

**2021**

**KUNTALO**

# **PALVELULUPAUS**

Kuntaliiton palvelulupaus  
ammatillisen koulutuksen järjestäjille

# Tausta

Ammatillisen koulutuksen järjestäjät ovat Kuntaliiton sopimusasiakkaita (ns. yhteistyöjäseniä). Ammatillisen koulutuksen ylimmän johdon edustajat muodostavat Areena-verkoston, johon kuuluu yli 40 ammatillisen koulutuksen järjestäjää.

Tämä palvelulupaus kokoaa verkoston kehittämisen, liiton palveluiden ja asiakkuustyön keskeiset tavoitteet tuleville vuosille.

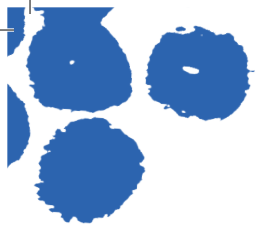
Palvelulupaus on määritelty yhteistyössä verkoston jäsenien kanssa.

## Palvelulupauksemme

**Kuulemme verkostoa laajasti, tunnistamme kehittämisen teemat ja vaikutamme yhdessä.**

**Tarjoamme tietoa ja palveluita sekä arvioimme vaikutuksia kuntakentän kokonaisnäkökulmasta – alueiden ja järjestäjämuotojen erilaisuus tunnistaen.**





# Kuntaliitto haluaa olla vaikuttava kumppani

## Kuntaliiton arvot ja meille tärkeät toimintatavat

### Askeleen edellä

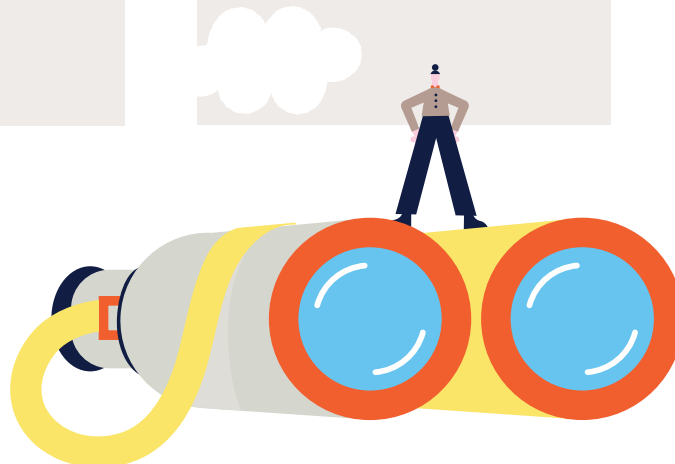
Ennakoimme yhdessä kuntakentän toimijoiden kanssa toimintaympäristön muutoksia. Tuotamme uudenlaisia ratkaisuja ja rohkeita avauksia kuntien toiminnan vahvistamiseksi.

### Yhteistyötä yli rajojen

Rakennamme yhteistyötä ja vuoropuhelua Kuntaliiton, erilaisten kuntien ja eri toimialojen välillä. Olemme sillanrakentaja ja verkostoija.

### Avoim toimintakulttuuri

Avoimuus synnyttää luottamusta. Avoin tieto lisää osaamista. Siksi teemme työtä avoimesti kuntien ja sidosryhmien kanssa. Vies- timme avoimesti työstä- me ja sen tuloksista.



**Kuntaliiton lähtökohtana on kuntataustaisten organisaatioiden yhtenäisyys. Kunnat ja kuntayhtymät sekä ammatillisen koulutuksen kuntaomisteiset osakeyhtiöt ovat Kuntaliiton jäseniä ja palvelusopimusasiakkaita.**

## **Asiakkuusvisiomme**

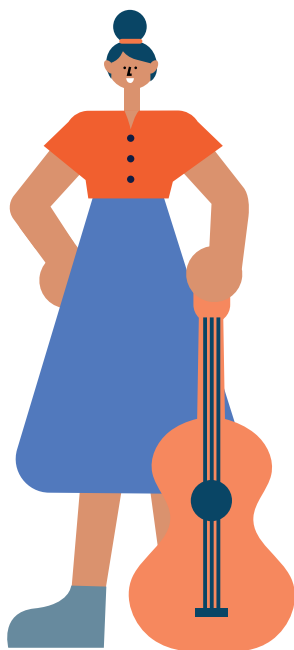
**Kuulemme asiakkaidemme äänen ja vaikutamme yhdessä kuntien kanssa. Kunnat ja muut asiakkaat ovat tyytyväisiä palveluumme.**

