

Maakuntien talous- ja henkilöstöhallinnon järjestäminen

Tietojärjestelmätoimittajainfo
Kuntatieto-ohjelmasta
25.4.2017

HALLITUKSEN
REFORMI

Sisältö

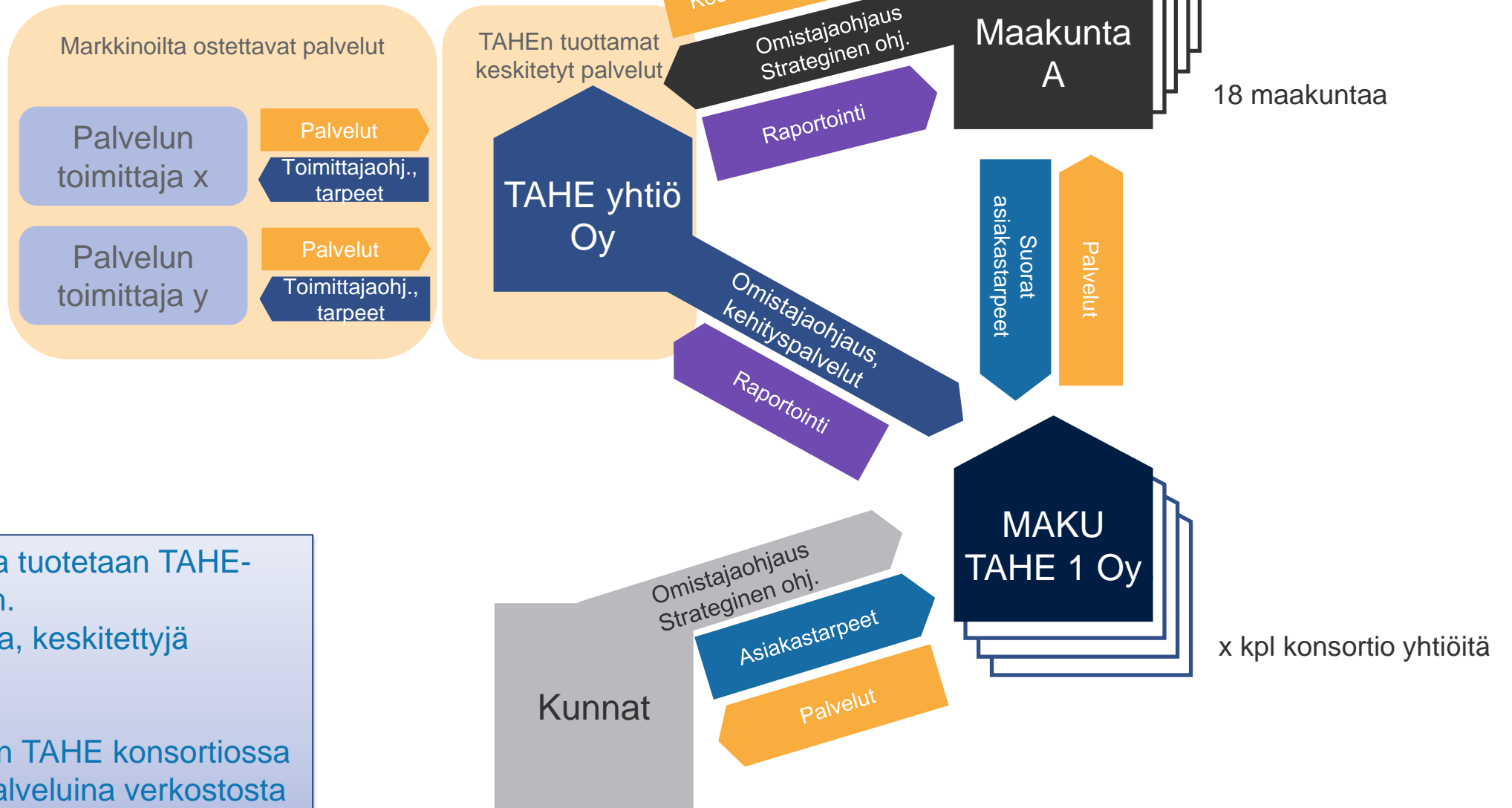


Palvelu- ja ohjausmalli

Palvelutarjoama

TAHE-tarina

Palvelu- ja ohjausmalli



Pieni osa palveluista tuotetaan TAHE-yhtiön toimesta (mm. asiantuntijapalveluita, keskitettyjä palveluita osittain).

Suurin osa tuotetaan TAHE konsortiossa => hankitaan ostopalveluina verkostosta (in house -yhtiöt ja kaupalliset toimijat).

