

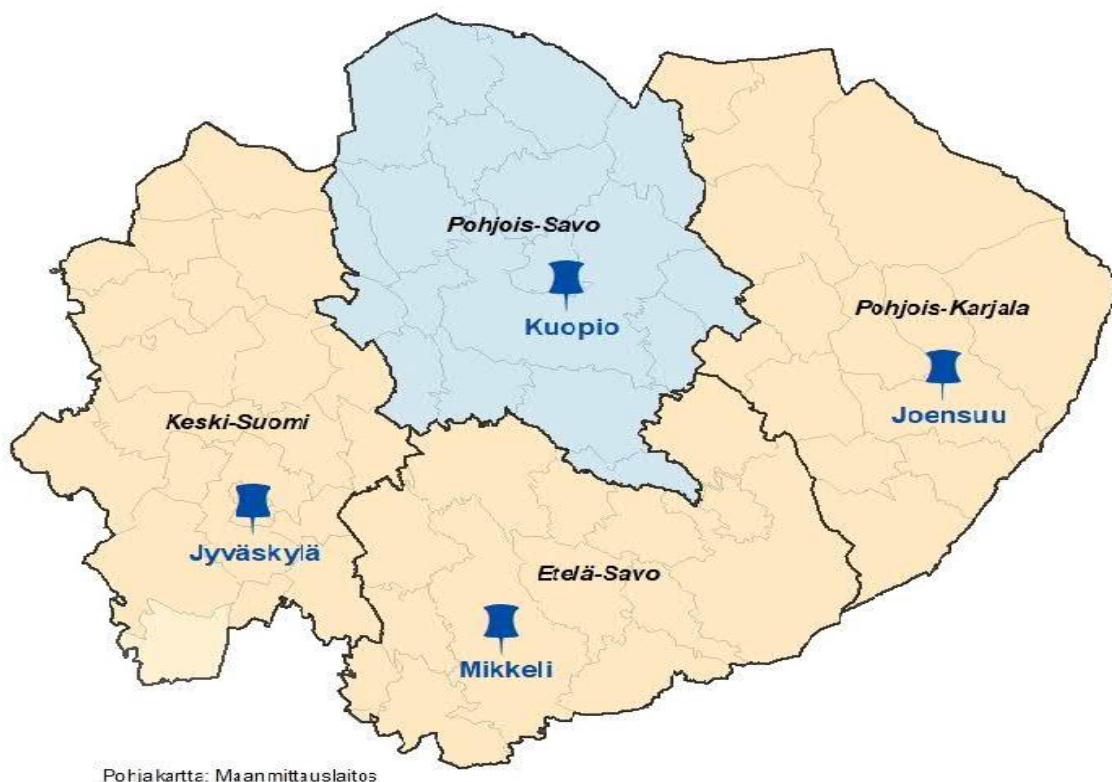


PALJON PÄIVYSTYKSELLISIÄ PALVELUITA KÄYTTÄVIEN ASIAKKIADEN TILANNEKUVAN HYÖDYNTÄMINEN

PSSHP: Hankepäällikkö Sami Haapamäki
Ylilääkäri Antti Sandén

Sisältö:

1. Johdanto aiheeseen
2. Tapausesimerkki Varkaus
3. CASE Ensihoito & Kotipalvelu
4. CASE Sosiaalipäivystys & Kotihoito
5. Pohjois-Savon toiminnallinen pilotti



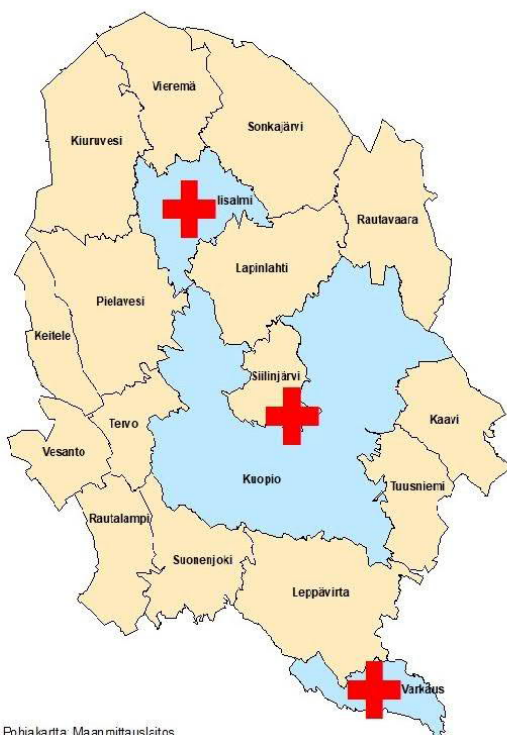
7.2.2020

3

Pohjois-Savo:

Päivystävät sairaalat Pohjois-Savossa n. 190km

n
2
4
0
k
m



Tilastojen Valossa

- Väestö (2018)
- 245 602
- Huoltosuhte (2018)
- 64,9 verrattuna koko maan 60,8
- Sairastavuusindeksit (THL 2016)
- Ikävakiomaton 136,4
- Ikävakioitu 130,0

7.2.2020

4

Terveydenhuollon pelikenttä

- Kuopio
 - Järjestää Tuusniemen pth palvelut (AluePegasos)
- Ylä-Savon Sote
 - Iisalmi, Kiuruvesi, Sonkajärvi, Vieremä (AluePegasos)
- Varkaus
 - Järjestää myös Joroisten palvelut (LifeCare)
- Kysteri
 - Kysteri on yksi sairaanhoitopiirin kuntayhtymän palvelualueista, joka järjestää terveydenhuollon palvelut Kaaville, Keiteleelle, Leppävirralle, Pielavedelle, Rautavaaralle, Tervoon, Vesannolle. (AluePegasos)
- Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymä
 - Rautalampi ja Suonenjoki (Pegasos)
- Siilinjärvi (AluePegasos)
- Lapinlahti (LifeCare)

Sosiaalihuollon pelaajat

- Sosiaalipäivystys on Kuopiossa, palvelun koko maakuntaa
 - Kunnat järjestävät sosiaalipalvelunsa itse
 - Useita rekisterejä, ja useita tietojärjestelmiä
 - Ja rajapintoja terveydenhuollon palveluihin!

Ei pelkkä resepti

- Pyyntö tehdä bisoprololi ja diureetti reseptit kotisairaanhoidajalta, kun näitä ei ole tehty osastolta
 - Lääkkeet ovat lääkelistalla mutta ei tehtyä reseptiä
 - Lääkelistalla myös samaan tapaan vaikuttavia lääkkeitä, ja näiden reseptit voimassa
 - Potilastietojärjestelmään tutustuminen

7.2.2020

7

Ei pelkkä resepti

- Varkaudessa käytössä LifeCare, joka kansioi potilastiedot alan mukaan eri kohtiin, lääkärin ja hoitajien merkinnät
 - Koskien terveydenhuollon kirjauksia
 - Sosiaalipuolen kirjaukset Hilkassa ja Proconsonassa, ja siis eri rekisterissäkin
 - Omaa erikoissairaanhoidoa, jonka tiedot samassa järjestelmässä, onneksi

7.2.2020

8

The screenshot displays the lifecare system interface for patient TESTI, Amalia (69 years old, female). The patient's medical history includes a diagnosis of acute hepatitis C infection (maksatulehdus B17.1) in 2013, with a treatment plan. The interface also shows a list of diagnoses, including M30.1 (Valtimoiden kyhmytulehdus) and various essential hypertension codes (I10, H26.4, H25.9, M18.2). The 'Riskitiedot' section highlights 14 high-risk conditions. The 'tehtävät' (tasks) section shows no pending tasks. The 'viestit' (messages) section shows 0 messages from the laboratory, pathology, and patient care. The 'kontaktit' (contacts) section shows 0 messages from the laboratory, pathology, and patient care. The 'potilashallinto' (patient management) section shows 0 messages from the laboratory, pathology, and patient care.

