



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Arjesta ja liiketoiminnasta sujuvampaa AuroraAI-verkon avulla

Erityisasiantuntija **Alexi Kopponen**

Kunta hyvinvoinnin edistäjänä 29.8.2019



Pääministeri Antti Rinteen hallituksen ohjelma 6.6.2019

OSALLISTAVA JA OSAAVA SUOMI

– sosiaalisesti, taloudellisesti
ja ekologisesti kestävä yhteiskunta

Statsrådens publikationer 2019:23



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Digitalisaatioanalyysi Antti Rinteen hallitusohjelmasta

29.8.2019

VALTIONEUVOSTO.FI



Hallituksen lupaukset kansalaisille politiikan uudistamisesta

Lupaus hallinnon iatkuvasta oppimisesta

Lupaus uudentalasta vuorovaikutuksesta

Lupaus pitkän aikavälin politiikasta

Lupaus tietopohjaisesta politiikasta

Lupaus syrjimättömyydestä

- ✓ Tarvitsemme enemmän poikkiallinollista asioiden valmistelua ja päätöksentekoa.
- ✓ Kehitämme tapoja tuoda yhä laajemman joukon osaksi yhteiskunnan uudistamista.
- ✓ Uudentalainen vuorovaikutus tarkoittaa sekä ihmisten osallistumista julkisen hallinnon toimintaan huomattavasti nykyistä vahvemmin että uusien vuorovaikutusmenetelmien etsimistä ja kokeilemistä.



VALTION TALOUSARVIOESTYYS

Öffentlich mandagen des 17. September

BUDGET- PROPOSITION

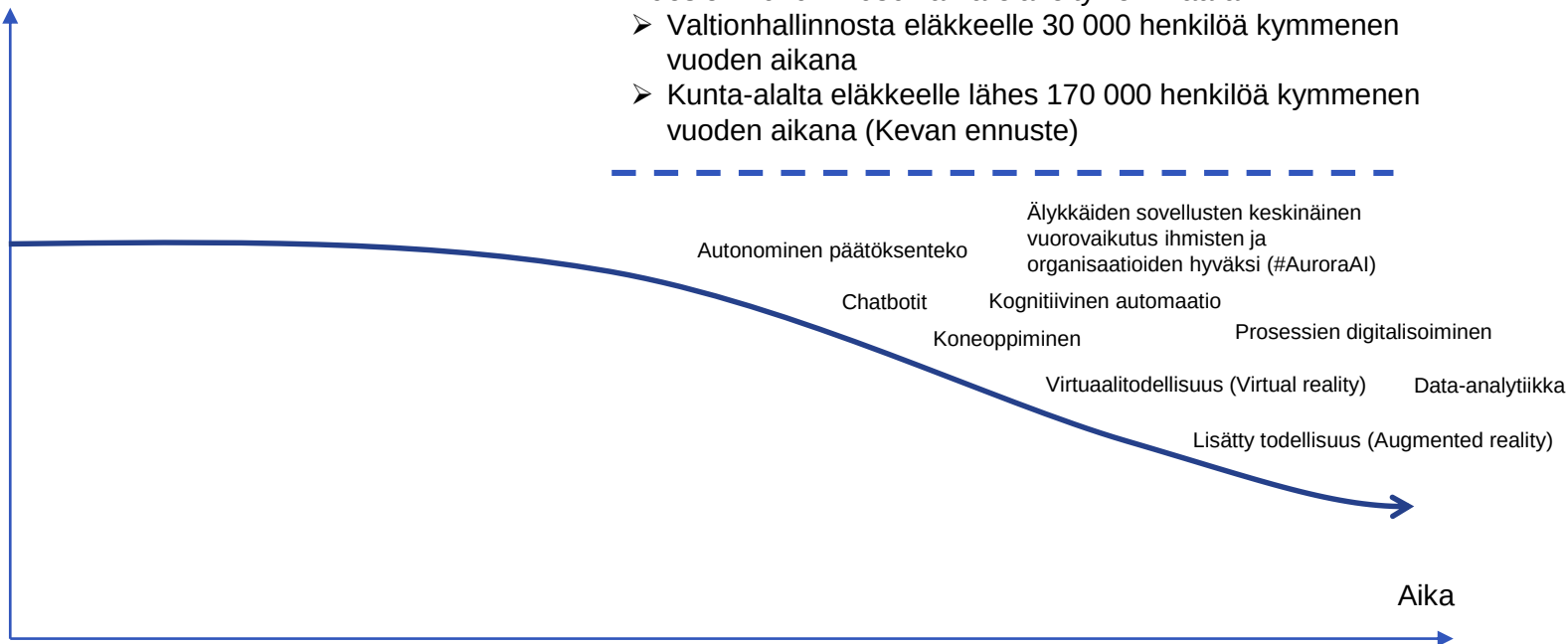


Digitalisaation täysimääräinen hyödyntäminen eläköitymisen yhteydessä on mahdollisuutemme tuottavuuden kasvuun / htp julkisessa hallinnossa

