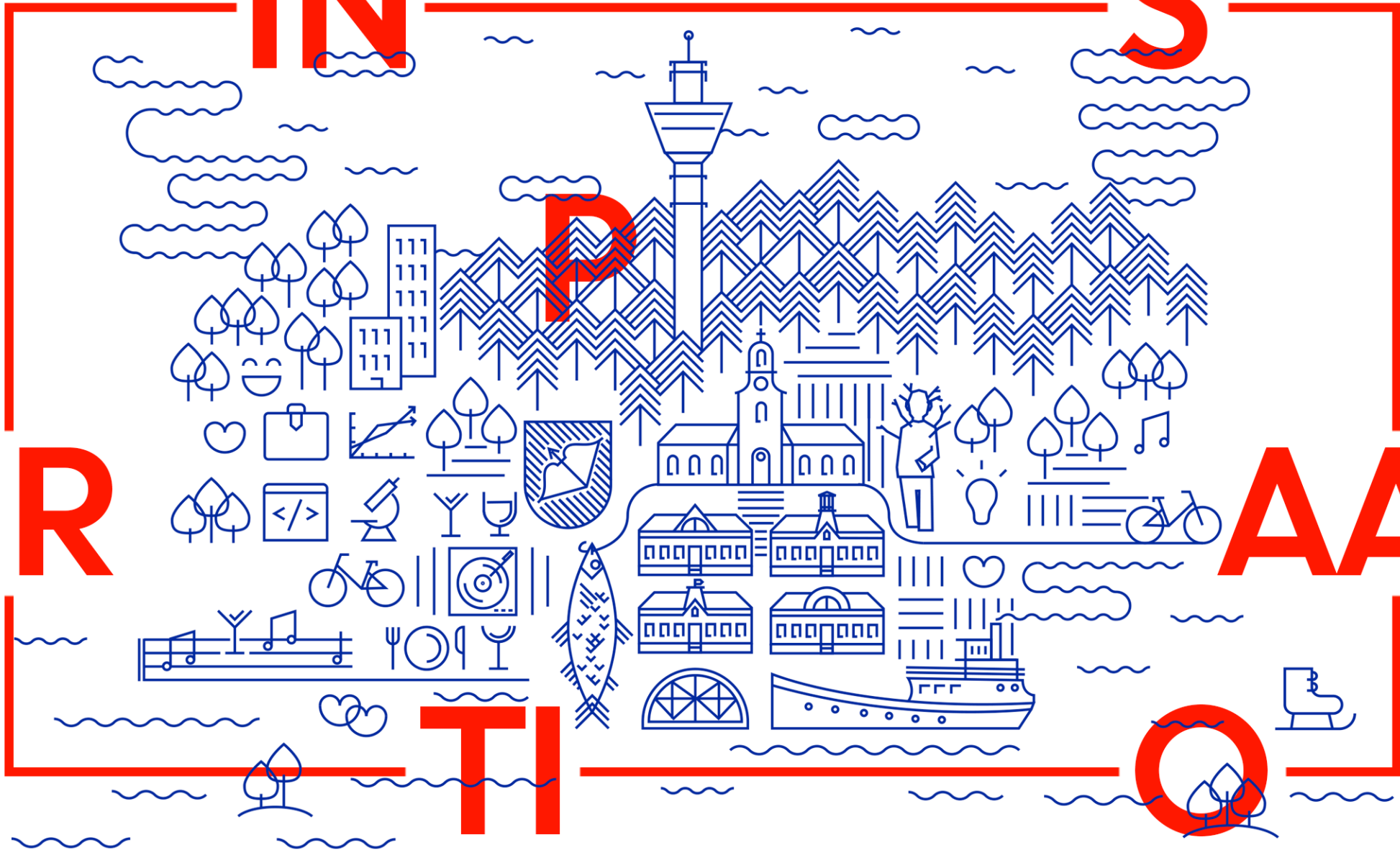


**TÄÄLLÄ INSPIRAATIO
ON LUONNONVOIMA**



KUOPIO

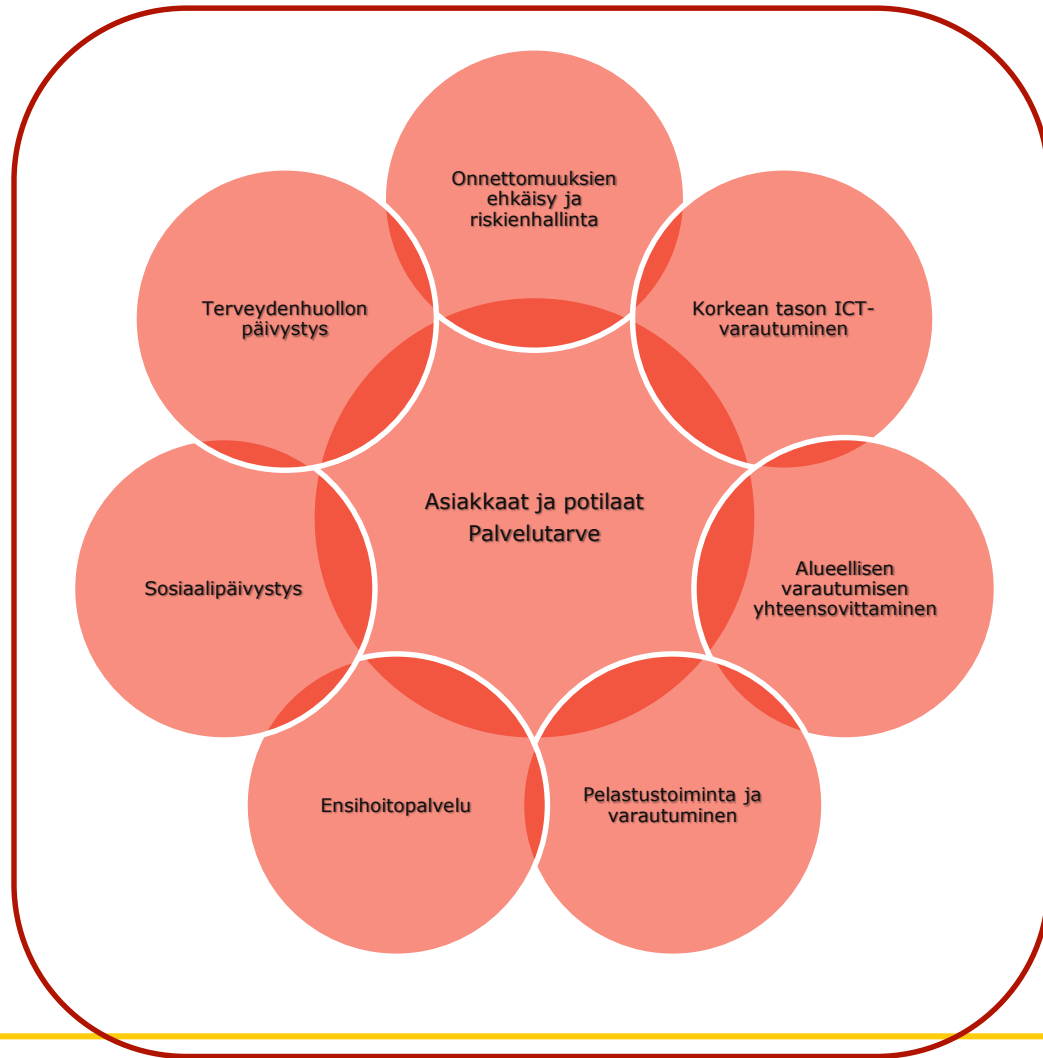
IR



Miten saadaan rakennettua maakunnan tasoinen ja hyvin toimiva sosiaalipäivystys ja yhteistyö maakunnan kuntien kesken?

Mari Antikainen, perusturvajohtaja, Kuopion kaupunki
Kuntamarkkinat 11.9.2019

Kokonaisturvallisuus viitekehyksenä



- Turvallisuus ja varautuminen sekä Päivystys 2020
 - työryhmät aloittivat v. 2017 yhteensovitetun kokonaisturvallisuusvalmistelun, jossa sosiaalipäivystyksen maakunnallinen malli osana
- Moniviranomaistoiminnassa on tunnistettu olevan runsaasti yhteisiä asiakkaita/potilaita ja tehtäviä
- Ensihoidon ja pelastustoimen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon päivystys-yhteistyö
 - palveluiden turvaaminen yhdenvertaisesti koko maakunnan alueella
 - varautuminen ja valmius suuronnettomuuksiin, häiriötilanteisiin sekä poikkeusoloihin
 - lainsäädännölliset muutokset (päivystysuudistus)
- Kiristynvä julkinen talous
 - kustannustehokas palvelutuotanto
- Asiakaslähtöiset palvelut, palvelukokonaisuudet ja -ketjut

Sosiaalihuoltolaki (19.12.2016/1517) § 29

Sosiaalipäivystys

- Sosiaalipäivystys on järjestettävä ympärivuorokautisesti kiireellisen ja välttämättömän avun turvaamiseksi kaiken ikäisille. Päivystys on toteutettava siten, että palveluun voi saada yhteyden ympäri vuorokauden ja kiireelliset sosiaalipalvelut voidaan antaa siten kuin tässä tai muussa laissa säädetään. Päivystävissä yksiköissä on oltava riittävät voimavarat ja osaaminen, jotta palvelun laatu ja asiakasturvallisuus toteutuvat.
