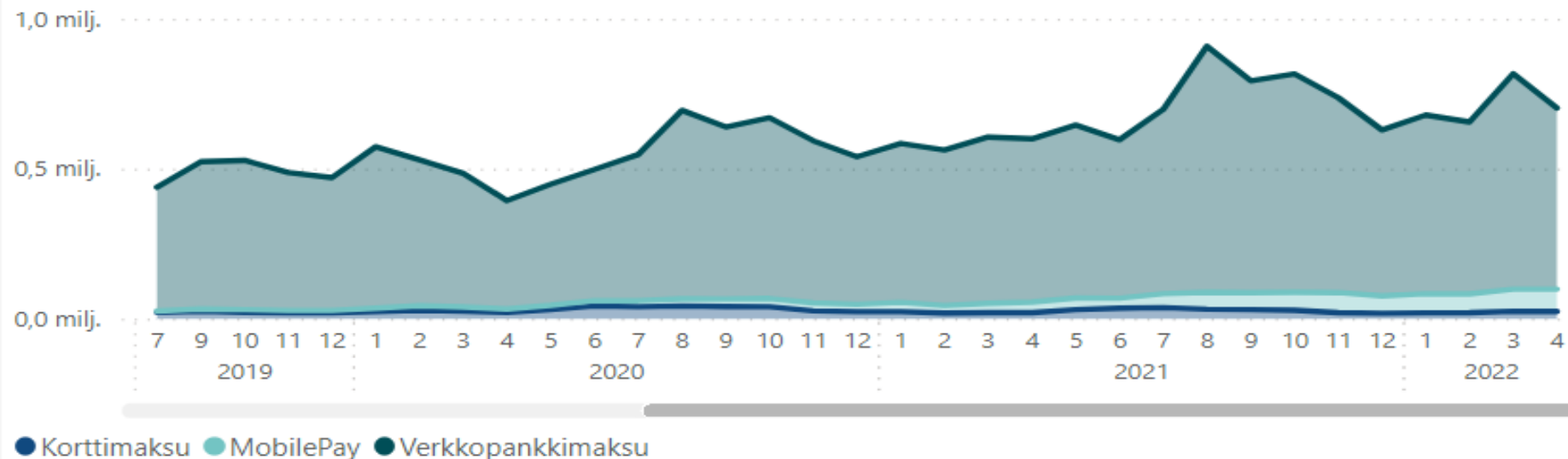
Palvelun käyttö kuntasektorilla



Suomi.fi-maksut palvelun käyttö

- Suomi.fi-maksut palvelussa on **90 asiakasorganisaatiota** ja **124 kauppiastunnusta** (tilanne 06/2022)
 - Vuonna 2021 Suomi.fi-maksut palvelun kautta käsiteltiin 8,2 miljoonaa maksutapahtumaa ja 3,2 miljardia euroa
- **Kunnallishallinnon** asiakasorganisaatioita on **69 kpl** ja kauppiastunnuksia **95 kpl**
 - Vuonna 2021 Suomi.fi-maksut palvelun kautta käsiteltiin 2,06 miljoonaa kunnallishallinnon maksutapahtumaa ja 57 miljoonaa euroa