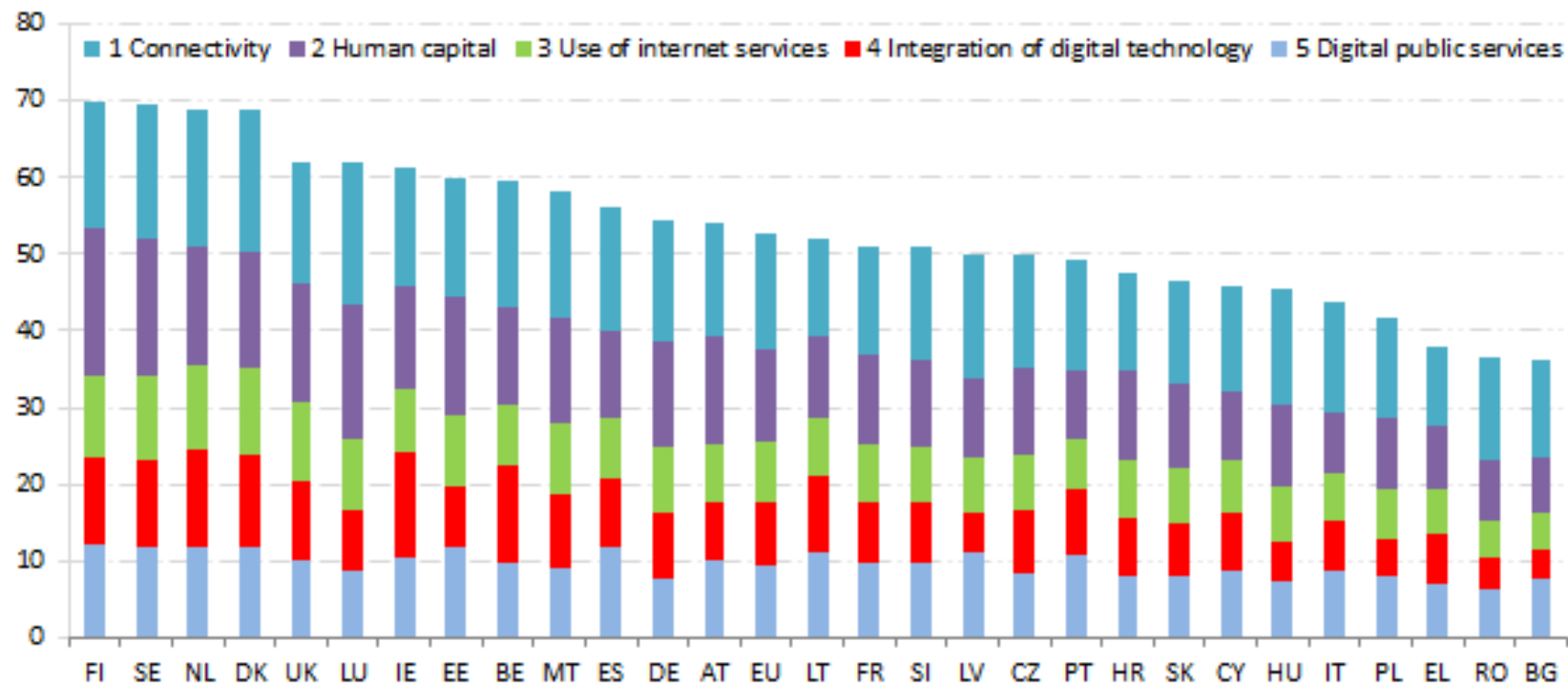
Henkilöstömäärä

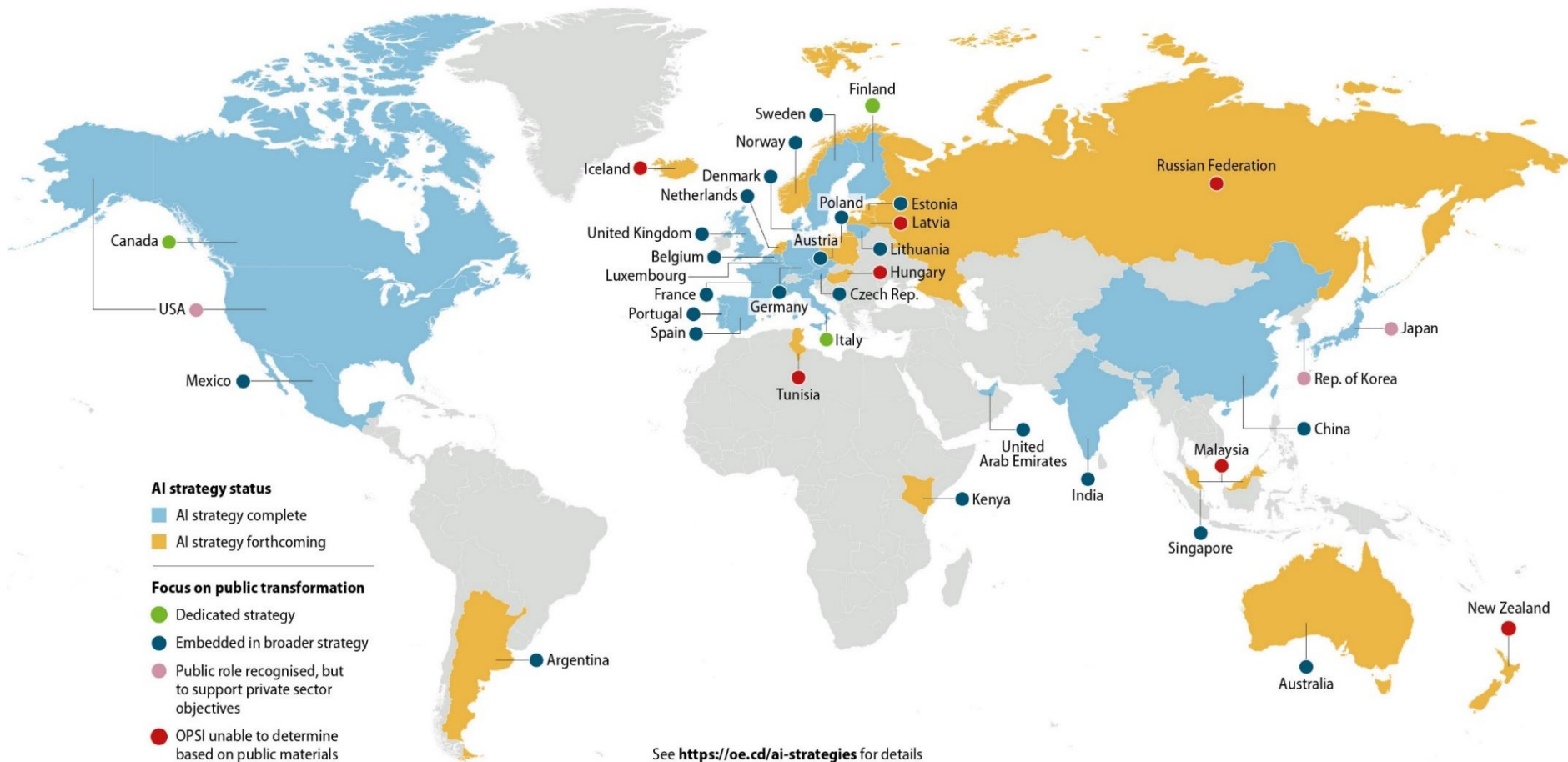
Vuosien 2020 – 2030 välillä eläköityvien määrä:

- Valtionhallinnosta eläkkeelle 30 000 henkilöä kymmenen vuoden aikana
- Kunta-alalta eläkkeelle lähes 170 000 henkilöä kymmenen vuoden aikana (Kevan ennuste)



Digital Economy and Society Index (DESI) 2019 ranking







VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET



Attribution: Sandro Halank,
Wikimedia Commons, CC-BY-SA 3.0

Towards a “Europe fit for the digital age”?

Most pressingly, within her first 100 days in office, von der Leyen wants to propose a legislation on the human and ethical implications of artificial intelligence (AI). It’s difficult to foresee how, even if building from the work already done by the High-Level Expert Group working on AI, the Commission could possibly do, within this timeframe, all internal preparations, public consultations and inter-service consultations necessary in order to formulate a meaningful and future-proof piece of legislation on this topic.

Lähde: <https://edri.org/von-der-leyen-ambitious-agenda-for-digital-rights/>



[European Commission](#) > [Strategy](#) > [Digital Single Market](#) > [Policies](#) >

Digital Single Market

POLICY

High-Level Expert Group on Artificial Intelligence



POLICY AND INVESTMENT RECOMMENDATIONS FOR TRUSTWORTHY AI

CHAPTER I: USING TRUSTWORTHY AI TO BUILD A POSITIVE IMPACT IN EUROPE

In this chapter, we focus on four major areas of impact that merit a specific focus: (A) Humans and Society, (B) the Private Sector, (C) the Public Sector and (D) Research and Academia.

(A) As already stated in our Ethics Guidelines, in building a future with AI, our point of departure is **human-centricity**. By placing the human at the centre of our thinking, we underscore the fact that AI is not an end in itself, but a means to enhance human well-being and freedom. All policy recommendations that we put forward in this document have this as their direct or indirect goal. Human-centricity, however, not only implies attention to individuals, but also to the well-being of society at large and the environment that humans live in. Europe should champion the use of AI towards sustainable development in line with the Agenda 2030.