- Sosiaalipäivystystä toteutettaessa on toimittava yhteistyössä ensihoitopalvelun, terveydenhuollon päivystyksen, pelastustoimen, poliisin, hätäkeskuksen ja tarpeen mukaan muiden toimijoiden kanssa.

Sosiaalihuoltolaki (19.12.2016/1517) § 29 a

Sosiaalipäivystyksen ja terveydenhuollon yhteistyö

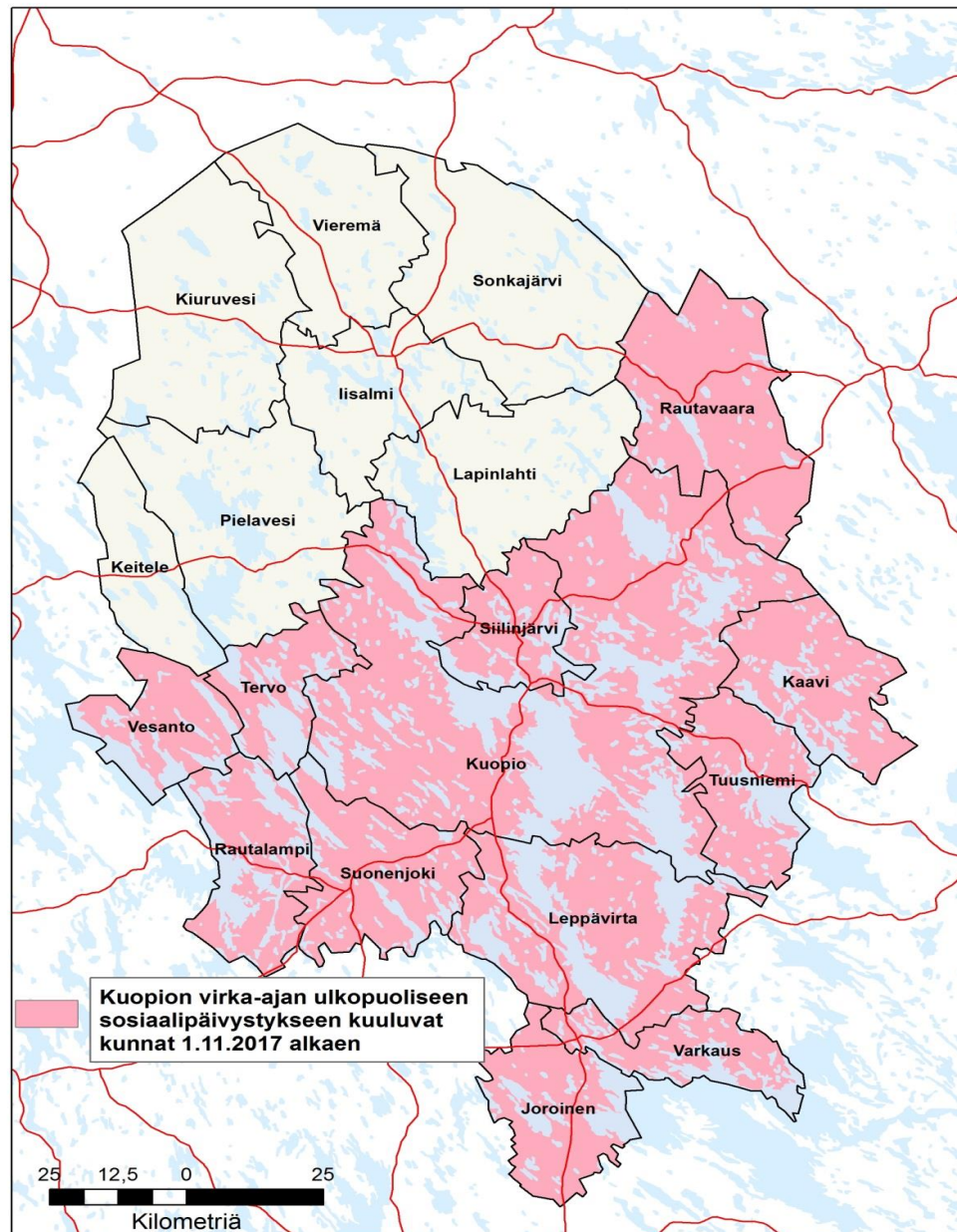
- Sosiaalipäivystystä on järjestettävä terveydenhuoltolain 50 § :n 3 momentissa tarkoitetun laajan ympärivuorokautisen päivystysyksikön yhteydessä ja 4 momentissa tarkoitetun perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteispäivystyksen yhteydessä. Sosiaalipäivystyksen järjestämisestä vastaavat yhteistyössä sairaanhoitopiirien kanssa ne kunnat, joiden alueella tässä momentissa tarkoitetut terveydenhuollon yksiköt sijaitsevat.
- Sosiaalipäivystys osallistuu tarvittaessa psykososiaalisen tuen antamiseen kiireellisissä tilanteissa.
- Jatkohoidon turvaamiseksi toteutetaan osana terveydenhuollon päivystystä ja sosiaalipäivystystä mielenterveys- ja päihdetyön päivystystä.
- Alueen sosiaalipäivystyksen tehtävänä on yhteistyössä terveydenhuoltolain 46 § :ssä tarkoitetun ensihoitokeskuksen kanssa:
- 1) sovittaa yhteen Hätäkeskuslaitokselle annettavat paikalliset ja alueelliset sosiaalitoimen hälytysohjeet ottaen huomioon terveystoimen hälytysohjeet;
- 2) osallistua alueellaan varautumis- ja valmiussuunnitelmien laatimiseen häiriötilanteiden ja suuronnettomuuksien varalle yhdessä muiden viranomaisten, toimijoiden ja erityisvastuualueiden kanssa siten, että suunnitelmat muodostavat kansallisen kokonaisuuden.
- Sosiaalipäivystysyksiköiden tehtävistä, sosiaalipäivystyksen järjestämisen tavoista, yhteistyöstä muiden toimijoiden kesken ja päivystysyksiköiden alueellisesta yhteistyöstä voidaan säätää tarkemmin valtioneuvoston asetuksella

