

Ajankohtaista ARTTU2-ohjelmasta

Kuntaseminaari 15.12.2017

Marianne Pekola-Sjöblom
ARTTU2-ohjelmapäällikkö



ARTTU2 tuotoksia ja aktiviteetteja 2017:

- **Uutta ARTTU2-ohjelmasta –raportteja** 14 ja **Acta-tutkimusraportteja** 3. Lisäksi **casekunta-raportteja** sote-talousanalyysistä 6
- **Kuntakohtaista tuloksetraportointia** päättäjä- ja kuntalaiskyselyistä sekä henkilöstöjohtamisen haastatteluista.
- **Tiedotteita ja kuntauutisia** 7 + 17.
- **Viikon fakta –visualisointeja** 4+1.
- **Kyselyitä:** Päättäjäkysely, Kuntalaiskysely, REA-puntari, Maankäyttö tulevaisuuden kunnissa –kysely.
- **Verkostotapaamisia:** 2 kuntaseminaaria, 1 yhdyshenkilötapaaminen, 1 Kuntamarkkina-tietoisku, 4 ohjausryhmän kokousta sekä asiantuntijaryhmän kokouksia eri osaprojektien tiimoilta yhteensä 20.

Tutkimustahoja tänä vuonna: Itä-Suomen, Lapin, Oulun, Tampereen ja Vaasan yliopistot, Åbo Akademi, TTL, FCG, Kuntaliitto.

Tiedotteita ARTTU2-tutkimustuloksista 2017:

- ❖ [Kuntalaiset ovat aiempaa tyytyväisempiä kunnallisiin palveluihin \(12.12.2017\)](#)
- ❖ [Kuntien johdossa kannatusta maakuntavaalien järjestämiselle samanaikaisesti eduskuntavaalien kanssa \(31.10.2017\)](#)
- ❖ [Some entistä tärkeämpi kanava kotikunnan asioiden seuraamiseen \(14.9.2017\)](#)
- ❖ [Kuntapäättäjät huolissaan kuntansa vaikutusmahdollisuuksista sote- ja maakuntauudistuksen jälkeen \(13.9.2017\)](#)
- ❖ [Kuntapäättäjätutkimus: Elinkeinoelämän kehitys, Suomen talous ja sote-uudistus vaikuttavat eniten tulevan valtuustokauden toimintaedellytyksiin \(24.5.2017\)](#)
- ❖ [Noin kolmasosa suomalaisista vaihtaa äänestämäänsä puoluetta vaaleissa \(29.3.2017\)](#)
- ❖ [Päättäjäkyselyn tulos: Yksityiselämään liittyvät syyt, sote- ja maakuntauudistus sekä kunnan päätöksentekokulttuuri vähensivät intoa asettua kuntavaaliehdokkaaksi \(2.3.2017\)](#)

- ❖ [Hyvinvoinnin edistäminen lähtee osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistamisesta \(8.12.2017\)](#)
- ❖ [Kunnat kaipaavat muutosjohtamisen osaamista - henkilöstöjohtamisen tila kunnissa vaihtelee \(28.11.2017\)](#)
- ❖ [Puntarikysely sote- ja maakuntauudistuksesta sekä tulevaisuuden kunnista käynnistymässä \(21.9.2017\)](#)
- ❖ [Kuntapäätäjät huolissaan kuntansa vaikutusmahdollisuuksista sote- ja maakuntauudistuksen jälkeen \(13.9.2017\)](#)
- ❖ [Kuntastrategiat digitalisaation ohjausvälineenä \(3.7.2017\)](#)
- ❖ [Kuntien sosiaali- ja terveystoimen kustannuserot ja niiden syyt ovat monitulkintainen asia \(28.6.2017\)](#)
- ❖ [Kuntien palvelujen digitalisointi asiakkaat edellä, johtajuuteen panostaminen ja hallintokulttuurin muuttaminen ovat tärkeimpiä asioita kunnan johtamisessa ja palvelujen digitalisaatioon liittyvissä päätöksissä \(27.6.2017\)](#)
- ❖ [Kuntien poliittiset johtamis- ja päätöksentekojärjestelmät muutoksessa \(21.6.2017\)](#)
- ❖ [Parhaat kokeilut syntyvät arkipäivän toimissa ja kokeilu innostavassa ilmapiirissä \(8.6.2017\)](#)
- ❖ [11 000 suomalaista vastasi kyselyyn: Suomalainen samaistuu eniten maahansa, sitten kuntaansa ja harvemmin maakuntaansa \(30.5.2017\)](#)
- ❖ [ARTTU2-kuntalaiskyselyn tuloksia: Kuntalaisten usko oman kotikuntansa vetovoimaan vahvistunut \(24.5.2017\)](#)
- ❖ [Oman työn tuunaaminen sopeuttaa muutokseen \(17.5.2017\)](#)
- ❖ [Välitilan johtaminen sote- ja maakuntauudistuksen pyörteissä uuden tutkimusartikkelin aiheena \(4.5.2017\)](#)
- ❖ [Kysely: Kuntalaiset eivät usko, että heidän palvelunsa paranevat sote-uudistuksessa \(16.3.2017\)](#)
- ❖ [Sote- ja maakuntauudistus laittoi kunnat kellumaan \(9.3.2017\)](#)
- ❖ [Kuntalaisten suhtautumista kuntiin selvitetään laajalla kyselyllä \(Kuntautinen 23.2.2017\)](#)
- ❖ [Laaja päätäjäkysely kuntajohtamisesta ja päätöksenteosta \(Kuntautinen 2.2.2017\)](#)

Kuntaliiton uusi some-visualisointi Viikon fakta syntyi ARTTU2-ohjelman aloitteesta

- ❖ [Viikon fakta: Palvelujen säilyminen kunnan järjestämänä](#) 10.10.2017
- ❖ [Viikon fakta: Kuntalaisten mielestä on tärkeää, että palvelujen käyttäjät otetaan mukaan palvelun suunnitteluun](#) 17.10.2017
- ❖ [Viikon fakta: Runsaat puolet kuntalaisista pitää tärkeänä mahdollisuutta valita palvelu julkisen ja yksityisen palveluntuottajan välillä](#) 24.10.2017.
- ❖ [Viikon fakta: Onko parempi korottaa kunnallisveroa kuin karsia kunnallisia palveluja?](#) 21.11.2017.
- ❖ [Itsenäisyyspäiväksi samaistumisesta Suomeen](#) (6.12.2017)



Viikon fakta

Kuntalaistutkimus 12 000 vastaajaa

Onko tärkeää, että palvelujen käyttäjät otetaan mukaan palvelun suunnitteluun?



Kaksi kolmasosaa kuntalaisista pitää tärkeänä sitä, että palvelujen käyttäjät pääsevät osallistumaan käyttämänsä palvelun suunnitteluun ja kehittämiseen.

Tapoja osallistua ovat mm. asukastilaisuudet ja -reitit, keskustelut ja ideoinnitilaisuudet, asukoiden ja kuntapäättäjien yhteistyöasemat, avoimet terveysuutiskeskustelut, asukas- ja kylätoimikunnat sekä muut yhteiskäyttämisen menetelmät.

Kaksi kolmasosaa kaikenikäisistä kuntalaisista pitää käyttäjien mukaan ottamista tärkeänä



70 prosenttia kolmekymppisistä pitää tärkeänä sitä, että palvelun käyttäjä pääsee vaikuttamaan sen kehittämiseen. Sen sijaan yli 70-vuotiaista joka kymmenes on sitä mieltä, että palvelujen kehittämiseen osallistuminen ei ole lainkaan tärkeää.

Naiset pitävät mahdollisuutta osallistua palvelujen kehittämiseen tärkeämpänä kuin miehet.



Kunnan koko ei vaikuta kuntalaisten mielipiteisiin.

Tiedot perustuvat Kuntaliiton ARTTU2-ohjelman kuntalaistutkimukseen, johon vastasi lähes 12 000 asunolaista helmikuukausessa 2017. Lue lisää: Kuntaliitto.fi/arttu2



Viikon fakta

Kuntalaistutkimus 12 000 vastaajaa

Onko tärkeää, että on mahdollisuus valita julkisen tai yksityisen tuottama palvelu?

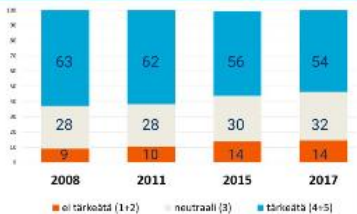


Ranskat puolet kuntalaisista pitävät tärkeänä mahdollisuutta valita palvelu julkisen ja yksityisen palveluntuottajan välillä. 15 prosenttia pitää asiaa vain vähän tai ei lainkaan tärkeänä.

Julkisen sektorin osuus on 62 prosenttia ja yksityistä tai for-profitia 45 prosenttia pitää mahdollisuutta valita palveluntuottajaa tärkeänä.

Tärkeyttä korostavat myös yli 70-vuotiaat ja ne, joiden kotitalouden nettotulot ovat yli 5000 euroa kuukausessa.

Valinnanmahdollisuutta tärkeinä pitävien määrä vähentynyt vuosikymmenessä



Valinnanmahdollisuutta tärkeinä pitävien osuus on laskenut hieman vuosista 2011 ja selvästi vuosista 2008 ja 2011.

Samanaikaisesti

88%

pitää tärkeänä, että palvelut säilyvät mahdollisimman lähellä kotia.

75%

pitää tärkeänä, että palvelut säilyvät kunnan järjestäminä.

65%

pitää tärkeänä mahdollisuutta käyttää myös naapurikuntien palveluja.



