

# Kuntalaistutkimus 2017

**Ensimmäisiä maistiaisia kyselyn  
lopullisesta vastausaineistosta**

**KUNTA SEMINAARI 24.5.2017**

Marianne Pekola-Sjöblom, tutkimuspäällikkö



# ESITYKSEN SISÄLTÖ

- \* **Kyselyn toteutus ja vastausaktiivisuus**
- \* **Kuntien sijoittuminen kuntien välisessä kuvitteellisessa "Hyvä asua ja elää" -kilpailussa**
- \* **Kolme tärkeintä asiaa hyvässä kotikunnassa**
- \* **Samaistuminen erilaisiin alueellisiin kokonaisuuksiin**

# Kuntalaistutkimuksen keskeisimmät aihealueet

- **Kunnalliset palvelut:**
  - » palvelujen käyttö
  - » arviot palvelujen hoidosta (palvelutyytyväisyys)
  - » arviot palvelujen saatavuudesta ja saavutettavuudesta
  - » Vertailua kunnallisten ja yksityisten palvelujen välillä
- **Kunnallinen päätöksenteko**
- **Osallistuminen ja vaikuttaminen**
- **Samaistuminen erilaisiin alueellisiin kokonaisuuksiin**
- **Sote-uudistukseen ja palvelujen uudistamiseen liittyviä kysymyksiä**

# Kuntalaistutkimus 2017: Kyselytulosten raportointi



- Kunnat saavat kuntakohtaiset tulosjakaumat kesäkuun aikana.
- Kyselyn tuloksia raportoidaan teemakohtaisesti pienempinä kokonaisuuksina ja julkaistaan Uutta ARTTU2-kunnista –sarjassa.
- Ensimmäisiä ennakkotuloksia 16.3. ja 29.3. Lopullisia tuloksia 24.5., osatuloksia Kuntapuheenjohtajapäivillä elokuussa sekä Kuntamarkkinoilla syyskuussa.
- Mahdollisimman paljon perustulosten julkistamista tämän vuoden aikana.

**Kuntautinen 22.2.2017 kyselyn käynnistymisestä:** Kuntalaisten suhtautumista kuntiin selvitetään: 32 500 suomalaiselta kysytään mielipidettä kuntien palveluista ja päätöksenteosta.

## **Ensimmäisiä ennakkomaistiaisia kyselytuloksista:**

**16.3.2017:** [Kysely: Kuntalaiset eivät usko, että heidän palvelunsa paranevat sote-uudistuksessa](#)

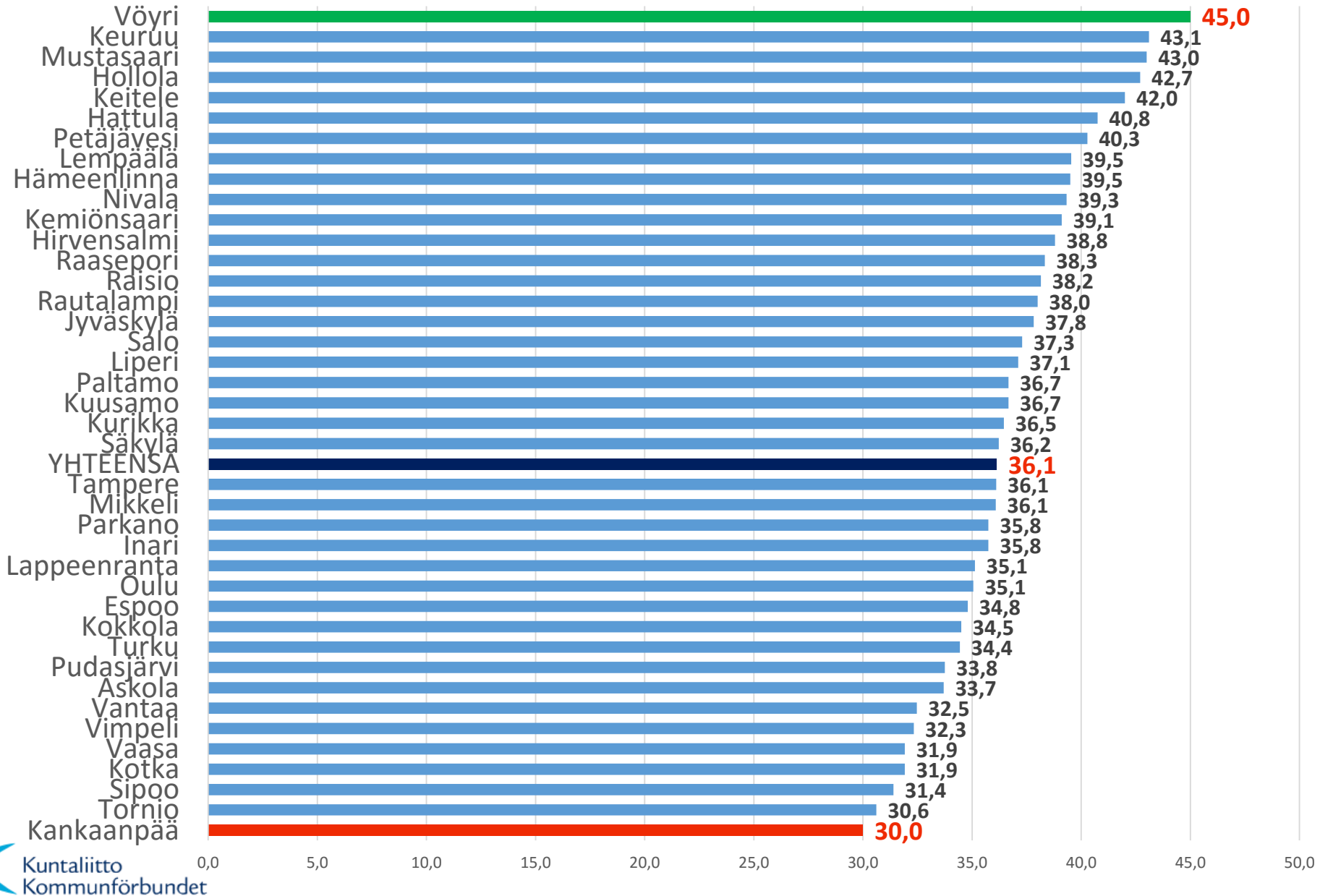
**29.3.2017:** [Noin kolmasosa suomalaisista vaihtaa äänestämäänsä puoluetta vaaleissa](#)

# Kuntalaistutkimuksen 2017 käytännön toteutuksesta



- **Kohdejoukko:** 18 vuotta täyttäneet kuntalaiset (ei yläikärajaa)
- **Kokonaisotos:** 32 450 kuntalaista 40 ARTTU-kunnassa
- **Kuntakohtaiset otosmäärät:** 250 - 1900.
  
- **Postikysely 22.2. – 12.5.2017.** Kyselyyn oli mahdollisuus vastata myös sähköisesti.
  
- **Kyselyyn vastasi kaikkiaan noin 11 700 kuntalaista eli 36% otoksesta.**
  
- **Vastuutaho:** Kuntaliitto, Kuntakehitys, demokratia ja johtaminen -yksikkö, Marianne Pekola-Sjöblom.

