

Palveluluokittelu osana master dataa

Riikka Vilminko-Heikkinen
Gofore Oy

GOFORE

Yli 220

Asiantuntijaa

27,5 M€

Tavoiteltava
liikevaihto 2017

>10%

Liikevoitto
(viimeiset 13 vuotta)

Helsinki + Jyväskylä + Tampere

Toimistot

50

Technology Fast 50
2016 Finland
Deloitte.

GREAT
PLACE
TO
WORK®

Suomen
parhaat
työpaikat
2017
Finland



 **amazon**
web services

Partner
Network

Muotoile

Rakenna

Sähköinen asiointi ja palvelu

Integraatoratkaisut

Pilvipalvelut

Big data- ja analytiikkaratkaisut

IoT-toteutukset

Mobiilisovellukset

Tietovarastointiratkaisut

TunnistautumISRatkaisut

Palvelumuotoilu

Arkkitehtuurikonsultointi

Liiketoimintamallin suunnittelu

Käyttäjälähtöinen vaatimusmäärittely

Käyttöliittymä- ja visuaalinen suunnittelu

Konseptointi

Teknologiakonsultointi

Asiakas- ja käyttäjäkokemuksen kehittäminen

Asiakas- ja käyttäjätutkimukset

Prototypointi

Käytettävyyystestaus

Johda

Digitaalinen liiketoiminta

Tiedolla johtaminen

Digitaalisen transformaation johtaminen

Kehittämishankkeiden johtaminen

Palvelutieto ydintietona

- Palvelutieto kuvaa kunnan tarjoamia palveluita
- Palvelu on asiakkaan tarpeisiin perustuva, organisoidun toiminnan tuloksena syntyvä aineeton hyödyke
- Palvelutieto muodostaa kunnan toiminnan yhden ydintietojoukon Palvelutieto on organisaation toiminnalle merkittävää tietoa, joka tulisi olla yhtenäisesti määritelty sekä yhdellä tapaa ylläpidetty
- Palvelu on myös tunnistettu ydintiedoksi Kuntasektorin MDM Viitearkkitehtuurissa, jossa siitä käytetään nimitystä 'Palvelutuote'

Master data:

- Pysyvää
- Arvokasta organisaation toiminnalle
- Uudelleen-käytettävää
- Sillä on elinkaari

JHS XXX Kuntien ja kuntayhtymien palveluluokitus

- Valtion ylläpitämän JHSXXX- Kuntien tehtävä ja palveluluokituksen mukainen palveluluokka.
- JHS-Palveluluokka kytkee Palvelun Tehtävään.
- Kuntien velvoitteena on raportoida omiin palveluihinsa liittyvät taloustiedot viranomaisille luokituksen mukaisesti (xbrl-muotoisesti).
- Master-tasoinen luokittelu, johon voidaan linkittää myös kunnan omat palveluluokittelut

- ✓ Tiedon ylläpitäminen, niin että eri prosesseissa tarvittava yhteinen tieto tallennetaan yhteen paikkaan, josta eri prosessit hyödyntävät tietoa
- ✓ Tietojen eheyden varmistaminen eri järjestelmien välillä
- ✓ Tietojen laadun ja oikeellisuuden varmistaminen

Palveluluokittelu master data toteutuksena

- Hyötynä se, että palveluluokkaa käytetään myös organisaation omana luokitteluna palvelujen osalta, ei vain raportoinnissa
- Raportointi syntyy ”sivutuotteena” ja tietosisällön laatu usein parempi
- Palvelutiedon rooli master datana vahvistunut muiden kansallisten kehittämiskohteiden (mm. PTV) kautta

CASE Tampere

- Palvelutietojen master (tuotetasolla) taloushallinnon järjestelmässä (SAP)
- Palveluluokittelun master erillinen järjestelmä
- Tuotetasolla liitetään tuotetta luotaessa palveluluokkaan, myös muita luokituksia käytössä

Eteneminen organisaatioille

- Nykyisten palveluluokitusten/määritysten selvittäminen
 - Korvaako JHS-palveluluokka mykyisen tai tuodaanko se rinnalle?
- Käyttötarpeet luokittelulle (Ulkoiset ja sisäiset)
- Palveluluokittelun käyttöönototavan selvitys
 - Onko tarvetta tarkastella tiedonhallintaa MDM-näkökulmasta?
 - kunnassa on käytössä tai tiedossa tarve jonkintasoiselle MDM-ympäristölle, tukeudutaanko olemassa olevaan tai suunniteltuun toteutustapaan?
- Luokittelun hallinta- ja ylläpitoympäristön toteutus
- Luokittelun hyödyntämisen toteutus
 - Mitä järjestelmiä integroidaan hallintaympäristöön?
- Palveluluokka- ja palvelutuotekohteiden kustannuslaskentaympäristön suunnittelu ja toteutus olemassa olevaan tai uuteen järjestelmään

Kiitos!



Riikka Vilminko-Heikkinen

+358 44 528 5181

Riikka.vilminko-heikkinen@gofore.com

GOFORE