Tiedot perustuvat Kuntaliiton ARTTU2-ohjelman kuntalaistutkimukseen, johon vastasi lähes 12 000 asunolaista helmikuukausessa 2017. Lue lisää: Kuntaliitto.fi/arttu2



Viikon fakta

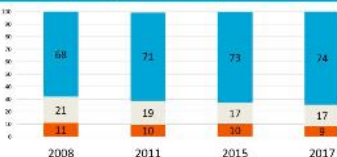
Kuntalaistutkimus 12 000 vastaajaa

Onko palvelujen säilyminen kunnan järjestämänä tärkeää?



Kolme neljästä kuntalaista pitää tärkeänä sitä, että palvelut säilyvät kunnan järjestäminä. Palveluja ovat mm. koulutuspalvelut, sosiaali- ja terveyspalvelut, sivistys- ja kulttuuripalvelut sekä tekniset palvelut.

Muutos mielipiteissä vuosien 2008 - 2017 aikana



Aiempiä useampi kuntalainen pitää kunnan järjestämiä palveluja tärkeinä. Viimeisen vuosikymmenen aikana etenkin alle 40-vuotiailla näkemys kunnallisten palvelujen tärkeydestä on vahvistunut.



Alle 30-vuotiaista 63 prosenttia ja yli 70-vuotiaista 62 prosenttia pitää tärkeänä sitä, että palvelut säilyvät kunnan järjestäminä.

Naiset korostavat kunnan järjestämien palvelujen tärkeyttä enemmän kuin miehet.



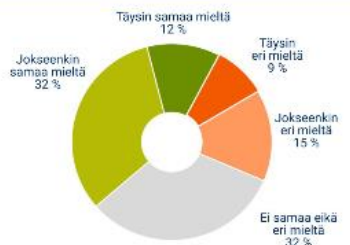
Tiedot perustuvat Kuntaliiton ARTTU2-ohjelman kuntalaistutkimukseen, johon vastasi lähes 12 000 asunolaista helmikuukausessa 2017. Lue lisää: Kuntaliitto.fi/arttu2



Viikon fakta

Kuntalaistutkimus 12 000 vastaajaa

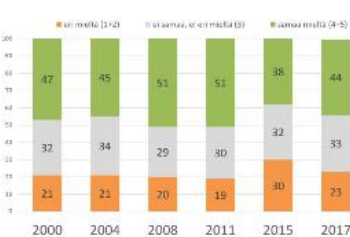
Onko parempi korottaa kunnalliseröä kuin karsia kunnallisia palveluja?



44 prosenttia kyselyyn vastanneista kuntalaisista on sitä mieltä, että on parempi korottaa kunnalliseröä kuin karsia kunnallisia palveluja.

Kolmasosa kyselyyn vastanneista kuntalaisista ei ole asyinen selvä kantaa. Kyselyssä mukana olleet kunnat oli valittu siten, että ne edustavat maamme kaikkia kuntia.

Veronkorotuksia on kannatettu palvelujen karsimista enemmän koko 2000-luvun ajan



Veronkorotuksia on kannatettu palvelujen karsimista enemmän koko 2000-luvun ajan.

Eniten mielipiteet ovat jakautuneet vuonna 2015.

Kaikkina tutkimusvuosina kantaa ottamattomien osuus on ollut noin kolmasosa vastanneista.

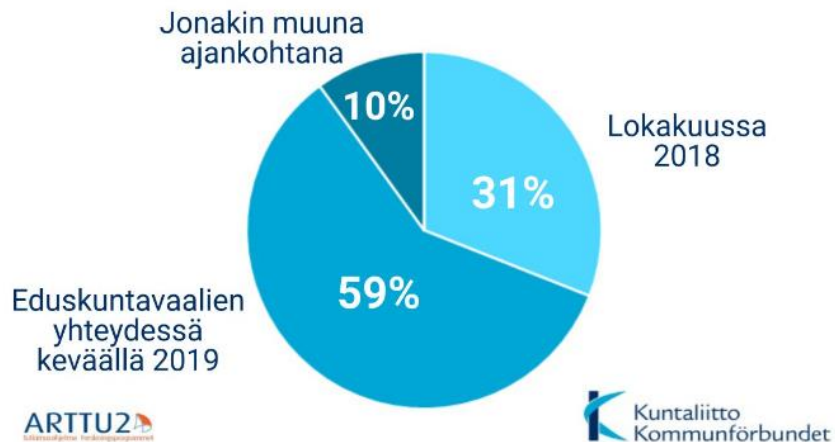
Tiedot perustuvat Kuntaliiton ARTTU2-ohjelman kuntalaistutkimukseen, johon vastasi lähes 12 000 asunolaista helmikuukausessa 2017. Lue lisää: Kuntaliitto.fi/arttu2



Kuntien johdossa kannatusta
maakuntavaalien järjestämiselle
samanaikaisesti eduskuntavaalien kanssa
bit.ly/2gYZ4yG
#vaalit #kunnat

Milloin ensimmäiset maakuntavaalit tulisi järjestää?

Vastaajina kuntapäättäjät 40 kunnasta (n=190)

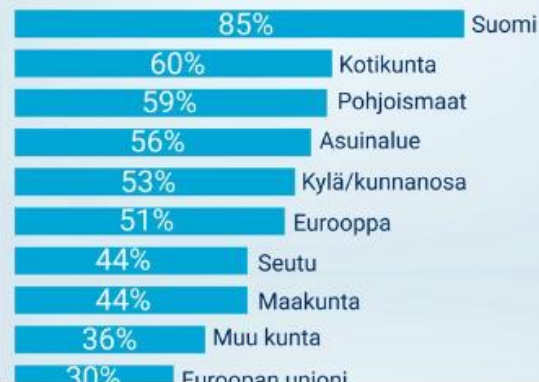


85 prosenttia kuntalaisista kertoo tuntevansa
itsensä ensisijaisesti suomalaiseksi. Onnea
Suomi ja suomalaiset! #suomi100 #kunnat
#suomalaisuus #samaistuminen

tuntevansa itsensä ensisijaisesti suomalaiseksi.



Mihin kuntalaiset ilmoittavat samaistuvansa:



Acta-tutkimussarjan raportit:

- [Acta nro 265](#). **Kelluvat kunnat. Reaaliaikainen arviointitutkimus sote- ja maakuntaudistuksen ja tulevaisuuden kunnan valmistelusta**. (Stenvall, Vakkala & Sandberg)
- [Acta nro 266](#). **Kuntien sosiaali- ja terveystoimen kustannuserojen syyt**. (Meklin & Pukki)
- [Acta nro 267](#). **Kuntastrategiat digitalisaation ohjausvälineenä**. (Räsänen, Oikarinen, Vartiainen & Voutilainen)

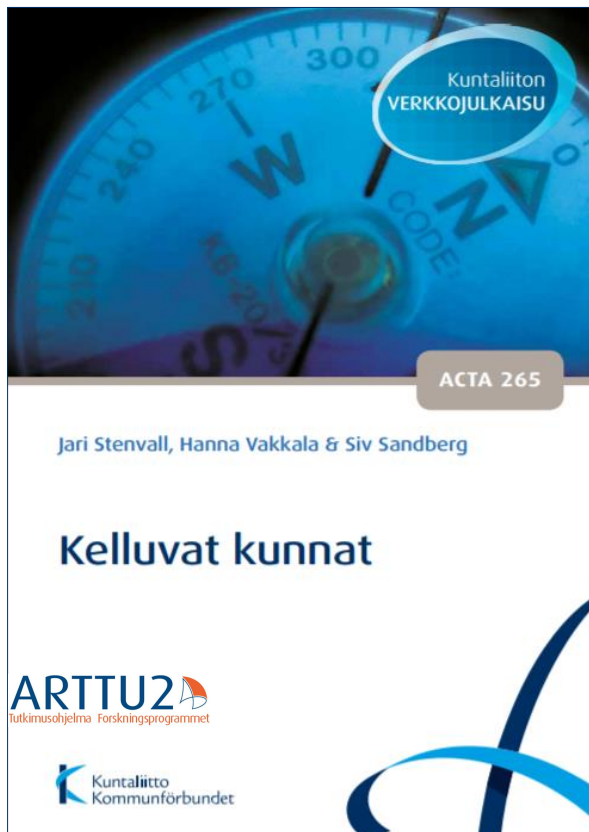
Uutta ARTTU2-ohjelmasta –julkaisusarjan raportit:

- Nro 1/2017:** **Sote- ja maakuntauudistuksen lähtötilanteen kuvaus** (Sandberg).
- Nro 2/2017:** **Väestörakenne ja –kehitys ARTTU2-tutkimuskunnissa** (Miettinen & Moilala).
- Nro 3/2017:** **ARTTU2-kuntien sote-polkuja.** (Antila, Asikainen & Kukkonen).
- Nro 4/2017:** **Monikeskuksisen kunnan indikaattorit** (Hirvonen).
- Nro 5/2017:** **Välitilan johtaminen kunnissa.** (Stenvall & Majoinen).
- Nro 6/2017:** **Työn imu ja työn tuunaaminen aktiivisen sopeutumisen vahvistajina muutoksissa** (Harju & Hakanen).
- Nro 7/2017:** **Näkemyksiä ja kokemuksia kokeiluista ja kokeilukulttuurista.** (Koski, Pakarinen & Pekola-Sjöblom).
- Nro 8/2017:** **Kuntien poliittiset johtamis- ja päätöksentekojärjestelmät muutoksessa** (Majava).
- Nro 9/2017:** **Kuntapäättäjien näkemyksiä ja kokemuksia digitalisaatiosta ARTTU2-kunnissa** (Teljamo).
- Nro 10/2017:** **Mitä sote- ja maakuntauudistus merkitsee kunnille?** (Sandberg).
- Nro 11/2017:** **Henkilöstöjohtamisen tila ja tulevaisuus kunnissa.** (Viitala, Hakonen & Arpiainen).
- Nro 12/2017:** **Hyvinvoinnin edistäminen kunnassa.** (Majoinen & Antila).
- Nro 13/2017:** **Parhaat mahdolliset palvelut kaikille kuntalaisille?** (Pekola-Sjöblom).

