



Yhteentoimivuuden ABC –edellytykset kunnassa

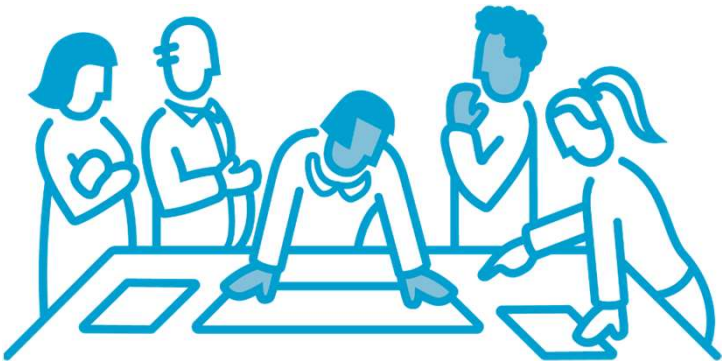
Tietohallintonäkökulma

Erityisasiantuntija Pasi Halme, Kuntaliitto

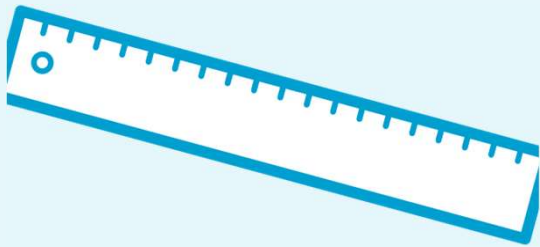
6.3.2019

Kuntien tietomaisuus ja haasteet

- Perusjärjestelmät ja kunnan omistama tieto
 - Kunta omistaa tietojärjestelmissään olevan tiedon, mutta sen hyödyntäminen järjestelmän ulkopuolella on yleensä vähäistä
 - Poikkeuksena lakisääteinen raportointi.
 - Mahdollisuudet kunnassa ymmärretään, mutta koska asia on hankala, niin moni konkreettisempi asia ajaa ohitse.
- Kokonaiskuva olemassa olevasta tiedosta puuttuu.
 - Tiedetään järjestelmät, mutta ei niiden sisältämää tietoa.
- Mihin olemassa olevaa tietoa haluttaisiin kunnassa hyödyntää?
 - Vastaus: Halutaan perustaa päätökset faktatietoon.
 - Jatkokysymys: Mitä tietoa halutaan? Vastaus: Kaikki tieto.



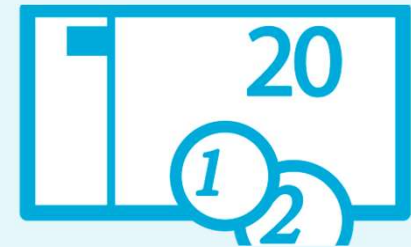
Tekniset haasteet: Yhteentoimivuus vs. kuntien järjestelmät



Vanhimmat kunnan järjestelmät voivat olla yli 20 vuotta vanhoja



Niitä ei vaihdeta ilman syytä: kustannus tai muuttunut käyttötarve



Muutoksessa yhteentoimivuus ei ole tärkein kriteeri: eurot ja ko. toiminnan tarpeet ajavat edelle

Henkiset haasteet kunnan tiedonhallin- nassa



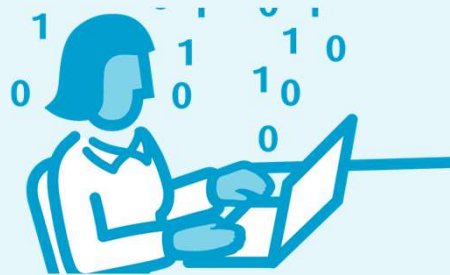
Talousraportit ovat jo kunnossa. Euroja on helppo ymmärtää, mutta toiminnalliset mittarit ovat vaikeita.

Kun päätöksiä ei perusteta tarkkoihin mittareihin, niin päätösvalta säilyy päätöksentekijällä.

Missä asioissa yhteentoimivuutta kunnassa kaivataan?



Tiedolla johtamisen mahdollistaminen



Yhteiskehittäminen onnistuu helpommin



Julkisten digipalveluiden parempi hyödynnettävyys

Tiedolla johtaminen, mistä lähteä liikkeelle?

Perustiedon määrittäminen

Suhteellisen helppo osuus.

Taloustiedot, asiakastiedot, henkilöstötiedot jne ja näistä etsitään sopivat avaintiedot.

Apuna tässä esimerkiksi MDM-viitearkkitehtuuri.

Perustiedon hallintamalli

Helppoa tämäkin, hallintamalli saadaan tehtyä, malleja löytyy.

Omistajien löytäminen on jo vähän vaikeampaa.

Vaikein osuus on se, että kuinka hallintamalli saadaan käyttöön ja pidetään pyörimässä. Tämä vaatii resursseja, joita ei useinkaan niin helposti löydy.

Toiminnalliset tiedot

Kuntien järjestelmistä saa tiedot kyllä ulos, joidenkin järjestelmien osalta kustannus voi kuitenkin olla korkea.

Tietoja ei kannata ottaa summittaisesti ulos, vaan ajatuksella.

Tiedon laadusta ei kannata murehtia, jos laatu on heikkoa, niin resursseja parantamiseen löytyy.

