



# TUTKIMUSTIETO ARJEN TYÖSSÄ

Päivi Rahkonen, Hollolan  
kunnanjohtaja

- **Tilannekuvan ylläpito muuttuvasta toimintaympäristöstä**

Yleinen tilannekuva

- **Analyysin hyödyntäminen osana isoa muutosta**

Oikea suunta  
Vaikuttavuus

Imago  
Viestintä

Sparraus  
Kehittäminen

- **Missä me olemme hyviä/ylivertaisia ?**

**Missä muut ovat parempia ?**



# TILANNEKUVA

- **Perehdytys**
  - Uusien luottamushenkilöiden perehdyttäminen
  - Valtuustoseminaarit
  - Arttu-tietopankit (intranet)
- **Taustoittavat asiakirjat**
  - kh esittelytekstit/kj-katsaus
- **Lausuntopohjat**
  - Analyysiä
- **Tuskan jakaminen** (mm. sote-uudistus, kelluvat kunnat..)
  - Kollegiaalinen/ylikunnallinen kokemus

# OIKEAN SUUNNAN ARVIOINTI

- **Strateginen pohja (kuntastrategia)**
  - **Lähtökohtana kuntalainen/asukas-asiakaslähtöisyys:** asukaskokemukset/näkemykset/odotukset
  - **Lähtökohtana henkilöstö:** henkilöstön kokemukset/näkemykset/odotukset
  - **Kunnan uusi rooli:** miten se nähdään muualla/ mitä sen eteen tehdään muualla ?
    - Erityisesti hyvinvoinnin- ja elinvoiman edistäminen, ennaltaehkäisy
    - Osallisuuden ja yhteisöllisyyden mallit
- **Vaikuttavuus**
  - Mihin focus ?(esim. hyvinvoinnin edistäminen kunnassa)

# KEHITTÄMINEN

- **Asemointi**

- Suhde muihin kuntiin/ verrokkikuntaan ?

- Mitkä asiat ovat meillä heikommin => analyysi/tarkennukset

- Mitä pitäisi nostaa enemmän esille kehittämisessä - mihin panostaa ?

- **Sparraus**

- Hyvät/toimivat esimerkit ja ideat

- **Kehittämisen suunta**

- Ylikunnallinen toiminta



# IMAGO

- **Hyvien ja positiivisten asioiden esilletuominen ja hyödyntäminen viestinnässä ja markkinoinnissa:**
  - Blogi-kirjoitukset
  - Twitter-viestit
  - Tiedotteet
  - Mediatapaamiset/tilaisuudet
  - Kuntalaistilaisuudet



# ONGELMAT

- **Tiedon hyödyntämiseen perehtymisen aika riittämätön**
  - Hyödyntäminen edellyttää jatkotyöstämistä; tiedon suhteuttamista oman kunnan tilanteeseen
  - ”Passiivinen” tieto jää laaja-alaisesti käyttämättä
    - Ilman tiedon ”nostoa” ja markkinointia tieto jää piiloon
- **Arttu-tiedotteiden/tulosten kasaama**
  - Paljon samaan aikaan tulevaa materiaalia; osa hukkuu – jää vähäiselle/olemattomalle huomiolle