

# TE-digi –tietojärjestelmäkokonaisuus ja TE24 - uudistus

Matias Vainio

Hankejohtaja, TE-digi -hanke

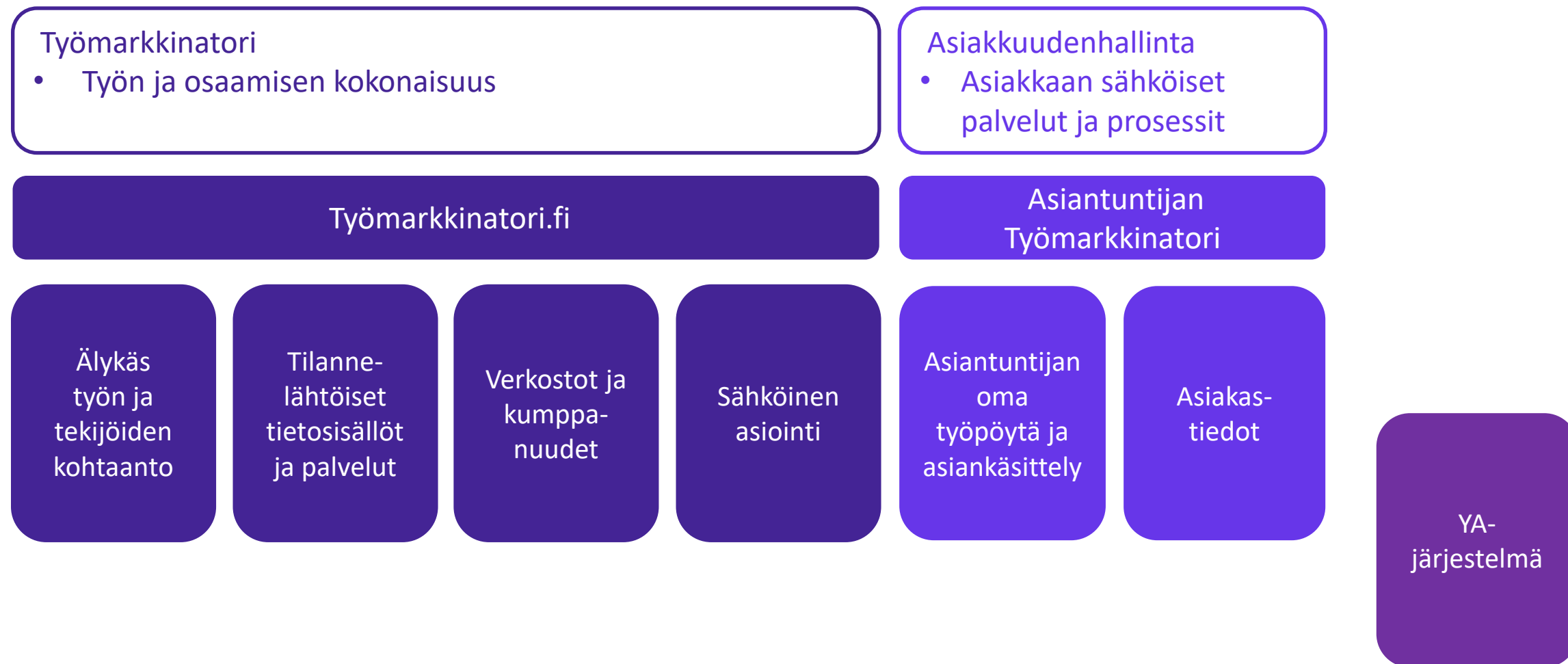
25.10.2023

KEHA-keskus

# Digitaaliset TE-palvelut hankkeen tavoitteet

- Hankkeella tuetaan hallituksen työllisyystavoitteiden toteutumista edistämällä kohtaantoa valtakunnallisesti. Hankkeen avulla pyritään helpottamaan työvoiman saatavuuteen liittyviä ongelmia ja lyhentämään avoinna olevien tehtävien kestoja.
- Hanke tuottaa digitaalisen kokonaisratkaisun, joka sisältää asiakkaan yhden luukun Työmarkkinatorin ja työvoimapalveluita tuottavan asiantuntijan asiakkuudenhallintajärjestelmän.
- Mahdollistaa URA-järjestelmän alasajon vaiheittain TE2024 aikataulussa
- Mahdollistaa tilastoinnin ja tiedolla johtamisen tarpeet