**Haluamme olla vaikuttava kumppani kunnille.**





# Asiakkaamme ammattillisen koulutuksen järjestäjät

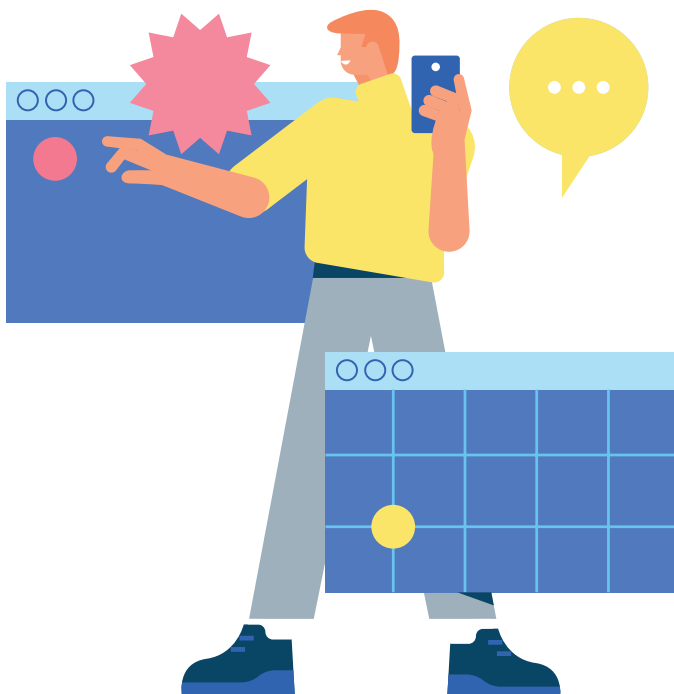


**”Ovat olemassa alueensa opiskelijoita,  
työelämää ja yrityksiä varten”**

Ammattillisen koulutuksen järjestäjien tehtävänä on varmistaa alueella toimivan työvoiman jatkuva osaaminen, kehittää työ- ja elinkeinoelämää ja vastata sen osaamistarpeisiin, edistää työllisyyttä, antaa valmiuksia yrittäjyyteen ja työ- ja toimintakyvyn jatkuvaan ylläpitoon ja tukea yksilön elinikäistä oppimista sekä sivistyksellistä ja ammatillista kasvua yhteiskunnan jäseneksi.

## **Ammatillisen koulutuksen järjestäjien erityispiirteitä**

- Ammatillisen koulutuksen tehtävän moninaisuus: osana toisen asteen koulutuskokonaisuutta ja eri koulutusasteiden välistä polkua sekä koko elinikäisen oppimisen ketjua.
- Heterogeeninen opiskelija- ja asiakaskunta
- Monimuotoinen ylläpitämälli



## **Ammatillisen koulutuksen järjestäjien haasteita**

- Ammatillisen koulutuksen asema ja maineen kehitys tulevaisuudessa
- Väestönkehitys, osaavan työvoiman saatavuus ja kohtaanto
- Työllisyyden hoidon tehtävien siirtyminen kunnille mahdollisuutena ammatilliselle koulutukselle
- Omistajakuntien yhteinen strateginen tahtotila ja yhteistyön tarve kunnan muiden toimialojen kanssa
- Rahoituksen ennakoimattomuus
- Ammatillisen osaamisen edelläkävijäroolin luonastaminen
- Opetushenkilöstön osaamisen uudistaminen suhteessa tulevaisuuden haasteisiin

