

eKuitin käyttöönotosta hyötyvät kaikki

Kuntien digitalisointiviikko

6.6.2022 klo 14.30-15.30

eKuitti on rakenteista dataa

- eKuitti on digitaalisessa muodossa oleva standardisoitu kuitti.
- eKuitti voidaan siirtää rakenteisessa muodossa eri ohjelmien välillä.
- eKuitin rakenteessa on valmiina määrämuotoinen tuotetieto ja kunkin tuotteen arvonlisäverokanta.
- eKuitin tiliöintitiedot siirtyvät järjestelmään automaattisesti arvonlisäveroerittelyineen.
- Sähköpostikuitti ei ole eKuitti.

5 KS M000120/3930 7:55 1-02-2017

RAEJUUSTO LAKKA	1.25
RAEJUUSTO MANGO	1.25
KLEMENTIINI	0.77
KICK 0.407 KG	1.89 EUR/KG
KICK 2 KPL	0.57 EUR/KPL
KIPPARIN PIIPPU	0.53
YHTEENSÄ	4.94

KORTTITAPAHTUMA

Kortti: VISA DEBIT /
**** * 7807 LN
A000000003101002 05782
Sovellus: 018379573516/5411
Tap.nro/Varmennus:
Yritys/Ala: 7618F18DE394DD3C
170201055782

Autentisointi:
Viite: 4,94 EUR

> Debit/Veloitus 4.41

<R Bonukseen kirjattu 10196
Amc Viite: 17020100057607

>0,17	ALV	VEROTON	VERO	VEROLLINEN	Code
4	14.00%	4.34	0.60	4.94	
<Row	YHTEENSÄ	4.34	0.60	4.94	er="EUR"
AmountExcludedAmount					
>1,08</RowVatExcludedAmount					
>					
<RowAmount					
AmountCurrencyIdentifier="EUR"					
>1,25</RowAmount>					

eKuitin hyödyt yrityksille



Eroon paperikuiteista,
ympäristöystävällisyys



Ajantasainen tieto tukemaan
päätöksentekoa



Automaatio tositteiden käsittelyyn
ja kulkuun: kustannussäästöt,
aikaresurssit, tuottavuus



Kilpailukyky yhteismarkkinalla



Paremmat taloushallinnon palvelut



Matka- ja kululaskut

eKuitin hyödyt kuluttajalle



Ympäristöystävällisyys



Kuitit luotettavaan talteen kuluttajan
tarpeita varten (reklamaatiot yms.)