ARTTU2: Osaprojektien tilanne joulukuu 2017

Osaprojekti	Tilanne	Toteuttajat
Henkilöstö strategisena resurssina	TTL:stä kaksi ja Vaasasta yksi osaraportti valmistunut. Jatkoraportoinnit käynnissä. Kevätkaudella 2018 sekä Uutta ARTTU2-ohjelmasta että Acta-raportit.	TTL, VY
Johtaminen ja konserniohjaus	Useita raportteja valmistunut. Alkuvuodelle suunniteltu vielä seurantaa kuntien johtamisjärjestelmistä.	KL, ISY ym.
Sivistyskunta	Käynnissä osatutkimukset kuntatalouden ja henkilöstön näkökulmasta. Ekat käsikirjoitukset valmiit. Kuntalaisnäkökulma & synteesi valmisteilla / suunnitteilla.	TAY, TTL
Kuntajakoselvitykset ja kuntaliitokset 2007-2017	Raportin käsikirjoitus vuoden loppuun mennessä.	FCG, KL
Kuntalaistutkimus 2017	Kuntakohtaiset tulokset välitetty. Ensimmäinen osaraportti palveluarvioista valmistunut. Kaksi osaraporttia alkuvuonna. Artikkelit Peruspalvelujen tila-raporttiin.	KL
Päätäjätutkimus 2017	REA-raportti alkusyksyllä, toinen raportti käsikirjoitusvaiheessa. Alkuvuonna vielä yksi osaraportti.	ÅA (&KL)
Hyvinvoinnin edistäminen	Eka osaraportti valmistunut marraskuussa, toinen helmikuussa 2018.	Majoinen, Antila FCG
Talouden tutkimus	Sote-kustannusten analyysi valmis. Konserniohjauksen tutkimus käynnissä. Kolme osaraporttia, josta ekan käsikirjoitus vuoden loppuun mennessä.	Meklin & Pukki TAY & KL
Uudistusten reaaliaikainen arviointi	REA-puntarin 2017 analysointi + focus group-haastattelut + dokumenttianalyysit osana toista väliraporttia . Valmistuu tammikuun 2018 lopussa. Acta+ Uutta Artusta.	TAY, LY, ÅA, KL, FCG
Yhdyskuntarakenne ja elinvoima	Monikeskuksisuus-osio valmis, käynnissä tutkimus Maankäytön ja mahdollisuuksista ja haasteista tulevaisuuden kunnissa . Uutta Artusta –raportti alkuvuonna 2018.	Oulun yliopisto

Uudistusten reaaliaikainen arviointi (REA):



*Jari Stenvall, Tampereen yliopisto
Hanna Vakkala, Lapin yliopisto
Siv Sandberg, Åbo Akademi*

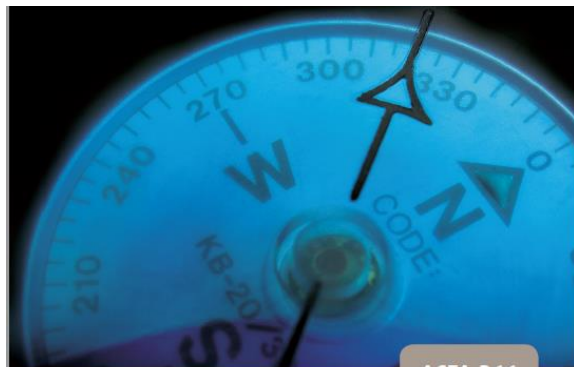
KELLUVAT KUNNAT. **Reaaliaikainen arviointitutkimus sote- ja maakuntauudistuksen ja tulevaisuuden kunnan valmistelusta.**

Raportti ladattavissa osoitteessa
<http://www.kuntaliitto.fi/kirjakauppa>

Kuntautinen 9.3.2017:
Sote- ja maakuntauudistus laittoi kunnat
kellumaan.

Lisätietoja ARTTU2-tutkimusohjelman kotisivulla
www.kunnat.net/arttu2

Talouden osaprojekti:



Pentti Meklin & Heikki Pukki

Kuntien sosiaali- ja terveystoimen kustannuserojen syyt

ARTTU2-ohjelman tutkimuksia nro 3

ARTTU2
Tutkimusohjelma Forskningsprogrammet

Kuntaliitto
Kommunförbundet

*Pentti Meklin, Tampereen yliopisto
Heikki Pukki, Kuntaliitto*

Kuntien sosiaali- ja terveystoimen kustannuserojen syyt.

Raportti ladattavissa osoitteessa
<http://www.kuntaliitto.fi/kirjakauppa>

Kuntautinen 28.6.2017:

Kuntien sosiaali- ja terveystoimen kustannuserot ja niiden syyt ovat monitulkintainen asia.

Lisätietoja ARTTU2-tutkimusohjelman kotisivulla
www.kunnat.net/arttu2

Johtamisen osaprojekti:



Isamaria Räsänen, Tommi Oikarinen, Niko Vartiainen
& Tomi Voutilainen

Kuntastrategiat digitalisaation ohjausvälineenä

ARTTU2-ohjelman tutkimuksia nro 4

ARTTU2
Tutkimusohjelma Forskningsprogrammet

Kuntaliitto
Kommunförbundet



*Räsänen Isamaria, Oikarinen Tommi,
Vartiainen Niko & Voutilainen Tomi,
Itä-Suomen yliopisto*

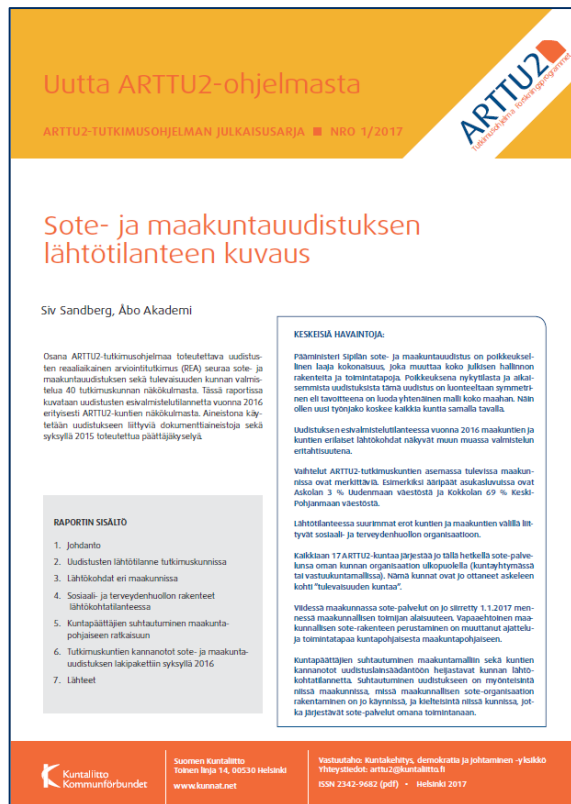
Kuntastrategiat digitalisaation ohjausvälineenä.

Raportti ladattavissa osoitteessa
<http://www.kuntaliitto.fi/kirjakauppa>

Kuntautinen 3.7.2017:
Kuntastrategiat digitalisaation ohjausvälineenä.

Lisätietoja ARTTU2-tutkimusohjelman kotisivulla
www.kunnat.net/arttu2

Uudistusten reaaliaikainen arviointi (REA):



Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 1/2017:

Sote- ja maakuntauudistuksen lähtötilanteen kuvaus.

Siv Sandberg

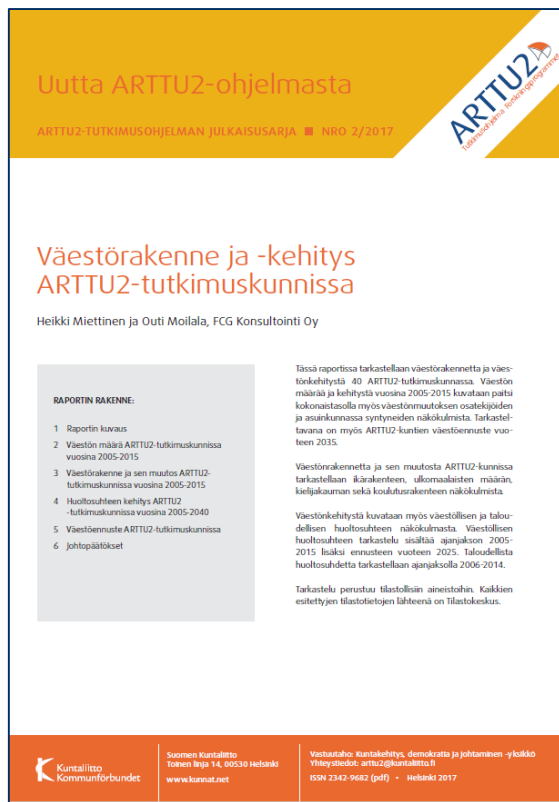
Tiedote 16.12.2016: Sote- ja maakuntauudistuksen valmistelussa koettu puutteita.