# TE-Digi -kokonaisuus loppukäyttäjien näkökulmasta



# TE-palveluiden uusi asiakkuudenhallintajärjestelmä ja asiointipalvelu käyttöön osa kerrallaan.



# TE-palveluiden uusi asiakkuudenhallintajärjestelmä ja asiointipalvelu käyttöön osa kerrallaan



NELJÄS KÄYTTÖÖNOTTO

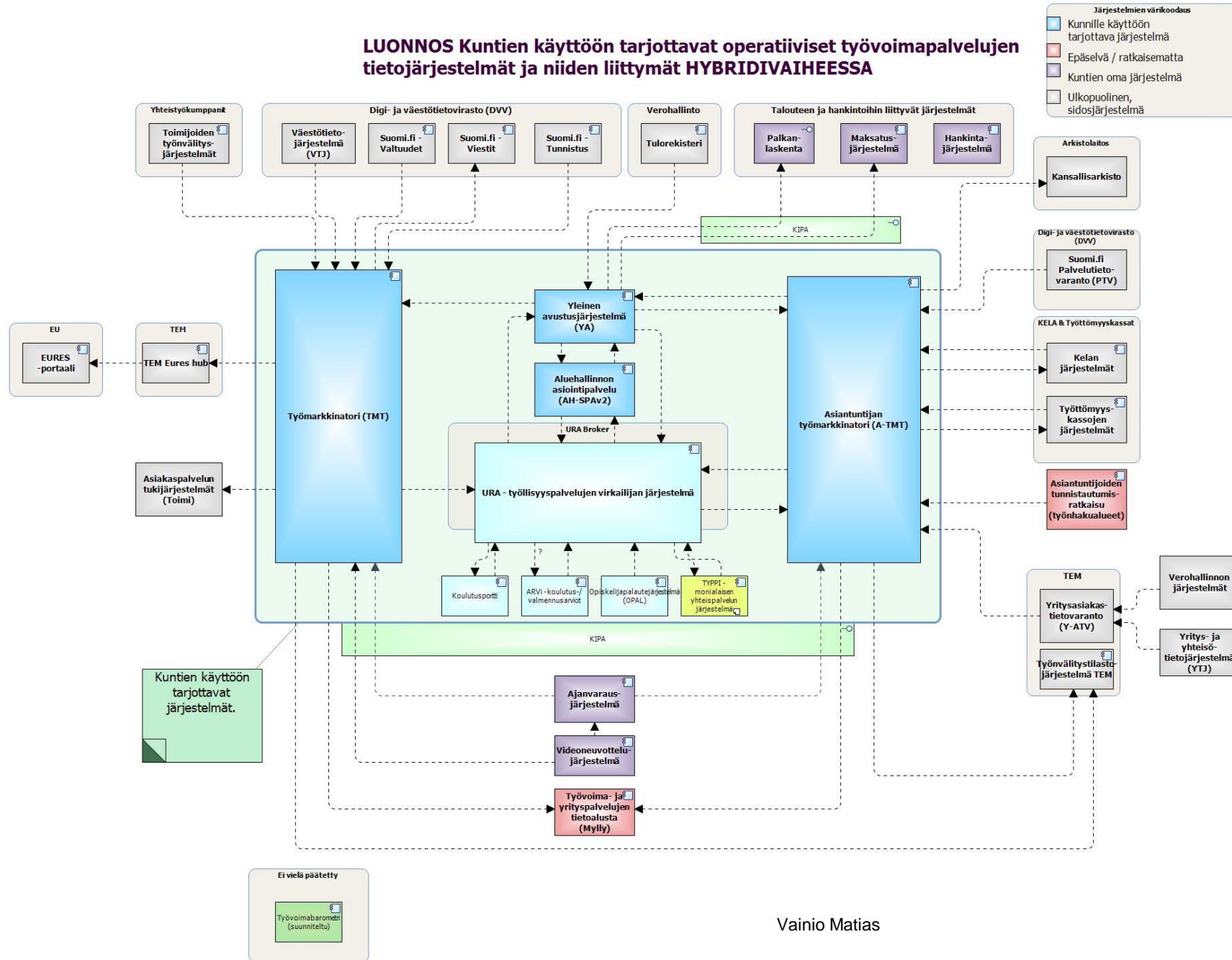
Jatkokehitys

- Työnantajapalvelut
- Työnvälitys
- Koulutusten, valmennusten ja palveluiden hallinta