Tuoteryhmät



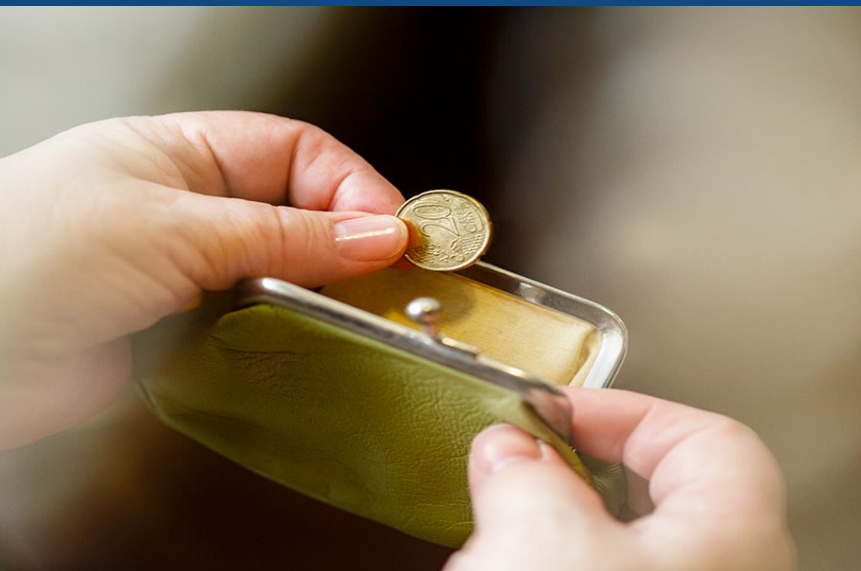


Suomi.fi-maksut palvelu kunnallishallinnossa

- Lakisääteiset palvelut
- Käytössä myös **muissa palveluissa** kuntasektorilla

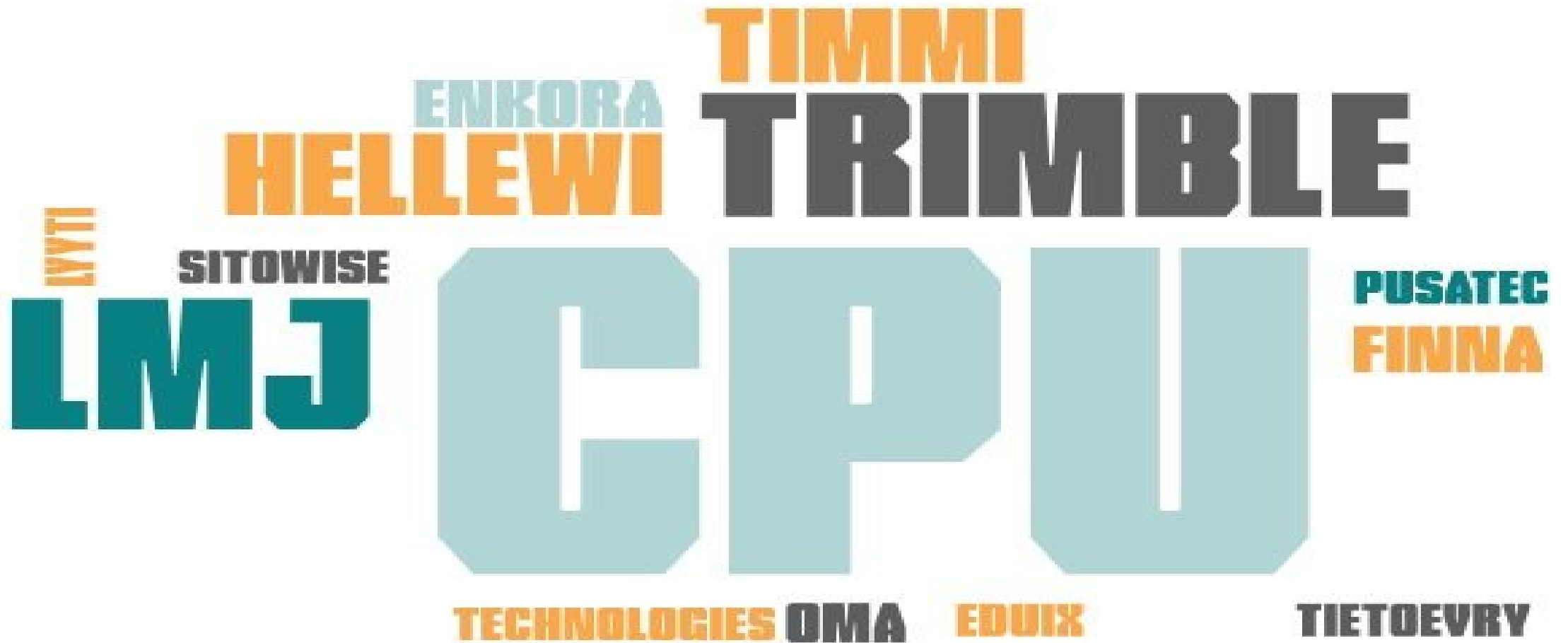
Suomi.fi-maksut palvelun käyttö kuntasektorin palveluissa