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3319

ARTTU2
Tutkimusohjelma Forskningsprogrammet

Toimintaympäristöanalyysi:



Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 2/2017:

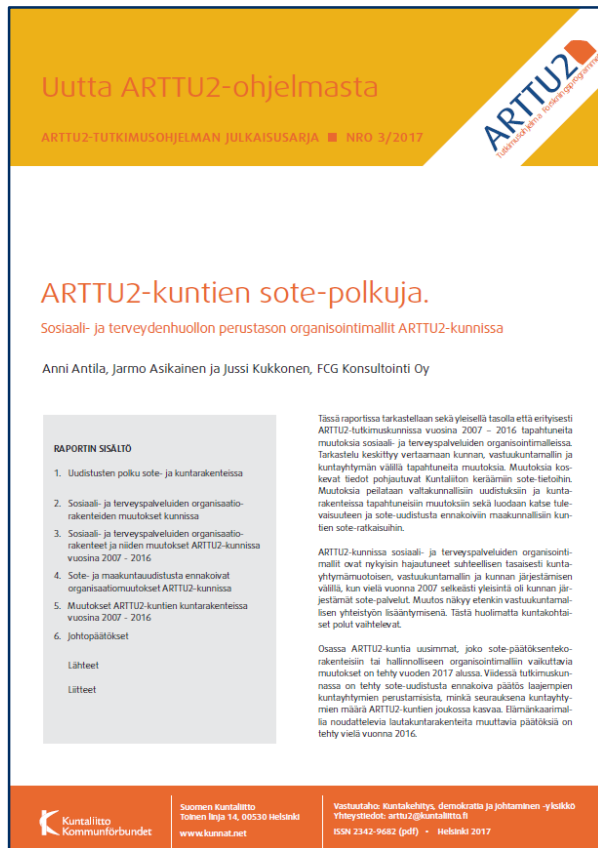
Väestörakenne ja -kehitys ARTTU2-tutkimuskunnissa

Heikki Miettinen & Outi Moilala

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3327

Toimintaympäristöanalyysit:



Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 3/2017:

ARTTU2-kuntien sote-polkuja.

Anni Antila, Jarmo Asikainen & Jussi Kukkonen

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3328

ARTTU2 
Tutkimusohjelma Forskningsprogrammet

Yhdyskuntarakenne ja elinvoima -osaprojekti:



Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 4/2017:

Monikeskuksisen kunnan indikaattorit.

Timo Hirvonen

Uudistusten reaaliaikainen arviointi (REA):

Uutta ARTTU2-ohjelmasta

ARTTU2-TUTKIMUSOHJELMAN JULKAISUSARJA ■ NRO 5/2017



Välitilan johtaminen kunnissa

Jari Stenvall, Tampereen yliopisto ja Kaija Majoinen, Kuntaliitto

Tutkimusartikkeli on osa ARTTU2-tutkimusohjelman uudistusten reaaliaikaista arviointia (REA). Tässä tarkastellaan kunnan johtamista tilanteissa, jossa kansallisen tason maakunta- ja sote-uudistuksen ratkaisut ja tuleva suunta ovat vielä avoimia. Näin ollen kunnat ovat välitilassa.

Välitilan johtamisen kärkiviestit:

1. Sille on tunnusomaista epävarmuus, hämmennys ja suunnan puuttuminen tunne. Tilanne helpottuu, jos kyetään luomaan yhteinen muutoskuva kunnan tulevaisuudesta.
2. Välitilassa oleminen ei keino kunnan aktiivisuudesta tai passiivisuudesta. Osa kunnista etsii välitilassa tyvintä aktiivisesti ulospääsyä tilanteesta.
3. Se on parhaimmillaan luova, uusia kokemuksia ja innovaatioita esiin nostava. Kuntien itsehallinnollinen ote vahvistuu, kun muutoshankkeiden omistajaksi otetaan omiin käsiin.
4. Kts. Se on parhaimmillaan luova, uusia kokemuksia ja innovaatioita esiin nostava. Kuntien itsehallinnollinen ote vahvistuu, kun muutoshankkeiden omistajaksi otetaan omiin käsiin.
5. Epävarmuudessa olemisen ja muutosten tilanteet vaativat kunnittamattavat henkilöstöä ja johtaa varsin kiihkeä, kun he kokevat olevansa muutoksen objekteja kuten esimerkiksi tulopainekeskustelut ja lähtämismiehet.
6. Välitilassa näytettyä usein eväitä jatkoon. Kehon tasolla voi olla jo selkeitä käänteitä muutoksen sisäistämisen ja suunnan tulevaisuudesta, mutta henkilöstölle tilanne on vielä epäselvä ja hahmottamaton.
7. Välitilassa haastaa johtajia toimimaan aiemmasta poikkeavalla tavalla. Tätä kautta rakentuu esimerkiksi johtaminen ja lisänsä oleva johtajuus.

RAPORTIN SISÄLTÖ

Johtanto
Välitila kuntien kohdistuvissa uudistuksissa
Tutkimusaineistot
Välitilan tunnusmerkit
Välitila mahdollisuutena ja riskinä
Mitä välitilaa edellyttää johtajuutta?

Johtanto

Kuntien ja kuntajohtamisen muutokset ovat osa laajempaa yhteiskunnallista kehitystä. Muutokset ovat konkreettisesti taloudellisia, sosiaalisia, teknologisia sekä ympäristöllisiä. Kun samanaikaisesti työelämä muuttuu, väestö ikääntyy ja ihmisten arvomaailma on moniosassa, voidaan sanoa, että kunnilla johtetaan juuri nyt keskeisiä asioita siirtymä. Globaalisti elämme arvomaailman valtakauden aikaa, mikä heijastuu epävarmuusajaksi myös kuntien ja niiden johtajien. Erityisesti kunnien roolin ja johtamisen vaikutusta menossa oleva tehtävien ja vastuiden uskonto kunnan, tulevien maakuntien ja valtion välillä. Maakunta- ja sote-uudistusta onkin kuvailtu yhdeksi hallitusohjelman suurimmista reformeista.

Käynnissä oleva uudistus merkitsee myös kuntien näkökulmasta suuria monipuolisia muutoksia kun sosiaal- ja terveyspalvelujen järjestämisen ja rahoituksen vastuu siirtyy pois kunnilta, haastaa se kunnat määrittelemään omaa perustehtäväänsä uudelleen. Aiemmin kunnan roolia ja tarpeellisuutta on arvioitu

Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 5/2017:

Välitilan johtaminen kunnissa.

Jari Stenvall & Kaija Majoinen

Kuntauutinen 4.5.2017: Välitilan johtaminen sote- ja maakuntauudistuksen pyörteissä uuden tutkimusartikkelin aiheena.

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3342



Suomen Kuntaliitto
Toinen katu 14, 00530 Helsinki
www.kunnat.net

Verkofoho: Kuntakohaly, demokratia ja johtaminen -yksikkö
Yhteyshetot: arttu@kuntaliitto.fi
töN 2342-9482 (pdf) • Helsinki 2017

Henkilöstö strategisena resurssina -osaprojekti:

Uutta ARTTU2-ohjelmasta

ARTTU2-TUTKIMUSOHJELMAN JULKAISUSARJA ■ NRO 6/2017



Työn imu ja työn tuunaaminen aktiivisen sopeutumisen vahvistajina muutoksissa

Lotta Harju ja Jari Hakanen, Työterveyslaitos

Keskeisiä tuloksia:

Kuntahenkilöstössä aktiivisen sopeutumisen keinot ovat yleistyneet ja oman toiminnan sopeuttaminen yhteistyön helpottamiseksi.

Yleistä oli myös sopeutumisen työskentelyyn paineen alla sekä nopea reagointi vaihtuvissa tilanteissa. Uudenlaisia ratkaisuja erilaisiin ongelmiin haettiin jatkuvasti.

Aktiivisen sopeutumisen eri osa-alueet vahvistivat hyvää työssä suoriutumista ja helppoa ottaa eroa nykyisestä työpaikasta. Pohkeena oli kuitenkin nopea ongelmanratkaisukyky, joka oli ilmeistä myönteisessä yhteydessä erilaisten ongelmien kanssa.

Yksilöllistä työn tuunaamisen keinotähtäisesti esim. rakenteellisten työvoimavarojen lisääminen (mm. osaamisen omatoiminen kehittäminen) ja mielekkäiden uusien haasteiden lisääminen sekä työn imu paransivat aktiivista sopeutumista muutoksissa sen eri osa-alueilla.

Työn tuunaaminen vähentämällä työn vaatimuksia sekä työtapamuutokset sen sijaan heikensivät sopeutumista työryhmää koskevin muutoksin.

Johdeajatuksena esitämme muun muassa, että aktiivisen sopeutumisen laajentaa ja parantaa yksilön hyvässä työssä suoriutuminen. Siksi aktiivisen sopeutumisen edellytyksinä, työn tuunaamisen ja työn imuun sekä näitä mahdollistavien työtyön henkistämisen ja johtamisen lähtökohtien vahvistaminen, kannattaa panostaa kuntatyöpaikoilla.