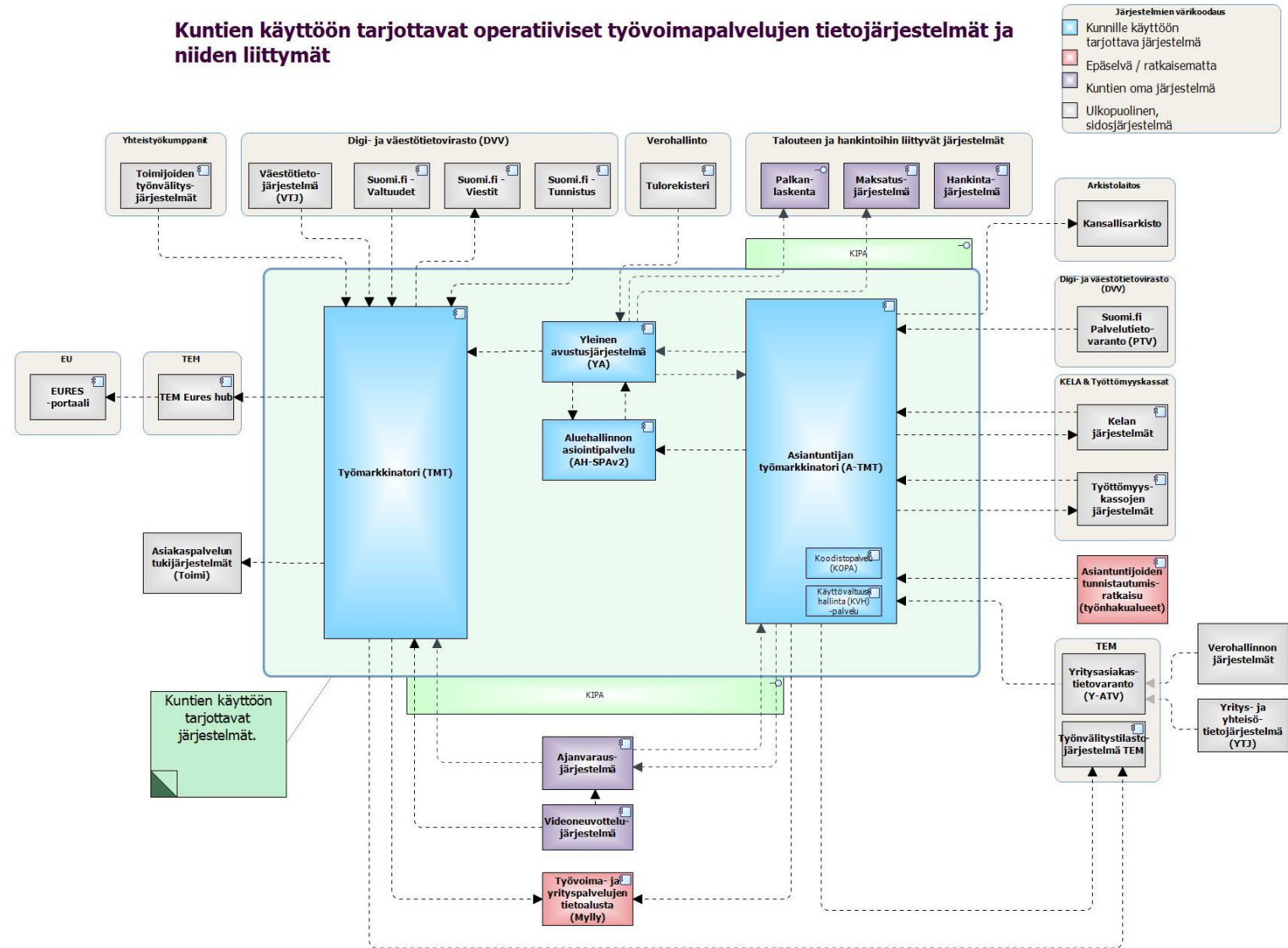
# TE-digi ja TE24 –uudistus

- Uudella työvoimaviranomaisella on velvollisuus käyttää valtakunnallista tietovarantoa, palvelualustaa ja asiakastietojärjestelmäkokonaisuutta.
  - Asiakastietojärjestelmäkokonaisuuteen sisältyy asiakkuudenhallintajärjestelmä (A-TMT), yleinen avustusjärjestelmä (YA) sekä sähköiset asiointipalvelut.
- Työvoimaviranomainen voi hankkia asiakastietojärjestelmäkokonaisuutta täydentäviä lisäosia.
  - Lisäosan tulee tarvittaessa olla yhteensopiva asiakastietojärjestelmäkokonaisuuden kanssa. KEHA-keskus määrittelee tekniset ja tietoturvaan liittyvät vaatimukset, jotka lisäosan on täytettävä, jotta se voidaan liittää asiakastietojärjestelmäkokonaisuuteen.
- Uudet työvoimaviranomaiset saavat lain siirtymäsäännöksen puitteissa pääsyn asiakastietoihin 1.8.2024 alkaen.
- TE24 uudistuksen käynnistyessä työvoimaviranomaisella on käytössä A-TMT, URA ja YA – järjestelmien muodostama yhteisjärjestelmä.
  - Käytössä myös Koulutusportti, TYP-järjestelmä, ARVI ja OPAL

