



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# Asiakasohjaus Tulevaisuuden sotekeskuksessa: tilannekuva

**Sote-uudistus**

## Sote-uudistuksen tavoitteet hallitusohjelmassa

- kaventaa hyvinvointi- ja terveyseroja
- turvata yhdenvertaiset ja laadukkaat sosiaali- ja terveyspalvelut kaikille suomalaisille
- parantaa palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta erityisesti perustasolla
- turvata ammattitaitoisen työvoiman saanti
- vastata yhteiskunnallisten muutosten mukanaan tuomiin haasteisiin
- hillitä kustannusten kasvua



**Sote-uudistus**

# VISIO

# Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus



**Sote-uudistus**

## Asiakasohjaus

- Ei säädösvalmistelua
  - Ei valmistelua edellisellä vaalikaudella
  - Ei valmistelua nykyisellä vaalikaudella
- Kuntaliiton esiselvitys 2019 ja STM:n ja maakuntien väliset keskustelut 2020
  - Hyviä neuvonnan ja asiakasohjauksen käytäntöjä jo on runsaasti käytössä
  - Asiakasohjaus on eniten käytössä ikääntyneiden palveluissa
  - Moni maakunta suunnittelee ja aikoo hakea hankerahoitusta asiakasohjauksen kehittämiseen

**Sote-uudistus**



# Ensimmäiset valtionavustushaut 2020

- Kaksi samanaikaista sote-uudistuksen valtionavustushakua, jotka tukevat toisiaan
  1. Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmasta on mahdollista hakea rahoitusta peruspalveluiden toiminnalliseen kehittämiseen (rahoitus 100 %)
  2. Rahoitusta on haettavissa myös sote-rakennemuutostuksen valmistelua tukeviin hankkeisiin. Rakennemuutostusrahoitus on tarkoitettu vapaaehtoiseen alueelliseen yhteistyöhön ja yhteiseen valmisteluun (rahoitus 80 %)
- Valtionavustusta voi hakea maakunnan laajuisiin hankkeisiin, joissa hakijaksi alueelta on sovittu yksi kunta tai kuntayhtymä
- **Hakuaika 20.1.–31.3.2020**
- STM vahvistaa vuosien 2021 ja 2022 avustusten (täydentävät haut) mahdolliset painotukset ja enimmäismäärän viimeistään syksyllä 2020 ja 2021

**Sote-uudistus**

## Valtionavustusten peruslinjaukset



	Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelma (STM:n mom. 33.60.39)	Muut kehittämishankkeet (STM:n mom. 33.60.39)	Rakennemuutostuksen valmistelua tukevat hankkeet (VM:n mom. 28.70.05)
<b>Alueille jaettava määräraha</b>	70 m€ vuonna 2020, käytettävissä vuosina 2020-2022, rahoitus kaikille alueille suhteellisesti.	n. 20-25 m€ vuonna 2020, käytettävissä vuosina 2020-22	Yhteensä n. 120 m€ vuonna 2020, vuosille 2020-2021, rahoitus alueille osin suhteellisesti.
<b>Hakuaika</b>	20.1.-31.3.2020	Kevät 2020	20.1.-31.3.2020
<b>Alueelliset toimijat</b>	Alueelliset kuntien tai kuntayhtymien hankkeet (pääsääntöisesti väh. 80% maakunnan väestöpohjasta)	Kunta tai kuntayhtymä, myös yksittäiset kunnat ja järjestöt	Alueelliset kuntien tai kuntayhtymien hankkeet (pääsääntöisesti väh. 80% maakunnan väestöpohjasta)
<b>Haun (ensisijainen) fokus</b>	Peruspalveluiden (tuotannon) toiminnallinen kehittäminen	Muiden kohdennettujen sosiaali- ja terveyspalveluiden (tuotannon) toiminnallinen kehittäminen	Toimenpiteet, jotka tukevat sote-uudistuksen valmistelua, erityisesti järjestämisvastuun siirtymistä (ml. tietotekniset ratkaisut)
<b>Valtion rahoitusosuus</b>	100%	80%	80%
<b>Koordinaatio</b>	Tulevaisuuden sote-keskus koordinaatioryhmä (STM, THL)	STM:n linjaorganisaatiot	Alueelliselle valmistelulle asetettava erillisjaosto
<b>Hankehallinta</b>	STM ja THL (sisällöllinen)	STM	STM

**tus**

# Valtionavustus: Rakennemuudistusta tukeva alueellinen valmistelu



- Rahaa jaetaan 120 milj. euroa maakunnan laajuisille hankekokonaisuuksille (80 % rahoitus)
- Valtionavustusta myönnetään erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistehtävän kehittämiseen
  - Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio (25 milj. euroa, jyvitetään kaikille laskennallisesti)
  - Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen
  - Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla
- Avustuksilla voidaan jatkaa niiden alueellisten ratkaisujen kehittämistä, jotka aloitettiin edellisellä vaalikaudella