Tutkimuksemme tarkastelee ensimmäistä kertaa Suomessa kuntahenkilöstön aktiivista sopeutumista muutoksissa sekä sen yhteyksiä työssä suoriutumiseen ja erilaisten ongelmien ratkaisukykyyn. Lisäksi selvittimme työntekeijätieteen työn muokkaamisen eli työn tuunaamisen ja työn imuun roolia aktiivisessa sopeutumisessa työn ja työympäristön muuttavien tilanteiden ja vaatimusten. Aktiivisen sopeutumisen on osittain, joka laajentaa työssä suoriutumisen määrittelevä yksilön kykyyn kohdata työympäristössä ja työssä muutoksia, epävarmuutta ja odottamattomia tilanteita ilman, että hänen toimintakykynsä katoaa. Silloin aktiivisen sopeutuskäsky on tärkeä työkalu. Tämä näkökulma muuttuu ja epävarmuus ympäristössä tutkimuksessa keskittymme viiteen aktiivisen sopeutumisen osa-alueeseen, jotka kuvaavat yksilön sopeutumista työn sosiaalisen ympäristön muutoksiin ja vaatimuksiin sekä yksilön työhön reagointia vaihtuvissa tilanteissa, toimia paineen alla ja hakea uudenlaisia ratkaisuja ennalta tuntemattomien ongelmien. Kun edellisessä raportissamme (Harju ja Hakanen, 2016) selvittimme henkilöstöjohtamisen käytäntöjen yhteyksiä työntekeijien muutoksemme ja hyvinvointiin, tässä raportissa näkökulma on työntekeijäkeskeinen.

RAPORTIN SISÄLTÖ

Aktiivisen sopeutumisen muutoksissa
Aktiivisen sopeutumisen edellytykset kunnissa
Työn tuunaamisen ja työn imuun roolit aktiivisessa sopeutumisessa
Aktiivisen sopeutumisen edistämistä ja seurauksia
Päätelmiä ja suosituksia

Kuntaliitto
Kommunförbundet

Suomen Kuntaliitto
Toimen linja 14, 00530 Helsinki
www.kunnat.net

Verkkofohjo: Kuntakokous, demokratia ja johtaminen -yhteisö
Tilaisuudet: arttu2@kuntaliitto.fi
töN 2342-9482 (pdf) • Helsinki 2017

Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 6/2017:

Työn imu ja työn tuunaaminen aktiivisen sopeutumisen vahvistajina muutoksissa.

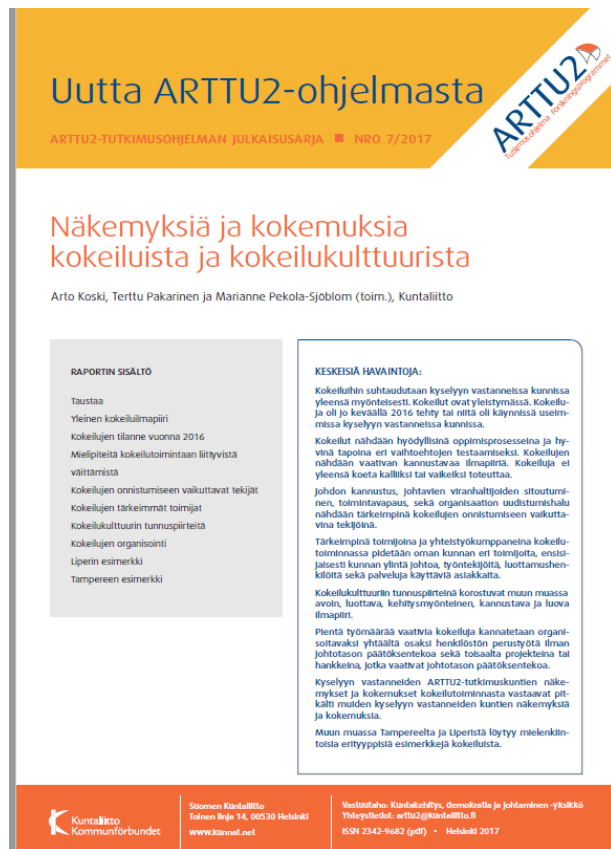
Lotta Harju & Jari Hakanen

Kuntauutinen 17.5.2017: Oman työn tuunaaminen sopeuttaa muutoksiin.

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3348

Toimintaympäristöanalyysit:



Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 7/2017:

Näkemyksiä ja kokemuksia kokeiluista ja kokeilukulttuurista.

*Koski Arto, Pakarinen Terttu &
Pekola-Sjöblom Marianne (toim.)*

Kuntauutinen 8.6.2017: Parhaat kokeilut
syntyvät arkipäivän toimissa ja kokeilu
innostavassa ilmapiirissä.

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3348

Johtamisen osaprojekti:

Uutta ARTTU2-ohjelmasta

ARTTU2-TUTKIMUSOHJELMAN JULKAISUSARJA ■ NRO 8/2017



Kuntien poliittiset johtamis- ja päätöksentekojärjestelmät muutoksessa

Jarkko Majava, Kuntaliitto

RAPORTIN SISÄLTÖ

- Lahtikohdat
- Vaihtoehtoiset johtamismallit
- Poliittisten johtamis- ja päätöksentekojärjestelmien uudistamisen tavoitteita
- Lautakuntien vähentäminen organisaation keventämisen välineenä
- Maa- ja kuntataudistuksen vaikutukset lautakuntarakenteeseen
- Päätöksentekoprosessin virtaviivaistaminen
- Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden työnjako ja yhteistyö
- Verkostojohdantaminen ja verkostojen hallinta
- Pohdintaa

KESKEISIÄ HAVAINTOJA:

Poliittisten johtamis- ja päätöksentekojärjestelmien uudistaminen on käynnissä kunnissa.

Uudistamisen kautta kunnissa varaudutaan tulevaisuuteen ilman sosiaali- ja terveyspalveluja ja siitä seuraten myös johtamisjärjestelmän yksinkertaistamiseen.

Aikaisemmat tutkimukset osoittavat, että lautakuntien ja luottamushenkilöpaikkojen määrät ovat vähentyneet selvästi kunnissa. Edelleen kehitys näyttäisi kulkevan siihen suuntaan, että edustuksellinen demokratia toimii vähemmän määrällä toimelaina ja luottamushenkilöpaikoilla.

Tulevaisuuden kuntien rooleissa korostuvat hyvinvoinnin ja elinvoiman edistäminen. Tämä näyttäisi vaikuttavan myös tulevien organisaatorakenteiden, esimerkiksi niin, että kunnat organisoivat toimintansa elinvoima- ja hyvinvointitoimien mukaisesti.

Kunnissa korostuvat organisaatiomuutosten lisäksi luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden välinen toimiva yhteistyö, verkostojohdantaminen ja verkostojen hallinta sekä kuntalaisten osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien lisääminen.

Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 8/2017:

Kuntien poliittiset johtamis- ja päätöksentekojärjestelmät muutoksessa.

Jarkko Majava

Kuntauutinen 21.6.2017: Kuntien poliittiset johtamis- ja päätöksentekojärjestelmät muutoksessa.

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3367

Päättäjätutkimus 2015:



Kuntapäättäjien näkemyksiä ja kokemuksia digitalisaatiosta ARTTU2-kunnissa

Marja Teljamo, Sipoon kunta

RAPORTIN SISÄLTÖ	KESKEISIÄ HAVAINTOJA:
Taustaa	Kuntien palvelujen digitalisaation suurimpia haasteita kuntapäättäjien mielestä ovat osaamisen puute, se, että kunnan nykyiset tietojärjestelmät eivät kunnit kohtuullisilla kustannuksilla elvältä riittävän nopeasti sekä se, että nykyiset toimintatavat ovat juurtuneet syvästi ja aiheuttavat muutostietoa.
Kuntien palvelujen digitalisoinnin haasteet	Kuntapäättäjät pitävät tärkeinä erityisesti palvelujen digitalisoinnin asiakkaan tarpeet edellä, panostamista johtajuuden muutokseen ja mahdollistamiseen sekä kunnan hallintokulttuurin muuttamista rohkaiseen ja konkreettiseen suuntaan tehtävässä digitalisaatiossa liittyviä päätöksiä kunnissa. Kuntapäättäjien enemmistö pitää tärkeänä myös, että kuntalainen voi osallistua omien palvelujen kehittämiseen.
Eri asioiden tärkeys kunnan johtamisessa ja palvelujen digitalisaatioon liittyvissä päätöksissä	Kehittämisperusteina korostetaan muun muassa asiakkaan ja kokonaisuuden kannalta oikeita strategisia valintoja, selkeitä tavoitteiden asettamista, asiakaskeskisyyttä ja asiakkaan osallistamista, kuntajärjestelmien verkostotietoa ja prosesseja tukevaa johtamista sekä yhteistä ymmärrystä ja visiota siitä mitä digitalisointi merkitsee, mihin pyritään ja mihin toimenpiteisiin ryhdytään omassa organisaatiossa.
Kansallisen tason johtaminen kuntien näkökulmasta	
Kunnan johtaminen muutoksessa	
Asiakkaan tarpeet ja näkökulma edellä	
Asiakasprosessien digitalisointi	
Muutokseen käytettävissä olevat henkilöstö- ja talousresurssit	
Kehittämisehdotuksia kuntapalveluiden digitalisointiin	
Litteet	

Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 9/2017:

Kuntapäättäjien näkemyksiä ja kokemuksia digitalisaatiosta ARTTU2-kunnissa.

Marja Teljamo

Kuntauutinen 27.6.2017: Kuntien palvelujen digitalisointi asiakkaat edellä, johtajuuteen panostaminen ja hallintokulttuurin muuttaminen ovat tärkeimpiä asioita kunnan johtamisessa ja palvelujen digitalisaatioon liittyvissä päätöksissä

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3373

Uudistusten reaaliaikainen arviointi (REA):

Uutta ARTTU2-ohjelmasta

ARTTU2-TUTKIMUSOHJELMAN JULKAISUSARJA ■ NRO 10/2017

Mitä sote- ja maakuntauudistus merkitsee kunnille?