# LUONNOS Kuntien käyttöön tarjottavat operatiiviset työvoimapalvelujen tietojärjestelmät ja niiden liittymät HYBRIDIVAIHEESSA



## Kuntien käyttöön tarjottavat operatiiviset työvoimapalvelujen tietojärjestelmät ja niiden liittymät





# Käyttövelvoitteen ulkopuolelle jäävät järjestelmät

- Paikallisesti järjestettäviksi jäävät esimerkiksi
  - Ajanvaraus, videoneuvottelu- ja tilanvarausratkaisut,
  - Hankintoja ja maksuliikennettä tukevat järjestelmät,
  - Henkilöstöhallinnon järjestelmät,
  - Paikalliset asianhallintaratkaisut,
  - Paikalliset asiakaspalveluratkaisut,
  - Paikalliset tiedolla johtamisen ratkaisut
  - sekä perustietotekniikkapalvelut.

# Integraatiot

- Työllisyysalueille rajapinnat tulevat käyttöön KEHA-keskuksen toteuttaman KIPA – Keskitetyn integraatiopalvelun - kautta
- Suunnittelussa KIPAn kautta työllisyysalueille integroitaviksi tulevat ainakin:
  - Maksatustiedot
  - Ajanvaraukseen liittyviä tietoja
- Näiden lisäksi järjestelmäkokonaisuudessa on runsaasti integraatioita, jotka ovat mm. edellytyksenä palveluprosessien toteuttamiselle ja muiden lakisääteisten tehtävien täyttämiseksi. Nämä eivät ole suoraan työllisyysalueiden käytettävissä
- Esimerkkejä näistä:
  - Lausuntotiedot maksajille
  - Palvelutietoja
  - Henkilön perustiedot Väestötietojärjestelmästä
  - Suomi.fi -kokonaisuus