# Kuntalaiskyselyn 2017 kunnittaiset vastausprosentit



# Kuntaliiton toteuttamien kuntalaiskyselyjen postitus- ja vastausmäärät 1996 - 2017

Vuosi	Kuntien lkm	Otos, ikärajaus	Otos	Vastanneet, lkm	Vastaus-%
<b>1996</b>	<b>47 (+1)</b>	<b>18 - 70</b>	<b>25 400</b>	<b>15 190</b>	<b>59,8</b>
<b>2000</b>	<b>47 (+2)</b>	<b>18 -</b>	<b>25 700</b>	<b>14 535</b>	<b>56,5</b>
<b>2004</b>	<b>47 (+1)</b>	<b>18 -</b>	<b>25 050</b>	<b>13 256</b>	<b>52,9</b>
<b>2008</b>	<b>40 (+25)</b>	<b>18 - 80</b>	<b>28 100</b>	<b>13 030</b>	<b>46,4</b>
<b>2011</b>	<b>40</b>	<b>18 - 79</b>	<b>28 100</b>	<b>11 268</b>	<b>40,1</b>
<b>2015</b>	<b>40 (+2)</b>	<b>18 -</b>	<b>31 950</b>	<b>12 567</b>	<b>39,3</b>
<b>2017</b>	<b>40</b>	<b>18 -</b>	<b>32 450</b>	<b>11 700*</b>	<b>36,1</b>

**ARTTU2 - Kuntalaistutkimus 2017:****Otokseen valikoituneiden ja 18.5.2017 mennessä tallennettujen vastausten vastaajien sukupuolesta ja iästä**

	% VASTANNEISTA	% VASTANNEISTA		
		PAPERI-LOMAKKEELLA*	NETTI-LOMAKKEELLA	
<b>Sukupuoli:</b>				
<b>mies</b>	<b>45,5</b>	77,2	<b>22,8</b>	100 %
<b>nainen</b>	<b>55,5</b>	84,9	15,1	100 %
<b>Ikäluokka:</b>		<b>Keski-ikä: 59 v</b>	<b>Keski-ikä: 46 v</b>	
<b>18-29 v</b>	<b>9,8</b>	60,8	<b>39,2</b>	100 %
<b>30-39 v</b>	<b>10,6</b>	68,6	31,4	100 %
<b>40-49 v</b>	<b>11,6</b>	71,4	28,6	100 %
<b>50-59 v</b>	<b>16,8</b>	79,9	20,1	100 %
<b>60-69 v</b>	<b>26,9</b>	87,1	12,9	100 %
<b>70+ v</b>	<b>24,2</b>	95,2	4,8	100 %
<b>N=</b>	<b>11 735</b>	<b>81,5</b>	<b>18,5</b>	<b>100 %</b>

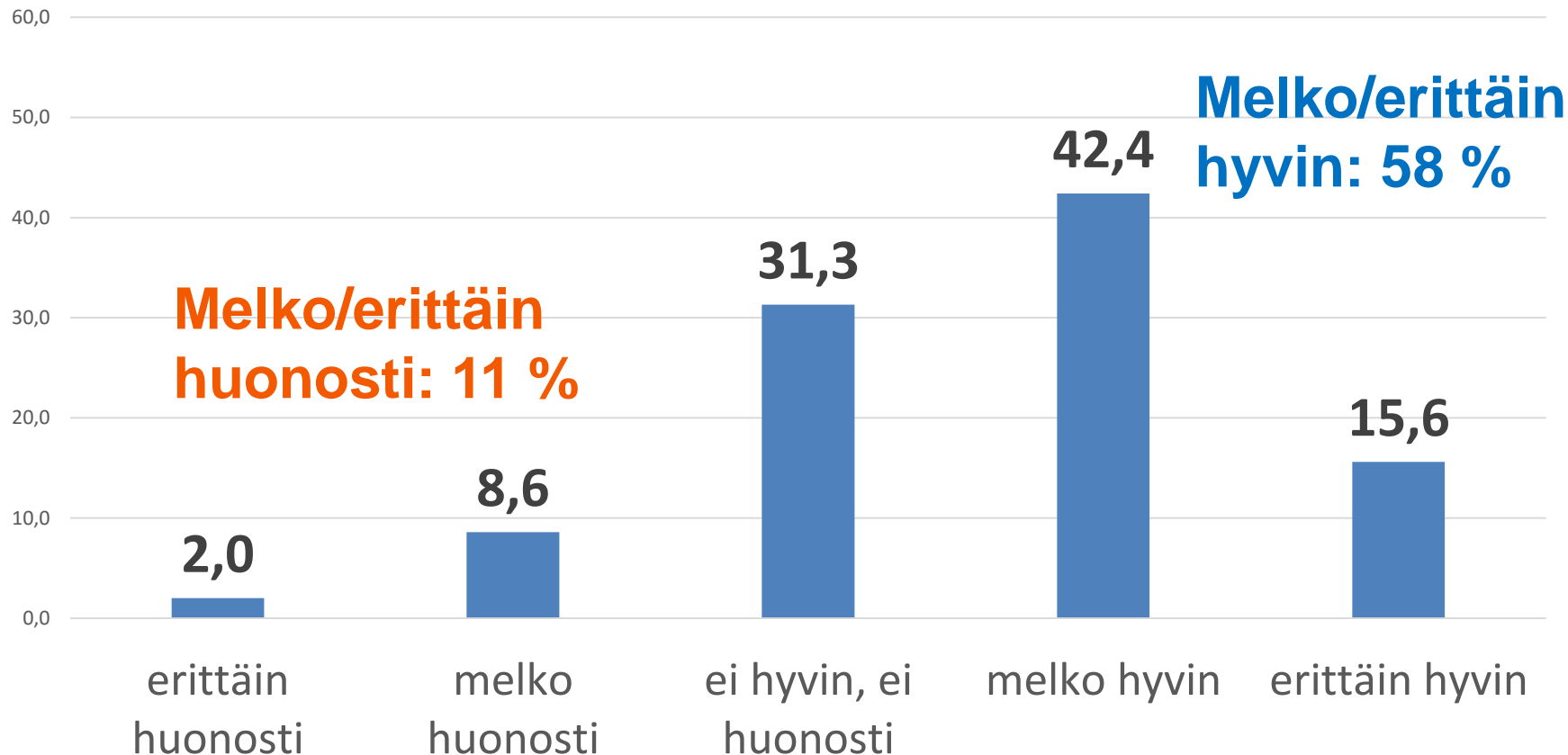




# **...Ja sitten hiukan maistiaisia kuntalaiskyselyn alustavista tuloksista 2017**

# Kuntalaisten arviot kuntansa sijoittumisesta kuntien välisessä kuvitteellisessa "hyvä asua ja elää" -kilpailussa keväällä 2017.