STM:n kuntainfo 11/2018

- Sosiaalihuoltolain 29 § :n mukaan päivystys on toteutettava siten, että palveluun voi saada yhteyden ympäri vuorokauden. Kuntalaisten tulee saada helposti tieto siitä, mihin numeroon he voivat soittaa saadakseen yhteyden sosiaalipäivystykseen tai mihin he voivat mennä tarvitessaan apua kaikkina vuorokauden aikoina.
- VIRVE-päätelaitteen käyttö sosiaalipäivystystyössä on välttämätöntä. Sosiaalipäivystystä toteutettaessa on toimittava yhteistyössä ensihoitopalvelun, terveydenhuollon päivystyksen, pelastustoimen, poliisin, hätäkeskuksen ja tarpeen mukaan muiden toimijoiden kanssa. Viranomaisista esimerkiksi poliisi tai hätäkeskus ovat tahoja, jotka voivat välittää sosiaalipäivystykseen tiedon avun tarpeesta. Hätäkeskuslaitoksen on tärkeää saada yhteys sosiaalihuoltoon nopeasti, koska tehtävä siirtyy oikealle vastuuviranomaiselle vasta, kun tieto on saatu välitettyä. Kuntien on huolehdittava siitä, että viran-omaiset saavat sosiaalipäivystykseen yhteyden VIRVELLä ympäri vuorokauden.
- Sosiaalipäivystyksellä tulee olla valmius vastata alueensa äkillisiin kriisi- ja häiriötilanteisiin 24/7.

Sosiaalitoimen tehtävänkäsittely hätäkeskuksessa

- Hätäkeskuksen tulee välittää tieto mahdollisista päällekkäistehtävistä viipymättä, jotta sosiaalitoimi voi itse tehdä päätöksen tehtävien priorisoinnista ja tehtävien suorittamistavasta
- Lähtökohtaisesti kaikissa tilanteissa, joissa päivystäjälle ilmoitustietojen perusteella syntyy huoli lapsen tai huolenpidon tarpeessa olevan aikuisen (vammainen, ikäihminen, muu) hyvinvoinnista, tulee kaikki tehtävät välittää sosiaalitoimelle. Epäselvissä tilanteissa päivystäjän tulee kysyä neuvoa sosiaalipäivystäjältä, joka arvioi toimenpiteiden tarpeen.
- ERICA –häätäkeskusjärjestelmä lisännyt sosiaalipäivystyksen tehtävien määrää n. 30% Pohjois-Savon alueella



TEHTÄVÄKSIANTO

- Suunnitella maakunnallisen sosiaalipäivystyksen toiminnallinen palvelumalli Pohjois-Savossa ottaen huomioon maantieteellinen alue ja tehtävien ruuhkahuiput
- Selvittää muiden maakuntien mallit.
- Erityisenä tavoitteena oli virka-aikaisen sosiaalipäivystyksen mallintaminen 24/7 aktiiviyöhön perustuvaksi sosiaalipäivystysmalliksi, siten että lain velvoitteet ja ERICA-järjestelmän toimeenpanovelvoitteet täyttyvät.
- Kuvata keskeisistä hälytystehtävistä prosessikuvaukset siten, että niihin liittyvät vastuukysymykset tai työnjako kuntien peruspalveluihin tulee selkeästi esille.
- Tavoitteena siirtyminen Pohjois-Savon maakunnalliseen sosiaalipäivystykseen 1.1.2020 alkaen.

