

Ostolaskujen käsittelyn tehostaminen ja kehittäminen

Noora Salonen Valtiokonttori, Yrityksen digitalous -hanke

Ohjelma

- 12.30 – 12.40: Alkusanat
- 12.40 – 12.50: Kalajoen esitys
- 12.50 – 13.00: Kajaanin esitys
- 13.00 – 13.10: Joensuun esitys
- 13.10 – 13.25: Kysymyksiä ja keskustelua
- 13.25 – 13.30: Mitä jatkossa?
- 13.30 → Ostolaskudatan avaaminen



Yrityksen digitalous –hankkeen tavoitteena

- Yhtenä tavoitteena on, että organisaatioiden välisten verkkolaskujen määrä nostetaan **90 %:iin vuoden 2023 loppuun** mennessä.
 - Jotta säästämme työaikaa ja kustannuksia organisaatio tasolla
 - Jotta tuemme yritysten kilpailukykyä ja yhteiskunnan kestäväää kehitystä

Verkkolasku on

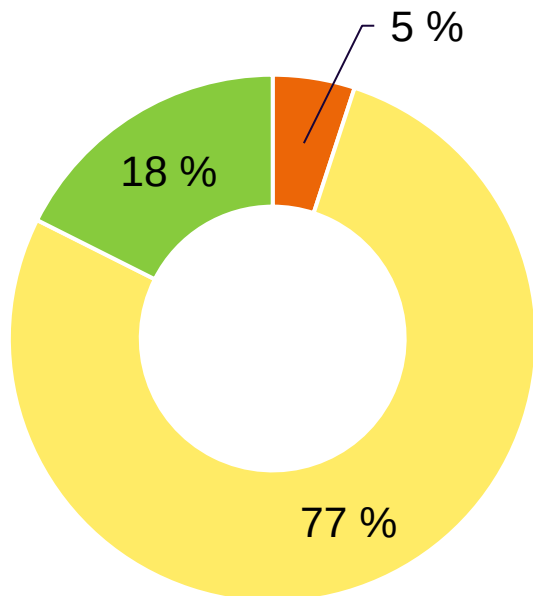
rakenteisessa ja konekielisessä muodossa oleva lasku, joka pystytään käsittelemään automaattisesti taloushallinnon järjestelmissä.

Verkkolaskuja **eivät siis ole** esimerkiksi PDF- tai JPEG –muotoiset laskut, joita voi lähettää sähköpostin liitteenä.

Tilastoja

Verkkolaskuprosentti ostolaskuissa.
199 kuntaa vastasi 309:stä

- 0 % - 50 % ; 10 kuntaa
- 51 % - 89 % ; 154 kuntaa
- 90 % tai yli ; 35 kuntaa



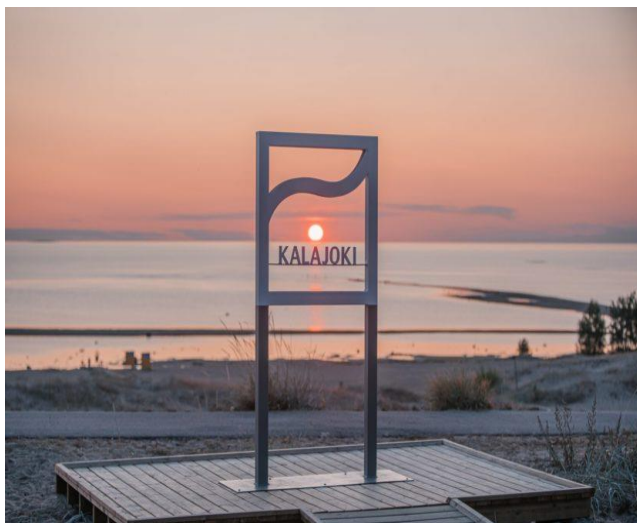
- Syksyllä 2021 selvitettiin kuntien verkkolaskuprosentteja osto- ja myyntilaskutuksessa
- Keskimäärin **80 %** kuntien ostolaskuista oli verkkolaskuja vuonna 2020
- Tilanne keskimääräisesti siis hyvä, vaikkakin vaihtelua vielä on → Tilaa hyvien oppien ja vinkkien jakamiselle.