- Kansalaisopiston ilmoittautumismaksut
- Venepaikkamaksut
- Autopaikkamaksut
- Kirjastomaksut
- Rakennusluvut ja puunkaatomaksut
- Jättemaksut
- Joukkoliikenteen maksut
- Liikuntapaikkamaksut
- Uimahallimaksut
- Leiri- ja kerhomaksut
- Museokaupan tuotteet, lahjatavarat ja kirjat



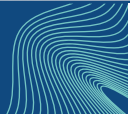


Kuntasektorin järjestelmätoimittajia Suomi.fi-maksut palvelussa





Palvelun ominaisuudet





Palvelun ominaisuudet Suomi.fi-maksut palvelun maksutavat

1. **Verkkopankkimaksut:**
Kaikkien suomalaisten pankkien verkkomaksupainikkeet
2. **Korttimaksut:** Visa, Mastercard ja American Express
3. **Mobiilimaksut:** MobilePay, Pivo, Siirto ja Apple Pay
4. **Kuluttajalasku:** OP-lasku



Nordea



Danske Bank

omaop

Handelsbanken

S-Pankki

Aktia



ÅLANDSBANKEN

POP Pankki

VISA



Walley



pivo

Siirto.



Lisäpalvelut

Shop-in-shop

Maksulinkin
luominen

One-click
maksaminen
Toistuvaismaksut





Palvelun ominaisuudet - maksuliikenne

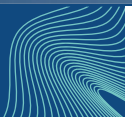
Bruttotilitys joka päivä /
viikko / kuukausi

Koonti- tai tapahtuma-
kohtainen tilitys (T+2)



Maksunpalautukset helposti suoraan asiakkaan tilille tai kortille

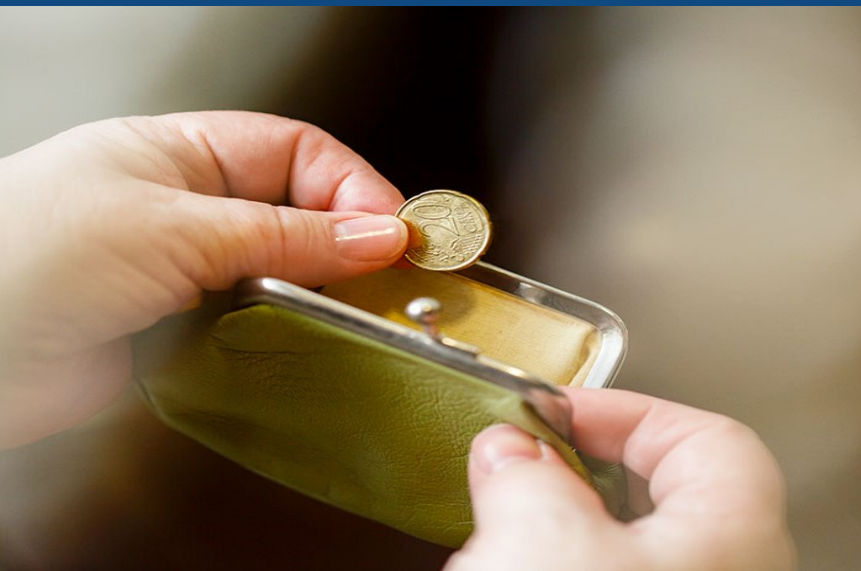
Palvelun maksullisuus





Suomi.fi-maksut palvelu on maksullinen

- Laskutuksesta vastaa Valtiokonttori
- Hinnastoa voidaan päivittää
- Hinnoittelu on **omakustannusarvon** mukaista.