Kuntapäättäjien näkemyksiä keväällä 2017

Siv Sandberg

Keskeiset havainnot

Keväällä 2017 toteutetussa ARTTU2 -kuntapäättäjätarkastuksessa selvitettiin 40 kunnan kuntamieshallituksen ja johtavien viranhaltijoiden näkemyksiä sote- ja maakuntauudistuksen vaikutuksista omaan kuntaan.

Kyseisen toteutusajankohdan uudistuksen laajuutta käsiteltiin eduskunnassa. Uudistuksen valmistelu oli lähtenyt käyntiin kaikissa maakunnissa.

Kaikkia vastaajista 69 prosenttia arvioi tietävänsä melko tai erittäin hyvin miten uudistuksen valmistelu etenee omassa kunnassa. Vastaajista 42 prosenttia arvioi tuntevansa valtakunnallisen uudistuksen valmistelua hyvin ja viisiosat (49 %) arvioi tietävänsä mitä tapahtuu maakuntatason valmistelussa.

Kuntapäättäjät arvioivat, että sote- ja maakuntauudistus vaikuttaa kielteisesti oman kunnan vaikuttamismahdollisuuksiin maakuntatasolla ja suhteissa valtion.

Uudistuksesta arvioidaan olevan vähiten kielteisiä vaikutuksia opetus- ja kulttuuripalveluihin sekä kunnan houkuttelevuuteen työnantajana.

Pienten kuntien päättäjät olivat eniten huolissaan vaikuttamismahdollisuuksista valtion ja maakunnan. Suurten kaupunkien päättäjät arvioivat, että sote- ja maakuntauudistuksella on kielteisiä vaikutuksia kuntatalouteen.

Kuntapäättäjien puolesta valittiin arvioihin uudistuksen vaikutuksista hallituspuolelta (keskusta, kokoomusta, perussuomalaiset) näkivät uudistuksesta enemmän myönteistä oman kunnan kannalta kuin oppositiopuolelta edustajat. KOK:n luottamushenkilöt suhtautuvat kaikkein kielteisemmin uudistuksen vaikutuksiin.

Uudistuksen valmistelutanne heljastuu päättäjien arvioihin. Niissä maakunnissa, jossa on jo siirrytty maakunnalliseen sote-organisaatioon, arvioit uudistuksen vaikutuksista ovat keskimääräistä myönteisempiä. Muutostuon ja muutostuon näkökulmasta korostui erityisesti neit haastetta: kyttimieetti, vleistit, vaikuttaminen ja muutostuonitit.

RAPORTIN SISÄLTÖ

Tutkimuksen taustaa

Mitä kuntapäättäjät tietävät sote- ja maakuntauudistuksesta?

Kuntapäättäjien arviot sote- ja maakuntauudistuksen vaikutuksista

Kuntapäättäjät huolissaan vaikuttamismahdollisuuksista ja kuntataloudesta

Ei vielä kaikkien uudistus

Pohdintaa muutostuon ja muutostuon näkökulmasta

Lahteet ja litteet

Kuntaliitto Kommunförbundet

Suomen Kuntaliitto
Tolinen Riika 14, 00530 Helsinki
www.kuntaliitto.fi

Vastuutaho: Kuntaliitto, demokratia ja johtaminen -yksikkö
Yhteystiedot: arttu2@kuntaliitto.fi
ISSN 2342-9082 (pdf) • Helsinki 2017

Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 10/2017:

Mitä sote- ja maakuntauudistus merkitsee kunnille?

Siv Sandberg

Kuntauutinen 13.9.2017: Kuntapäättäjät huolissaan kuntansa vaikutusmahdollisuuksista sote- ja maakuntauudistuksen jälkeen.

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3399

Henkilöstö strategisena resurssina –osaprojekti:

Uutta ARTTU2-ohjelmasta

ARTTU2-TUTKIMUSOHJELMAN JULKAISUSARJA ■ NRO 10/2017

Mitä sote- ja maakuntauudistus merkitsee kunnille?

Kuntapäättäjien näkemyksiä keväällä 2017

SV Sandberg

Keskeiset havainnot

Keväällä 2017 toteutetussa ARTTU2 -kuntapäättäjienkyselyssä selvitettiin 40 kunnan luottamushenkilöiden ja johtavien viranhaltijoiden näkemyksiä sote- ja maakuntauudistuksen vaikutuksista omaan kuntaan.

Kyselyn toteutusajankohdalla uudistuksen laskiaikasta käsiteltiin eduskunnassa. Uudistuksen valmistelu oli lähtenyt käyntiin kaikissa maakunnissa.

Kaikkia vastaajista 69 prosenttia arvioi tietävänsä melko tai erittäin hyvin miten uudistuksen valmistelu etenee omassa kunnassa. Vastaajista 42 prosenttia arvioi toteutuvansa valtakunnallisen uudistuksen valmistelua hyvin ja viisas puolet (49 %) arvioi tietävänsä mitä tapahtuu maakuntatason valmistelussa.

Kuntapäättäjät arvioivat, että sote- ja maakuntauudistus vaikuttaa kielteisesti oman kunnan vaikuttamismahdollisuuksiin maakuntatasolla ja suhteessa valtion.

Uudistuksella arvioidaan olevan vähiten kielteisiä vaikutuksia opetus- ja kulttuuripalveluihin sekä kunnan houkuttelevuuteen työnantajana.

Pienten kuntien päättäjät olivat eniten huolissaan vaikuttamismahdollisuuksista valtion ja maakunnan. Suurten kaupunkejen päättäjät arvioivat, että sote- ja maakuntauudistuksella on kielteisiä vaikutuksia kuntatalouteen.

Kuntapäättäjien puolesta valittiin arvioihin uudistuksen vaikutuksista. Hallituspuoleisten (keskusta, kokoomus, perussuomalaiset) näkivät uudistuksessa enemmän myönteistä oman kunnan kannalta kuin oppositiopuoleisten edustajat. KOK:n luottamushenkilöt suhtautuvat kaikkein kielteisemmin uudistuksen vaikutuksiin.

Uudistuksen valmistelutilanne heljastuu päättäjien arvioihin. Niissä maakunnissa, jossa on jo siirrytty maakunnalliseen sote-organisaatioon, arvioit uudistuksen vaikutuksista ovat keskimääräistä myönteisempiä. Muutostuon ja muutostuon näkökulmasta korostui erityisesti neijä haastat: lyijimieheetti, vliestintä, vaikuttaminen ja muutostuon.

RAPORTIN SISÄLTÖ

Tutkimuksen taustaa

Mitä kuntapäättäjät tietävät sote- ja maakuntauudistuksesta?

Kuntapäättäjien arvioit sote- ja maakuntauudistuksen vaikutuksista

Kuntapäättäjät huolissaan vaikuttamismahdollisuuksista ja kuntataloudesta

Ei vielä kaikkien uudistus

Pohdintaa muutostuon ja muutostuon näkökulmasta

Lahteet ja liittet

Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 11/2017:

Henkilöstöjohtamisen tila ja tulevaisuus kunnissa.

Riitta Viitala, Anu Hakonen & Susanna Arpiainen

Kuntauutinen 28.11.2017: Kunnat kaipaavat muutosjohtamisen osaamista – henkilöstöjohtamisen tila kunnissa vaihtelee.

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3421

Hyvinvoinnin edistäminen -osaprojekti:

Uutta ARTTU2-ohjelmasta

ARTTU2-TUTKIMUSOHJELMAN JULKAISUSARJA ■ NRO 12/2017



Hyvinvoinnin edistäminen kunnassa

Sisältö, mahdollisuudet ja haasteet

Kaija Majoinen & Anni Antila, FCG

RAPORTIN SISÄLTÖ	
1	Tutkimuksen lähtökohdat
2	Mitä ja tiedetään kuntien hyvinvoinnin edistämisestä?
4	Hyvinvoinnin edistämisen muuttuva toimijaverkko
5	Tutkimuskysymykset ja tutkimuksen toteutus
6	2
6	Hyvinvointitoolin sisältö kuntien näkökulmasta
6	Kuntapäättäjien näkemykset hyvinvoinnin edistämisestä ja sen muotoista
7	Hyvinvointitoolin suhteesta kunnan muuhun rooliin
7	Hyvinvoinnin edistämisen sisältö case-kunnissa
8	Yhteenveto Hyvinvoinnin edistämisestä eri tasoilla
11	3
12	Mitä haasteita ja mahdollisuuksia kunnat näkevät hyvinvoinnin edistämisessä?
12	Talouden väri -malli - kumpi ratkaisee?
12	Yhteistyö ja monitoimisuus mahdollisuutena
14	4
14	Johtopäätökset
14	Hyvinvointi lähtee osallisuudesta ja yhdistyy elinvoimaa
15	Poissuorittaminen ja hyvinvointitöiden suhteet
15	Monitoimisuus ja -ajattelu perustana
15	Voimavarojen luomisen antaa mahdollisuuksia hyvinvoinnin edistämiseen
15	Liikkeitä - laivoille, konkreettista ja kokonais
15	5
16	Lopuksi ja jatkotutkimusaiheita ARTTU2-tutkimusohjelmalle

Keskeiset havainnot

Hyvinvoinnin edistämisestä on lähtenyt konkretisoitumaan kuntamuroksen yhteydessä. Valtuustokauden vaihdos ja kuntastrategioiden päivittäminen luovat hyvät edellytykset hyvinvointitoolin selkeyttämiseksi.