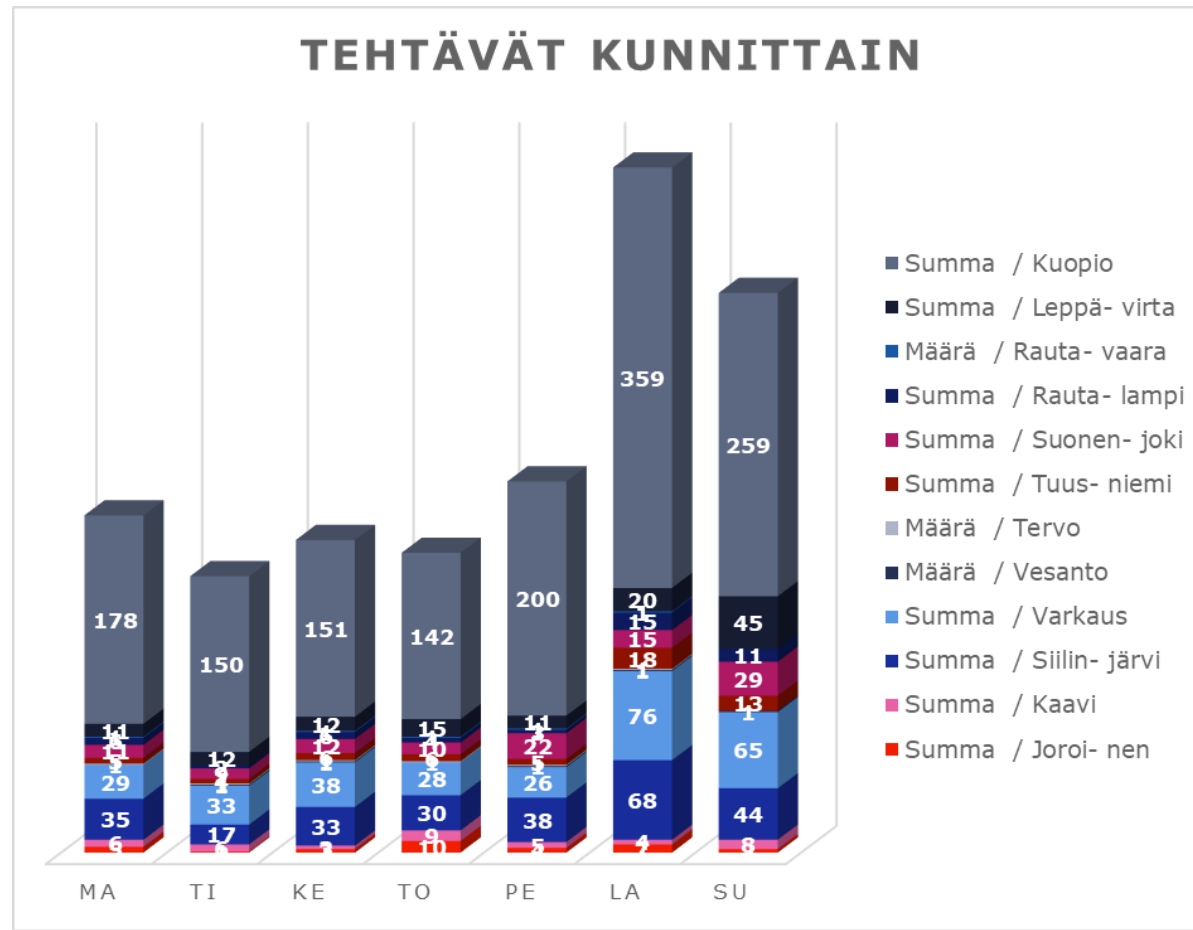
VÄESTÖPOHJAA JA VÄLIMATKOJA: VERTAILUTIETOJA

	Siun sote	Essote	Oulu	Päijät-Häme sosiaalipäivystys	Keski-Uusimaa sosiaali- ja kriisipäivystys
Väestöpohja	170 000 asukasta	101 000 asukasta	250 000 asukasta	200 000 asukasta	200 000 asukasta
Pisin välimatka	200 km	100 km	80 km	85km	40km

Välimatkat Pohjois-Savossa

Kunta	Välimatka	Keskimääräinen ajoaika
Kuopio-Joroinen	92 km	1h 10 min
Kuopio-Varkaus	76 km	1h
Kuopio-Leppävirta	56 km	50 min
Kuopio-Siilinjärvi	21 km	15 min
Kuopio-Iisalmi	91 km	1h
Kuopio-Kiuruvesi	120 km	1h 30 min
Kuopio- Sonkajärvi	105 km	1h 20 min
Kuopio-Rautavaara	100 km	1 h 30 min
Kuopio-Tervo	60 km	50 min
Kuopio-Vesanto	82 km	1h 10 min
Kuopio-Rautalampi	67 km	50 min
Kuopio-Tuusniemi	60 km	50 min
Kuopio-Kaavi	56 km	50 min
Kuopio-Pielavesi	78 km	1h min
Kuopio-Keitele	102 km	1h 20 min
Kuopio-Lapinlahti	60 km	50 min
Kuopio-Vieremä	111 km	1h 30 min
Kuopio-Suonenjoki	50 km	41 min

Kuopion seudullisen sosiaalipäivystyksen tehtävät 1.1.-31.12.2018 (virka-ajan ulkopuolella)



Sosiaalipäivystystehtävien yleisimmät syyt ja tehtävien painottuminen

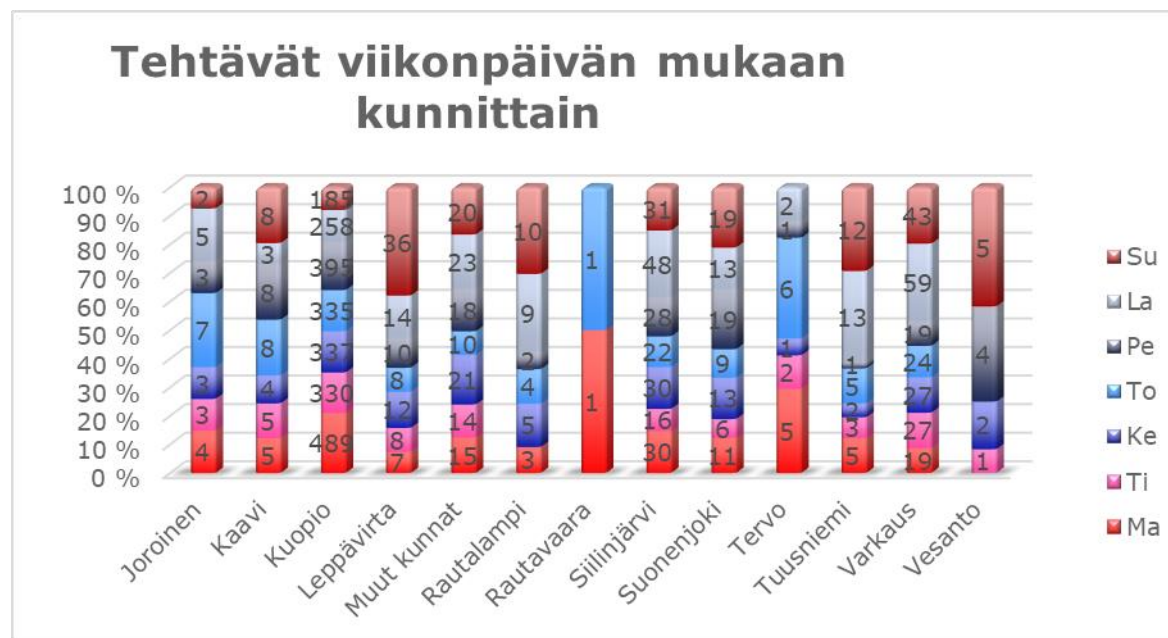
Tehtävien yleisimmät syyt 1.1.-
31.12.2018/Kuopio