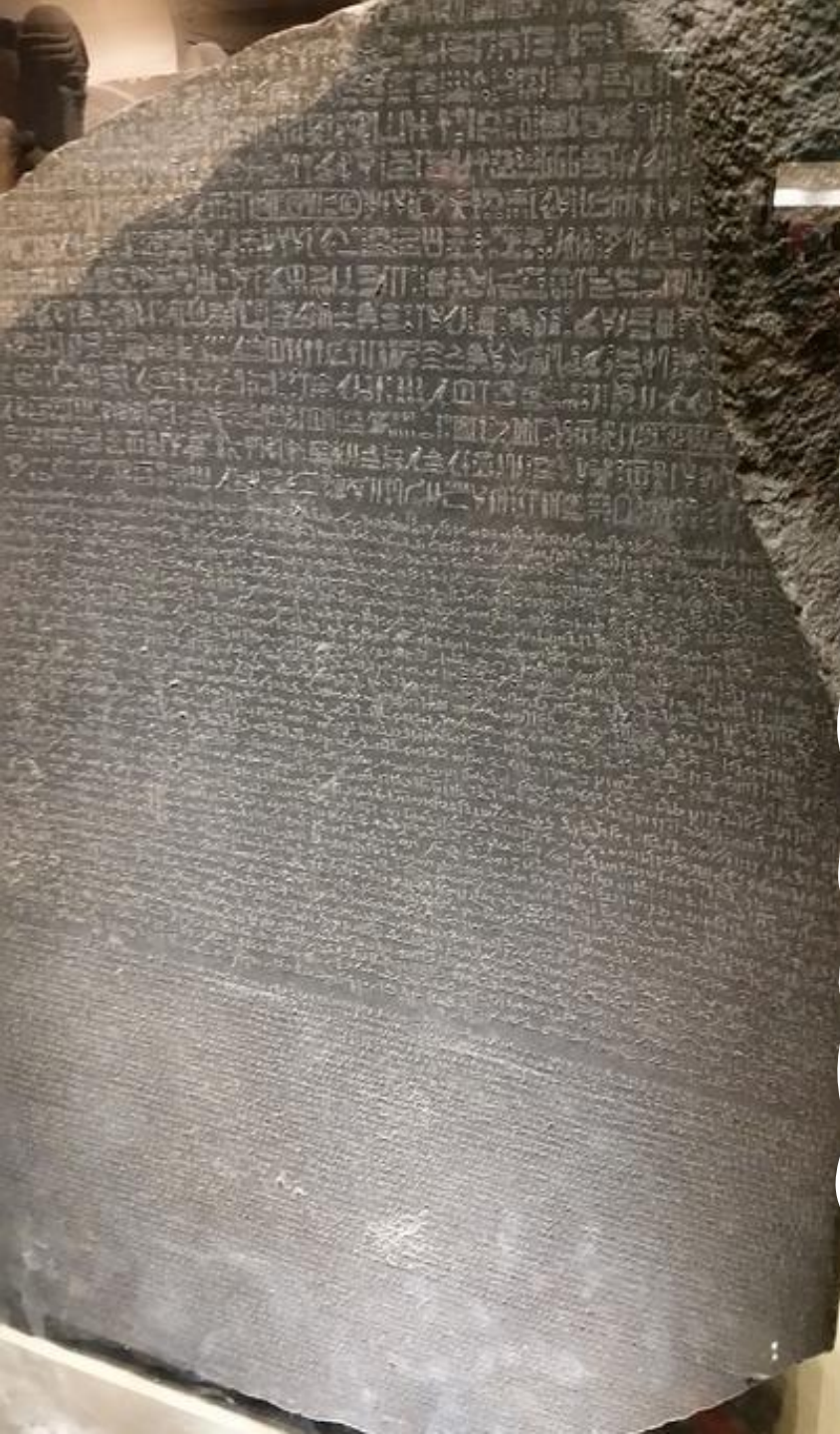


Kuluttamisen seuranta
tuoteryhmittäin



Matka- ja kululaskut

Taloudellisesti järkevä
tulevaisuuden ratkaisu
kaikille osapuolille.