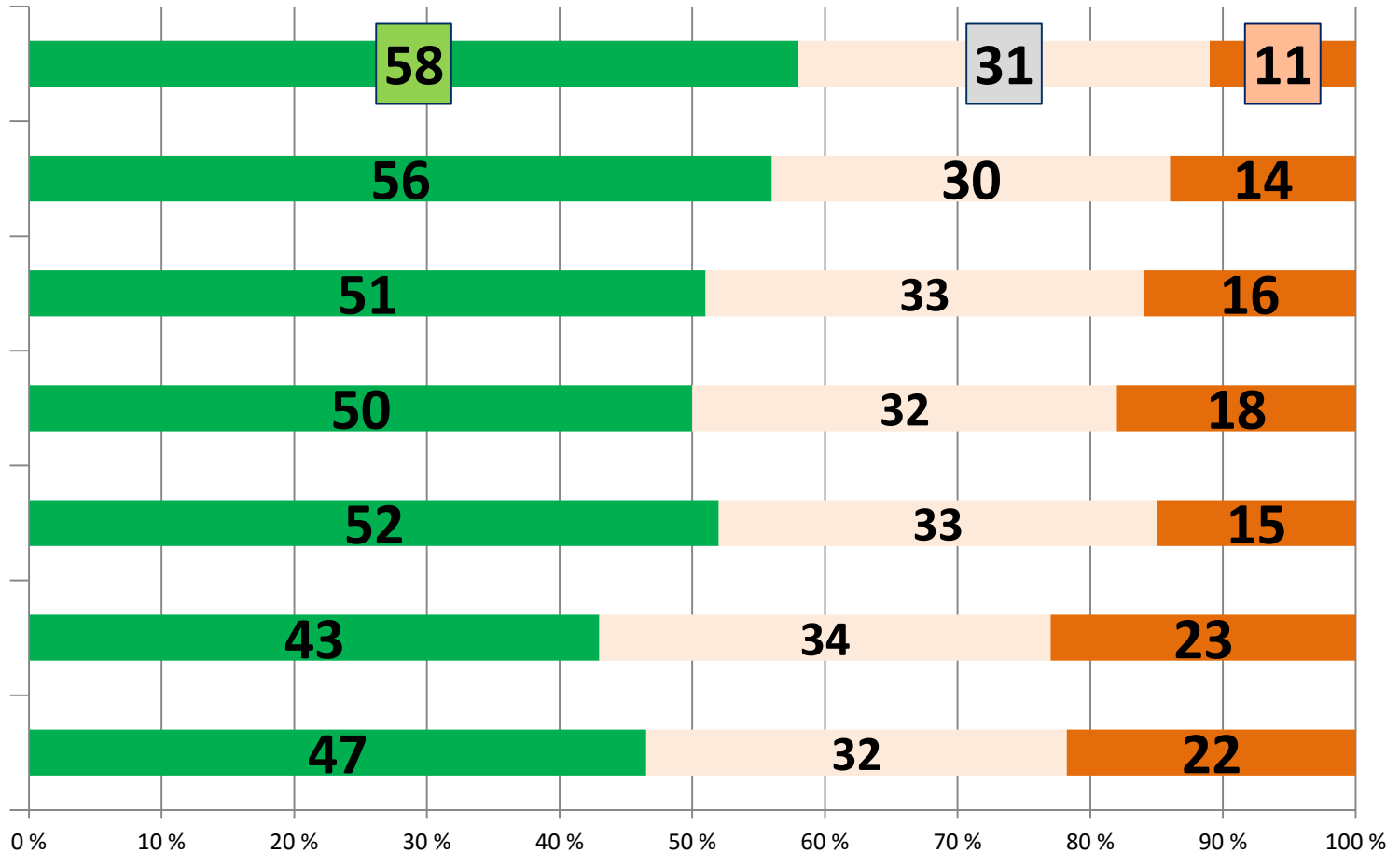
Vastausten %-jakaumat (N= 11 582)



# Kuntalaisten arviot kuntansa sijoittumisesta kuntien välisessä kuvitteellisessa "hyvä asua ja elää" -kilpailussa 1996 – 2017 (N-2017= 11 582)

ARTTU2  
-kunnat  
(40)

2017



Paras-  
ARTTU-  
kunnat  
(40)

2011

2008

2004

Kunta-  
Suomi-  
kunnat  
(47)

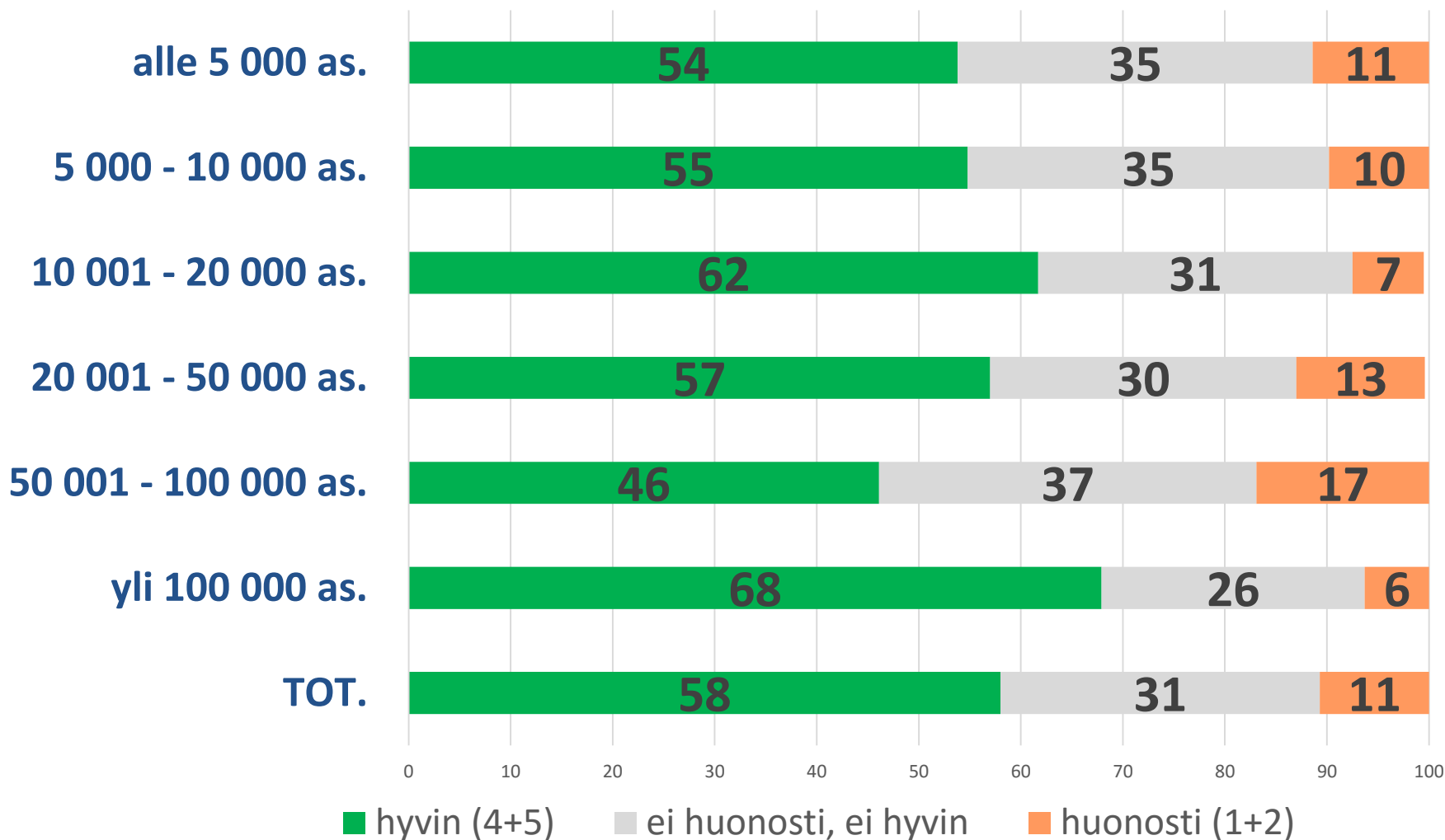
2000

1996

■ hyvin ■ ei hyvin, ei huonosti ■ huonosti

# Kuntalaisten arviot kuntansa sijoittumisesta kuntien välisessä kuvitteellisessa "hyvä asua ja elää" –kilpailussa keväällä 2017.