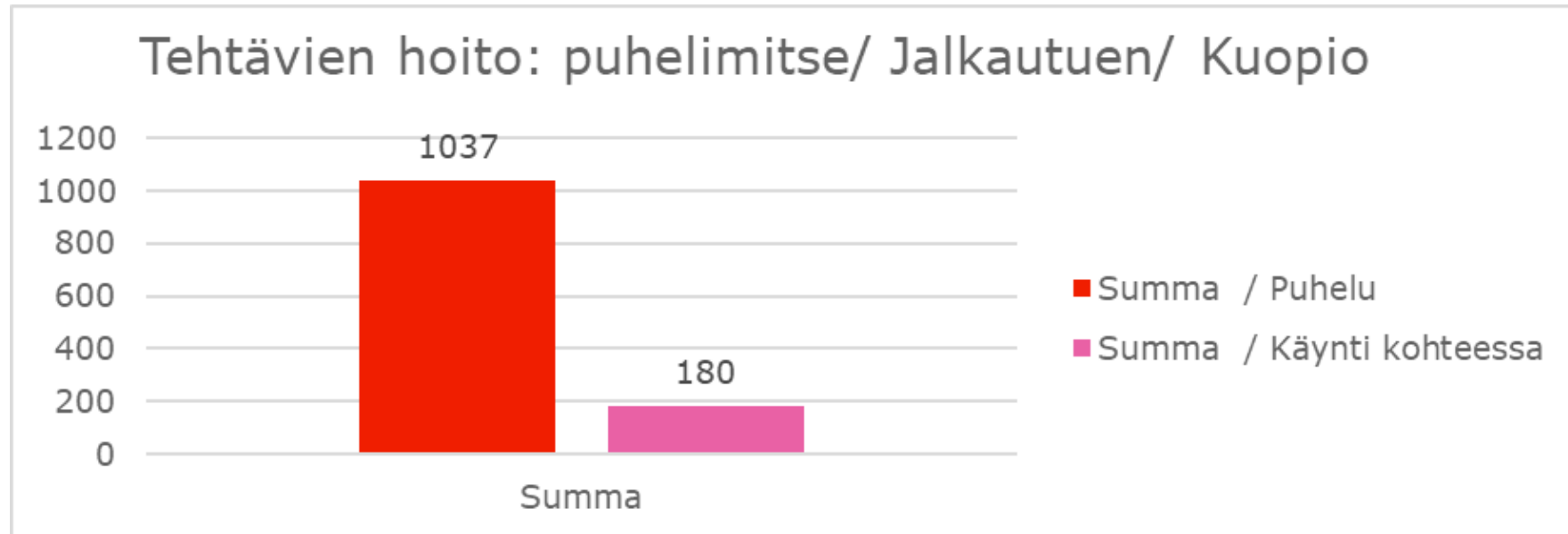
tehtävämäärä kellonajoittain 2018/Kuopio



Tehtävämäärät viikonpäivän mukaan



Sosiaalipäivystystyön luonne: 80-90% tehtävistä puhelintyötä



Sosiaalipäivystyksen ja virka-aikaisen palvelun vastuujako

PALVELUTEHTÄVÄ Sosiaalipäivystys vastaa kiireellisiin sosiaalisen avun tilanteisiin Sosiaalipäivystyksikössä tilannearvio	SOSIAALIPÄIVYSTYKSEN TEHTÄVÄ	PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN YHTEISTYÖ /	KUNNAN JÄRJESTÄMÄT SOSIAALIPALVELUT VIRKA-AIKANA
LASTENSUOJELU Hälytystehtävät: Hätäkeskuskoodit: 81-85	Lastensuojelun tarpeen kiireellisuuden selvittäminen, tilannearvio, esimerkiksi: – äkillinen kriisitilanne – perheväkivaltatilanteet – lapsen kaltoinkohtelu – lapsi vailla huoltajaa tai asianmukaista hoitoa – lapsi on päihtyneen seurassa tai hoidossa – alaikäinen rikoksentehtäjänä tai päihtyneenä – vakavat puutteet vanhemmuudessa	Sosiaalipäivystyksen vastuulla ja mahdollisuuksien mukaan kunnan kanssa yhteistyössä järjestettävät palvelut: – kiireelliset sijoitukset – kiireelliset avohuollon tukitoimenpiteet – poliisin esitutkintoihin osallistuminen – psykososiaalinen tuki – väliintulo – perheväkivaltatilanteissa – päivystyksellisen terveydenhuollon järjestäminen – yhteydenottojen välittäminen eteenpäin – asiakasasian siirto – ohjaus ja neuvonta – dokumentointi	Palvelutarpeen arvioinnin aikana / asiakassuunnitelmaan perustuvat palvelut, esimerkiksi: – lastensuojelun avohuolto – tukiperhetoiminta – ammatillinen perhehoito – ensikotipalvelu – kasvatus- ja perheneuvonta – kotipalvelu – laitospalvelu – turvakotipalvelu – perhetyö – sosiaaliohjaus – tehostettu perhetyö – tilapäinen asuminen – tuettu asuminen

