



RAJAT YLITTÄVÄÄ VOIMAA



*Kriisiviestintäseminaari
Case Imatra, Kuntaliitto
2.11.2017*

Arja Kujala

4.12.2016 viestiketjuja

klo 2

Pojalta tekstiviesti: ”kulmilla ammuttu, minä olen kunnossa.

Yritän tavoittaa muita sisaruksia.” Tyttäreiltä myös pian viesti ja valokuvia

klo 8

Nuorin poika kasvot valkeana: ”Äiti, ... äiti on ammuttu.” Luokkakaverit kävivät keskustelua somessa

klo 8:23

”Hei.

Onko kenelläkään tarkempia tietoja Imatran viime yön ampumisista.? Olen Hesassa ja katselin aamun uutiset. Kymmeneltä poliisi tiedottaa, kuuntelen sen ja lähdän ajamaan n klo 11 kohti Imatraa.... ”

Klo 9.37

Turvallisuuspäällikkö soittaa Kanarialta -> **yhteystiedoissa Eksotelle vain varsinaiset edustajat, ei varahenkilöitä**

Klo.11.57

Toimimme kriisisuunnitelman mukaisesti...

Klo.13.11

”Poliisin tiedotustilaisuus on klo. 14, johon minä osallistun kaupungin edustajana. Olemme sopineet näin Pertin ollessa vasta matkalla Imatralle. Tilaisuus pidetään poliisilaitoksella poliisijohtoisesti.

Tähän mennessä meille ei ole varmistunut uhrien henkilöllisyyttä, poliisi ei ole suostunut kertomaan uhrien nimiä, mutta kuten monelle teistä ennakkotietoa on tullut, uhrien joukossa voi olla myös valtuuston puheenjohtaja T W-J. Tulen kertomaan medialle, että kaupunginjohtajan kutumana tänään kokoontuu puheenjohtajisto klo 18, jonka jälkeen tiedotetaan erikseen kaupungin osalta. Tulen itse myös illalla mukaan.

-> poliisin tiukka vaitiolovelvollisuus hankaloitti valmistautumista kunnan tiedottamiseen

Olen ollut Eksoteen yhteydessä ja siltä osin tukitoimet etenevät suunnitelmien mukaisesti.”

-> yhteistyö Eksoten kanssa käynnistyi mutkattomasti, julkiset tiedotteet tulivat myös minulle, mikä auttoi konkreettista tiedottamista