Lisää voit lukea täältä: [Verkkolaskumittaristo 2022](#)



Ostolaskujen käsittelyn tehostamiseen on monia keinoja

- Seuraavaksi kokemuksia ja oppeja ostolaskujen käsittelyn tehostamisesta Kalajoelta, Kajaanista ja Joensuusta!
- Esitysten jälkeen on hyvin aikaa kysymyksille ja kommenteille! 😊



Lähde: <https://kalajoki.fi/tyo-ja-yrittaminen/yrityspalvelu/ulkomainonta-kalajoella/>



Lähde: <https://www.kajaani.fi/kulttuuri-ja-liikunta/matkailu/>



Lähde: <https://www.businessjoensuu.fi/ajankohtaista/joensuu-kuntien-imagotutkimuksen-sijalla-kaksi/>



Esityksiin



Kalajoen kaupunki Ostolaskuprosessin kehittäminen

Sirpa Matkaselkä

6.6.2022



Kalajoen kaupunki ja tytäryhtiöt ostolaskuprosessin kehittämistyö

Tavoitteena

- ostolaskujen sähköistäminen
- ostolaskujen käsittelyprosessin tehostaminen

Ostolaskuja noin 30000 kpl vuodessa.

Toimittajaportaali käytössä.

Ostolaskuprosessia kehitetty aktiivisesti neljä vuotta.

Paperilaskujen osuus laskenut noin 10 % -> 1 %.



Ostolaskutilasto



vuosi		2018	2019	2020	2021	
Ostolaskut yhteensä (kpl)		27806	30506	30950	31785	Kasvava trendi, mutta tuleva sote- maakuntauudistus tulee vaikuttamaan merkittävästi laskumäärään.
Verkkolaskut		25187	29413	30451	31491	
* Toimittajaportaalilaskut		1811	2069	1766	1686	Aluksi kasvanut, sittemmin vähentynyt. Osa portaalia käyttäneistä toimittajista on siirtynyt myöhemmin verkkolaskutukseen.
Paperilaskut		2619	1093	499	294	2020-2021 myös korona-aika vaikuttaa paperilaskujen vähäiseen määrään jonkin verran, koska ulkomaille ei käytännössä ole matkustettu lainkaan. Esim. opintomatkat
Paperilaskujen osuus %		9,4 %	3,6 %	1,6 %	0,9 %	

Lähtötilanne, toimenpiteet, nykytilanne

2018	Paperilaskuja reilut 2600 kpl vuodessa.	Tiedote laskutuksesta, tiedottaminen aktiivista. Ajantasaiset laskutusohjeet Internet-sivuilla.	Toimittajaportaali otettu käyttöön.	Paperilaskut, yhteys toimittajia joko sähköpostilla tai puhelimitse ja jopa kirjeellä.	Ostolaskujen skannaus omana työnä.
2019	Paperilaskuja noin 1000 kpl vuodessa.	Laki sähköisestä laskutuksesta.	Maksuosoitukset ja maksumääräykset M-filesiin vaihteittain, ei enää ostoreskontraan.	Erääntyneiden ostolaskujen seurantaa tehostettu.	
2020	Paperilaskuja noin 500 kpl vuodessa.	Korona-aikana siirtyminen sujuvasti täysin etätyöhön.	Maksuhuomautukset tallennettava edelleen käsin ostoreskontraan.	Ulkomaisten toimittajien laskuja paperilaskuna, mutta määrä tippui lähes kokonaan nollaan koronasulkujen takia.	Skannerin tuki päättynyt, luovuttu kokonaan laitteesta.
2021	Paperilaskuja noin 300 kpl vuodessa.	Ostolaskuprosessin kehittäminen. Laskujen käsittelyn automatisointi esim. viitetäsmäytystä, sopimustäsmäytystä.	Uuden kierrätysohjelman käyttöönottoprojekti.		
2022		Ostolaskuprosessin kehitystyö jatkuu.	Ostolaskujen kierrätysohjelma vaihdettu vuodenvaihteessa tytäryhtiöille. Kaupunki siirtyy v.2023	Maksuhuomautukset ja ulkomaisten toimittajien laskut edelleen pääosin paperilaskuja.	