Sosiaalipäivystyksen ja virka-aikaisen palvelun vastuujako

IÄKKÄIDEN PALVELUT	Ikäihmisen palvelutarpeen kiireellisyyden selvittäminen ja tilannearvio, esimerkiksi:	Sosiaalipäivystyksen vastuulla ja mahdollisuuksien mukaan kunnan kanssa yhteistyössä järjestettävät palvelut:	Palvelutarpeen arvioinnin aikana / asiakas- tai palvelusuunnitelmaa n perustuvat palvelut, esimerkiksi:
Hälytystehtävät: Hätäkeskuskoodit: 81-82,85,87	– vanhusten/vammaisten kotona pärjääminen – perushoidon puute – asunto-ongelma – kriisitilanne – Päihteiden käyttö – lähisuhdeväkivalta ja kaltoinkohtelu – akuutit sosiaalihuoltolain mukaiset tuen tarpeet – muut sosiaalisen hädän tilanteet – taloudellinen selviäminen	– kiireellisen hoidon ja huolenpidon järjestäminen – kiireellinen hätmajoitus – tilapaisen asumisen järjestäminen – tilapäishoidon järjestäminen (esim. omaishoitajan sairastuessa) – väliintulo perhe- ja lähisuhdeväkivaltilanteissa – psykososiaalinen tuki – kotipalvelutehtävä – ohjaus ja neuvonta – dokumentointi – asiakasasian siirto	– kotipalvelu ja kotihoito – ammatillinen perhehoito – laitospalvelu – perhehoito – sosiaaliohjaus – sosiaalityö – palveluasuminen tai tehostettu palveluasuminen – turvakoti – taloudellinen tukeminen – turvapuhelin ja muut kunnan tukipalvelut

Sosiaalipäivystyksen ja virka-aikaisen palvelun vastuujako

PÄIHDE- ja MIELENTERVEYSTYÖ Hälytystehtävät: Hätäkeskuskoodit: 81-82,85,87	Asiakkaan palvelutarpeen kiireellisyyden selvittäminen ja tilannearvio, esimerkiksi: – akuutit sosiaalihuoltolain mukaiset tuen tarpeet – muut sosiaalisen hädän tilanteet – perushoidon puute – sosiaalinen selviytyminen – asunnottomuus – terveydenhuollon tarve	Sosiaalipäivystyksen vastuulla ja mahdollisuuksien mukaan kunnan kanssa yhteistyössä järjestettävät palvelut: – kiireellinen hätämajoitus – tilapäisen asumisen järjestäminen – väliintulo perhe- ja lähisuhdeväkivaltatilanteissa – psykososiaalinen tuki	Palvelutarpeen arvioinnin aikana / asiakas- tai palvelusuunnitelmaan perustuvat palvelut, esimerkiksi: – kuntoutusohjaus – sosiaalinen kuntoutus – päihdekuntoutus – sosiaaliohjaus – sosiaalityö – kotipalvelu
PSYKOSOSIAALINEN TUKI Hälytystehtävät: Hätäkeskuskoodit: 81	Asiakkaan palvelutarpeen kiireellisyyden selvittäminen ja tilannearvio, esimerkiksi: – Äkilliset kriisitilanteet – onnettomuudet – kuolema – rikoksen uhrin – Suuronnettomuustilanteissa sosiaalipäivystys luo tilannekuvaa ja organisoii toimintaa omalla toimialallaan. – tulevaisuudessa myös kriisipäivystys	Sosiaalipäivystyksen vastuulla ja mahdollisuuksien mukaan kunnan kanssa yhteistyössä järjestettävät palvelut: – järjestää asiakkaalle kiireellisen psykososiaalisen tuen ja/tai ohjaa asiakasta käyttämään erilaisia psykososiaalisen tuen muotoja. – järjestää riittävät suojaamistoimenpiteet mm. toisten henkilöiden uhalta – Psykososiaalisen tuen järjestämisessä tehdään tarvittaessa tiivistä yhteistyötä terveydenhuollon päivystyksiköiden kanssa	Palvelutarpeen arvioinnin aikana / asiakas- tai palvelusuunnitelmaan perustuvat palvelut, esimerkiksi: – kriisityöryhmät – ohjaus ja neuvonta – turvakoti

PIENTYÖRYHMÄN LOPPURAPORTIN EHDOTUS: SOSIAALIPÄIVYSTYS ETULINJASSA MALLI

- Sisältäen:
 - >erica-osaamisen keskittäminen
 - >Virve-osaamisen jatkuvaluonteisuus ja ylläpito
 - >kuntalaisten suora yhteydenottokanava maakunnan asukkaille
 - >tietojärjestelmävaatimukset tulevaisuuden tarpeisiin (UNA-hanke)
 - >henkilöstöresursointi ja rekrytointi järkevöityy
 - >yhteistyön tarve kuntien kanssa: palveluaukot ja ennakoivat signaalit tulevat esille
- Konsultointimahdollisuus
- Muut alueelliset toimijat (poliisi, ensihoito): yhteistyön tehostuminen (1 numeron logiikka)
- Resurssien tarkoituksenmukainen kohdentaminen
- Toimintamalli ei valmis, pitää kehittää jatkuvasti
- Toimitilaresursointi turvallisuustyössä
- Palvelu järjestetään 19 kunnan alueella ja väestöpohja on noin 250 000
- Tuleva henkilöstöresurssi 13,5 htv:tä sisältäen hallinnon ja liikkuvan alueressin
- Palvelu tuotetaan 24/7 työparityöskentelyllä, 12 tunnin vuoroissa

JOHTAMINEN

- Sosiaalipäivystyksen maakunnallista toimintaa ohjaa/seuraa sosiaalipäivystyksen seurantaryhmä, jossa on sopimuskuntien edustus (pääsääntöisesti perusturvajohtajat), jonka lisäksi KYSin ensihoidon kenttäjohdon sekä päivystysalueen edustusa, hänen edustus sekä perusterveydenhuollon lääkäriedustus
- Alueelliset kuntakierrokset toteutetaan 1-2 x vuodessa
- Sopimuskunnille tuotetaan tilastotietoa kolmannesvuosittain mm. tehtävämääristä, syykoodeista, tehdyistä toimenpiteistä, tehtävien viikonpäivästä ja kellonajasta
- Toiminta Kuopion yliopistollisen sairaalan yhteydessä, ns. SOTE-tike keskuksessa
- = moniviranomaisyksikkö, jossa toimii sosiaalipäivystys, ensihoidon kenttäjohto, kotisairaanhoidon päivystys, ikäihmisten turvapalvelut
- Tarvittaessa SOTE-tike keskus muuttuu poikkeustilanteiden johtokeskukseksi
- Valmius alueella laajempaan tukemiseen esim. poikkeusoloissa

