

Kokemuksia kunnan palvelujen ja prosessien kehittämisestä

Paikkatietopäällikkö Aija Holopainen, Lahden kaupunki
Kuntamarkkinat 7.9.2017



LAHTI

- **Lahti on panostanut tehokkaisiin prosesseihin ja saanut hyviä tuloksia**
 - Yleiskaavoitus, asemakaavoitus, kiinteistönmuodostus, sähköinen arkistointi, sähköiset palvelut, paikkatietopalvelut, kuntayhteistyö
- **Mitä on tehty oikein?**
 - Ei suuria henkilöresursseja vaan tehokasta prosessien kehittämistä
 - Prosessien tiivis kytkentä
 - Ihmisten välinen vuorovaikutus, innostus ja työn ilo
 - Jos virheelle annetaan tila, se ennen pitkää syntyy. Ei moninkertaista ylläpitoa.



Toimiva kokonaisuus

Katto: keskushallinnon rooli, johdon sitoutuneisuus, **työntekijöiden kehityshalu ja motivaatio**, lait ja ohjeistukset, sisäisten ja ulkoisten **toimijoiden yhteistyö**

Rakennus: Asiakkaiden tarpeiden täyttäminen, toimivat uuteen toimintatapaan muokatut prosessit, kehitystyön organisointi ja koordinointi

Kivijalka: **toimiva integraatio (aineistot, ohjelmistot, prosessit)**, prosessien uudistaminen digitalisoinnin hyötyjä käyttäväksi, järkevä aineistoylläpito, sähköinen dokumentinhallinta ja arkisto



- Kunnilla on suuri rooli perusaineistojen tuottamisessa (rakennukset, osoitteet, kiinteistöt, rakennusvalvonta, kaavat, kadut ja puistot, muu infrarakentaminen, kaupunkimallit jne)
 - Vähätelläänkö tätä roolia tai eikö siitä tiedetä?
 - Saavatko kunnat riittävästi tukea perustyössään aineistojen tuottajina?
 - Olemmeko vasalleja vai tasavertaisia toimijoita valtionhallinnon organisaatioiden kanssa?
 - Keskustellaanko hankkeiden käynnistämisvaiheessa riittävästi, jotta yhteiset tavoitteet selkiytyvät?



Aija Holopainen
Paikkatietopäällikkö/Lahden kaupunki
Aija.holopainen(at)lahti.fi



LAHTI