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/policy-and-investment-recommendations-trustworthy-artificial-intelligence>



Teknologia puhututtaa osana isompia teemoja

TWEET HIGHLIGHTS

Top Tweet earned 3,601 impressions

Tänään puhuttiin AlfaStudio-ohjelmassa syrjäytymisestä ja miten **#digitalisaatio** sekä **#tekoäly** tulee vahvistamaan ihmisten hyvinvointia. Katso **@AlfaTVSuomi** to 8.8. klo 19 **@VMuutiset**
pic.twitter.com/greiZXogqV



Top mention earned 108 engagements



Vesa Silfver

@vsilfver · Jul 15

#SuomiAreena Viekö digi kasvokkain palvelut? **@Kopponen** "Kehitetään tekoälyratkaisuja mm. asiakaspalveluun, jolloin voimme vapauttaa asiakaspalvelijoiden aikaa vaativampien tilanteiden hoitamiseen." Esimerkkinä **#startingupsmoothly** **@Maahanmuuttovir** **@Verouutiset** **@prh_fi** yhteistyössä
pic.twitter.com/u7e0lvn4ya



6 22



#AURORAI

—
OTA ELÄMÄSI HALLINTAAN
DIGIMINÄN AVULLA

Ihmiskeskeinen ja ennakointikykyinen yhteiskunta

Vahvistetaan ihmisten omaa kykyä
huolehtia omasta ja läheisten
kokonaisvaltaisesta (360-)hyvinvoinnista



Kokonaisvaltainen (360-)hyvinvointi

Kunta **edistää**
asukkaidensa hyvinvointia
ja alueensa elinvoimaa
sekä järjestää asukkailleen
palvelut taloudellisesti,
sosiaalisesti ja
ympäristöllisesti kestäväällä
tavalla.