MAAKUNNALLISEN KOKONAISUUDEN PEUSTELUT

- sosiaalipäivystyksen palveluita tarvitsevat asiakkaat eivät ole valtakunnallisesti yhdenvertaisessa asemassa (lain toimeenpano kesken, edellyttää neuvotteluja alueilla)
- kaikki kunnat eivät ole täyttäneet lain velvoitetta siitä että sosiaalipäivystyspalveluita on oltava saatavilla kaikkina vuorokauden aikoina
- välttämättömän huolenpidon turvaamiseksi sosiaalipäivystyksessä on oltava paikalla aina päätösvaltainen sosiaalityöntekijä – vaatii laajemmat hartiat järjestämisessä
- valtakunnallisesti velvoitteiden lisääntyessä (mm. psykososiaalisen tuen järjestämisvastuu) on toimijoiden määrä supistumassa yhteistyöalueiden laajetessa
- vallitseva käytäntö, jossa sosiaalipäivystys tuotetaan virka-aikaisena ja virka-ajan ulkopuolisena palveluna eri rakenteissa ei tue toiminnan riittävää laadullista ja sisällöllistä kehittymistä siten kuin laki säätelee sosiaalipäivystyksestä
- Kyseessä on erityistä osaamista vaativa lakisääteinen tehtävä (mm. kriisityön valmiudet), jotka edellyttävät riittävää määrää tehtäviä osaamisen ylläpitämiseksi = sosiaalipäivystys on yksi turvallisuustoimija ensihoidon ym. rinnalla
- Pohjois-Savon asukkaat käyttävät KYS:n palveluja ja kunnat maksavat kustannukset; ei kuntakohtaisen erillislaskutuksen tarvetta, kun sosiaalipäivystys toimii maakunnallisena laajan terveydenhuollon päivystyksen yhteydessä
- Yhteistyöalueen laajetessa laajenee myös ”turvallisuusinfra” mm. Itä-Suomen poliisin ja ensihoidon yhteistyö kriisitilanteissa

Jatkoa...

- asiakkaiden ja viranomaisyhteistyötahojen kannalta korjataan tilanne, että he eivät tiedä mistä sosiaalipäivystyspalvelu on saatavilla (1 numero)
- tehtävien määrä on kasvanut
- kirjaamiskäytännöt vaihtelevat eri puolilla Suomea
- lastensuojelu on suurin tehtävämäärältään, mutta esim. ikäihmisten palvelun tarpeessa on huomattavaa kasvua
- Lasten ja nuorten osata tiivis yhteistyö Ankkuri-tiimin kanssa
- Vuorotyö mahdollistaa osallistumisen alueen erityisteemoilla pidettäviin koulujen vanhempainiltoihin
- Triage-työskentelyn kehittäminen terveydenhuollon päivystyksen kautta mm. perheille
- 24h reagointi mahdollistaa nopean puuttumisen tilanteeseen
- toiminta-alueiden laajentumisen myötä sosiaalipäivystyksissä tullaan jatkossa tarvitsemaan parempaa henkilöstöresursointia ja toiminnan organisoinnin suunnittelua

SOSIAALI- TERVEYDENHUOLLON TILANNEKESKUS VARAUTUMISEN YHTEENSOVITTAVA RAKENNE:

SOTE TIKE 24/7/365: akuuttien tilanteiden ratkaisukeskus, jolla yhteinen laaja tilannenäkymä

TIETOJÄRJESTELMÄVALMIUS: Korkean varautumisen tietojärjestelmien aluepääkäyttäjät VIRVE/ERICA/KEJO

Muut
viranomaiset:
Poliisi, häke,
puolustusvoimat

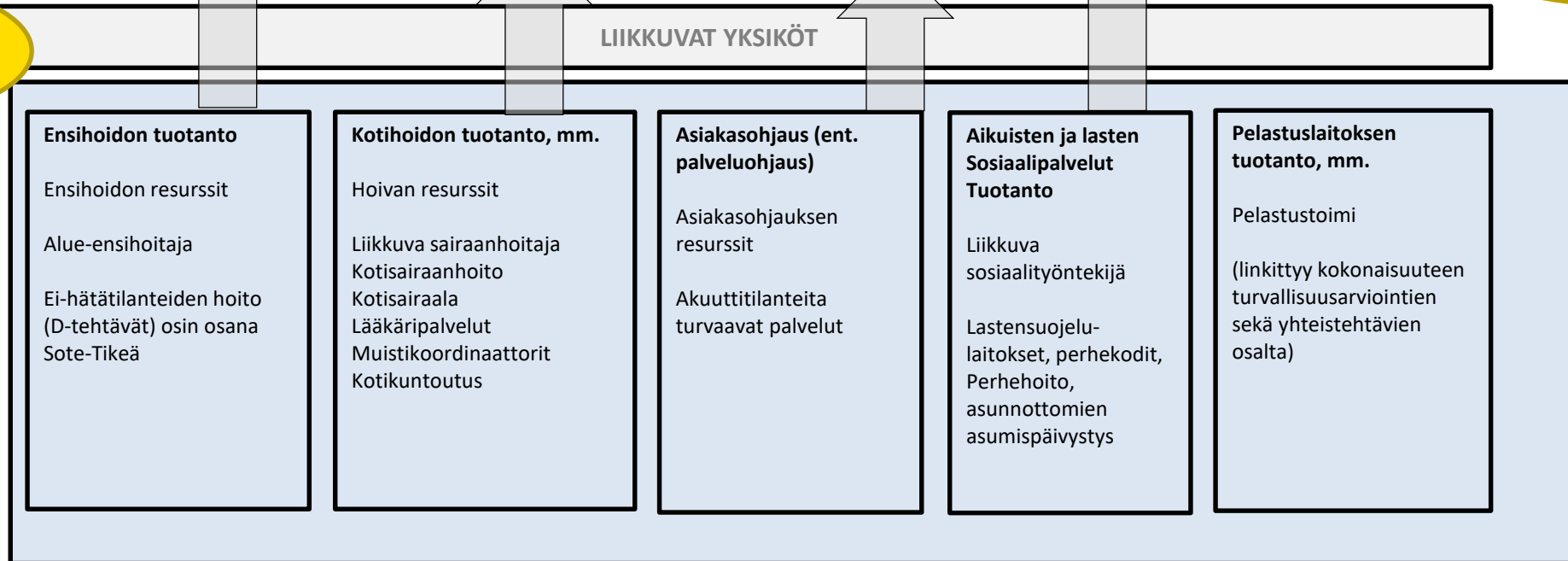
SPR/VAPEPA
Seurakunnat

Ensihoidon
kenttäjohto

Kotihoito:
Turvateknologiahälytykset
Keskitetty kotihoidon resurssinäkyvyys
Sairaanhoitaja, konsultaatiotuki
Lääkäri, konsultaatiotuki