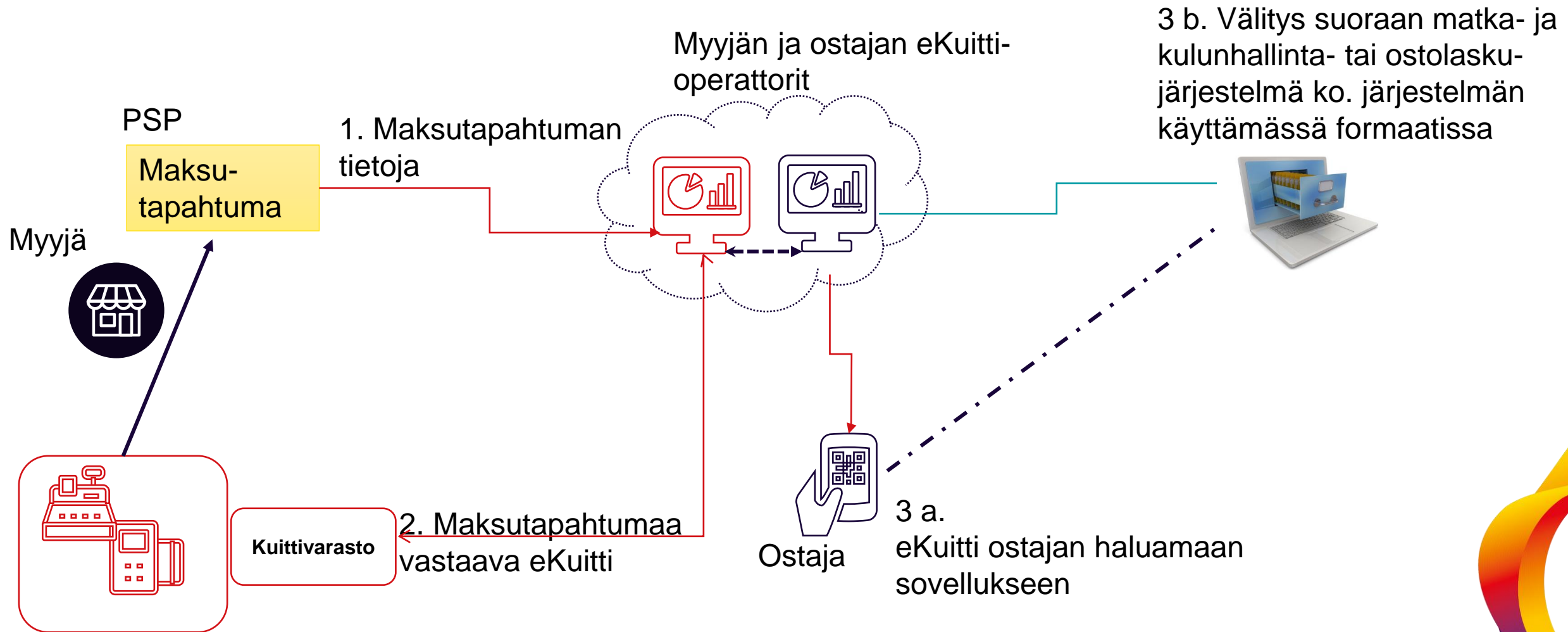


Sääntökirja

- Kuvattu eKuittiin liittyvät määräykset ja lait
- Kuvattu tekniset reunaehdot eKuittien välittämiseen
 - Välitysmallit: 3- ja 4-kulmamallit
 - Eri osapuolten sopimussuhteet
 - Kuitin muuttumattomuuden ja oikeellisuuden vaatimukset
 - Tekniset vaatimukset sopimuksissa esim. salausratkaisut
 - Välitystapa ja formaatti
 - eKuitin tietojen käyttö
 - Toimijat laittavat omiin sopimuksiin sääntökirjassa sovitut vaatimukset
- Kuvattu käsitteellinen, ei tekninen, 4-kulmamalli, kun eOsoite on käytössä