Suomi.fi-maksut palvelun hinnoittelu

Merkittävimmät hinnoitteluerät

Hinnoittelu	Uusi sopimus v. 2022	Vanha sopimus v. 2021
Kuukausimaksu, €/kk	50,00	600,00
Kuukausimaksu, pienet, €/kk		180,00*
Pankkien verkkomaksupainikkeet, €/maksu	PSD2: 0,14 Perinteinen: 0,39**	0,28

Hinnasto

- Palvelun hinnoista säädetään valtiovarainministeriön asetuksessa Valtiokonttorin maksullisista suoritteista [1207/2021](#)
- Hinnasto julkaistu myös Valtiokonttorin verkkosivuilla <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/suomi-fi-maksut/#palvelun-maksullisuus>
- Lisätietoa hinnoittelusta verkkomaksaminen@valtiokonttori.fi

* Omakustannusarvoa alempi kuukausimaksu

** Perinteiset rajapinnat ovat väliaikainen varajärjestely, jota käytetään, mikäli PSD2-rajapinnat eivät ole käytettävissä.



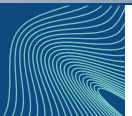
Suomi.fi-maksut palvelun hinnoittelurakenne

- Suomi.fi-maksut palvelun hinta käyttäjäorganisaatioille muodostuu seuraavasti:
 - asiointipalvelukohtainen kuukausimaksu
 - asiointipalvelun maksutapahtumakohtaiset palvelumaksut (perustuvat keskimääräisiin hintoihin)
 - korttimaksuihin sekä mobiilimaksuihin liittyvät korttiprovisiot (laskutetaan käyttäjäorganisaatiolta toteutuman mukaan)
 - asiointipalvelun erillispalveluista, kuten maksujen palautukset, yksittäistilitykset ja myyntikanavan ostoskorikustannus (shop-in-shop) toteutuman mukaan
- Verkkopankkimaksut tehdään pääsääntöisesti **PSD2-maksuina** eli hyödyntäen pankkien avoimia rajapintoja. Näin saadaan etua verkkopankkimaksujen transaktiohintoihin.
 - Mikäli PSD2-maksuissa on häiriöitä, palauttaa Paytrail perinteiset rajapinnat käyttöön, kunnes ongelma on ratkaistu. Siirtymisille (PSD2=>perinteinen=>PSD2) tehdään säännöt, jotta siirtyminen olisi automaattista ja näin ollen asiakaskokemus olisi mahdollisimman sujuvaa.
 - Aktian verkkopankkimaksujen PSD2-rajapinnan toteutuksen vuoksi, Valtiokonttorin kaikkien asiakkaiden osalta Aktian verkkopankkimaksamisessa käytetään vuonna 2022 palvelussa toistaiseksi vain perinteisiä rajapintoja.
 - Perinteiset verkkomaksut ovat edellä kuvatulla tavalla mahdollisia palvelussa vuoden 2024 loppupuolelle.
- **Palvelumaksuveloitukset tehdään käytetyn rajapinnan mukaan.**





Laskutus vs. verkkomaksaminen





Laskutuksen ja verkkomaksamisen kustannukset

Myyntilaskutus

- Myyntilaskutuksen henkilötyö organisaatiossa
 - Liittyykö myyntilaskutukseen henkilötyötä vai onko laskutus automatisoitu
- Palvelukeskuksen laskutuksen kustannukset
- Laskutusjärjestelmän / asiointipalvelun kiinteät kustannukset
 - Mahdollinen kuukausimaksu tai laskutapahtumien muodostamisesta aiheutuvat kustannukset
- Laskujen välittämisen kustannukset
 - Laskujen välitys, tulostus/kuoritus ja jakelu
- Myyntireskontranhoidon ja saatavien valvonnan kustannukset