Kuntalaki 1§ 2 mom



Kokonaisvaltainen (360-)hyvinvointi

Sinun elämänlaatusi

Hyvinvointisi elementit

Tietoa elämänlaadustasi

Mitattu hyvinvointitieto sinusta

Sinulle tarjottava palvelu

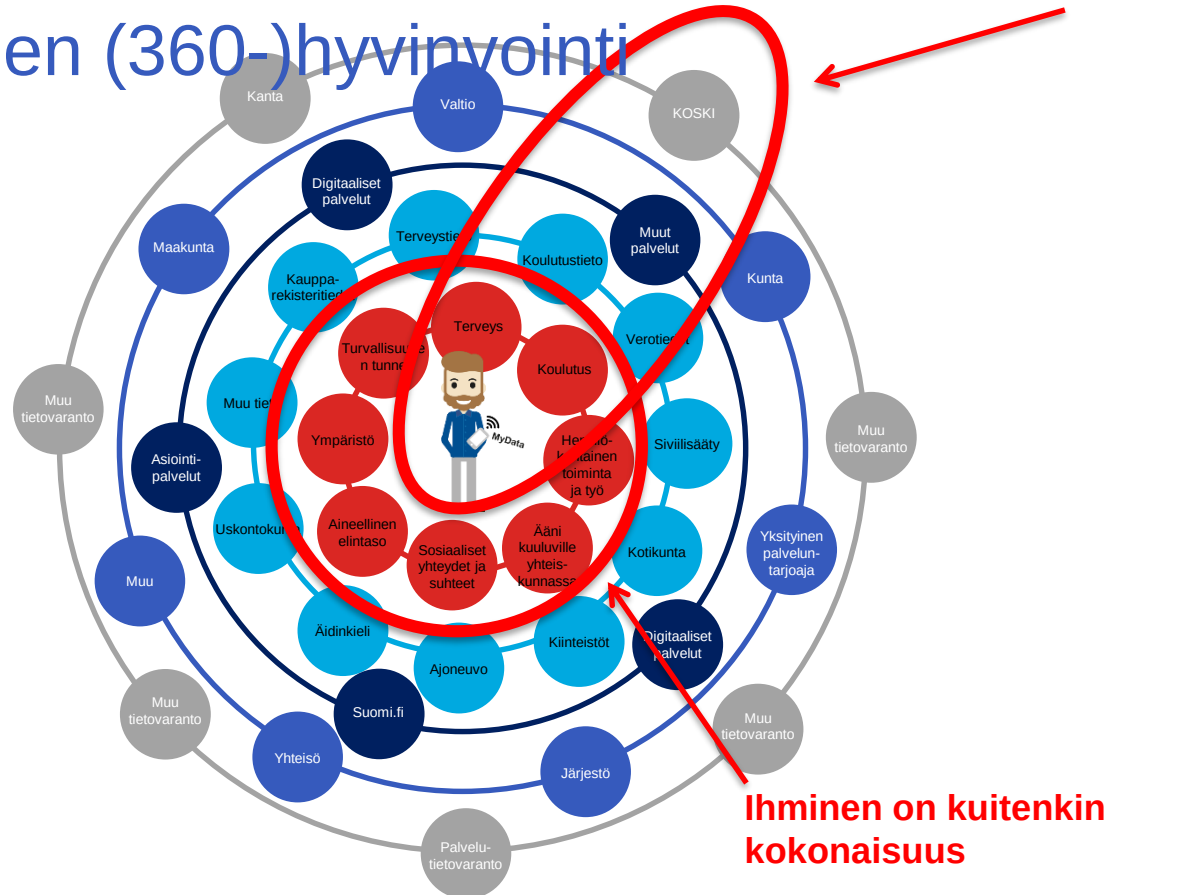
Hyvinvointitieto palvelun osana

Palvelun tarjoajat

Hyvinvointitieto palvelun laadun edellytys

Hyvinvointitiedon varannot

Eri osapuolten käytössä

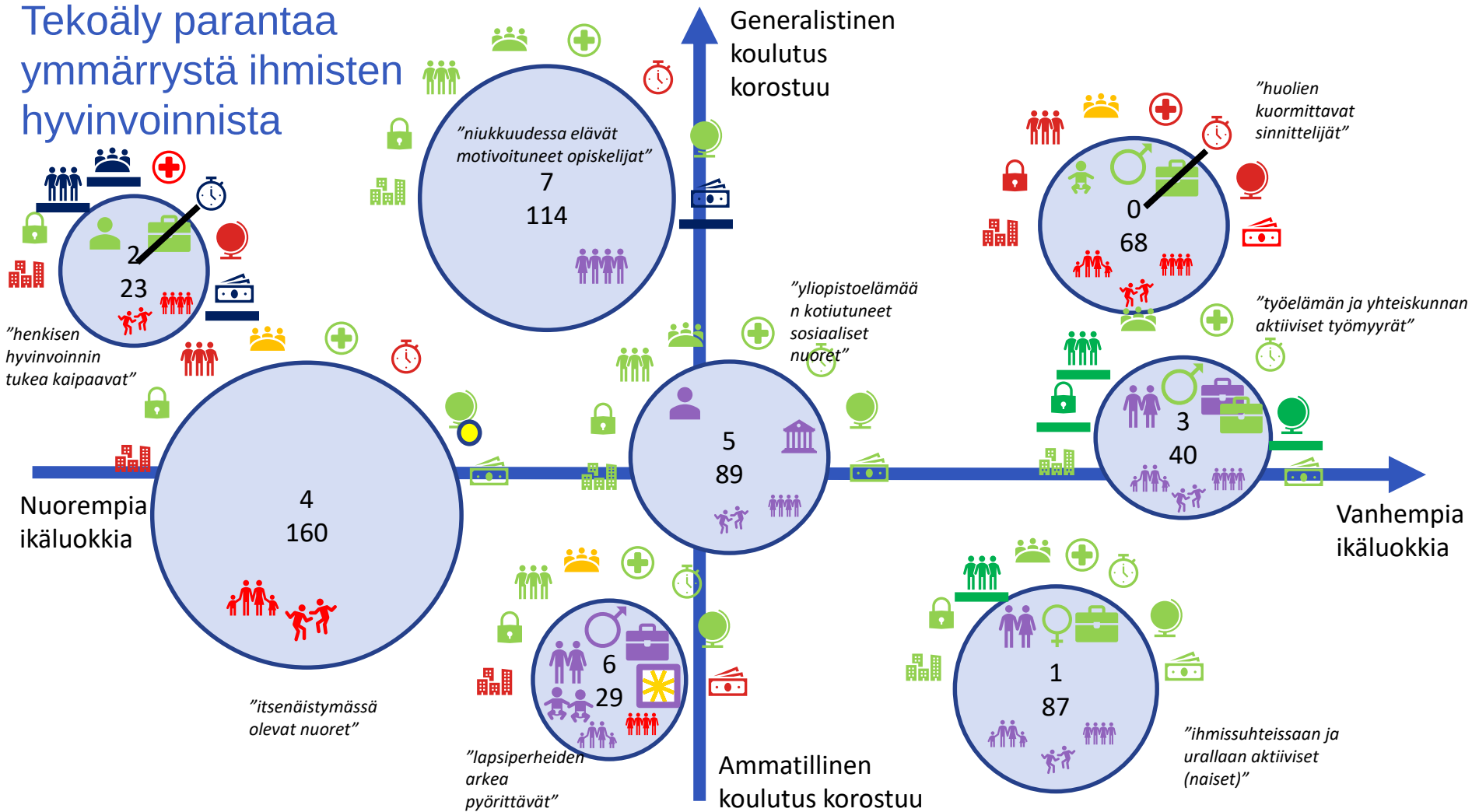




VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Tiedätkö, mitä kuntalaisillenne kuuluu tällä hetkellä?

Tekoäly parantaa ymmärrystä ihmisten hyvinvoinnista





Tekoälyn avulla voidaan luoda merkittävästi parempi asiakasymmärrys, mikä vähentää luukulta toiselle juoksemista

Luukulta toiselle juoksemisen määrä

Hallintokeskeisessä yhteiskunnassa **ihminen on objekti** – pieni, alaspäin katsottava ihminen, laskennan kohde ja kustannus. Hallinto valvoo ja ohjaa. Valta, vastuu ja resurssit jaetaan eri organisaatioille. Organisaatiot huolehtivat tehtäviensä tehokkaasta toimeenpanosta omina palveluinaan, mikä johtaa organisaatiotehokkuuteen.

Luukulta toiselle juoksemisen määrä kasvaa tekoälyaikana.



Ihmiskeskeisessä yhteiskunnassa **ihminen on subjekti** – suuri ihminen ja toiminnan uudistamisen lähtökohta. Organisaatiot yhdessä työskennellen mahdollistavat sujuvia elämäntapahtumia ihmisen elinkaaren kaikissa vaiheissa, mikä johtaa kokonaisvaltaisen elämänlaadun paranemiseen. Toimintaa johdetaan ihmisten elämäntapahtumien näkökulmasta.

Luukulta toiselle juoksemisen määrä vähenee tekoälyaikana.



Asiakasymmärrys



Hallitusohjelman kirjaus s.106:

Jatketaan arjesta ja liiketoiminnasta sujuvampaa tekevän AuroraAI-verkon kehittämistä tietoturvallisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla menokehyksen sen salliessa

Miksi AuroraAI-verkko?

AuroraAI-verkko yhdistää eri palvelut toisiinsa tekoälyn avulla ja tarjoaa kansalaisille ja yrityksille räätälöidysti oikeat palvelut oikealla hetkellä. Näin parannetaan julkisten palveluiden kohtaantoa ja kustannusvaikuttavuutta merkittävästi.



Asiakaslähtöisyys



Ihminen



Organisaatio (esim. yritys asiakkaana)

Hallitusohjelma

OSALLISTAVA JA OSAAVA SUOMI

Sosiaalisesti kestävä yhteiskunta

Ekologisesti kestävä yhteiskunta

Taloudellisesti kestävä yhteiskunta

3 Strategiset kokonaisuudet

3.1 Hiilineutraali ja luonnon monimuotoisuuden turvaava Suomi

3.2 Suomi kokoaa suurempi maailmalla

3.3 Turvallinen oikeusvaltio Suomi

3.4 Elinvoimainen Suomi

3.5 Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi

3.6 Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi

3.7 Osaamisen, sivistyksen ja innovaatioiden Suomi

TAVOITTEET

Tavoite 3.4.0.1: Suomi tarjoaa ratkaisuja globaaleihin kehityshaasteisiin arvopohjaisesta maakuvastaan lähtien

Tavoite 3.4.0.2: Suomen menestystä rakennetaan alueiden ja kaupunkien vahuuksien ja erityispiirteiden ympärille eri toimijoiden yhteistyöllä

Tavoite 3.4.0.3: Suomi tunnetaan teknologisen kehityksen, innovatiivisten hankintojen ja kokeilukulttuurin edelläkävijänä

4.1 Liikenneverkon kehittäminen

Tavoite 3.4.1.1: Toimiva liikenteen infrastruktuuri

Tavoite 3.4.1.2: Vähänäästöinen liikenne

Tavoite 3.4.1.3: Toimiva viestintä ja tiedonvälitys

Tavoite 3.4.1.4: Liikenteen valtionyhtiöiden asema

4.2 Maatalous

Tavoite 3.4.2.1: Ilmasto- ja ympäristöystävällinen ruokajärjestelmä

Tavoite 3.4.2.2: Elinvoimainen ja kannattava elintarviketalous

Tavoite 3.4.2.3: Kasvua ja työllisyyttä luonnon antimista

KEINOT

Keino 3.4.0.3.1: Varmistetaan kilpailu- ja kuluttajapolitiikan toimivuus kasvun ja kansalaisten hyvinvoinnin vahvistamiseksi ja tavoitellaan kotimarkkinoiden kilpailullisuuden vahvistumista.

Keino 3.4.0.3.2: Nostetaan julkisen sektorin teknologia- ja digitalisaatiokyvykkyyttä sekä kehitetään julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyötä.

Keino 3.4.0.3.3: Lisätään innovatiivisten hankintojen käyttöä ja kehitetään sitä kautta palveluja, luodaan kasvua ja mahdollistetaan referenssimarkkinoiden kehittymistä.

Keino 3.4.0.3.3.1: Korjataan hankintalain puutteet

Keino 3.4.0.3.4: Tehdään Suomesta yhteiskuntavastuun edelläkävijämaa.

Keino 3.4.0.3.5: Vahvistetaan kokeilukulttuuria poikkihallinnollisesti.

TOMEN- PITEET

Toimenpide 3.4.0.3.2.1: Rakennetaan digitalisaation edistämisen ohjelma, jonka myötä julkiset palvelut on oltava kansalaisten ja yritysten digitaalisesti saatavilla vuoteen 2023 mennessä.

...