Tiedolla johtaminen, mistä lähteä liikkeelle?

Tietovarastoratkaisu ja siihen käyttöliittymäkerros

Pelkkä järjestelmä ei riitä vaan tarvitaan myös aktiivisia tiedon hyödyntäjiä.



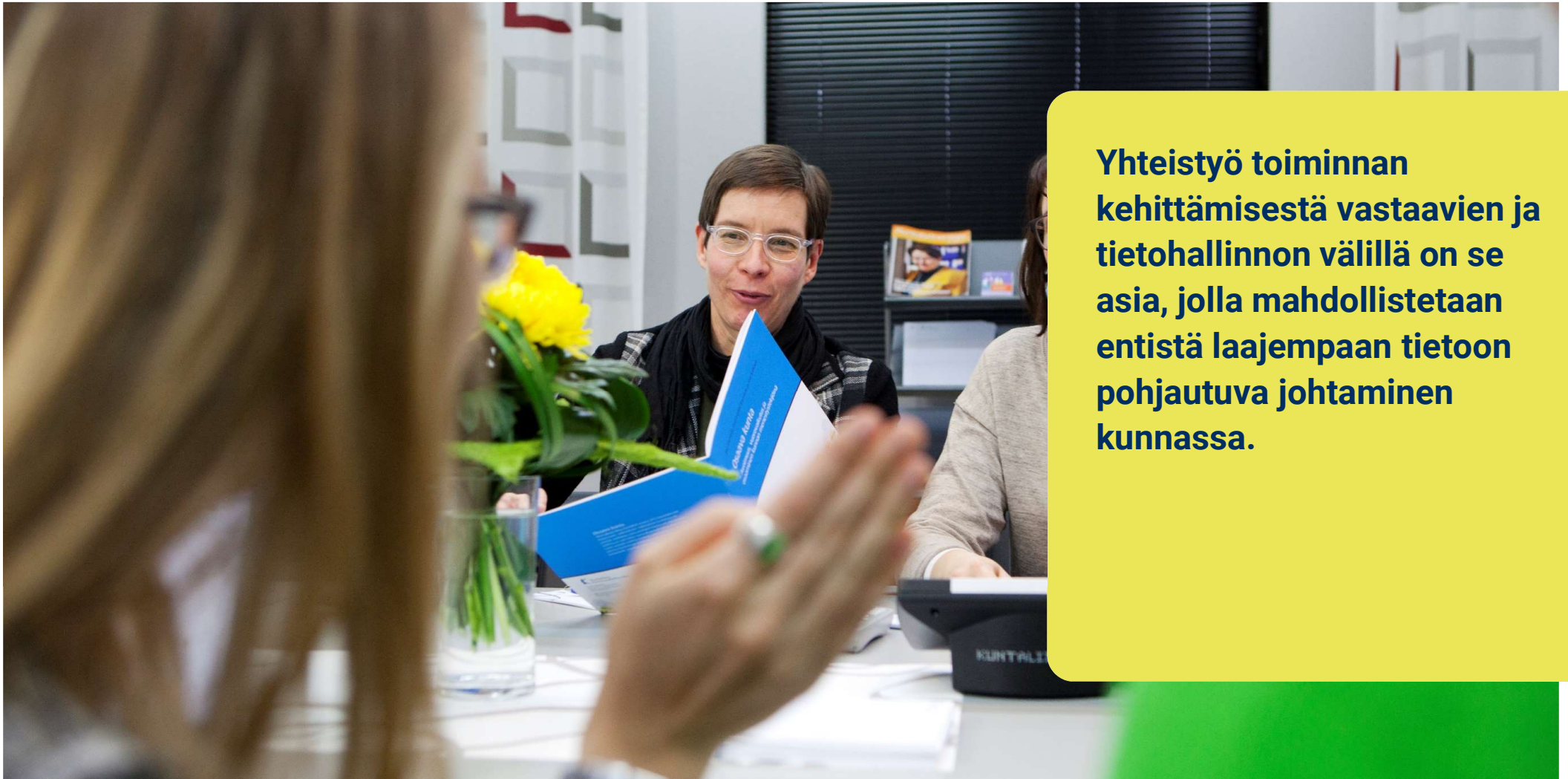
Integroitavat järjestelmät

- Talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmät
- Perus- ja lukio-opetuksen järjestelmä
- Varhaiskasvatuksen järjestelmä
- Paikkatietojärjestelmä

Raportit

Alkuun perusraportit tämän tietovaraston kautta.

Tämän jälkeen esitellään nopeasti uuden ratkaisun hyödyt tarjoamalla uudenlaisia toiminnallisia raportteja. Tämä vaatii kunnalta erityisosaamista, että saadaan tarjottua täsmätietoa päätöksentekoon.



**Yhteistyö toiminnan
kehittämisestä vastaavien ja
tietohallinnon välillä on se
asia, jolla mahdollistetaan
entistä laajempaan tietoon
pohjautuva johtaminen
kunnassa.**



Kiitos!

Pasi Halme

050 911 8341

pasi.halme@kuntaliitto.fi

 Kuntaliitto
Kommunförbundet

kuntaliitto.fi

PL 200, 00101 Helsinki
Kuntatalo, Toinen linja 14
00530 Helsinki