Tärkeitä huomioita

- Oma henkilökunta – sisäinen tiedotus
 - selkeä ohjeistus, sisäinen yhteistyö, yhteiset tavoitteet, ohjeiden noudattaminen
- Henkilöstön sitoutuminen - tilaukset, hankinnat, sopimukset
 - laskutusohjeet
 - varmistettava sähköinen laskutus
 - pyydettyä riittävät viitetiedot
- Pitkäjänteinen ja aktiivinen kehitystyö
- Johdonmukainen toiminta
- Tasapuolinen kohtelu
- Tavoitettavuus, ohjeet, tuki, ohjaus ja neuvonta

Kehitettävää, haasteita

- Maksuhuomautusten käsittely – sähköistäminen
- Ostot ulkomailta – laskut verkkolaskuna
- Häiriöt ja erilaiset virhetilanteet laskutuksessa, laskut eivät tule syystä tai toisesta perille sähköisenä
- Finvoice standardin mukaiset laskut, vaaditut tiedot esim. EPIDetails-tiedot maksutoimeksiantoa varten (rahoitusyhtiöt laskuttajina)
- Riittävät viitetiedot (automatisointi, sopimus- ja viitetäsmäytys)





Kiitos ajastanne!

Sirpa Matkaselkä, toimistosihteeri
Kalajoen kaupunki, talousohjaus

sirpa.matkaselka@kalajoki.fi

Puhelin 044 - 4691 481





Kajaanin kaupunki

Ostolaskujen käsittelyn tehostaminen

www.kajaani.fi

Ostolaskujen käsittelyn tehostaminen

Kajaanin peruskaupunki, toimialat ja neljä liikelaitosta

Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelujen tuottaja: Sarastia Oy

- Ostolaskujen määrä n. 50.000 laskua/v
- Yhteistyö Sarastia Oy:n kanssa alkoi v. 2017. Tässä vaiheessa Kajaanin kaupungin ja liikelaitosten laskutusosoitteet muuttuivat
 - toimittajia informoitiin jo ennen yhteistyön alkamista tulevista muutoksista
 - > verkkolaskuosoite, OVT-tunnus, laskujen viitteet, paperisen laskun osoite (skannauskeskus)

Ostolaskujen käsittelyn tehostaminen



Ostolaskujen käsittelyn tehostaminen

- Verkkolaskutusosoitteiden oikeellisuus vaatii organisaation sisäistä työtä
 - Hankinnat: hankintasopimukset, tarjouspyynnöt - kerrotaan laskutustiedot ja painotetaan ensisijaista verkkolaskutusta
 - Keskitetty talouspalvelu kaupungilla, taloustiimin sisäinen viestintä
 - Koko henkilöstöön ulottuva henkilökohtainen opastus -> sopimusten tekijät, hankinta- ja ostoasiatuntijat, tilaajat, asiattarkastajat
 - Kaupungin Intrassa sekä www-sivuilla ajantasainen ohjeistus
 - Virheellisesti toimitetut laskut palautetaan laskuttajalle takaisin; sähköpostitse toimitetut laskut, toimipaikan käyntiosoitteella lähetetyt laskut
 - Verkkolaskutusosoite myös laskun kuvalle -> käytännön hyötyä
 - Ostolaskujen kierron valvonta viikoittain ja muistuttaminen laskujen käsittelystä viivytyksettä
 - Koko ostolaskuprosessin merkitystä pidetään esillä ja kehittäminen tapahtuu yhdessä
 - Prosessi päättyy sähköiseen arkistointiin