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Yhteinen SOTE- JOKE + PelJOKE
käyttää SOTE-TIKEÄ operatiivisen
työn välineenä poikkeustilanteissa
yhteistyössä sen toimijoiden kanssa



Muut tärkeät rajapinnat:
Ympäristöterveydenhuolto
Päivystyspisteet
Akuutti- ja kuntoutusosastot
Sosiaalihuollon osastohoito
Tukipalvelut, mm. laboratorio
Asumispalvelut

Yksityinen palvelutuotanto
3. sektori

Mari Antikainen 11.9.2019,
perusturvajohtaja, Kuopion kaupunki

Visio tavoiteltavasta käyttäjän näkymästä

Tilannekuva

Hae asiakas

Hei, Teppo Testaaja
Karttanäkymään



Matti Meikäläinen
300738-123A
Kirkkokatu 5, 70100
Kansalaisuus / Asiantielä



Kontaktien tiedot
Edunvalvoja: Maija Meikäläinen 040 123 4567 >
Lähiomainen: Maija Meikäläinen 040 123 4567 >
Omaishoitaja: Marko Meikäläinen 040 765 4321 >
Kotihoitotilmi: Tiimi 1, 040 876 1234 >
Perhe-/omaishoidettava: Etunimi Sukunimi 050 234 2345 >

Huomioitavaa
Asiakkuuteen liittyvät keskeiset huomiotavat / erityiset seikat esim. tieto saattohoidon piirissä olosta / muut riskitiedot


Yleiskatsaus

- Ensihoito
- Kotihoito
- Terveystiedot
- Sosiaalipalvelut
- Karttanäkymä

Ensihoito

Ensihoito matkalla kohteeseen
050 432 5432
Ensihoidon edelliset toimenpiteet
1.1.2018 11:50 - vastaanotettu kulketukselta
1.1.2018 11:33 - 234 kuljetuksessa
1.1.2018 11:30 - 745 kaatuminen
2.1.2018 9:15 - 703 hengitysvajaus
30.1.2018 22:05 - 745 kaatuminen

Sosiaalipäivystys
Viimeisimmät kontaktit
13.10.2017 14:30, Kuopion sosiaalipäivystys
811 kireellinen kriisiapu / asiakkuuden tyyppi
11.9.2017 8:00, Aikuisssosiaalityön päivystys
811 kireellinen kriisiapu / asiakkuuden tyyppi
11.9.2017 8:00, Kuopion terveyskeskus
811 kireellinen kriisiapu / asiakkuuden tyyppi

Kotihoito

Turvaportio kohteessa
040 234 2345
Viimeisimmän käynnin tiedot
5.12.2017 14:30 Kotihoitaja ECG 3
Yleistila tajuissaan, sekava
Happisat. 97%
Verenpaine 110/80
Syke 107
Verensokeri 6.8
Asiakkaan toimintakyky 5.12.2017 7:30

- Kykenee yksinkertaisiin keskusteluihin
- Liikkuu rollaattorilla ja vaimon avustamana
- Syö itse
- Käy ulkona vaimon tai kotihoidon avustamana

Asiakkaan palvelut

- Kotihoidon säännölliset käynnit (2krt/vrk) 7:30 ja 14:30
- Turvapalvelut

Muut palvelut

- Ateriapalvelut (2krt/vrk), palveluntuottaja Ruoka-alta Oy

Sosiaalipalvelut
Palvelutarpeen arvio
13.10.2017 14:35 Kotihoito - palvelutarpeen arviointi käynnissä
Asumispalvelut

- ERAP-palvelu / Asumispalvelu / Kotihoito

Asiakkaan omatyöntekijä
Pirjo Virtanen, 050 123 4567

Terveystiedot

Alempia asiakkuuksia erikoisaloilla:
Neurologia | Fysiatia

Asiakkuudessa erityisluojettuja tietoja:
Psykiatria/Genetiikka

Riskitiedot

- Penisiliiniallergia

Hoitolinjaukset ja -päättökset

- DNAR
- Saattohoitopäättös - tukiosasto Harjulan Lehtola

Pitkäaikaisdiagnoosit
I25.1 sepevaltimotauti
I48 eteisvärinä
G30.1 myöhään alkava Alzheimer
J44 keuhkoastmaatauti
Lääkitys
2.1.2018 13:30 Burana 400 mg (noudettu 2.1.2018 14:30)
1 tabletti 3 kertaa päivässä.
5.12.2017 15:00 MAREVAN tabletti 3 mg
1 tabletti kerran vuorokaudessa.
11.9.2017 8:00 Kefexin 250 mg (noudettu 12.9.2017 9:02)
2 kertaa vuorokaudessa 10 päivän ajan.

Viimeisimmät käynnit
1.1.2018 11:55, Päivystyspöytä
Tulosy: hengitysvajaus
Tehdyt toimenpiteet: TGW99 Muu rintakehän alueen pientoimenpide. Kotutettu 5.1.2018
5.12.2017 15:00, Neurologian pöytä
Tulosy: dementiakontrolli
Tehdyt toimenpiteet: IB801 TUTK/Toimintakyky
Jatkosuunnitelma: Kontrollikäynti ½ vuoden päähän.
5.11.2017 - 7.11.2018, Neurologian osasto KYS
Tulosy: Sekavuus
Tehdyt toimenpiteet: OAA41 Yksilöllisen tarpeen mukainen terveystarkastus
13.10.2017, Kuopion yhteispäivystys
Tulosy: Sekavuus
Tehdyt toimenpiteet: R143 Fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen toimintakyvyn selvittely, arviointi ja hoidon suunnittelu sekä hoitosuunnitelman laadinta.
11.9.2017 8:00, Kuopion terveyskeskus
Tulosy: Flunssa
Tehdyt toimenpiteet: R105 Kardiorespiratorinen kokonaisarvio laboratoriotutkimuksiin.

Mari Antikainen 11.9.2019, perusturvajohtaja, Kuopion kaupunki

RUOTO