Vastausten %-jakaumat kokoluokittain\* tarkasteltuna, (N= 11 582)

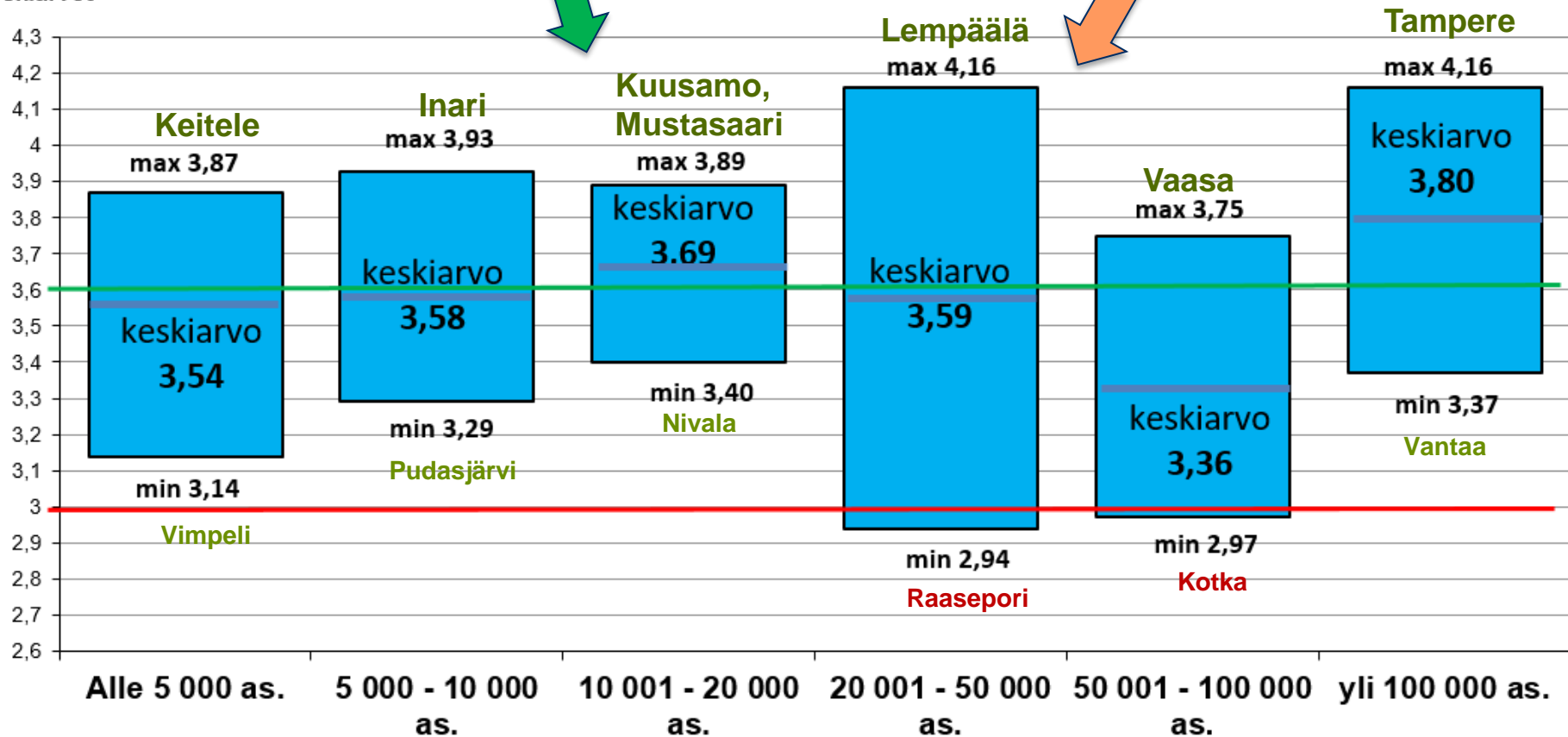


\*Kuntakokoluokittaiset analyysit nykyisen kuntakoon perusteella.

# Kuntalaisten arviot kuntansa sijoittumisesta kuntien välisessä kuvitteellisessa "hyvä asua ja elää" -kilpailussa 2017.

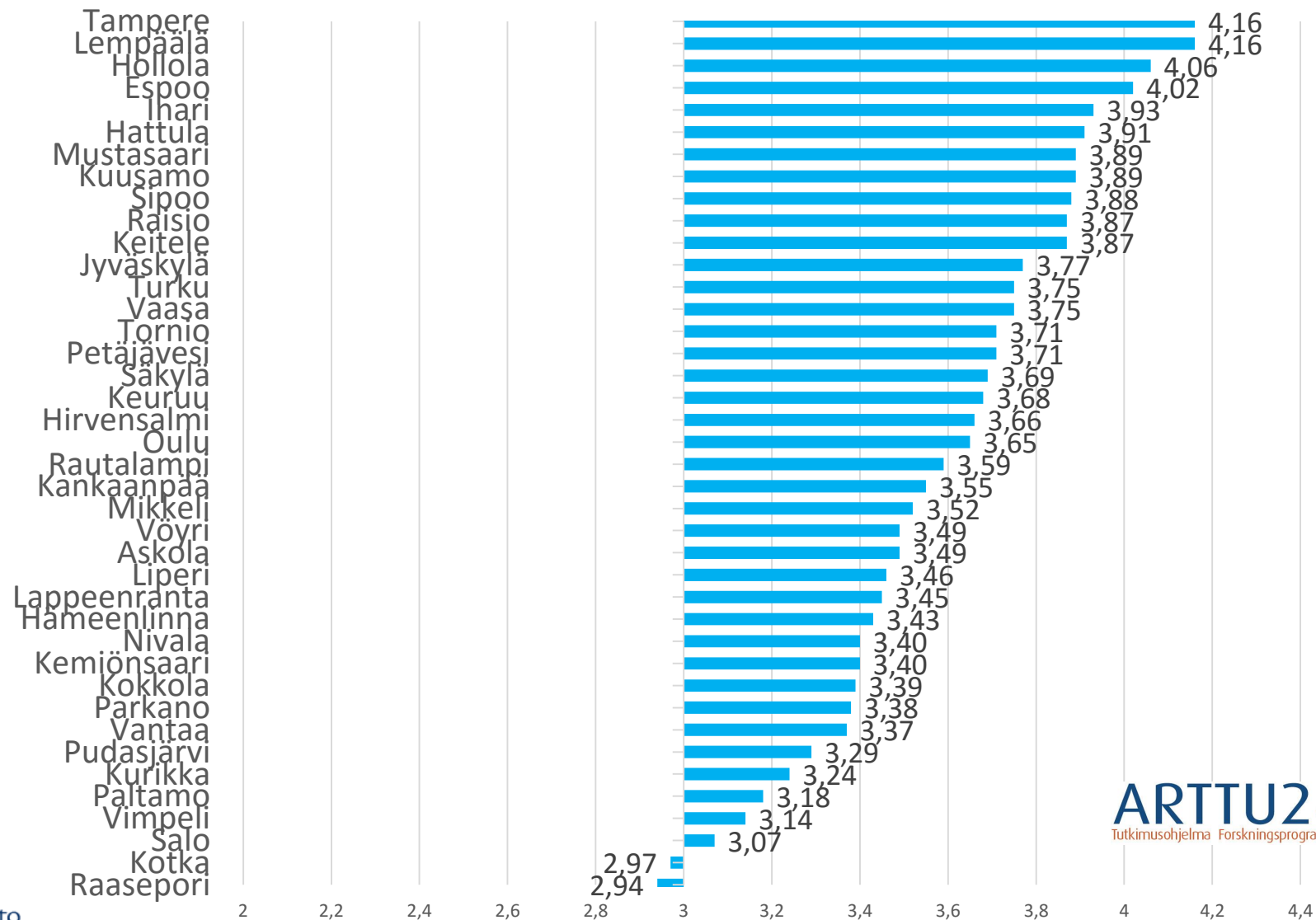
Kuntakokoluokittaiset keskiarvot (asteikolla 1-5) sekä min-max arvot (N=11 582)