Ostolaskujen käsittelyn tehostaminen

- Sarastian rooli verkkolaskutuksen onnistumisessa on vahva
 - Suora kontakti laskuttajaan jokaisen virheellisellä osoitteella tulleen laskun käsittelyvaiheessa
 - Paperilaskuja lähettävien toimittajien säännöllinen kontaktointi
 - Toimittajaportaalin tarjoaminen ja käytön opastus niille toimittajille, joilla verkkolaskutus ei ole vielä käytössä
 - Tekeminen on ollut järjestelmällistä, ja toiminta muuttunut pikkuhiljaa
- Verkkolaskutus kokonaisuudessaan yleistynyt toimittajilla
- Tunnistetut hyödyt prosessissa ja tulevaisuus
 - säästää aikaa ja kuluja sekä selvittelyjä
 - verkkolaskut tulevat heti järjestelmään ja toimittajan tiedot ovat oikein
 - Skannatut laskut vaativat enemmän käsityötä
 - tiedon luotettavuus => tieto on yhteistä, virheet vähenevät, tietoisuus ja osaaminen kasvaa
 - mahdollistanut edelleen robotiikan käytön prosessissa
 - Tulevaisuutta: ostolaskujen käsittely mobiilisovelluksella
 - Tekoäly, tarvitsee verkkolaskusanoman tiedot, josta poimii tiedot



Ostolaskujen käsittelyn tehostaminen

Kiitos mielenkiinnostanne!

Riitta Pääkkönen, taloussihteeri Kajaanin kaupunki

Mirja Orenius, taloussihteeri Kajaanin kaupunki

Heidi Kananen, ostolaskuasiantuntija, Sarastia Oy

Ostolaskujen sähköistäminen - Joensuu

Talouspäälikkö Tiina Eskelinen

Lähtötilanne

- Projekt alkoi kesällä 2019
- Vuoden 2018 sähköisten ostolaskujen osuus 87 %
- Ei asetettu erillistä tavoitetta sähköistymiseen, mutta todettiin, että halutaan nostaa sähköisten laskujen astetta

Kädet saveen

- Pyysimme listauksen niistä toimittajista, joilta olimme edellisen vuoden aikana saaneet paperilaskuja
- Järjestyksessään eniten paperisia laskuja lähettävät toimittaja
- Lähetettiin sähköposti ja liitekirje kaikille laskuttajille, joilta oli tullut yli 5 paperilaskua

Vaikutus

- Muutamia yhteydenottoja:
 - Selvittelyjä, miksi ostolasku on lähetetty sähköisenä mutta tullut meille paperisena
 - Selvitys siitä, että paperilaskun liitteenä helpompi lähettää laskun liitteet (kyseessä ostolupakäytäntö)
- Vuoden 2019 aikana sähköisten laskujen osuus kasvoi kuukausi kuukaudelta, lokakuun 2019 lopussa skannattuja oli enää 8 %, eli muutos -4 %-yksikköä

Tilanne nyt

- Tällä hetkellä sähköisiä laskuja 93 % ja 7 % paperisia laskuja
 - Kehitys näyttää pysähtyneen
- Tämä sähköistyminen on edesauttanut tekoälyn käyttöönotossa ja säästänyt kustannuksia
- Kilpailutuksissa edellytämme sähköistä laskutusta
- Nettisivuilla vain sähköiset laskutusosoitteet

Kysymyksiä ja keskustelua

Onko yleisöllä samantyyllisiä kokemuksia?

Oliko joku asia uutta?

Mistä haluaisit kuulla lisää?

Mitä jatkossa?

- Lomalukemiseksi opas, johon kerätty tänäänkin kuultuja vinkkejä ja oppeja myynti- ja ostolaskuprosessin sähköistämisestä.
 - Julkaistaan hankkeen sivuilla kesäkuun lopussa:
<https://www.yrityksendigitalous.fi/valtiolle-ja-kunnille/> .
 - Lisäksi opas lähetetään kuntiin
- Onko aihealueita, joista haluaisit keskustella yhdessä muiden kuntien ja valtion asiantuntijoiden kanssa liittyen myynti- tai ostolaskuprosessin sähköistämiseen?
- Haluatko kertoa omat vinkkisi sähköistämiseen?
 - Laita ehdotuksesi aihealueista ja vinkit osoitteeseen: rte@valtiokonttori.fi





**Yrityksen
digitalous**



Noora Salonen

Asiantuntija

Valtiokonttori

noora.salonen@valtiokonttori.fi

www.yrityksendigitalous.fi



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

Suuri kiitos esiintyjille ja kuulijoille!

Ihanaa kesää!