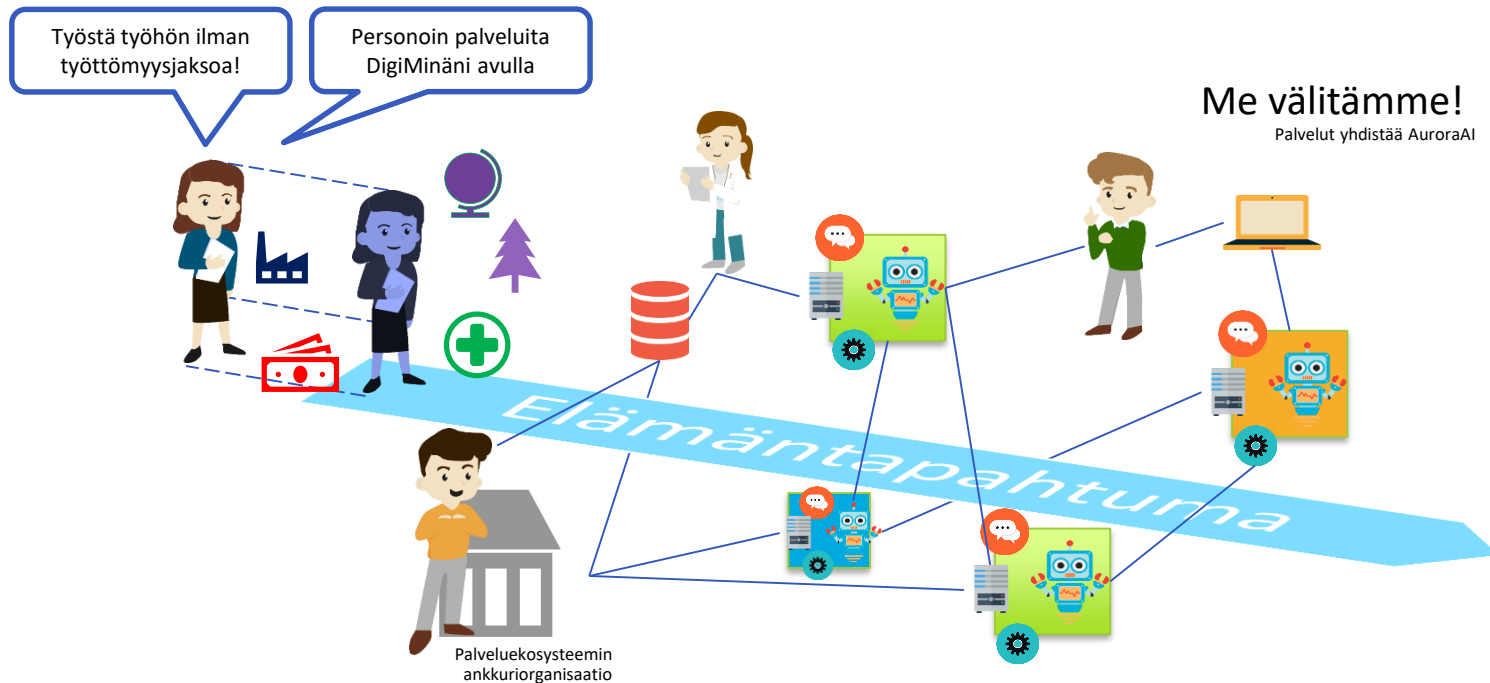
Toimenpide 3.4.0.3.2.7: Jatketaan arjesta ja liiketoiminnasta sujuvampaa tekevän AuroraAI-verkon kehittämistä tietoturvallisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla menokehityksen sen salliessa.

...

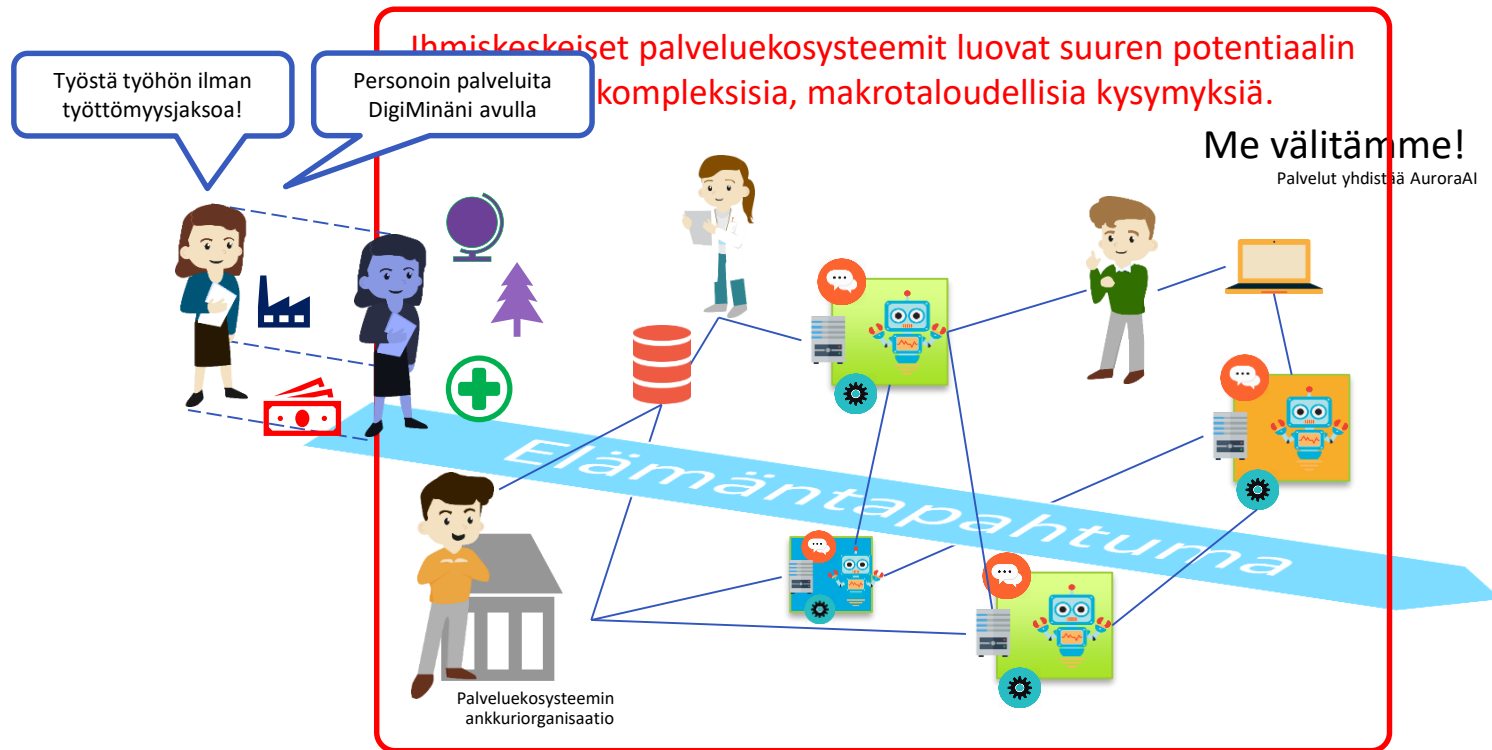
Toimenpide 3.4.0.3.2.13: Varmistetaan yksityisyyden suojaa, tietosuojaa ja tietojen julkisuutta koskevien lakien toimivuutta kokonaisuutena tietosuojasetuksen rajoissa.



Älykäs ja viisas Suomi palvelee ihmisiä elämän eri tilanteissa ja tapahtumissa

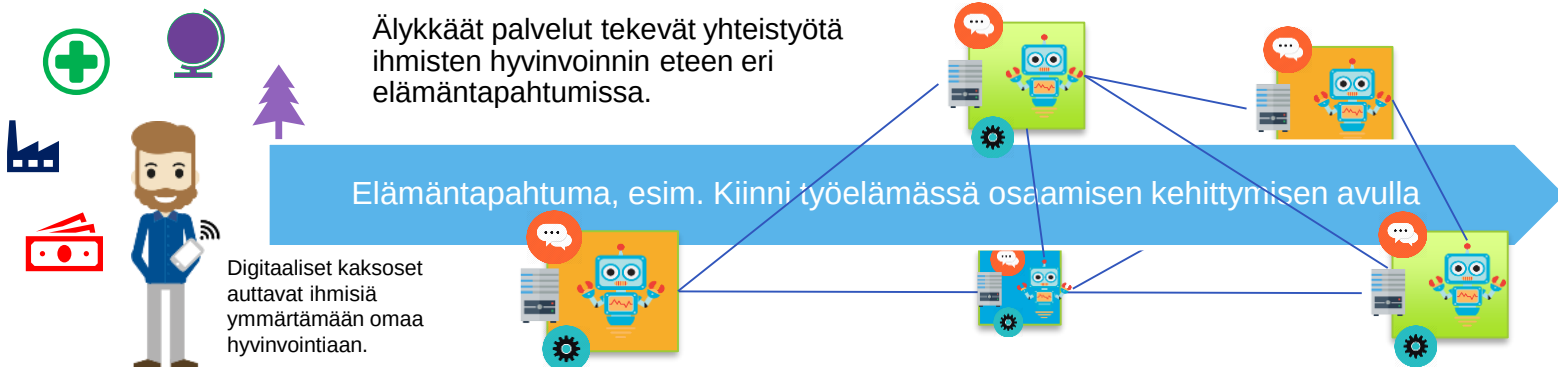


Älykäs ja viisas Suomi palvelee ihmisiä elämän eri tilanteissa ja tapahtumissa



Ihmiskeskeisyys on paljon muutakin kuin pelkkää teknologiaa...