keskiarvot



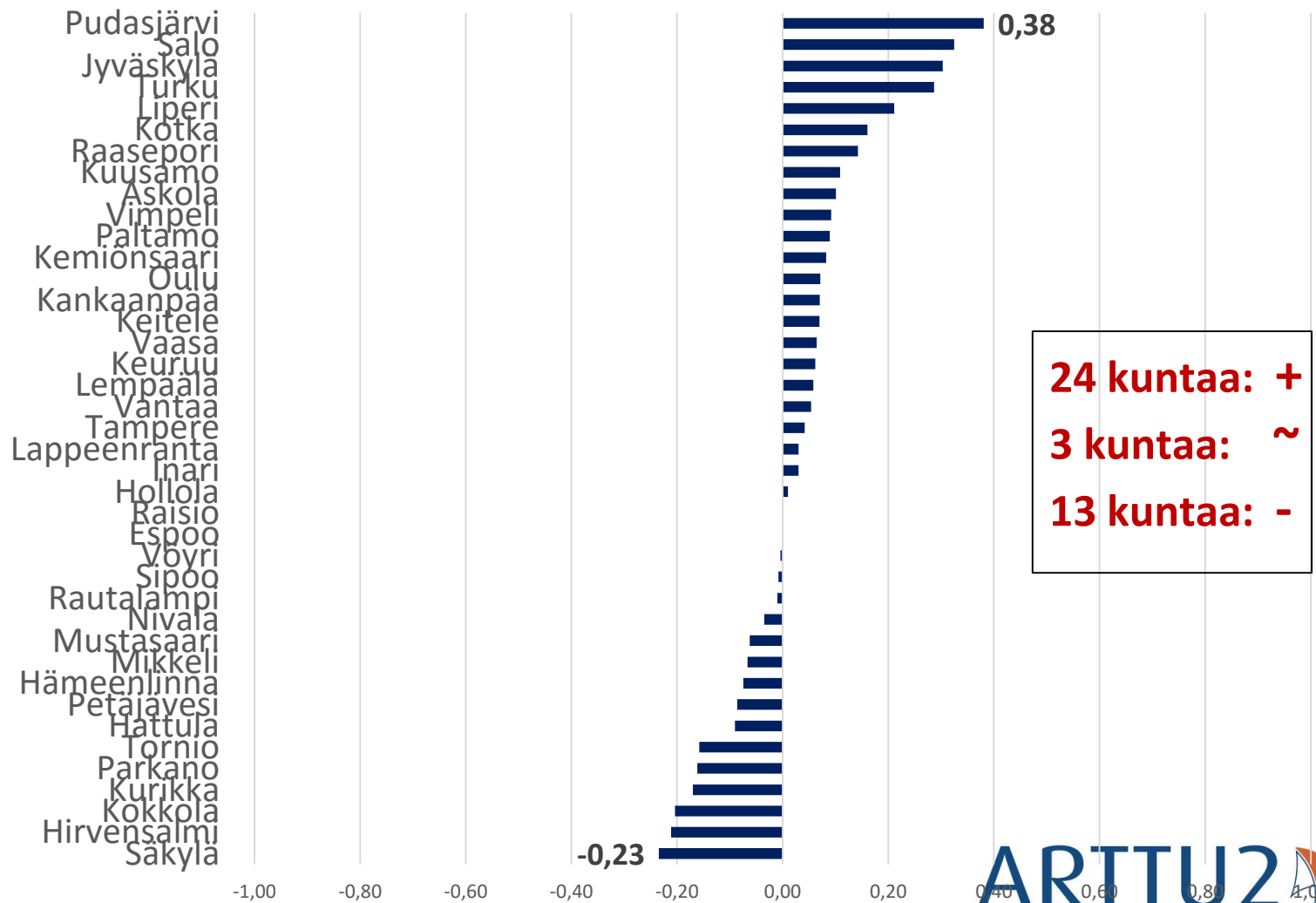
# Kuntalaisten arviot kuntansa sijoittumisesta kuntien välisessä kuvitteellisessa "hyvä asua ja elää" -kilpailussa keväällä 2017.

Kuntakohtaiset keskiarvot asteikolla 1-5 (1=erittäin huonosti,...,5=erittäin hyvin) (N=11 569)



# Kuntalaisten arviot kuntansa sijoittumisesta kuntien välisessä kuvitteellisessa "hyvä asua ja elää" –kilpailussa.

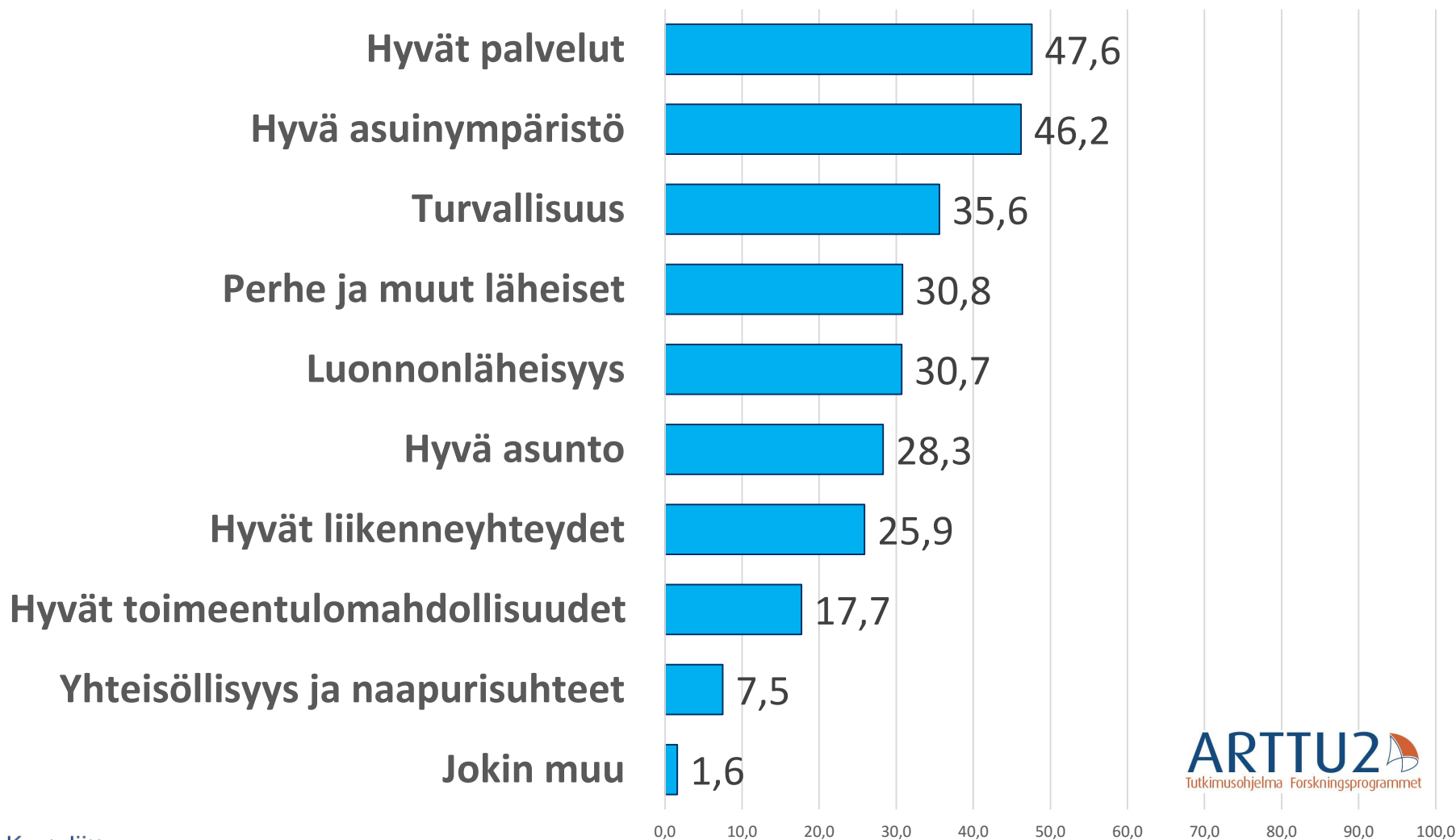
**Muutos 2015-2017 kuntakohtaisin keskiarvoin tarkasteltuna.** (N-2017=11 569)