**KIPA**

# KEHA keskitetty integraatiopalvelu

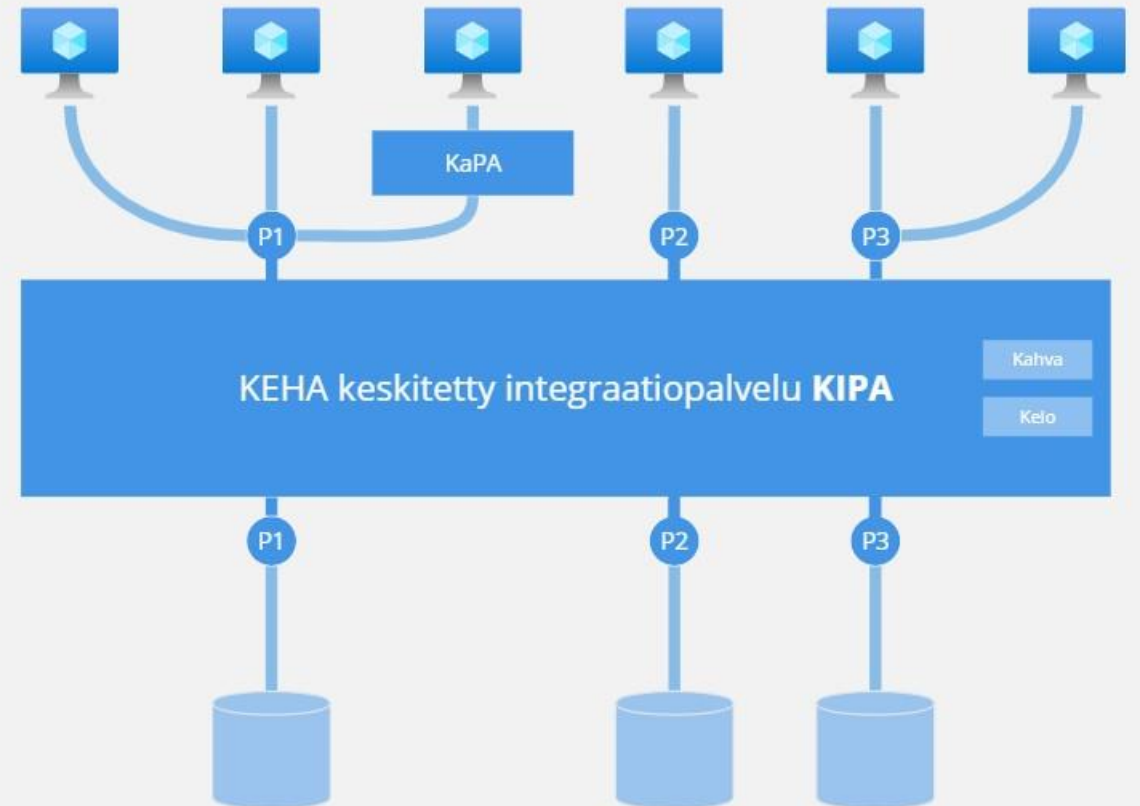
Tiedon välitykseen ulkoisten ja sisäisten tietopalveluiden välillä.

- Keskitetty tietoturvallinen integraatiopalvelurajapinta
- Helppo, ketterä ja vakioitu liittymistapa
- Keskitetty seuranta ja lokitus
- Keskitetty yhtenäinen käyttäjähallinta
- Yleiskäyttöiset laadukkaat palvelut
- Skaalautuva ja vikasietoinen
- Kaikki palvelut verifioituja

Microsoft © Azure iPaas

Azure API Management, Azure ServiceBus, Azure Logic Apps, Azure Functions, Insight, Storage Account (Blobstorage, Containers), Developer Portal, KaPA