7.2.2020

9



Ei pelkkä resepti

- Vaan 80-vuotias ”Martta” , jolla
 - Verenpainetauti, lievä muistisairaus, sairastettu aivoinfarkti eteisvärinän pohjalta.
 - Eteisvärinän suhteen oireinen ja niihin liittyviä sydämen vajaatoimintajaksoja
 - Lääkehoidoin yritetty auttaa, mutta katsottu että tarvitsee AV-solmukkeen ablaation ja tahdistimen laiton
 - Tapahtuu Pohjois-Savossa KYS:ssä, jonne lähetekäytäntö

7.2.2020

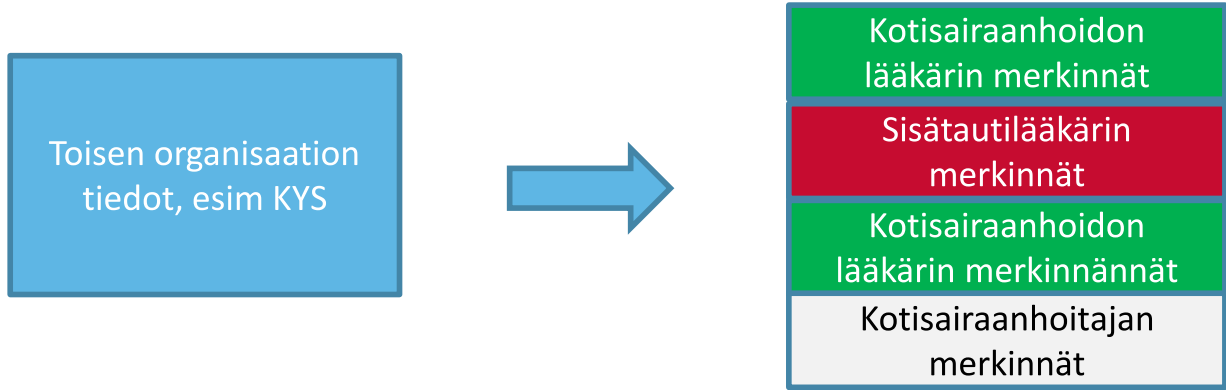
10



Martan tietojen etsimisen haasteet

- Helpompaa olisi jos
 - Tiedot näkyisivät kronologisesti
 - Ja sisältäisivät kaikki hoitoon osallistuvat tahot
- **SIIS AIVAN KAIKKI!!!!!!**





Ei pelkkä resepti

- Terveystietojen yhdistäminen onnistuu KANTA tietojen kautta
 - Joissain järjestelmissä paremmin
 - Toisissa ei niin hyvin
 - Sosiaalirekistereistä tiedot eivät välity
 - Luvat ja suostumukset kunnossa
 - Ammattilaisten kirjaukset ajantasaisiksi
 - Lääketietojen ja reseptien synkronoiminen
 - Tiedot samanaikaisesti näkyviin potilastietojärjestelmässä
 - Yhteiset suunnitelmat
- ➔ Potilas/asiakas keskiöön
Todennäköisesti ammattilainenkin hyötyy

CASE 1:

Case toimijat:

- Avuntarvitsija
- Häätäkeskus
- Pohjois-Savon ensihoitopalvelu
- Kodinhoitaja
- Sairaala



Casetausta:

- Kyseessä iäkäs yksinasuva rouva
- Paljon sairauksia
- Muistamattomuutta
- Asui pienellä paikkakunnalla, omakotitalossa, ei lähinaapureita
- Syksy ja pimmeetä

7.2.2020

17



**Rouva soittaa aamuyöstä
Hätäkeskukseen valittaen rintakipua.
Pohjois-Savon ensihoitopalvelu sai
hälytyksen
tehtäväkoodilla:
B704= (Rintakipu)**

7.2.2020

18

Casekuvaus:

- Ensihoitopalvelu kohteeseen => potilaan tutkiminen => akuutti löydös => potilaan kuljetus "Kaikkosen" luokse suureen sairaalaan...
- Aamulla kotihoitaja sovitulle käynnille asiakkaan luokse => asiakasta ei löydy, epäily, että yöntunteina lähtenyt ulos kävelemään.
- Kotihoitaja soitti 112 ja hätäkeskuksesta tehtävä poliisille "kadonnut vanhus".

7.2.2020

19

Tilanne jatkuu...

- Soiton jälkeen kotihoitaja kiertelee asuntoja ja löytää roskiksesta kumihanskat ja ekg elektrodien suojakuoret => epäily, että ensihoito käynyt ja vienyt asiakkaan sairaalaan... soitto 112 => Poliisille ilmoitus => Asiakas löytyy sairaalasta...