# Miten vastaamme haasteisiin yhdessä?

## Ammatillisen koulutuksen asiakkuuden kehittäminen

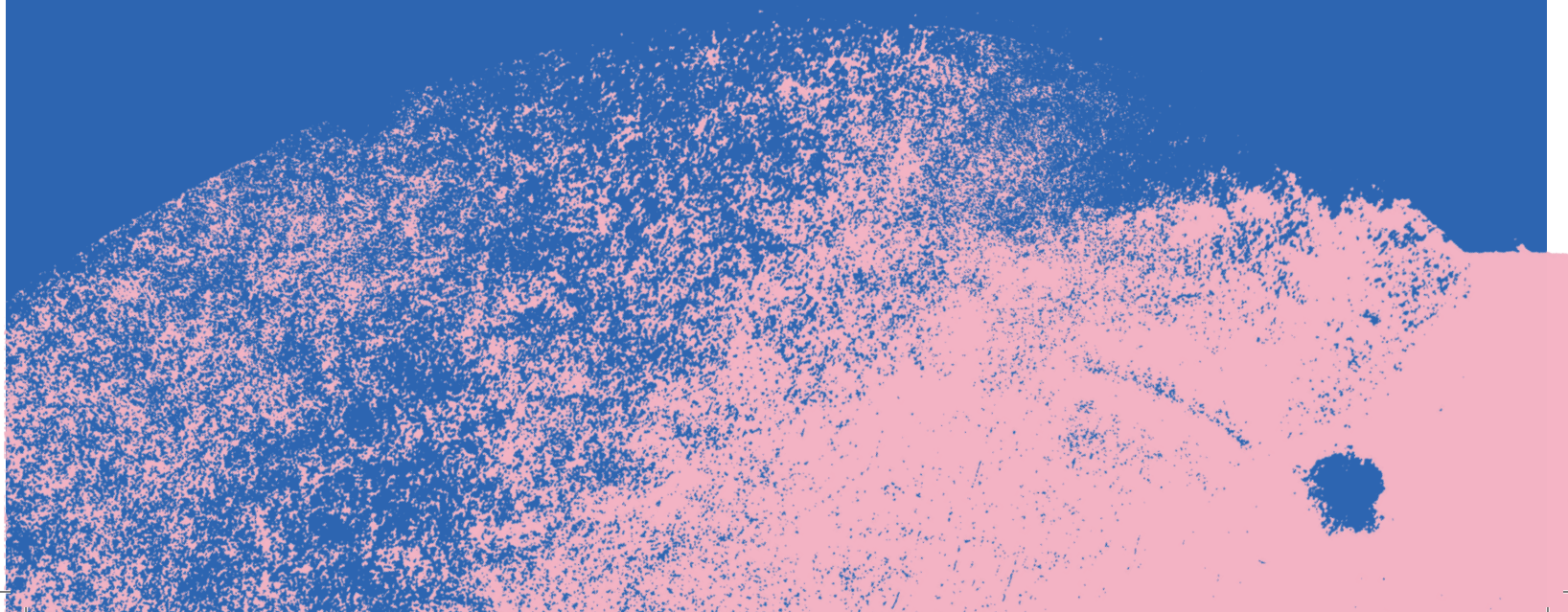
### Areenan kehittämisteemat

| Ammatillisen koulutuksen "maine"                                                                                                                                                                                                                                               | Kunta-<br>taustaisten<br>painoarvo ja<br>profiloituminen                                                                                                                                                                                                   | Väestökehitys<br>ja pienevät<br>ikäluokat                                                                                                                                                                                                     | "Sivistys-<br>tehtävän<br>painoarvo"<br>kunnissa sote-<br>uudistuksen<br>myötä                                                                                                                                          | Työvoimantarve<br>ja kohtaanto                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ennakointi ja<br>megatrendit                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Vahvuuksien esiin tuominen, ydinviestit</li><li>• Proaktiivisuus vs. reaktiivisuus</li><li>• Työelämän uudistumisen tekijä</li><li>• Vaikuttavin käytännön työn osaamisen uudistaja</li><li>• Puolet opiskelijoista aikuisia</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rakentava yhteistyö tavoitteena</li><li>• Kuntataustaisten erityistarpeiden tunnistaminen</li><li>• Yhtenäinen ammatillisen koulutuksen järjestäjien linja ulospäin</li><li>• Miten ketteränä mielletään</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kuntien erilaistuminen</li><li>• Koulutuksen saavutettavuus</li><li>• Alan sisäinen kilpailu</li><li>• Pito- ja veto-voimatyö alueen yhteisenä asiana</li><li>• Vaikuttaminen keskustelussa</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aktiivisuus päättäjien suuntaan</li><li>• Uuden roolin rakentaminen ammatillinen koulutus osana sivistyskuntaa - kehitystyö</li><li>• Amatillisen ja lukion yhteistyö</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elinvoima, elinkeinot, työllisyys ja maahanmuutto näkökulmina</li><li>• Ei yksin koulutuksen järjestäjän vastuulla</li><li>• Ennakointi - eri toimijoiden roolit ja vastuut</li><li>• Reformista hyödyt irti</li><li>• Tarve ketteryydelle, mahdolliset esteet</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jäsenistön ennakointi-tarpeisiin vastaaminen yhteistyöllä ja kumppanuudella</li></ul> |