Asiakkaat



Tietopalvelut

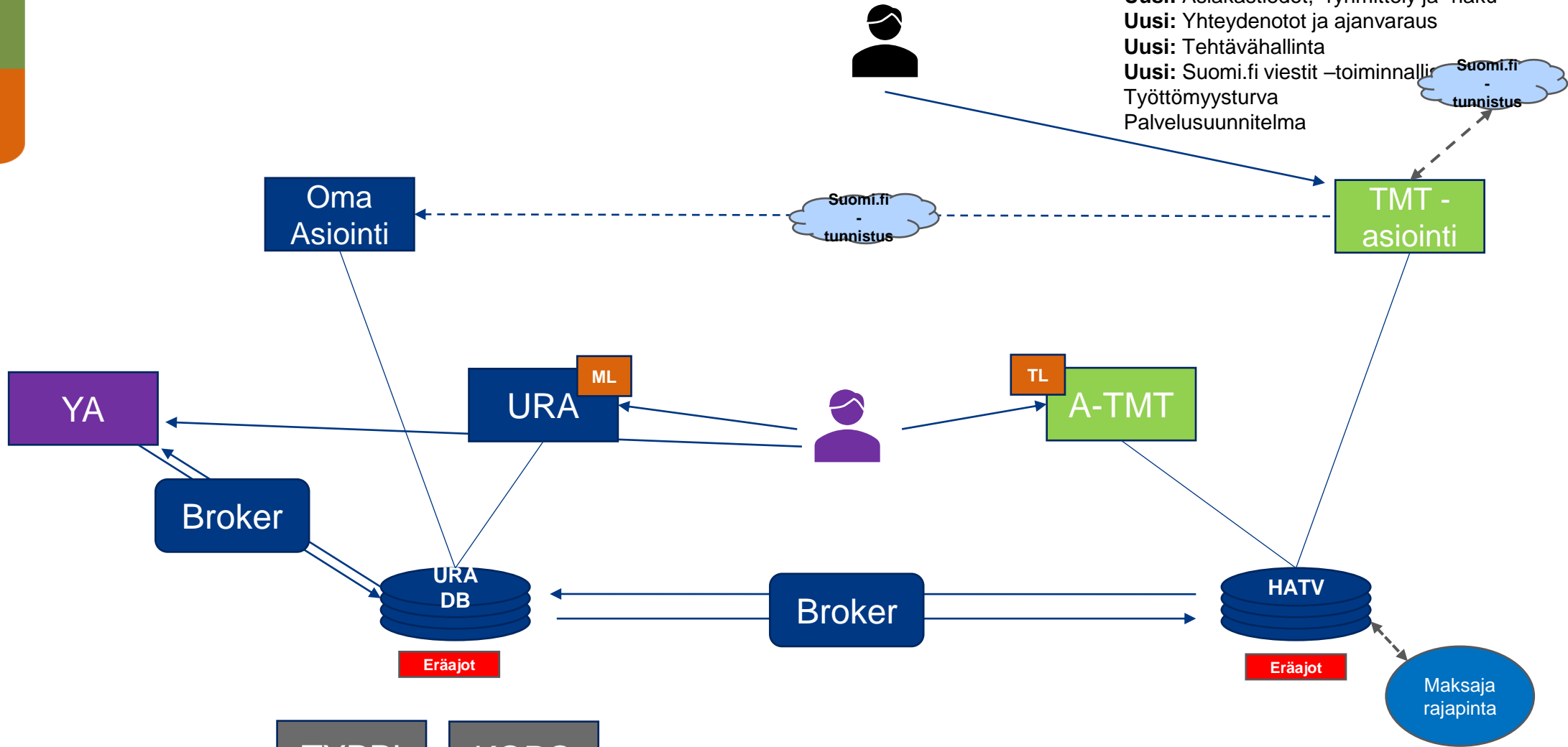
**KEHA-  
keskus**

ELY-keskusten sekä TE-toimistojen  
kehittämis- ja hallintokeskus

A-TMT, URA ja YA –järjestelmien  
muodostama yhteisjärjestelmä 1.1.2025  
vaiheessa.

# Kolmas käyttöönotto – työnhaun aloitus, muutos ja päätös

- Uusi:** TH aloitus, muutos, päätös
- Uusi:** Asiakastiedot, -ryhmittely ja -haku
- Uusi:** Yhteydenotot ja ajanvaraus
- Uusi:** Tehtävähallinta
- Uusi:** Suomi.fi viestit –toiminnalliset
- Työttömyysturva
- Palvelusuunnitelma



TYPPI	KOPO
	ARVI/ OPAL

## Henkilöasiakas Työmarkkinatorin Asioinnissa

- Kirjautuu aina TMT:n Asiointiin oli työnhakija tai ei.
- Työhaun aloitus, muutos ja päätös
- Jättää yhteydenottopyynnön
- Vastaa selvityspyyntöön ja katselee tvp-lausuntoja
- Hyväksyy suunnitelman ja ilmoittaa tehtävien toteumasta
- Näkee omat tietonsa
- Voi siirtyä Oma asiointiin katsomaan URAlla vielä hoidettavien prosessien tietoja.
- Suomi.fi –viestit A-TMT:lla käsiteltävistä prosesseista.