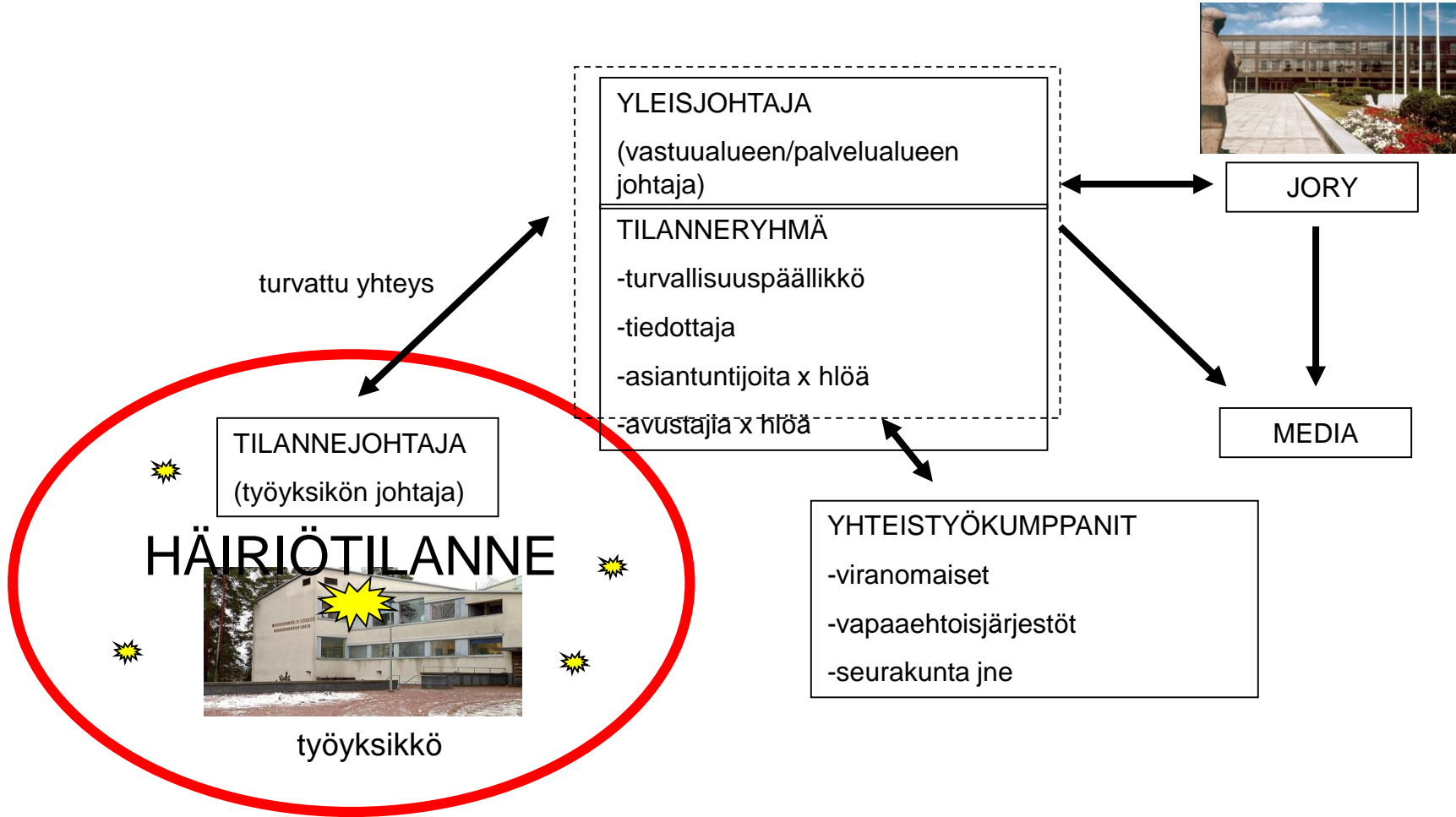
Kriisiviestintäsuunnitelma

- Imatran kaupungin yleiseen kriisiviestintään liittyvistä toimenpiteistä, kuten kriisiviestintään varautumisesta vastaa hallintojohtaja.
- Kriisiviestinnän vastuut perustuvat normaaliolojen viestintävastuihin. Toimialat vastaavat omasta viestinnästään, kuitenkin siten, että kaupungin yleinen viestintä tarvittaessa koordinoi ja toimii toimialojen tukena.
- Kriisitilanteessa kaupungin johto ja kaupungin viestinnästä vastaavat on pidettävä tilanteen tasalla (tilannekuva). Kynnys tiedottamiseen on pidettävä riittävän alhaisena.
- Vakavassa tilanteessa viestintävastuu voidaan siirtää kaupungin johdolle, joka hoitaa viestintää yhdessä toimialojen kanssa. Viestintävastuun siirtämisestä vastaa kaupunginjohtaja.
- Useampia toimialoja/toimijoita koskevissa tilanteissa on sovittava selkeästi viestinnän vastuut, mitä tiedottamista siirretään kaupungin johdolle ja mikä on toimialan vastuu.



Kaupunginjohtajan ja turvallisuuspäällikön varahenkilön päätöksellä viestintävastuu hyvinvointikoordinaattorilla yhdessä kaupunginjohtajan kanssa

Tilanneryhmä



Pienen kaupungin viranhaltijan erilaiset roolit

- Turvallisuuspäällikkö – yhteistyö poliisin ja muiden viranomaisten kanssa
- Viestintävastuu – kasvot viestinnälle, säännöllinen yhteydenpito Saaran kanssa
- Kaupungin sisäinen tukipilari
- Yhteistyö Eksoten kanssa jälkihuollon järjestämiseksi

Miten tilanteet etenevät?

- Lausuntojen antaminen
 - Poliisin tiedotustilaisuudessa
 - Kaupungintalolla
 - Tapahtumapaikalla
 - Puhelimitse

-> seuraavat tiedottamisajankohdat sovittiin yksittäisten medioiden osalta erikseen ja tästä pidettiin kiinni puolin ja toisin -> aikaa valmistautua ja pitää yhteyttä Eksoten kanssa

Viranhaltijajohdon, kaupunginhallituksen ja –valtuuston puheenjohtajille tiedottaminen

Laajennettu johtoryhmä koolle klo 18.00

Henkisen huollon toimijoiden tapaaminen Olavinkulmassa ja kävelykadulla

Tukea kollegoilta, ruokahuoltoa toimittajilta ja omalta perheeltä

Jälkipuinti

Itsenäisyyspäivän juhlan peruminen, tiedottaminen ei tavoittanut kaikkia lasten huoltajia

5.12

Poliisi mukana johtoryhmän ja puheenjohtajien tapaamisessa

Henkinen huolto kaupungintalon henkilöstölle

Muistotilaisuus kaupungintalon henkilöstölle

Ministeri Risikon vierailu **-> valmistautuminen yhdessä Eksoten kanssa**

Median kiinnostus alkaa oleellisesti vähentyä

Miten voi varautua tulevaisuudessa?

Vaikea varautua – toivottavasti kerran elämässä tilanne

- Erilaisten kriisitilanteiden harjoittelu säännöllisesti yli organisaatorajojen, meillä EK-Turvan toimesta
- Keskeisten toimijoiden yhteystiedot helposti saatavilla
- Tehtävien jakoa suunnitellusti
- Viestinnän koulutus





IMATRA

RAJAT YLITTÄVÄÄ VOIMAA

Kiitos!

*Arja Kujala
arja.kujala@imatra.fi
020 617 2227*