Ihmiskeskeinen yhteiskunta



Mahdollistajat



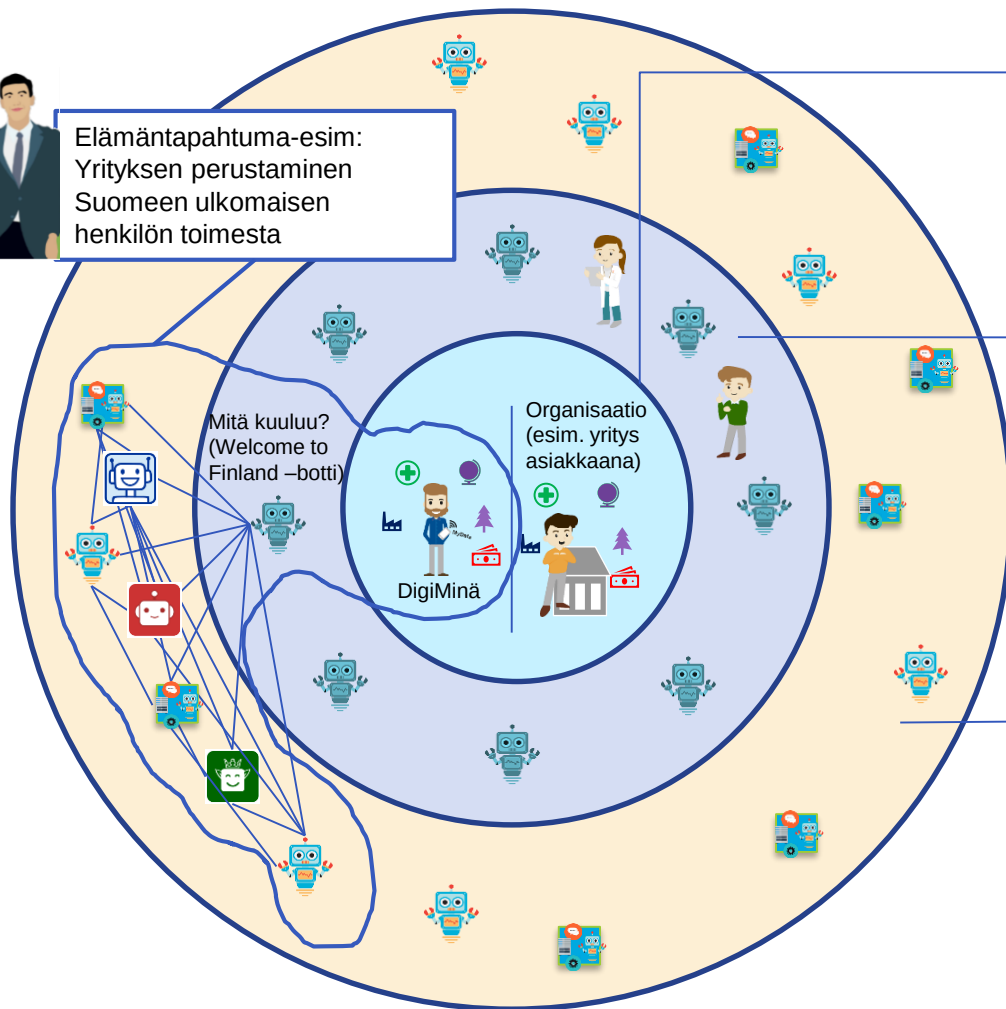
Edellytykset

Alustat
(digitaalinen ja fyysinen)

Yhteentoimivat tietovarannot



Elämäntapahtuma-esim:
Yrityksen perustaminen
Suomeen ulkomaisen
henkilön toimesta



Hyvinvoinnin tila

- Ihminen ja organisaatio subjektina
- Kokonaisvaltainen hyvinvointi

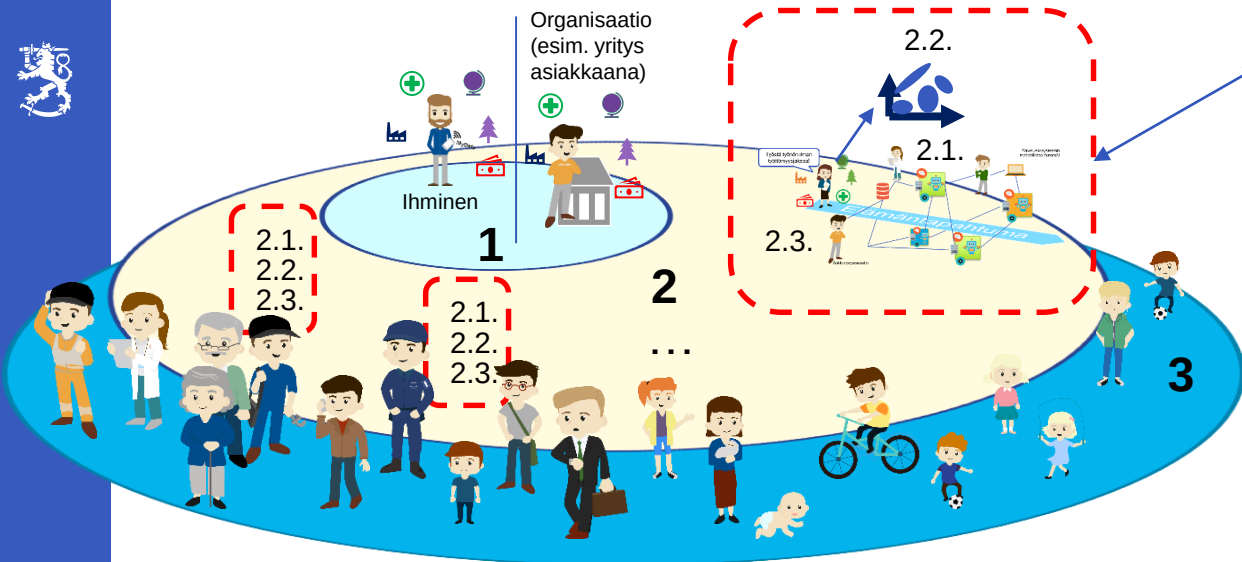
Tarvekartoitus

1. Luodaan hyvinvoinnin tilannekuva
 - a. Mitä kuuluu?
 - b. Mitä tarvitset?
 - c. Onko kaikki hyvin?
2. Haetaan vertailuryhmä ja siinä hyödynnettävät palvelut segmentoinnin/klusteroinnin avulla



Palvelut

- Erityisosaaminen
- Aktivoidaan tarvekartoituksen perusteella



1 Ihmisen ja yrityksen hyvinvointi

Ihmisen ja yrityksen hyvinvointia tarkastellaan kokonaisvaltaisesti (mm. Stiglitz)

2 Palveluekosysteemi

2.1. Ihmis- ja yrityskeskisen palveluekosysteemin (PPPP) muodostaminen valitun elämän- ja liiketoimintatapahtuman, -tilanteen tai ilmiön ympärille.