**Sote-uudistus**

**soteuudistus.fi**

**[soteuudistus.fi/valtionavustushaut](https://soteuudistus.fi/valtionavustushaut)**

**<https://thl.fi/web/sote-uudistus>**

**<https://thl.fi/web/sote-uudistus/tulevaisuuden-sosiaali-ja-terveyskeskus>**

#sote #tulevaisuudensote





# Asiakasohjaus

- Asiakasohjaukse eri tasot ja kanavat
  - Digitaaliset palvelut – esim. Omaolon oirearviot
  - Etä-/ puhelinpalvelut
  - Asiakasohjaus peruspalveluissa/ sote-keskuksessa
  - Asiakasohjaus erityispalveluista peruspalveluihin
- Miten digitaalisilla välineillä voidaan tukea asiakasohjausta ja sen kehittämisessä tarvittavaa toiminnanmuutosta
- Asiakkaiden erilaisten tarpeiden tunnistaminen – miten tunnistetaan asiakkaat, jotka hyötyvät moniammatillisesta yhteistyöstä ja joille nimetään vastuutyöntekijä
- Asiakasohjauksen moniammatillisuus - tiedonvaihto monialaisessa yhteistyössä
- Palvelutarpeen arvioinnin ja asiakassuunnitelman merkitys

**Sote-uudistus**

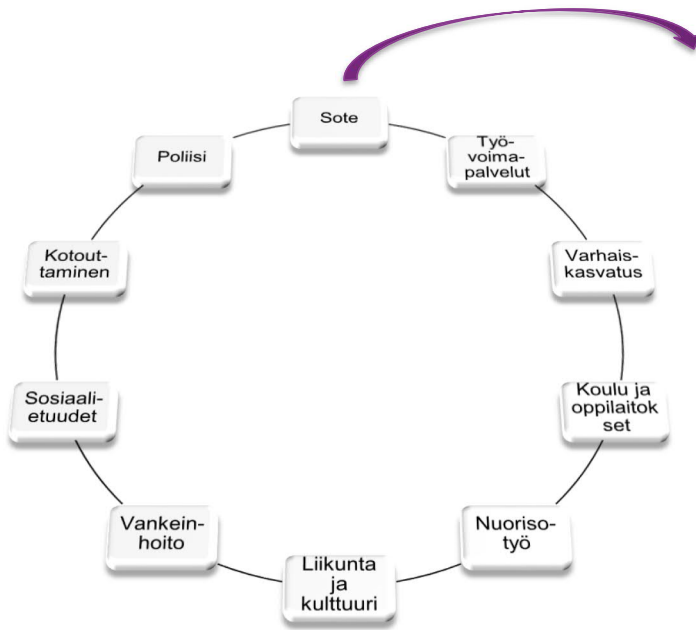
# Asiakassuunnitelma

- Asiakassuunnitelma on palvelunantajan yhteisymmärryksessä asiakkaan kanssa asiakkaan palvelutarpeen perusteella laatima suunnitelma siitä, miten asiakkaan tarvitsemat sosiaali- ja terveyspalvelut käytännössä toteutetaan.
- Asiakassuunnitelmaan kirjataan asiakkaan tuen tarve ja keskeiset tavoitteet, kaikki asiakkaan palvelut ja se, miten palvelut tuotetaan. Lisäksi varmistetaan asiakkaan kaikkien palvelutarpeiden arviointi kokonaisuutena.

**Sote-uudistus**



# Asiakkaan suunnitelmien monialaisuus



Soten sisällä mm:

- Potilaslain (785/1992) 4 a §:n mukainen **suunnitelma tutkimuksesta, hoidosta tai lääkinnällisestä kuntoutuksesta**
- Sosiaalihuollon asiakaslain (812/2000) 7 §:n mukainen **palvelu- ja hoitosuunnitelma**
- Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 39 §:n mukainen **asiakassuunnitelma**
- Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetun lain (980/2012) 16 §:n mukainen **palvelusuunnitelma**
- Vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain (380/1987) 3 a §:n 2 momentin mukainen **palvelusuunnitelma**
- Lastensuojelulain (417/2007) 30 §:n mukainen **asiakassuunnitelma**
- Toimeentulotuesta annetun lain (1412/1997) 10 §:n 2 momentin mukainen **suunnitelma toiminnasta asiakkaan itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi**
- Päihdehuoltolain (41/1986) perusteella laadittava **kuntoutussuunnitelma**
- Omaishoidon tuesta annetun lain (937/2005) 7 §:n mukainen **hoito- ja palvelusuunnitelma**.

## Monialaisen yhteistyön mahdollisuuksia asiakassuunnitelmia koskevan lainsäädännön mukaan

- Terveystieteiden terveys- ja hoitosuunnitelman tavoitteena on, että paljon eri palveluita saavilla ja eri palveluntarjoajilla asioivalla asiakkaalla olisi yksi ylläpidettävä suunnitelma.
- Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain mukainen yhteinen toteuttamiskertomus, suunnitelma ja muita tarpeellisia yhteisiä asiakirjoja.
  - sosiaalihuollon toimintayksikössä, jossa palvelua toteuttaa sosiaali- ja terveydenhuolto yhdessä (7 §)
  - Sote-keskuksen yhteydessä niissä sosiaalipalveluissa, joissa toimii myös terveydenhuollon ammattilaisia
- Monialaisessa organisaatioiden välisessä yhteistyössä sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain 8 § mukainen mahdollisuus kirjata yhteistyön perusteella saatuja suunnitelma- ja muita tietoja osaksi muun kuin sosiaalihuollon organisaation asiakirjoja
- Yksittäisten moniammatillisten toimintojen osalta löytyy sääntelyä kyseisessä moniammatillisessa yhteistyössä syntyneiden henkilötietojen käsittelystä, esimerkiksi sosiaalihuollon ja muiden hallinnonalojen yhteistyötä, opiskeluhuoltoa, työllistymistä ja kuntouttavaa työtoimintaa koskien.
- Tietojen vaihto asiakkaan suostumuksella.