Lisäksi erityisteemat: oppivelvollisuuden laajentaminen, rahoitus jne.

**Kuntaliiton kokonaisnäkemys kuntakentästä  
ja toimintaympäristöstä Areenan tukena**  
- Elinvoima, työllisyys, sosiaalinen kestävyys, jne.

**Miten Kuntaliitto auttaa  
ammatillisen koulutuksen  
järjestäjiä onnistumaan  
omassa tehtävässään  
mahdollisimman hyvin?**



## Kuntaliiton erityisosaaminen ammatillisen koulutuksen järjestäjien tukena

### Kunta-alan kokonaisnäkemyks

Kokoaa perusasteen, toisen asteen ja kunnan koko toimialan näkökulma sekä toimijat yhteen.

Elinvoima näkökulma ammatillisen koulutuksen ja kunnan muiden toimialojen työssä.

Omistajaohjauksen näkökulma.

### Erityinen asema edunvalvojana

Kuntaliitto tuo kuntien näkemyksen yhteiskunnalliseen päätöksentekoon.

Edustamme kuntia ja kuntataustaisia organisaatioita käsiteltäessä kaikkea kuntiin vaikuttavaa lainsäädäntöä sekä talousarviopäätöksiä ja kuntatalousohjelmaa.

### Lakiosaaminen ja palvelut

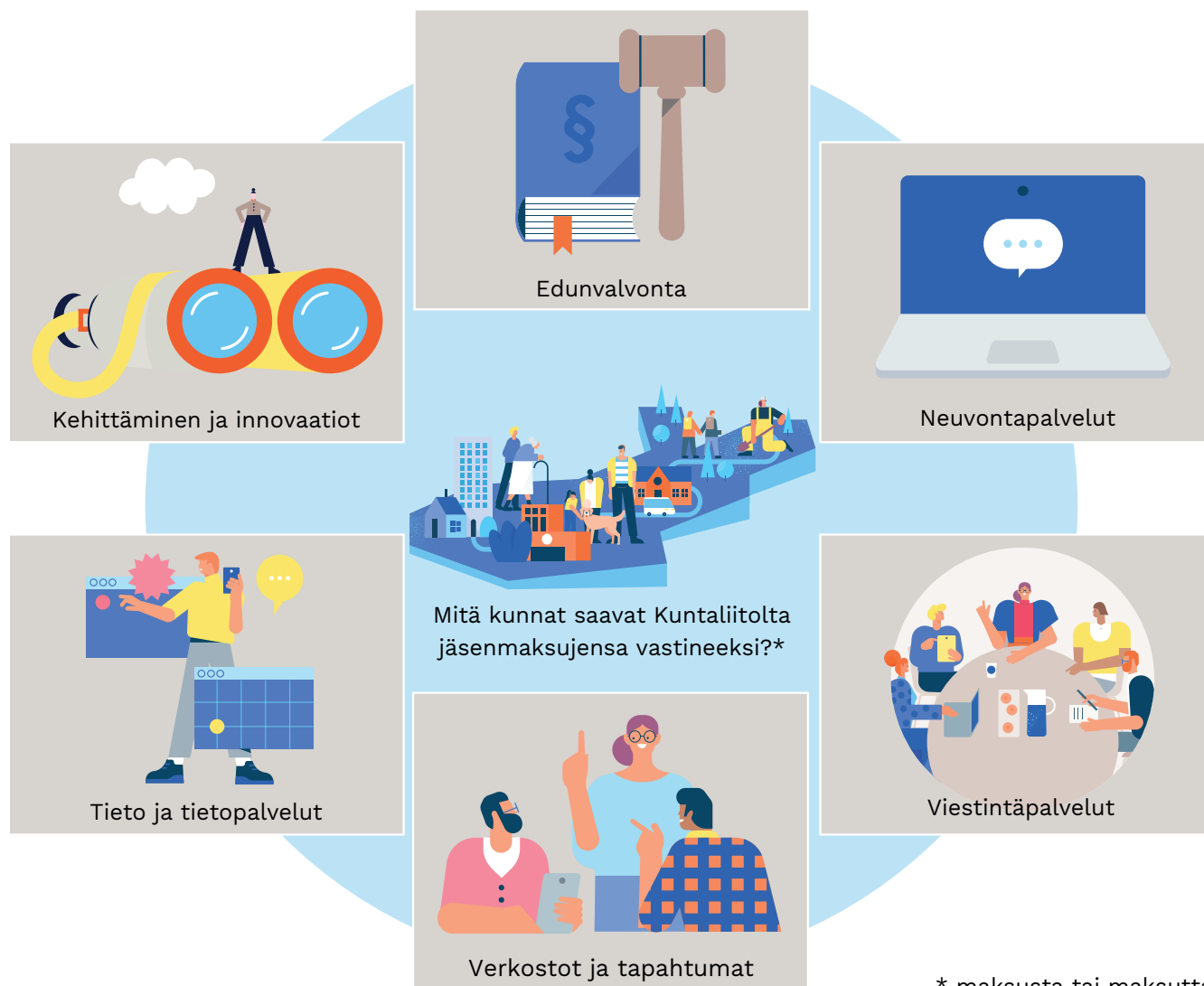
Henkilökohtaiset neuvontapalvelut

Lainsäädännön vaikutusten arviointi

**Työnantaja-  
toiminta  
KT**

**Avainta ry**

# Kuntaliiton palvelut ammatillisen koulutuksen järjestäjille



\* maksusta tai maksutta