7.2.2020

20



Onko teillä vastaavaan tilanteeseen hyviä käytäntöjä?

VASTAA:
Mentimeter



CASE 2:

Case toimijat:

- Omainen + omaishoidettava + aikuinen lapsi
- Häätäkeskus
- Pohjois-Savon sosiaalipäivystys
(2 sosiaalipäivystäjä)
- Kotihoidon yhteyspisteen sairaanhoitaja
- Kotihoidon liikkuva sairaanhoitaja

Casetausta:

- Kyseessä iäkäs pariskunta (rouva, joka omaishoitaja ja herra, omaishoidettava)
- Molemmilla omia terveydentilaan liittyviä haasteita.
- Lisäksi pariskunnalla aikuinen autistinen poika, joka asuu pariskunnan luona. Rouva myös pojan omaishoitaja.
- Herralle hiljattain tehty palvelutarpeenarvio Kuopion palveluohjauksen toimesta, jonka seurauksena aloitettu yksityisen kotihoidon käynnit 3 x viikossa.

**Hätäkeskuksesta hälytys
Pohjois-Savon sosiaalipäivystykseen
tehtäväkoodilla:
822 = (aikuisen kiireellinen hoidon ja
huolenpitotarpeen arviointi)**

Casekuvaus:

- läkä s rouva soitti illalla hätäkeskukseen ja oli kertonut, että hänen puolisoillaan on lähiaikoina alkamassa raskaat syöpähoidot.
- Puolison sairauteen liittyen puolisoilla ollut pidemmän aikaa vatsan toimintaan liittyvää ongelmaa.
- Rouva oli kertonut hätäkeskukseen kokevansa olevansa väsynyt puolisonsa ja pojan hoitamiseen.
- Hätäkeskus arvioinut ja luokittanut tilanteen niin, ettei tilanne vaadi ensihoitoa, mutta pariskunnan luona olisi mahdollisimman pian hyvä sosiaalitoimen käydä tilannetta arvioimassa

Tehtävä vastaanotettu...

- Sosiaalipäivystyksen arvio.
- Yhteistyö yhteispisteen kanssa.
- Päätös: Kotihoidon liikkuva sairaanhoitaja lähtee sosiaalipäivystäjien mukaan käynnille.

Kotikäynti...

- liikkuva sairaanhoitaja arvioi pariskunnan terveydentilan => ei terveydellistä akuuttia vaivaa ja yleistila vakaa ja rauhallinen.
- Puoliso kuvannut perheen kokonaistilanteen hyvin kuormittavana iäkkäälle rouvalle.
- Rouva koki olevansa hyvin kuormittunut perheen tilanteeseen ja koki, että arjen pyörittäminen ja vastuu hänelle pitkälti kasautuu. Pyörätuolissa istuvan puolison sekä autistisen pojan omaishoitajuudet käyneet raskaiksi yksin jaksaa. Lisäksi huolena taloudelliset ja terveydelliset ongelmat.

Lopputulemana:

- Nykyiset palvelut eivät olleet riittäviä.
- Sosiaalipäivystys kirjasi tapauksesta oman ilmoituksen aikuissosiaalityöhön sekä vammaispalveluihin.
- Liikkuva sairaanhoitaja teki asiasta kiireellisenä ilmoituksen eteenpäin vanhusten palveluohjaukseen.
- perhe tarvitsi pikaisesti verkostopalaverin, jotta perheen kokonaisavuntarve sekä tarvittavat kotipalvelut voidaan aloittaa.

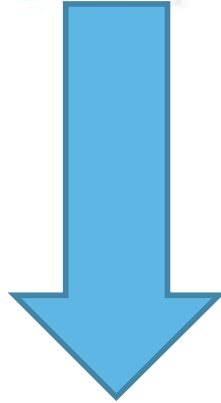
Lopputulena jatkuu...

- Eri toimijoiden yhteistyöllä ja yhteisellä kotikäynnillä vältettiin ensihoidon kutsuminen ja mahdollisesti myös erikoissairaanhoidollinen päivystyskäynti.
- Yhteistoiminnalla perheen tilanne saatiin ensiarvioitua SOTE-toimijoiden kesken nopeasti ja aktivoitua kiireellisesti tarvittavat tukitoimet pariskunnalle.