## Kuntalaiskysely 2017:

# Kuntalaisten näkemykset tärkeimmistä asioista hyvässä kotikunnassa keväällä 2017

% vastanneista valinnut kolmen tärkeimmän joukkoon (N-2017= 11 582)





## Kuntalaiskysely 2017:

# Kuntalaisten näkemykset tärkeimmistä asioista hyvässä kotikunnassa keväällä 2017 kuntakokoluokittain tarkasteltuna.

% vastanneista valinnut kolmen tärkeimmän joukkoon. (N-2017= 11 582)

Kuntakokoluokka	1.tärkein	2. tärkein	3. tärkein
Alle 5 000 as.	Luonnonläheisyys (45%)	Hyvä asuinympäristö (40%)	Hyvät palvelut, Turvallisuus (38%)
5 000 - 10 000 as.	Hyvät palvelut (45%)	Hyvä asuinympäristö (44%)	Luonnonläheisyys (41%)
10 001 - 20 000 as.	Hyvät palvelut (48%)	Hyvä asuinympäristö (42%)	Luonnonläheisyys, Turvallisuus (40%)
20 001 - 50 000 as.	Hyvät palvelut (51%)	Hyvä asuinympäristö (46%)	Turvallisuus (37%)
50 001 - 100 000 as.	Hyvät palvelut (48%)	Hyvä asuinympäristö (46%)	Turvallisuus (35%)
yli 100 000 as.	Hyvä asuinympäristö, Hyvät palvelut (49%)	Hyvät liikenneyhteydet (38%)	Turvallisuus (34%)
<b>KAIKKI VASTAAJAT</b>	<b>Hyvät palvelut (48%)</b>	<b>Hyvä asuinympäristö (46%)</b>	<b>Turvallisuus (36%)</b>

## Kuntalaiskysely 2017:

# Kuntalaisten näkemykset tärkeimmistä asioista hyvässä kotikunnassa keväällä 2017. Kuntakohtaiset vaihtelut.

% vastanneista valinnut kolmen tärkeimmän joukkoon. (N-2017= 11 582)

	% vastanneista maininnut	Min, %	Min, kunta	Max, %	Max, kunta
Hyvät palvelut	47,6	31,5	Inari	58,8	Lempäälä
Hyvä asuinympäristö	46,2	32,7	Kuusamo	62,6	Hattula
Turvallisuus	35,6	26,6	Parkano	47,9	Mustasaari
Perhe ja muut läheiset	30,8	19,1	Sipoo	46,7	Kokkola
Luonnonläheisyys	30,7	15,0	Turku	56,7	Hirvensalmi
Hyvä asunto	28,3	16,1	Vöyri	34,0	Vantaa
Hyvät liikenneyhteydet	25,9	5,2	Vimpeli	54,5	Vantaa
Hyvät toimeentulomahdollisuudet	17,7	3,2	Raisio	27,4	Vaasa
Yhteisöllisyys ja naapurisuhteet	7,5	3,8	Keitele	20,6	Vimpeli

## Kuntalaiskysely 2017:

# Kuntalaisten näkemykset tärkeimmistä asioista hyvässä kotikunnassa keväällä 2017 ikäluokittain tarkasteltuna.

% vastanneista valinnut kolmen tärkeimmän joukkoon. (N-2017= 11 582)

Ikäluokka	1.tärkein	2. tärkein	3. tärkein
18-29 v	Hyvät palvelut 49,0%	Hyvä asuinympäristö 48,4%	Turvallisuus 44,1%
30-39 v	Hyvä asuinympäristö 55,5%	Hyvät palvelut 50,2%	Turvallisuus 41,2%
40-49 v	Hyvä asuinympäristö 52,4%	Hyvät palvelut 49,9%	Turvallisuus 43,0%
50-59 v	Hyvä asuinympäristö 50,9%	Hyvät palvelut 47,9%	Turvallisuus 37,1%
60-69 v	Hyvät palvelut 47,8%	Hyvä asuinympäristö 45,9%	Luonnonläheisyys 34,7%
70+ v	Hyvät palvelut 44,4%	Hyvä asunto 40,5%	Hyvä asuinympäristö 35,2%
<b>KAIKKI VASTAAJAT</b>	<b>Hyvät palvelut (48%)</b>	<b>Hyvä asuinympäristö (46%)</b>	<b>Turvallisuus (36%)</b>