Tässä tutkimuksessa tarkastellaan kunnan roolin muutosta hyvinvoinnin edistämisen näkökulmasta. Mitä osallista hyvinvoinnin edistämistä on nähtävissä kunnan tällä valtuustokaudella? Mitä haasteita ja mahdollisuuksia kuntajohto näkee hyvinvoinnin edistämisestä? Aineistona on kaikkien ARTTU2-tutkimusalueiden (40 kuntaa) lähtelyt-ikä kuntayhteyden avoimuudet sekä avoimista laadullinen aineisto kunnista (Hollola, Mikkelä, Sipoo, Säkylä, Tampere ja Turku).

Tutkimus osoittaa, että hyvinvoinnin edistäminen lähtee osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistamisesta. Osallisuus nähdään syrjäytymisen vastavoimana. Myös elinvoimaa edistävät asiat, erityisesti työllisyys edistämisen lähtökohtana. Osallisuus nähdään kunnissa keskeisenä keinona, että elinvoima ja hyvinvointi nähdään toistensa kilpailijoina.

Maakunta- ja soite-uudistus merkitsee poissuorittamista siitä, että hyvinvoinnin edistämisen olisi vain soite. Näin hyvinvoinnin edistämisen tulisi sisältyä kaikkien kunnan toimialojen yhteiseksi tehtäväksi. Tässä oltiin vasta alkutapaleilla. Samalla tarve paikallistaloudelliseen tiedolla johtamiseen lisääntyy. Hyvinvoinnin edistämisen näyttäytyy monitieteisenä sekä -toimintona. Se haastaa sekä kuntaorganisaation että kuntayhteisön uudistamaan tapoja toimia. Hyvinvointia ja sen käsitteellistä olemusta pohdittavien lähtökohtien haasteet ovat niin kompleksisia, että ne edellyttävät samanaikaisesti konkreettisia tekoja "tässä ja nyt" sekä pitkäjänteistä kehittämistä. Esimerkiksi kaavoitusratkaisut vaikuttavat vuosikymmenten päähän.

Keskeisinä haasteina kuntapäättäjät näkevät kunta-maakuntayhteyksien toimivuuden sekä taloudellisen resurssien lähtökohtaa. Mahdollisuuksia nähdään kumpuavan ennen kaikkea toimivasta yhteistyöstä ja kumppanuusajattelusta rakentamisesta kolmannen sektorin kanssa sekä paikallisesta kulttuurista.

Kunnat ovat liikkeellä hyvinvoinnin edistämisessä. Tehtävää otetaan hattuun kahdesta eri suunnasta. Valmiilla olevat strategiat kehystävät ja määrittelevät tavoitteet hyvinvoinnin edistämiseksi. Monitoimijajoinen projektin ja ketterä kokeilu kokeilee hyviä keinoja tulosten aikaansaamiseksi.

Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 12/2017:

Hyvinvoinnin edistäminen kunnassa.

Kaija Majoinen & Anni Antila

Kuntaututinen 8.12.2017: Hyvinvoinnin edistäminen lähtee osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistamisesta.

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3423

Kuntaliitto
Kommunförbundet

Suomen Kuntaliitto
Toinen kerta 14, 00530 Helsinki
www.kuntaliitto.fi

Vastaanotto: Kuntaliitto, demokratia ja johtaminen yksikö
Yhteystiedot: arttu2@kuntaliitto.fi
tönn 2342-9682 (pdf) • Helsinki 2017

Kuntalaistutkimus 2017:



Parhaat mahdolliset palvelut kaikille kuntalaisille?

Kuntalaisten mielipiteet kunnallisista palveluista
ARTTU2-tutkimuskunnissa vuosina 2015 ja 2017

Marianne Pekola-Sjöblom, Kuntaliitto

RAPORTIN SISÄLTÖ

1 Johdanto	2
2 Kunnallisia palveluja koskevien mielipiteiden mittaamisesta	2
3 Kunnalliset palvelut kokorasssa	3
Kunnallisten palvelujen käyttö	3
Mielipiteet kunnallisten palvelujen hoidosta	4
Mielipiteet palvelujen saavutettavuudesta	6
4 Arviot yksittäisistä kunnallisista palveluista sektoreittain tarkasteltuna	10
5 Kuntalaisten kokonaisarviot palvelujen hoidosta sekä saavutuksesta ja saavutettavuudesta	13
Yleisanviot palvelutyytyväisyydestä ja palvelujen saavutettavuudesta vuosina 2015 ja 2017	14
Yleisanviot erikokoisissa ja -tyyppisissä kunnissa	16
Yleisanviot kuntatasolla	16
6 Kuntalaisten yksilöllisyyden näkökulmasta ja palvelusarviot	18
7 Kuntalaisten suhtautuminen yksityisiin palveluihin	19
Lääkäri/palvelut ja hammashoito lähiavaruudessa	20
8 Yhteenveto	21
Lähteet	23
Lisäet	

Keskeiset havainnot

Kuntalaiset pitävät kunnallisia palveluja hyvin hoidettuna ja kohtuullisen hyvin saavutettavina. Tiedetään kymmenessä kunnassa 2017 kuntalaistutkimuksen vuodelle kunnallista on pitkänlinjalla tyytyväinen kuin tyytyväinen kunnallisiin palveluihin. Arviot kunnallisten palvelujen hoidosta sekä saavutettavuudesta ja saavutettavuudesta ovat parantuneet vuodesta 2015. Palveluja käytettiin ovat pääsääntöisesti tyytyväisempiä kuin ne, joilla puuttuu omakohtaisia kokemuksia palvelujen käytöstä.

Kuntalaisten palvelutyytyväisyyden eroja selittävät monet yksilöllisyydet, erityisesti ikä ja ammatti-asema, mutta myös esimerkiksi sukupuoli ja aluekoko. Tyytyväisimpiä kunnallisiin palveluihin ovat vähintään 70-vuotiaat, kansa- tai perhekohtain käyneet ja eteläiset. Lisäksi naiset ovat jonkin verran tyytyväisempiä kuin miehet ja ruotsinkieliset tyytyväisempiä kuin suomenkieliset.

Yhteisöä tasolla esittävät tulokset peittivät alleon paikoin merkittävät näkökulmista palvelujen hoidosta ja saavutettavuudesta niin yksittäisten palvelujen kuin myös yksittäisten kuntien ja kuntayhtymien välillä. Eri sektoreista saatiin vaihtelevia ja vaihtelevia sosiaalipalveluissa, välttämättä kunnissa ja vapaa-ajankäytössä sekä teknisissä palveluissa.

Kuntalaisten palvelumielipiteet ovat voimakkaassa yhteydessä monissa muissa kunnan päätöksentekoon liittyviin, osittain samojen vaikuttavuusnäkökulmien, kotikuntalaistutkimuksen sekä kunnan vetovoimaa mittaavan "hyvä asua ja elää" -mittauksen kanssa. Tulokset ovat siten merkityksellisiä paitsi kunnallisten palvelujen yleisemmän kuvaajana, niin myös kuntatasolla toimivan arvioinnin ja kehittämisen välineinä.

Uutta ARTTU2-ohjelmasta - julkaisu nro 13/2017:

Parhaat mahdolliset palvelut kaikille kuntalaisille?

Marianne Pekola-Sjöblom

Tiedote 12.12.2017: Kuntalaiset ovat aiempaa tyytyväisempiä kunnallisiin palveluihin.

Linkki raporttiin:

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3424



Suomen Kuntaliitto
Toukok. 14, 00510 Helsinki
www.kuntaliitto.fi

Verkkotieto: Kuntalaistutkimus, demokratia ja johtaminen -yksikkö
Yhteystiedot: arttu2@kuntaliitto.fi
ISBN 2342-9482 (pdf) • Helsinki 2017

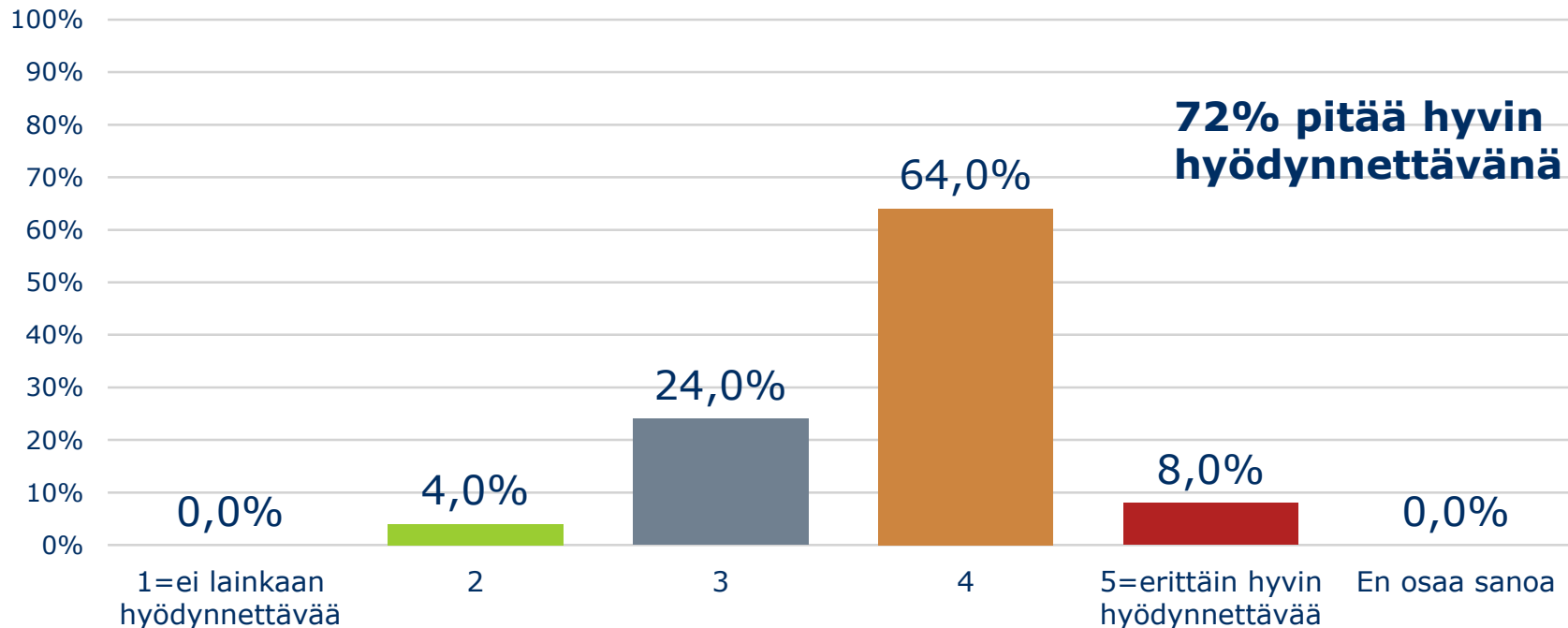
Mitä mieltä kuntien yhdyshenkilöt ARTTU2-ohjelmasta?