Sääntökirjan välitysmalli - Korttioso



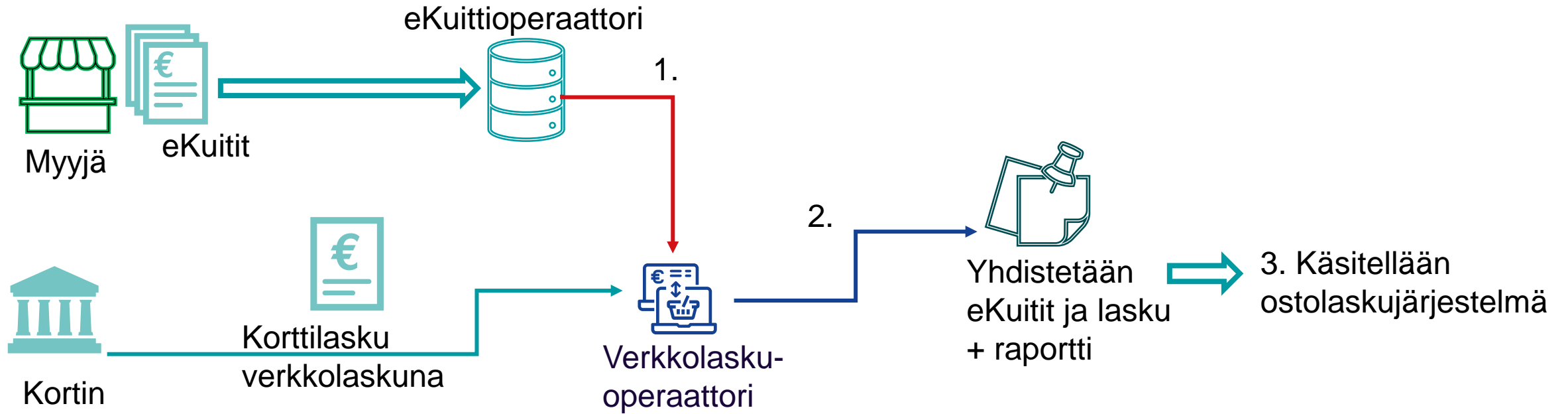
eKuitteja M2:een

- Valtion maksuaikakorteilla (First card) tehdyistä ostoista eKuitti M2:een, jossa kohdistuu ostotapahtumalle
 - ALV-erittely ja tiliöinti valmiina ostotapahtuman tiedoissa
- Otettu käyttöön syksyllä 2021
- Kuittien määrä vielä vähäinen. Tarvitaan lisää toimittajia, joilta kuitteja saadaan.

- Alkuvaiheessa matkustajat liittivät kuitin laskulle, vaikka eKuitti oli jo M2:ssa → Vaatii vielä viestintää
- eKuittien määrä vähäinen → Yhteydenotot toimittajiin



PoC valtion eKuitti ja korttilaskun yhdistäminen



Yhdistely voidaan tehdä yrityksissä myös taloushallintojärjestelmässä. Tässä on tarkoitus saada valtion korttiostojen käsittelyä helpommaksi ja samalla dokumentoida, miten lasku ja kuitti voidaan yhdistää Yrityksen digitalous –hankkeessa

Tietosuoja ja eKuitti



- Varmistettava Tietosuoja-asetuksen mukainen henkilötietojen käsittely
- Kuitissa oleva maskattu korttinumero on henkilötietoa. Myyjän on hyvä tarkistaa, lisätäänkö kuitille muuta henkilötietoa.
- Tietosuoja-asetuksen mukaan viranomaisen suorittamien tehtävien yhteydessä annettu kuitti vaatii eri käsittelyn kuin markkinoilla nyt oleva eKuittien toimintatapa, jossa kaikki kuitit voidaan välittää eKuittioperaattorille
 - Valtionhallinnolle toimintamalli, jossa toimitetaan eteenpäin vain ne kuitit, joiden välittämisestä asiakas on tehnyt eKuitti-sopimuksen
 - Vaatii muutoksia kassajärjestelmiin sekä eKuitti-operaattorin toimintamalliin.
 - Tekninen selvitys käynnissä
 - Sääntökirjan päivitys



Toimittajat tarjoamaan eKuittia



- Valtion organisaatioilla yli 50 000 maksuaikakorttia.
- Vuonna 2021 yli 380 000 ostoa ja käsiteltiin sama määrä kuitteja.
- Yhden kuitin käsittelyyn kuluu noin viisi minuuttia ostosta kirjanpitoon.

- Kannustetaan toimittajia tarjoamaan eKuitteja asiakkailleen
- Tiedustelu toimittajille eKuitin tilanteesta
- Toimittajan ilmoituksen mukaan eKuitin etenemistä seuranta
- Vuonna 2022 yhteyttä yli 100 toimittajaan

Miltä yritykseltä sinun
kuntasi tekee ostoja?

Kirjaa chattiin, mihin yritykseen
toivoisit meidän ottavan yhteyttä.

Yrityksen digitalous ja eKuitti tavoitteet

- eKuitti on osa Yrityksen digitalous –hankkeen Digitaalisia tositteita.
- Tavoitteena on, että kaikista organisaatioiden välisistä kansallisista kuiteista **20 % on rakenteisia kuitteja vuoden 2023 loppuun** mennessä.
- Tavoitteena on myös, että **valtio ottaa vastaan vain eKuitin myyjänä olevilta yrityksiltä vuodesta 2025 alkaen.**
- Hankkeessa pyritään myös informaation ja ohjeistuksen avulla varmistamaan, että valtiolla ja kunnilla on **kyvykkyys tarjota eKuittia vuoden 2025 loppuun** mennessä.
- eKuitin käyttöönoton tueksi **laaditaan ohjeet ja järjestetään tarvittava tuki.**
- eKuittien välitystä ohjaa hankkeessa laadittu yhteinen **sääntökirja**, jossa on kuvattuna **toimijoiden yhteiset vaatimukset ja velvollisuudet.** Yhteen toimivan verkoston luomisella ja yhteisistä säännöistä sopimalla varmistetaan, että yrityksille on tarjolla palveluita, joiden avulla niiden helppo on ottaa eKuitit käyttöön.