## Kuntalaiskysely 2017:

# Kuntalaisten näkemykset tärkeimmistä asioista hyvässä kotikunnassa keväällä 2017. Ikäluokittaiset vaihtelut.

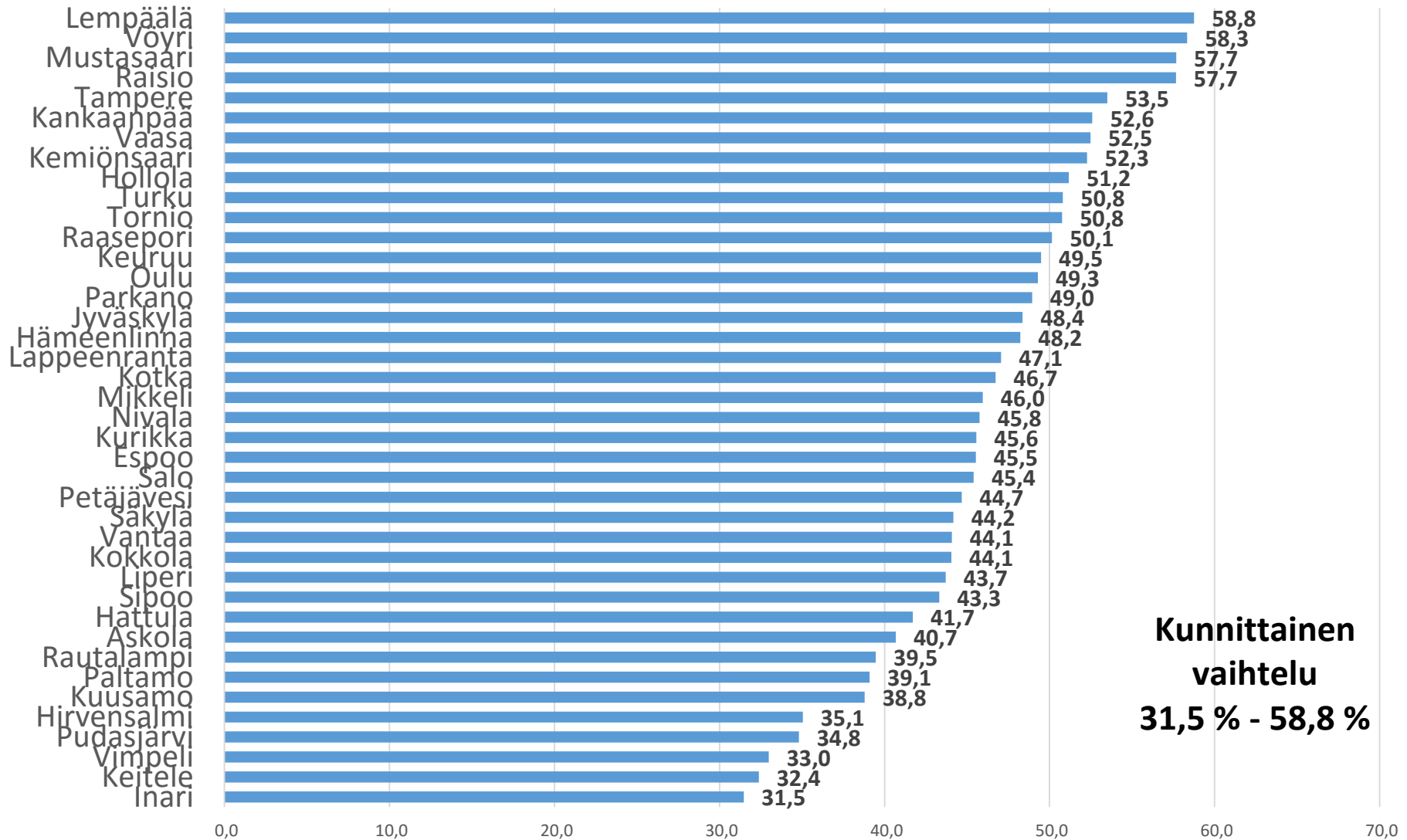
% vastanneista valinnut kolmen tärkeimmän joukkoon. (N-2017= 11 582)

	% vastanneista maininnut	Min, %	Min, ikäluokka	Max, %	Max, ikäluokka
Hyvät palvelut	47,6	44,4	70+ v	50,2	30-39 v
Hyvä asuinympäristö	46,2	35,2	70+ v	55,5	30-39 v
Turvallisuus	35,6	28,7	70+ v	44,1	18-29 v
Perhe ja muut läheiset	30,8	28,1	70+ v	35,6	30-39 v
Luonnonläheisyys	30,7	24,3	18-29 v	34,7	60-69 v
Hyvä asunto	28,3	17,8	30-39 v	40,5	70+ v
Hyvät liikenneyhteydet	25,9	23,6	70+ v	35,0	18-29 v
Hyvät toimeentulo- mahdollisuudet	17,7	6,2	70+ v	30,7	18-29 v
Yhteisöllisyys ja naapurisuhteet	7,5	4,7	18-29 v	10,0	70+ v

## Kuntalaiskysely 2017:

# Kuntalaisten näkemykset tärkeimmistä asioista hyvässä kotikunnassa keväällä 2017 kunnittain tarkasteltuna.

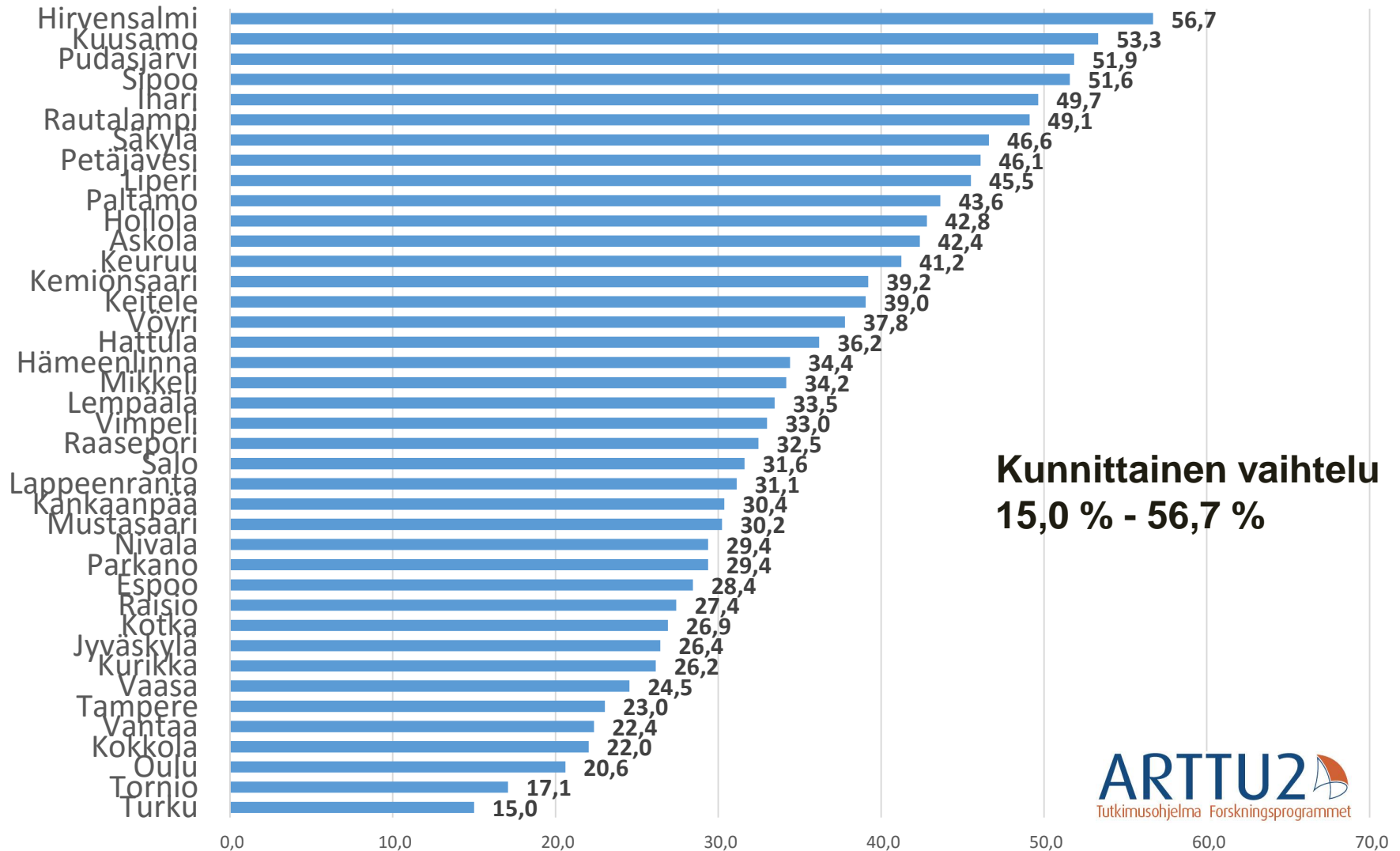
% vastanneista valinnut **HYVÄT PALVELUT** kolmen tärkeimmän joukkoon. (N-2017= 11 582)