## Asiantuntija A-TMT:lla

- Työhaun aloitus, muutos ja päätös
- Asiakkaan tietojen käsittely
- Yhteydenottojen ja ajanvarausten käsittely
- Selvityspyynnöt ja tvp-lausunnot
- Työttömyysturvan kertymätiedot
- Palvelusuunnitelman laadinta ja seuranta
- Asiakashaku ja asiakasryhmittely
- Työtehtävien tehtävälistat A-TMT:lla käsiteltävistä prosesseista

## Henkilöasiakas vanhassa Oma asioinnissa

- Työtarjoukset
- Työvoimakoulutukset ja valmennukset
- Muut työllistymistä edistävät palvelut

## Asiantuntija URAssa

- Työnantaja- ja yrityspalvelut
- Työnvälittäminen
- Työvoimakoulutukset ja valmennukset
- Ammatinvalinta ja uraohjaus
- Työ- ja koulutuskokeilu
- Omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella
- Asiantuntija-arvioinnit
- Muut palvelut

# Käytännön esimerkki

1. Asiakas aloittaa työnhaun TMT:n Asioinnissa.
  - Integraatiopalvelu (Broker) välittää asiakkaan tiedot URAan siellä hoidettavia prosesseja varten.
2. Työtehtävä muodostuu A-TMT:lle ja asiantuntija käsittelee työnhaun aloituksen A-TMT:lla.
3. Asiantuntija tekee selvityspyynnön, joka lähtee asiakkaalle suomi.fi –viestillä ja kirjepostina A-TMT:lta.
4. Asiakas kirjautuu TMT:n Asiointiin ja vastaa selvityspyyntöön.
5. Työtehtävä asiakkaan vastauksesta selvityspyyntöön muodostuu A-TMT:n tehtävälistalle.
6. Asiantuntija käsittelee selvityspyynnön vastauksen ja antaa lausunnon A-TMT:lla
7. Asiakkaalle tehdään työtarjous Urassa.
  - Broker ei välitä työtarjouksen datarakennetta A-TMT:lle.
8. Työtarjous lähtee Urasta ekirjeellä asiakkaalle.
9. Asiakas kirjautuu Työmarkkinatorin Asiointiin, josta hän siirtyy vanhaan Oma Asiointiin vastatakseen työtarjoukseen.
10. Muistilistavienti asiakkaan vastauksesta työtarjoukseen muodostuu Uran muistilistalle.
  - Broker ei välitä muistilistavientiä A-TMT:n tehtävälistalle, vaan asiantuntija joutuu seuraamaan molempien järjestelmien tehtävälistoja.
11. Asiakas ilmoittaa saaneensa työpaikan tarjouksen perusteella ja asiantuntija tekee ”välitys” merkinnän Urassa.
12. Asiantuntija muuttaa asiakkaan työhistoriaa ja työnhakustatusta manuaalisesti A-TMT:lla.

# Mikä on Yleinen avustusjärjestelmä

- Yleinen avustusjärjestelmä eli YA-järjestelmä on KEHA-keskuksen, ELY-keskusten, TE-toimistojen ja työllisyyden kuntakokeilujen käytössä oleva avustusjärjestelmä.
- YA-järjestelmän kautta tehdään monien avustus- ja maksatuspäätöksiä viranomaiskäsitteilyä.
- YA-projekti alkoi vuonna 2016 yksityistiejärjestelmän jatkokehittämisestä. Laajenemisen taustalla vaikutti ELY-keskuksen Ympäristö ja luonnonvara –vastualueen siirtyminen enemmän valtionavustuksiin pohjaavaan toimintaan.

## Järjestelmän käyttäjät



## Ohjaa asiakasta ja käsittelijää



## Helpottaa viranomaiskäsitteilyä ja nopeuttaa työnkulkua





# YA-järjestelmä

## TE-palvelut hakemustyytit

- Kuntouttava työtoiminta
- Yksinyrittäjien rekrytointitukikokeilu
- Harkinnanvarainen kulukorvaus
- Starttiraha
- Työllisyyspoliittinen avustus
- Tulossa:
  - Palkkatuki
  - 55-vuotiaiden työllistämistuki

## Määrärahan hallinta

- Työvoimakoulutusten, valmennusten ja palveluiden määrärahan hallinta.

**2022 myönnetty**

**Valtioavustuspäätöksiä  
12 937 kpl**

**Valtioavustus (€)  
n. 68,8 milj. €**



Kysy lisää!

Matias Vainio  
Hankejohtaja