Tietoa ja tukea kunnille

- Yrityksen digitalous –hanke on kuntien tukena eKuitti tiedon lisäämiseksi

Teams-kysely

Minkälaista tukea sinun mielestäsi kunnassa tarvitaan eKuitin osalta?

- Mikä on kuntien eKuitti-tilanne?
 - Webropol-kysely kunnille tulossa syksyllä





Oulun kaupunki ja eKuitti

Esimerkkejä myytävistä tuotteista

- Joukkoliikenteen lipputuotteet
 - Kohderyhmät
 - Kuluttaja-asiakkaat
 - Yritykset
- Kirjastojen myöhästymis- ja varausmaksut, oheistuotteet
 - Kohderyhmät
 - Kuluttaja-asiakkaat
- Kulttuuripalvelujen lipputuotteet, oheistuotteet
 - Kohderyhmät
 - Kuluttaja-asiakkaat
 - Yritykset
- Kuntoilumaksut
 - Kohderyhmät
 - Kuluttaja-asiakkaat
 - Yritykset

Ei viranomaismaksuja

Palvelukassat (50 kpl)

- Koulukeittiöt
 - Liikuntapalvelut
 - Kierrikkikeskus
 - Kulttuuritalo Valve
 - Museot
 - Musiikkikeskus ja Oulun Sinfonia
 - Tiedekeskus Tietomaa
 - Oulun kaupunginkirjasto ja sivukirjastot
 - Oulun Taidekoulu
 - Oulu-opisto
 - Oulu10-palvelupisteet
 - Yhdyskunta- ja ympäristötoimen asiakaspalvelu
-
- Lisäksi kassapisteitä, joissa ei ole käytössä kassajärjestelmää tai maksupäätettä





Oulun kaupunki ja eKuitti 2

- eKuitin käyttöönoton toimenpiteet
 - Sopimukset eKuitti-toimittajan ja kaupungin välillä
 - Tausta ja tarkoitus
 - ReceiptHeron kehittämä kuittialusta, joka mahdollistaa eKuittien toimittamisen rakenteisessa muodossa
 - Yritys (kaupunki) haluaa ottaa ReceiptHeron käyttöön tarjotakseen asiakkailleen mahdollisuuden vastaanottaa eKuitteja
 - Em. osapuolten välille yhteistyösopimus
 - Sopimuksen liitteet
 - ReceiptHeron 1. käyttöehdot ja 2. tietosuojakäytäntö
 - Muut ehdot, mm. hinnat





Oulun kaupunki ja eKuitti 3

- eKuitin käyttöönoton toimenpiteet jatkuu...
 - eKuitti-ominaisuuden toteuttaminen kassajärjestelmään
 - ReceiptHero tiedottaa kassajärjestelmän toimittajalle, kun kaupunki on hyväksynyt käyttöehdot
 - Kassajärjestelmän toimittaja aktivoi ReceiptHeron asiakkaan ympäristöön/tekee tarvittavan versiopäivityksen asiakkaalle
 - Käytännössä tapahtuu seuraavan mahdollisen versiopäivityksen yhteydessä
 - Kassatoimittaja ilmoittaa ReceiptHerolle, kun ReceiptHero on aktivoitu asiakkaalle käyttöön
 - ReceiptHero aktivoi eKuitit käyttöön yhdessä Verifonen tai Visan/Mastercardin kanssa