Oletteko törmänneet Vastaaviin ongelmiin?

VASTAA:
Mentimeter

SAVOLAISITTAIN



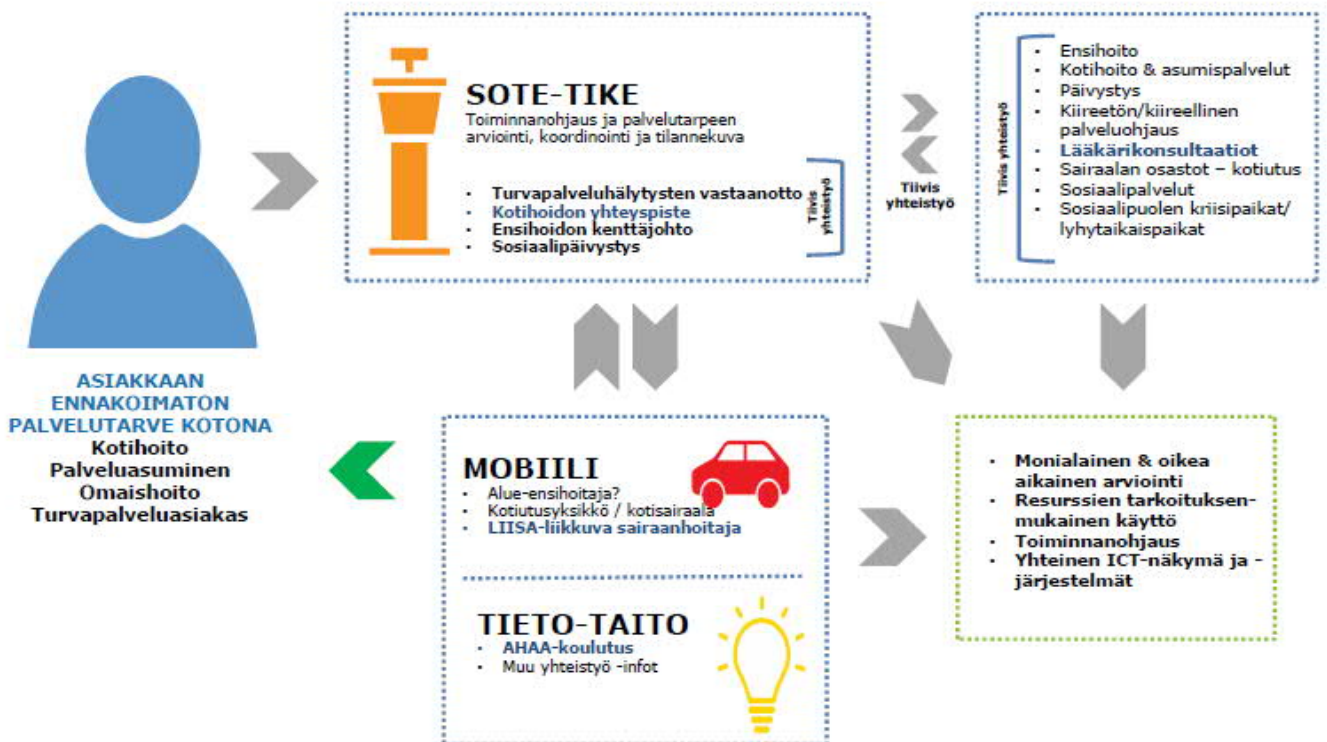
PITÄISIKÖ IHAN ITE??!



Potilaalle/asiakkaalle on taattava mahdollisimman hyvä hoito!

SOSIAALI- JA TERVEYS- PALVELUIDEN TILANNEKESKUS HANKE

KUOPIO HEALTH





Onko teidän alueella Toiminnassa moniammatillinen SOTE JOKE?

VASTAA:
Mentimeter

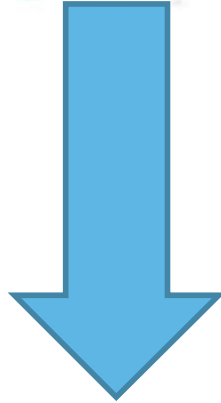


**Pohjois-Savon 116 117
Toiminnallinen pilotti
(YDIN + TILANNEKUVA)**



PSSHP UNA-pilotin tavoiteltavat hyödyt

MITEN MENETELLÄÄN TÄLLÄHETKELLÄ?