Sisältö



Palvelu- ja ohjausmalli

Palvelutarjoama

TAHE-tarina

TAHE PALVELUTARJOAMA

Taloushallinnon peruspalvelut (sis. järjestelmät)

- Ostolaskut ja ostoreskontra
 - Laskujen kierrätys
- Asiakas- ja myyntilaskutus, myyntireskontra ja perintä
- Maksuliikenne
- Kirjanpito ja tilinpäätöslaskelmat
- Konsernitilinpäätös
- Maksatuspalvelut
- Maakuntien keskitetty talousraportointi

Henkilöstöhallinnon peruspalvelut (sis. järjestelmät)

- Palkanlaskenta
 - Palkkojen ja palkkioiden laskenta ja maksatus
 - Kela- ja tapaturmavakuutuskorvausten käsittely
 - Tilitykset, tilastot ja vuosi-ilmoitukset viranomaisille
 - Perusraportointi
 - Palkka- ja palvelutodistukset
- Palvelussuhdetietojen hallinta (järjestelmät)
- Matkan- ja kulunhallinta

Taloushallinnon lisäpalveluita

- Talousarvion ja taloussuunnittelun tuki
- Ennustamisen ja seurannan tuki
- Kassanhallinta ja rahoituspalvelut
- Leasing-rahoitukseen liittyvät hallinnointipalvelut
- Kustannuslaskennan tuki
- Johdon raportointi
- Muut asiantuntijapalvelut

Henkilöstöhallinnon lisäpalveluita

- Rekrytoinnin tuki
- Henkilöstöhallinto: osaamisen ja suorituksen hallinta (HRD) sekä koulutusten hallinta (järjestelmät)
- Henkilöstöraportointi
- Matkanvarausprosessi ja neuvontapuhelin
- Muut asiantuntijapalvelut

PALVELUIDEN KEHITYKSEN LINJAUKSIA

Kehitys ja verkoston voima

- Yhteisen palvelutavoitteiden avulla ohjataan kehitystä.
- Tietoa ja tuloksia jaetaan verkostossa, TAHE yhtiö koordinoi keskeisiä kehityslinjoja.
- MAKU TAHE yhtiöt voivat edetä omalla tahdillaan, jotta säilytetään ketterä kehitys.

Robotiikka ja automatisointi – rutiinit automatisoitu

Itsepalvelun käytettävyys – loppukäyttäjien itsepalvelukanavat ovat helppokäyttöisiä, käyttöaste 95%

Yhtenäinen arkkitehtuuri

- Yhtenäinen arkkitehtuuri, joka mahdollistaa tietovirtojen liikkumisen helposti

Yhtenäiset tietoelementit (tilikartat, palvelukatalogi) mahdollistavat tietovirtojen tehokkaat toteutukset, yhtenäisen raportoinnin sekä tiedolla johtamisen

Yhtenäiset rajapinnat, palveluväylä käytössä – tekniset toteutukset tehdään vain kerran, jonka jälkeen tieto eri järjestelmien välillä liikkuu vaivattomasti.

Vastataan asiakastarpeisiin, säilytetään kilpailuympäristö. Arkkitehtuuri ei pakota yhden järjestelmän käyttöön. Pitkántähtäimen tavoitteena on järjestelmäarkkitehtuuri, jossa on muutamia järjestelmiä per osa-alue: taloushallinnon sekä henkilöstöhallinnon volyympalvelut

Yhteiset ratkaisut

- Toteutetaan yhteisiä ratkaisuja ja lisäarvopalveluita

Keskeisimmät kehitysalueet:

- *Hankinnasta maksuun kokonaisprosessi*
- *Johdon raportointi*

Sisältö



Palvelu- ja ohjausmalli

Palvelutarjoama

TAHE-tarina

TAHE tarinan ensimmäiset vuodet

Käynnistysvaihe 2017–2018

Käynnistysvaiheen päätehtävä on taata TAHE palveluiden jatkuvuus 1.1.2019.

Työ perustuu olemassa oleviin ratkaisuihin

- Valitaan palveluiden tuottaja ja järjestelmät

Järjestelmätoimittajia tarvitaan

- Järjestelmien integraatiot
- Automatisoitu valtakunnantason raportointi

Muutosvaihe 2019–2021

TAHE konsortio on toiminnassa.

Palveluiden yhtenäistäminen ja yhteinen kehittäminen yli maakuntarajojen.


- Prosessit ja automatisointi
- Järjestelmät

Järjestelmätoimittajia tarvitaan

- Prosessien automatisointi
- Ajanhermoilla olevat järjestelmät

Tarina pähkinänkuoressa

- *Palvelutuotanto verkostossa*
- *Palvelut pohjautuvat olemassa olevan infran pohjalle*
 - *Lisänä talousraportoinnin automatisointi kansallisella tasolla*
- *Käynnistys vaiheessa toiminta integroidaan Maakuntien sisällä*
- *Seuraavassa vaiheessa integraatioita ja yhtenäistämistä yli maakuntarajojen*



Talous ja henkilöstöhallinnon palvelut mahdollistavat maakunnan johtamisen 1.1.2019

Mia Hokkanen
p. 0295 029 308
mia.hokkanen@ely-keskus.fi

Teemu Seppälä
p. 0295 025 165
teemu.seppala@ely-keskus.fi