## Kuntaliitto ja ammatillisen koulutuksen järjestäjät käytännön yhteistyössä

- Viestinnän vahvistaminen koko verkostolle sekä aktiivinen koko verkoston kuuleminen verkoston ja liiton edunvalvonta- ja kehittämistyössä
- Valmius vaikuttamiseen ja kehittämiseen yhdessä
- Verkoston jäsenten verkottumisen ja vertaiskeskustelun merkitys
- Verkoston toiminnassa huomioidaan myös luottamushenkilöjohto
- Uskallus tuoda keskeneräisiä, valmisteltavia asioita verkoston sparrattavaksi
- Yhteistyö ja työnjako AMKE ry:n kanssa
- Kohtaamisten saavutettavuus: hybriditapaamiset 3–4 kertaa vuodessa, uudenlaiset teema-kohtaiset etätapaamiset sekä perinteiset läsnä-tapaamiset ja aluevierailut

## Asiakkuusvastaavat

Maarit Kallio-Savela  
Kehittämispäällikkö  
maarit.savela@kuntaliitto.fi  
050 437 0045  
@KallioMairit

Essi Ratia  
Projektiasiantuntija  
essi.ratia@kuntaliitto.fi  
050 463 7695  
@essiratia

Terhi Päivärinta  
Johtaja, hyvinvointi- ja sivistysyksikkö  
terhi.paivarinta@kuntaliitto.fi  
050 590 4796  
@TerhiPaivarinta

## Liiton johdon edustaja asiakkuudessa

Hanna Tainio  
Varatoimitusjohtaja  
hanna.tainio@kuntaliitto.fi  
09 771 2006  
@HannaTainio





# KUNTA LIITTO

Kuntaliiton palvelulupaus ammatillisen koulutuksen järjestäjille

Helsinki 2021