PITÄISIKÖ IHAN ITE??!



Potilaalle/asiakkaalle on taattava mahdollisimman hyvä hoito!

7.2.2020

35

DEMO: YLEISNÄKYMÄSTÄ

Alue
Pegasos
URANUS

UNA Ydin Tilannekuva Päivitetty 03.09.2019 12:01 03.09.2019 12:12

Sukunimi Etunimi
010101-123A
Hätäohje

02.09.2018 - Kirjoita hakusana

Etunimi Sukunimi
Rooli
Yksikkö

Tapahtumat 6 / 17	Riskitiedot ja hoitotahdot 1 / 5 / 0	Diagnoosit 1 / 6	Toimintakyky 3 / 5
Varaukset 6 Lähetteen tutkimuksiin 4 Varatut käynnit ja hoitojaksot 2	Kriittinen riski 1 Kananmuna-allergia	Pitkäaikaisdiagnoosit 1 E03.80 Autoimmuunin kilpirauhastulehduksen aih...	Toimintakykymittarit 3 Aktivoituneet herätteet 5
Käynnit ja hoitojaksot 17 20.12.2019 Näkymä, eli erikoisala 14.12.2019 Sisätaudit 05.11.2019 Kirurgia 14 lisää...	Hoidossa huomioitava 5 Aspiriniaallergia Riskin nimi Riskitiedot ja hoitotahdot -laatikko eri kokoisena 2 lisää... Hoitotahto tai hoidonrajaus 0	Käyntidiagnoosit ja käynnit 6 Koodi: Diagnoosin nimi koodistosta (ICD-10) Koodi + Koodi Yhdistelmädiagnoosin nimi koodisto... Koodi: Diagnoosin nimi koodistosta (ICD-10) Diagnoosit -laatikko eri kokoisena (ICD-10) 2 lisää...	Apuvälineet 5 Rollaattori 4 lisää...
Suunnitelmat 2	Sosiaalipalvelut 3 / 3 / 3	Lausunnot ja todistukset 2	Kotihoito 2 kertaa päivässä
	Päätökset 3 20.12.2018 - 20.12.2019 Päätöksen otsikko 12.12.2018 - 12.12.2019 Päätöksen otsikko 1 lisää...		Palvelun määrä 2 kertaa päivässä Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä Oma tuotanto, Keskustan kotihoito, Keskusta 2
	Palvelut 3 20.12.2018 Palvelun nimi voi olla pitkä... 2 h / päivä 2 lisää...		Käynnit 741 02.12.2019 09:23 Kirjauksen otsikko 01.12.2019 16:10 Kirjauksen otsikko 01.12.2019 09:02 Kirjauksen otsikko 738 lisää...
	Käsittelemättömät vireiläpödet 3		
Ensihoito 2	Lääkemääräykset 2	Laboratorio 3 / 5	Kuvantamiset 3 / 5
		Lähetteen 3 12.12.2019 koodi, koodi, koodi, koodi, koodi... 2 lisää...	Lähetteen ja tutkimukset 3 12.12.2019 Pään tietokonetomografiatutkimus 1 lähete ja 1 tutkimus lisää...
		Tutkimukset 5 02.11.2019 koodi tulos yksikkö 02.11.2019 B-Hb 101 * gl 02.11.2019 koodi tulos yksikkö 34 lisää...	Lausuttu 5 02.11.2019 Tutkimuksen nimi 02.11.2019 Tutkimuksen nimi 02.11.2019 Tutkimuksen nimi 2 lisää...

02.09.2018 03.09.2019

KEJO
KanTa
Posa Q4?

KUOPION
So EFFICA

Olisiko tilannekuvasovelluksesta ollut hyötyä esityksen CASE-tapauksissa?

VASTAA:
Mentimeter

KIITOS?

KÄY TUTUSTUMASSA UNA-PÄHKINÄKUORESSA

<https://www.youtube.com/watch?v=TrQB6SnxnWo&feature=youtu.be>