Verkkomaksaminen

Kiinteät kustannukset:

- Verkkomaksamisen tapahtumakohtaiset kustannukset
- Verkkomaksamisen palvelun kk-maksut
- Mahdolliset asiointipalvelun/verkkokaupan kk-maksut

Kertainvestoinnit:

- Mahdollinen verkkokaupan/asiointipalvelun hankinta
- Verkkomaksamisen vaatimat muutokset olemassa olevaan sähköiseen asiointipalveluun





Verkkomaksamisen säästöt vuositasolla

Case A

- Arviolta 1 000 myyntilaskua, joista 500 voidaan siirtää verkkomaksamiseen
 - Yhden myyntilaskun kustannus 5,5 €
 - Yhden verkkomaksun hinta 1,34 €
- 500 myyntilaskun kustannukset yhteensä 2 750 €
- 500 verkkomaksun kustannukset 670 €
- Kustannukset yhteensä **3 420 €**
 - Käyttäessä pelkkää myyntilaskutusta kustannukset olisivat olleet 5 500 €.
- **Säästö 2 080 €**

Case B

- Arviolta 5 000 myyntilaskua, joista 2 500 voidaan siirtää verkkomaksamiseen
 - Yhden myyntilaskun kustannus 5,5 €
 - Yhden verkkomaksun hinta 0,38 €
- 2 500 myyntilaskun kustannukset yhteensä 13 750 €
- 2 500 verkkomaksun kustannukset 950 €
- Kustannukset yhteensä **14 700 €**
 - Käyttäessä pelkkää myyntilaskutusta kustannukset olisivat olleet 27 500 €.
- **Säästö 12 800 €**

Case C

- Arviolta 10 000 myyntilaskua, joista 5 000 voidaan siirtää verkkomaksamiseen
 - Yhden myyntilaskun kustannus 5,5 €
 - Yhden verkkomaksun hinta 0,26 €
- 5 000 myyntilaskun kustannukset yhteensä 27 500 €
- 5 000 verkkomaksun kustannukset 1 300 €
- Kustannukset yhteensä **28 800 €**
 - Käyttäessä pelkkää myyntilaskutusta kustannukset olisivat olleet 55 000 €.
- **Säästö 26 200 €**





Verkkomaksamisen käyttöönoton suunnittelu

Muista katsoa metsää puilta (älä takerru vain niihin tapauksiin, jotka eivät sovellu verkkomaksamiseen)

Selvitä olisiko verkkomaksaminen jo toteutettavissa käytössä olevaan asiointipalveluun

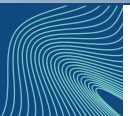
Arvioi vaikutukset myyntireskontran hoitoon (esim. maksunpalautukset) ja vertaa onko toimintamalli silti kokonaisuutena kustannustehokkaampi

Arvioi kriittisesti jätetäänkö Lasku-vaihtoehto maksutapavalikoimaan





Palvelun käyttöönotto- prosessi





Miten otat käyttöön Suomi.fi-maksut palvelun?



Tutustu palveluun

Kartoita mahdollisimman laajasti käyttökohteet sähköiselle asioinnille ja maksamiselle

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

Ole yhteydessä Valtiokonttoriin ja sovi esittelystä

Täytä käyttöönottolomakkeet ja allekirjoita vakiosopimus Valtiokonttorin kanssa

Paytrail
by nets

Saat Paytraililta käyttöönottoa varten tarvittavat tiedot, kun he ovat perustaneet asiakkuutesi palveluun



Toteuta integraatio asiointipalvelusta Paytrailille joko itse tai käytä kumppanin palvelua



Tee aloitustoimenpiteet kauppiaspaneelissa ja tallenna kauppiastunnus ja varmenne palveluusi

Tee palvelun tuotantotestaus ja ota palvelu käyttöön





Kysymyksiä?

Yhteystiedot:

verkkomaksaminen@valtiokonttori.fi

Kiitos!