## Kuntalaiskysely 2017:

# Kuntalaisten näkemykset tärkeimmistä asioista hyvässä kotikunnassa keväällä 2017 kunnittain tarkasteltuna.

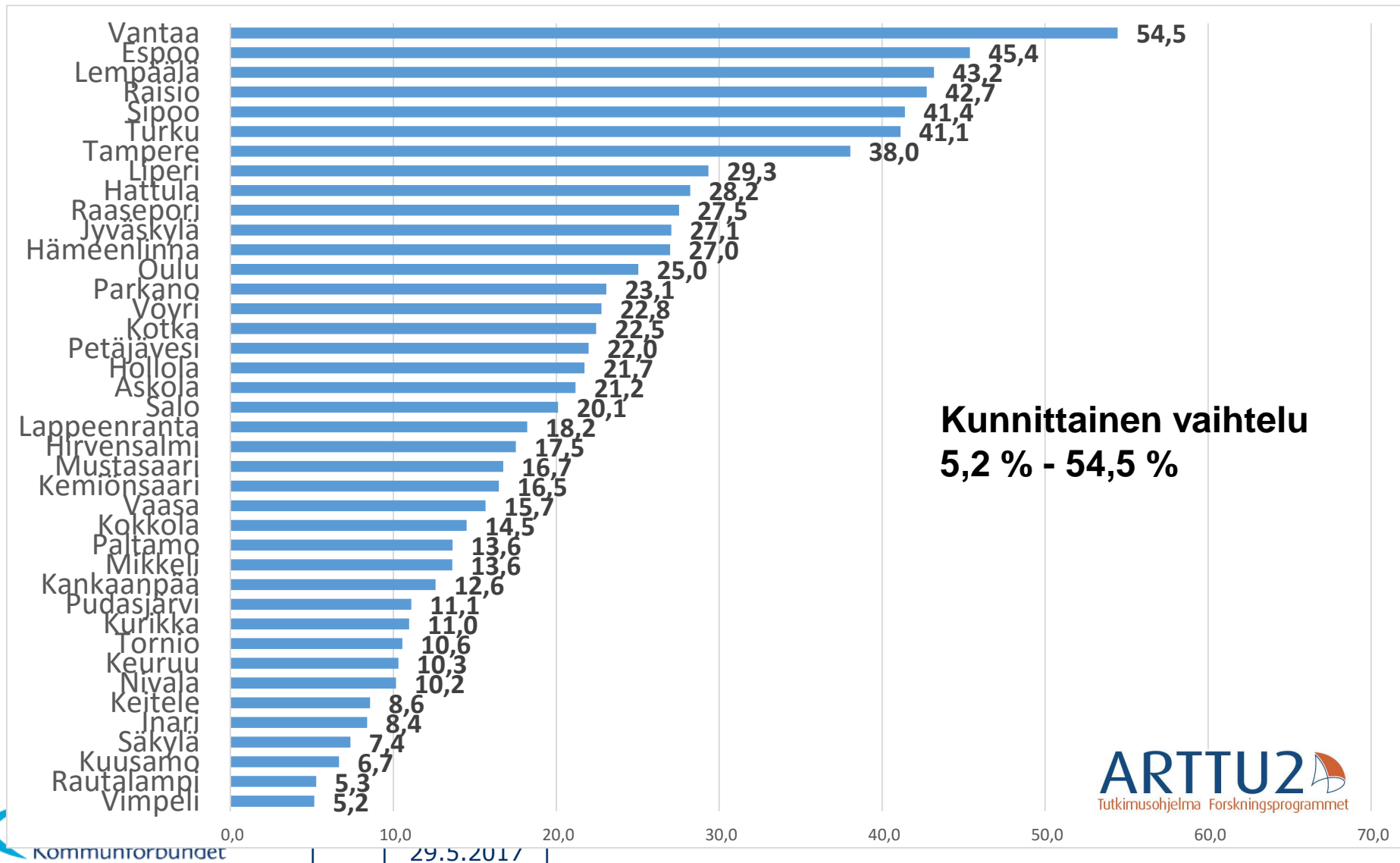
% vastanneista valinnut **LUONNONLÄHEISYYDEN** kolmen tärkeimmän joukkoon. (N-2017= 11 582)



## Kuntalaiskysely 2017:

# Kuntalaisten näkemykset tärkeimmistä asioista hyvässä kotikunnassa keväällä 2017 kunnittain tarkasteltuna.

% vastanneista valinnut **HYVÄT LIKENNEYHTEYDET** kolmen tärkeimmän joukkoon. (N-2017= 11 582)



# Terveisiä kuntalaisilta

- Yrittäkää puhaltaa yhteen hiileen yhteisissä asioissa puolueisiin katsomatta.
- Vähemmän riitelyä.
- Vähemmän puoluepolitiikkaa!
- Vähemmän puhetta ja enemmän tekoja.
- Vähemmän konsulttien käyttöä. Enempi maalaisjärkeä, ei juosta kaikkien hömpötyksien perässä, ajetaan asukkaiden asioita eikä yritysten.
- Asukkaiden mielipiteiden kunnioittamista vähättelyn sijaan.



- **Toivon, että lapset eivät kärsisi pitkistä koulumatkoista tai päiväkotimatkoista. Lähikoulut tulisi säilyttää.**
- **Toivon, että sote- ja maku-uudistus ei aiheuta palvelujen karkaamista kauas asukkaista ja asiakkaita. Myös viranhaltijapäätöksiä edellyttävät sote-palvelut tulee säilyttää!**
- **Toivon, että päättäjät osaavat hoitaa asiat kaikkien kannalta hyvin.**
- **Toivon, että käytätte näitä tuloksia hyväksi kun suunnittelette kaupungin palveluita.**
- **Toivon, että jatkossa kuntalaiset voivat vaikuttaa nykyistä enemmän politiikkaan** (kuntaäänestykset, paikallisdemokratia jne)
- **Toivon, että aidosti viedään kuntalaisten asioita eteenpäin eikä ajeta vain omia tai puolueen vaatimia asioita. Ymmärretään, että muutoksia täytyy tehdä vaikka jo saavutetuista eduista joudutaan luopumaan. 2000-luku vaatii erilaisia asioita kuin 70- ja 80-luvut....**

- **Toivon päättäjien kiinnittävän erityisen paljon huomiota eriarvoisuuden vähentämiseen ja työllistymiseen niin nuorten kuin vanhempienkin osalta.**
- **Toivon näin kuntavaalin jälkeen että valituksi tulleet päättäjät tulisivat "näkyviksi" äänestäjilleen. Tapoja lähestyä meitä on paljon kunhan käyttää luovuutta rohkeasti. Heillä on nyt tulosvastuu työstään, niinkuin meillä muillakin työtä tekevillä!**
- **Toivon kuntapäätäjiltä pitkäjänteisyyttä lasten asioita päätettäessä.**
- **Toivon kunnallisten päättäjien parempaa yhteistyötä valtuustossa. Kunnan asiat pitää ottaa tärkeämpänä kuin oma etu.**
- **Toivon kaikille hyvää ja että kaikilla olisi hyvä elämä, puitteet ja mahdollisuudet siihen. Toivon että päätöksen teossa ei oteta huomioon puoluejäsenyyden olemassa oloa.**

# Kiitos mielenkiinnosta !