2.2. Muodostaa tapahtumaan/ tilanteeseen/ ilmiöön soveltuvimman, jaetun ja kehittyvän tilannekuvan ihmisten/yritysten todellisista tarpeista (segmentit)

2.3. Vastuuorganisaation tehtävänä on huolehtia palveluekosysteemin elinvoimaisuudesta ihmisen/yrityksen parhaaksi sekä osallistua ohjelmajärjestön toimintaan

3 Kansalais- ja yritysyhteistyö

Luodaan ihmisille ja yrityksille edellytykset osallistua palveluekosysteemien kehitystyöhön

4 Toimeenpanon tuki

Vahvistetaan palveluekosysteemien toimeenpanoa toiminnan muutoksen ja AuroraAI-verkon tuki –tiimeillä sekä ohjelma- ja johtoryhmillä.



Muutoksen tuki –tiimi

- ✓ Lainsäädäntö ja tietosuoja
- ✓ Eettiset toimintaperiaatteet
- ✓ Johtaminen
- ✓ Tukee strategisten tilannekuvien muodostamista
- ✓ Palveluekosysteemin pelisäännöt
- ✓ Valmennus
- ✓ Varmistaa kansalais- ja yritysyhteistyön palveluekosysteemeissä



AuroraAI-verkon tuki –tiimi (VRK)

- ✓ AuroraAI-verkon palveluarkkitehtuuri
- ✓ Yhteisen palvelut
- ✓ Teknologinen tuki
- ✓ AuroraAI-verkon liittymissopimukset
- ✓ AuroraAI-verkon tilannekuva
- ✓ Tuki Yhteentoimivuusalustan käyttöön



Ohjelmajärjestö

- ✓ Koostuu palveluekosysteemien vastuuorganisaatioiden ja muutoksen tuen tiimien edustajista
- ✓ Johtaa ohjelmajärjestöä (VM)
- ✓ Vastaa strategisista tilannekuvista ja palveluekosysteemien kehityksistä ihmisten ja yritysten parhaaksi
- ✓ Valmistelee investointiesitykset
- ✓ Raportoi päätöksenteon tueksi



Johtoryhmä

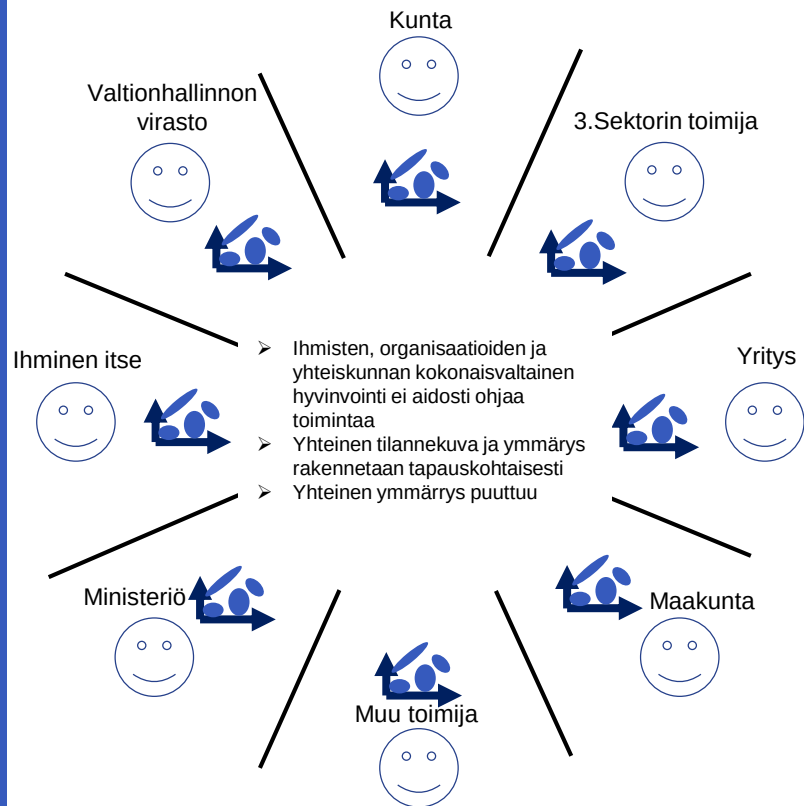
- ✓ Päättää ja/tai puoltaa rahoitusta
- ✓ Raportoi hallitukselle
- ✓ Koordinoi muiden keskeisten investointien suhteen
- ✓ Ohjelmajärjestö (VM) raportoi johtoryhmälle



Mitä toiminnan muutos tarkoittaa organisaatioille?