- Ennakkotuloksia
väliarviointikyselystämme 11-12/2017

ARTTU2 
Tutkimusohjelma Forskningsprogrammet

Miten arvioit ARTTU2-ohjelman tuottaman tutkimustiedon hyödynnettävyyttä yleisesti?

(vastausten %-jakaumat, N=25)

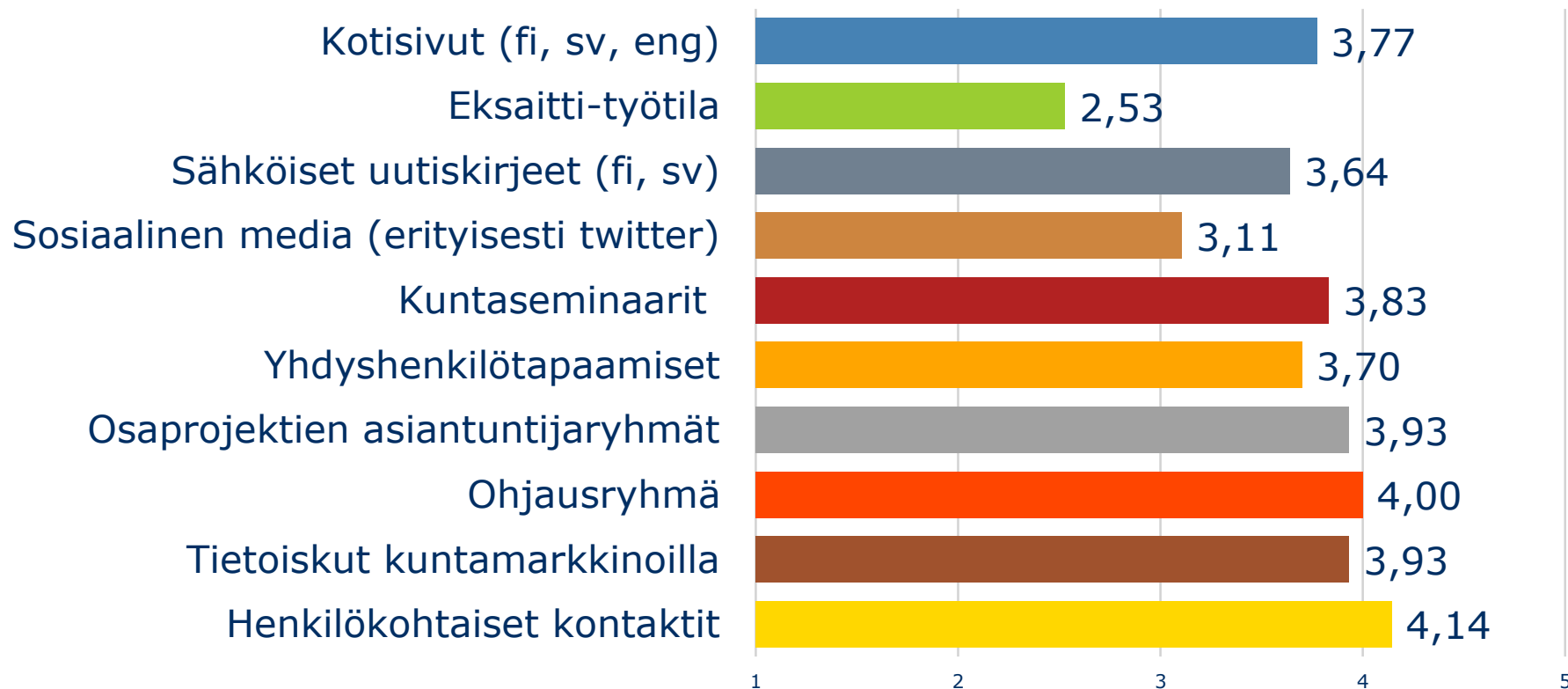


Miten hyödyllisenä pidät ARTTU2-tutkimusten ja niiden tulosten raportointi- ja uutisointitapoja oman kuntasi kannalta?

(arviot keskiarvoina asteikolla 1-5, N=25)



Miten hyödyllisinä pidät ARTTU2-ohjelmassa käytettäviä viestintä- ja toimintatapoja? (arviot keskiarvoina asteikolla 1-5, N=25)



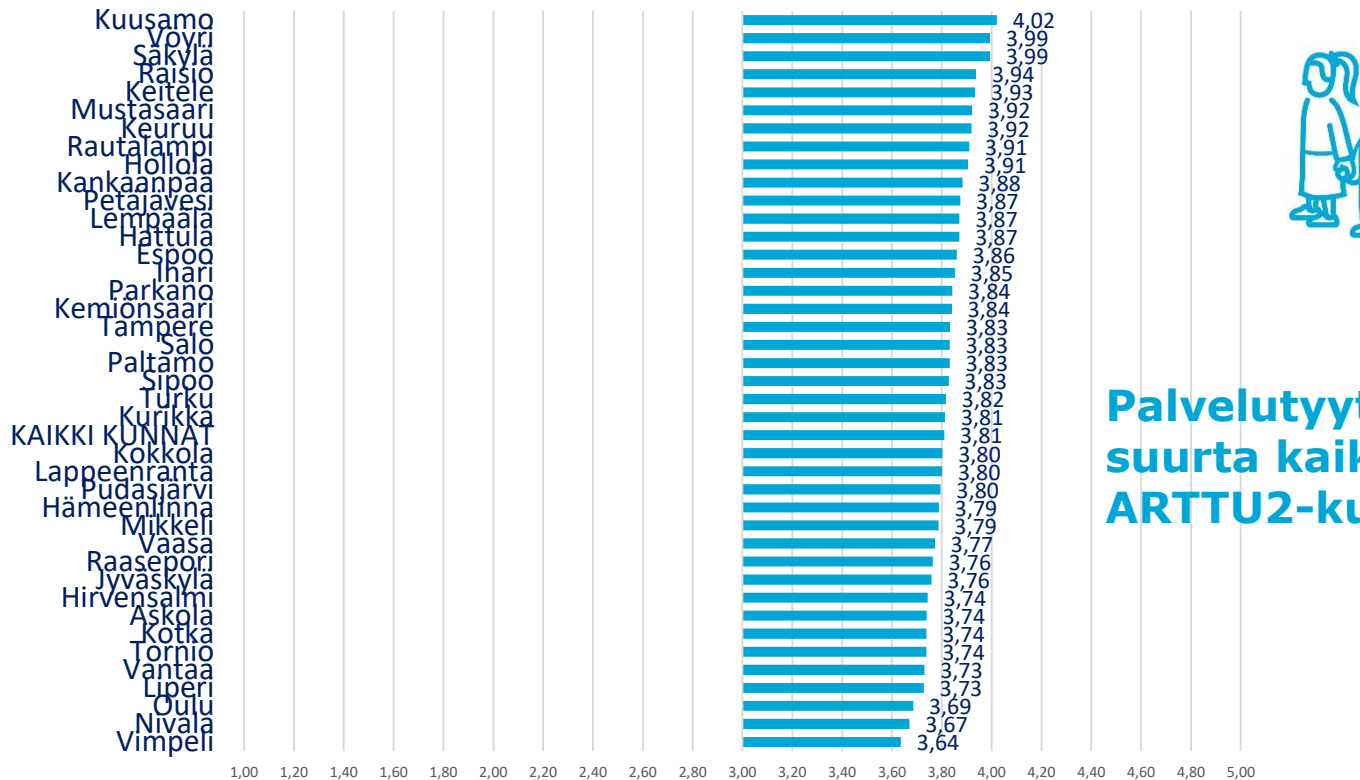
... ja sitten vielä kiitoksia ja
kehuja ARTTU2-
tutkimuskunnillemme

ARTTU2 
Tutkimusohjelma Forskningsprogrammet



Yleinen palvelutyytyväisyys ARTTU2-tutkimuskunnissa 2017.

Kunnittaiset summamuuttujan arvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio.
(Kunnat paremmuusjärjestyksessä)



**Palvelutyytyväisyys
suurta kaikissa
ARTTU2-kunnissa!**



- **Kiitokset tästä vuodesta ja antoisaa seminaaripäivää!**

- **Tavataan ARTTU2-päätösseminaarissa 22.3.2018!**