Oulun kaupunki ja eKuitti 4

- eKuitin käyttöönoton toimenpiteet jatkuu...
 - Tietosuoja
 - ReceiptHero
 - Tietosuojakäytännöt, sopimuksen liite
 - Kuittiaineiston säilytys, aineisto poistetaan viiden vuorokauden kuluttua niiltä osin, kuin asiakkaalla ei ole sopimusta eKuitin toimittamisesta
 - ei sovellu viranomaismaksuihin
 - Kuiteille ei saa kirjata luottamuksellisia tietoja
 - Kassanhoitajan perehdytys
 - Kehitystoimenpiteet kts. Valtiokonttorin tekninen selvitys dia yksi
 - Kaupunki
 - Tietosuojaseloste, kirjataan eKuitti-ominaisuus





Oulun kaupunki ja eKuitti 5

- eKuitin käyttöönoton toimenpiteet jatkuu..
 - Viestintä
 - Viestinnän suunnittelu kaupungin viestinnän, operaattorin ja kassatoiminnoista vastaavien yhteistyönä
 - Kassapisteille esille tuleva markkinointimateriaali operaattorilta
 - Tiedottaminen käyttöönoton etenemisestä kassapisteiden hoitajille yhteisissä työpaikkakokouksissa → koulutukset
 - eKuitti-toiminnallisuuden testaus
 - Ns. hiljainen tuotantoon siirto → tiedottaminen asiakkaille ja medialle noin kuukauden kuluttua käyttöönotosta = toiminnan varmistaminen



Oulun kaupunki ja eKuitti 6



* **markkinointimateriaalia asiakkaalle (esimerkki)***

RH Mikä on ReceiptHero?

- ReceiptHero on suomalainen, **digitaalisia kuitteja** tarjoava palvelu.
- ReceiptHeron sovelluksen käyttäminen on kuluttaja-asiakkaalle täysin **ilmaista**.
- Digitaalisten kuittien avulla säästetään aikaa, vaivaa ja luontoa - kuluttaja saa esimerkiksi takuukuitit talteen ja yritysasiakkaiden kirjanpito automatisoituu, kun kuitteja ei tarvitse enää käsitellä manuaalisesti.
- Yrityskortteja käyttävät asiakkaat saavat ReceiptHeron avulla eKuitit suoraan matka- ja kululaskujärjestelmänsä, kuten esimerkiksi M2:seen.
- Asiakas ottaa itse ReceiptHeron sovelluksen käyttöönsä lataamalla sovelluksen ja todennäköisesti osaa näin odottaa saavansa eKuitin.

www.getreceipthero.com



Oulun kaupunki ja eKuitti 7



markkinointimateriaalia asiakkaalle (esimerkki)

RH Miten **ReceiptHeron** palvelu toimii?

01

Asiakas maksaa palveluun liitetyllä kortilla.

Maksaminen tapahtuu toimipisteessä, jossa ReceiptHeron palvelu on otettu käyttöön.

02

Asiakas saa kuitin automaattisesti käyttämäänsä sovellukseen.

Sovellus voi olla ReceiptHeron oma sovellus, pankin mobiilisovellus tai kirjanpito-ohjelmisto.

03

Maksutapahtuma pysyy täysin muuttumattomana.

Digitaalisen kuitin lähettäminen ei vaadi kassan käyttäjältä toimenpiteitä. Toistaiseksi myös paperinen kuitti tulostuu.

Lataa ilmainen ReceiptHero-sovellus!

Liity sankarien joukkoon ja vastaanota itsekin sähköisiä kuitteja ReceiptHero-tuetuista toimipisteistä. Samalla pääset katsomaan, miten kuitit näkyvät asiakkaille.



eKuitti tietoutta

- Puhekuplien linkeistä tietoa eKuitista

[eKuitti Yrityksen
digitalous -
hankkeessa](#)

[eKuitti-tietoa
Valtiokonttorin
sivuilta](#)

[Tieken sivuilta
eKuitti-tietoutta](#)



Yhteystiedot



Pirjo Ilola

RTE@valtiokonttori.fi



Minna Lukanniemi

minna.lukanniemi@valtiokonttori.fi

RTE@valtiokonttori.fi



Teija Lehtosaari

teija.lehtosaari@ouka.fi



eKuitista hyötyvät kaikki

Kiitos!