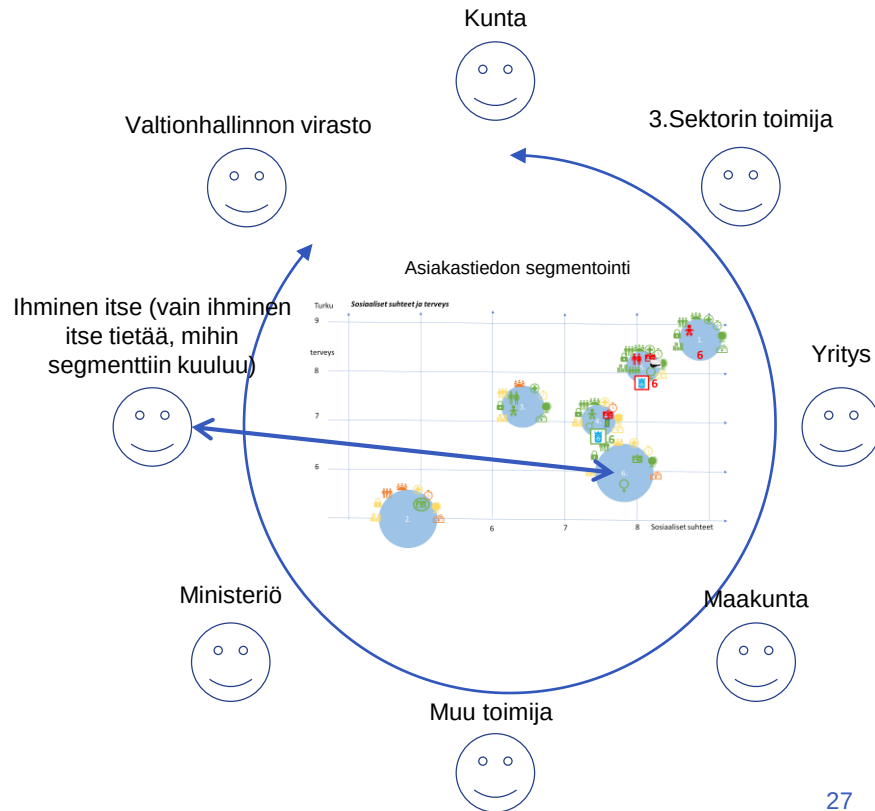
Toiminta nyt: Tehokas hallinto

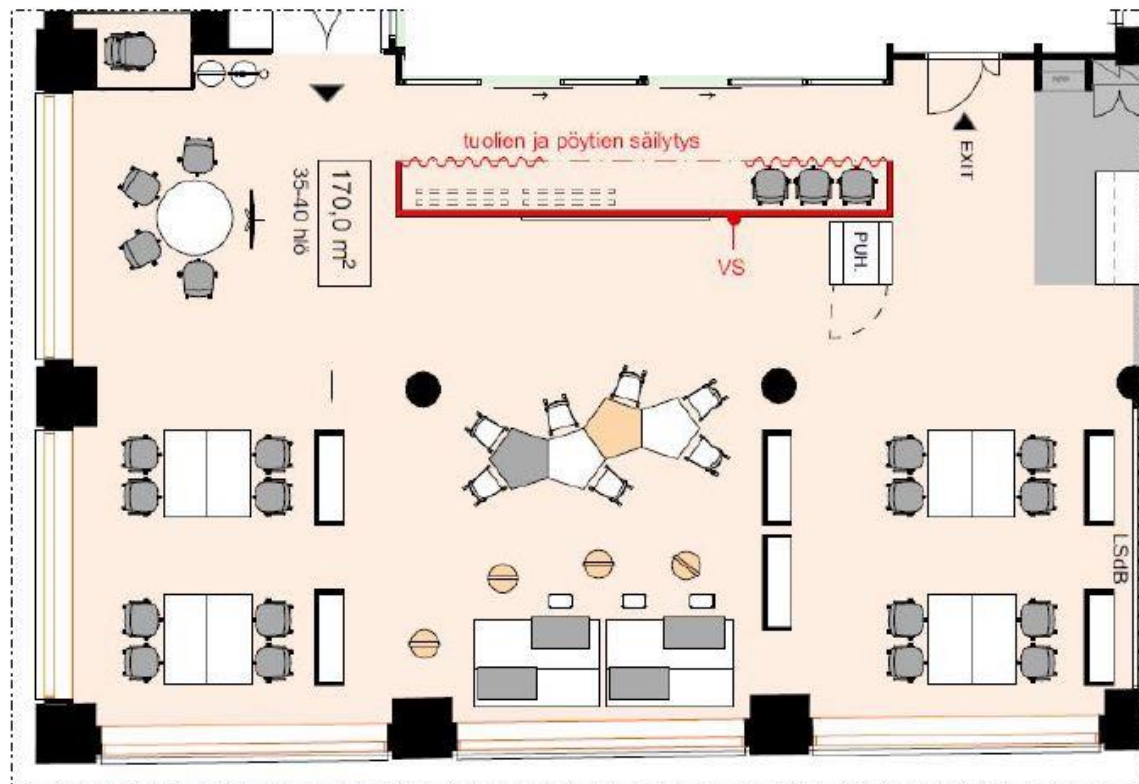
- 1) Valta, vastuu ja resurssit jaetaan eri organisaatioille
- 2) Organisaatiot huolehtivat tehtäviensä tehokkaasta toimeenpanosta
- 3) Asiakslähtöisyys palvelu-/organisaatiokohtaista

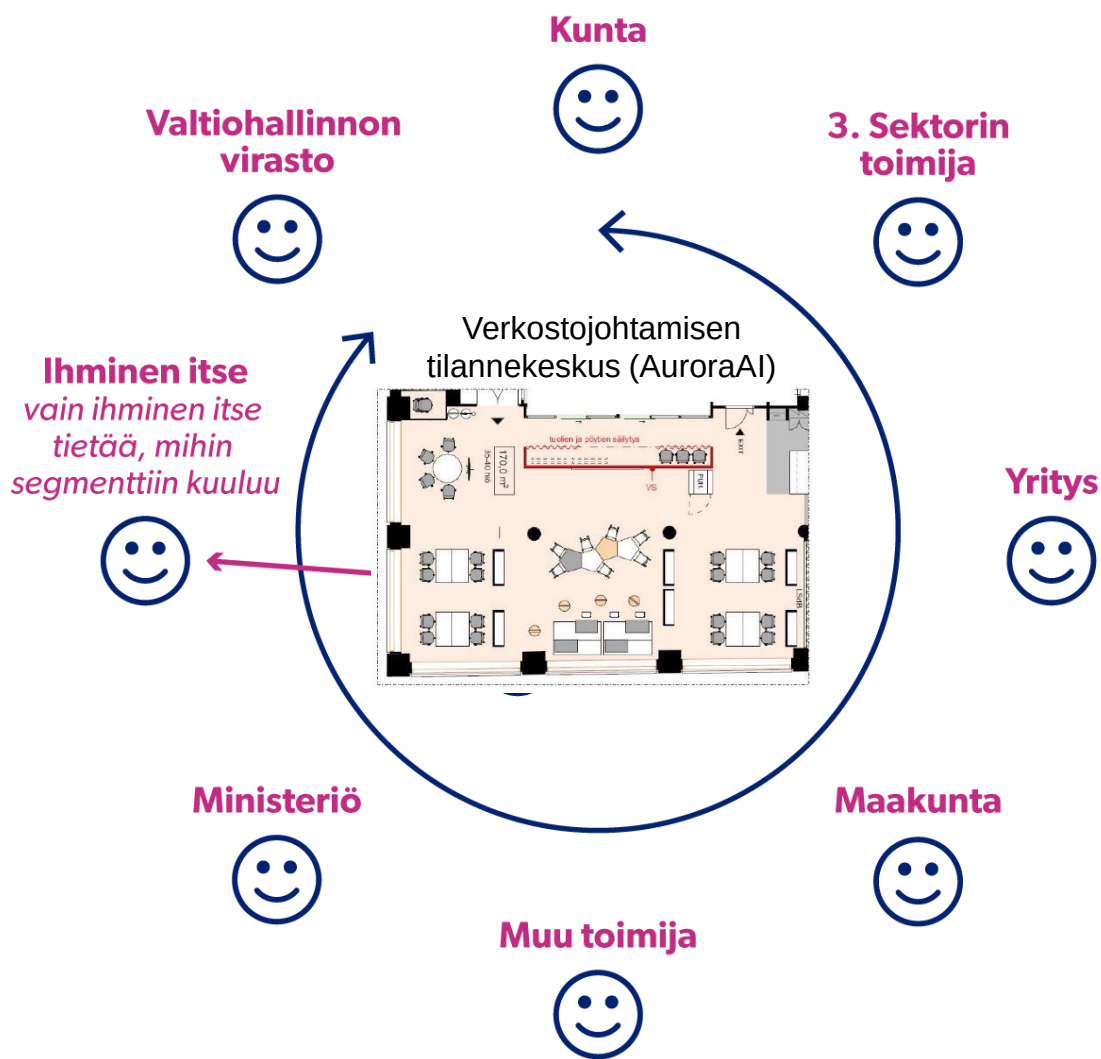


Toiminta muutoksen jälkeen: Ihmiskeskeinen ja ennakoitukykyinen yhteiskunta:

- 1) Jaettu tilannekuva ja ymmärrys ihmisten, organisaatioiden ja yhteiskunnan hyvinvoinnin tilasta valitussa elämäntapahtumassa tai liiketoimintatapahtumassa
- 2) Tiedolla johtamisen kyvykkyudet vahvistuvat organisaation kaikilla tasoilla
- 3) Toimintaa kehitetään yhteisenä toimijaekosysteiminä









Alustavat elämäntapahtumat

1. Kiinni työelämässä osaamisen ja hyvinvoinnin kehittymisen avulla
2. Työperäinen maahanmuutto
3. Syrjäytymisen ja työkyvyttömyyden ennaltaehkäisy





VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Lisätietoja:

Aleksi Kopponen
Erityisasiantuntija
Puh. 050 592 6457
aleksi.kopponen@vm.fi
www.vm.fi/digitalisaatio
Twitter: @kopponen

