

AKUSTI-kesäseminaari 2017

*Tulevaisuuden kuntien ICT-yhteistoiminta
Digitalisaatio kuntien näkökulmasta
Digikuntakokeilut Pohjois-Savossa
Palvelu tulevaisuuteen pilottikatsaus*

Toni Auvinen, Pohjois-Savon liiton digijohtaja

Tulevaisuuden kuntien ICT-yhteistoiminta

- Maakunnallisen ICT-yhteistoiminnan esiselvityshankkeessa havaittiin maakuntien kuntien tarve ja tahto löytää tieto- ja viestintätekniisiin ratkaisuihin maakunnallinen yhteistoimintamalli.
- ICT-kustannukset ja -vaatimukset sekä lainsäädännön velvoittavuus kasvavat vuosi vuodelta. Samaan aikaan sote- ja maakuntauudistus siirtää ICT-toimintoja, osaamista ja resursseja kunnista maakuntaan.
- Tulevaisuuden kunnat tarvitsevat tilalle tiivistä yhteistyötä, yhteisiä resursseja ja yhteistä osaamista, joilla hillitään kustannuksien kasvua sekä vastataan digitalisaation vaatimuksiin.
- Maakunnallinen yhteistoiminta vahvistaa kuntien asemaa myös muihin maakuntiin ja kuntiin verrattuna. Vaikuttavuus nousee esiin kuntien oman toiminnan ja kuntalaisille tarjottavien palvelujen kautta.
- Nykyaikaiset ICT-ratkaisut ja niiden mahdollistamat sähköiset ratkaisut vaikuttavat myös työn tehokkuuteen, työviihtyvyyteen sekä asiakaskokemukseen.

Pohjois-Savon maakunnan digilupaus (?)

”Tarjoamme palvelut ensisijaisesti sähköisesti, valtakunnallisia digiperiaatteita noudattaen ja autamme niitä, jotka eivät pysty itse käyttämään digitaalisia palveluja.”



Omatoiminen asiointi verkkosivuilla



Digitalisaatio kuntien näkökulmasta

- Digitalisaation kierre lähti liikkeelle yrityksistä (pankit, vakuutusyhtiöt, kaupat), sitä jatkoi valtio (Kela, Verohallinto, TE-palvelut) ja nyt on kuntatoimijoiden vuoro.
- Digitalisaatio luo puitteet rakenteellisille muutoksille ja tarjoaa merkittävän säästöpotentiaalin
- Digimuutosta kuvataan organisaation matkaksi perinteisestä digitaaliseksi
- Muutos kohdistuu kaikkiin organisaation osa-alueisiin, ei vain teknologiaan
- Digipalvelut mahdollistavat organisaatio- ja hallintorajojen häivyttämisen
- Todellinen digitaalinen muutos ei synny käskemällä vaan tekemällä
- Toimintatavat luodaan entistä toimivammiksi ja joustavammiksi
- Julkiset palvelut rakennetaan käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi
- Sähköiset palvelut lisäävät mahdollisuuksia käyttää julkisia palveluja ajasta ja paikasta riippumatta
 - tärkeää erityisesti pitkien välimatkojen kunnissa ja kauempana palvelukeskittymistä
- Huomioidaan digiperiaatteet ja ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palvelujen tiekartta
- Pohdittava uusia asiointipisteitä yhteistyössä kuntien, maakunnan ja valtion kanssa
- Suomi.fi, Miunpalvelut.fi jne. kautta siirrymme verkkosivuista verkkopalveluihin
- Muistetaan myös AUTA –hanke ja autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä

digitalization

Integration of digital technologies into everyday life by the digitization of everything that can be digitized.



BusinessDictionary

**Mutta, on myös
asioita jotka
kannattaa jättää
digitalisoimatta,
todellinen hyöty
ratkaisee!**

Digikuntakokeilut Pohjois-Savossa

Digisavo.fi

- Digipalveluhakemisto
- Digi-blogikirjoitukset
- Digi-innovaattoriverkosto
- Muualla verkossa
- Ilmaiset digipalvelut
- ICT-yhteistoiminta



Digisavo tunnuksessa näkyvä teksti: ”**Digitalisaatio savolaisittain ymmärrettynä**” kuvaa hieman humoristisesti digitalisaation monia tulkintoja.

Digisavon tarina

- Digisavon tarina alkoi kesäkuussa 2016 kun Toni Auvinen perusti Pohjois-Savon kunnille, kuntayhtymille ja maakunnalle digiaiheisen blogin sekä tietojen avointa jakamista varten sosiaalisen median kanavat.
- Syksyllä 2016 Pohjois-Savon liitto valittiin Digisavo teemalla mukaan Valtiovarainministeriön digikuntakokeiluun, jonka innoittamana perustettiin myös kuntia, oppilaitoksia ja yrityksiä yhdistävä innovaattoriverkosto.
- Tammikuussa 2017 julkaistiin Pohjois-Savon kunnille laadittu ICT-yhteistoimintaselvitys, jossa odotukset digitaalisista kuntalaispalveluista ja digitalisaatiosta oman toiminnan kehittämisessä korostuivat.
- Helmikuussa 2017 avattiin digisavo.fi verkkoportaali, joka sisälsi edellä mainittujen lisäksi uudenlaisen digipalveluhakemiston jne.

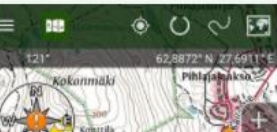
Crealab

"Tekoäly aiheuttaa sen, että perinteiset työpaikkailmoitukset vähenevät radikaalisti ja tilalle tulee työnantajan brändin ja imagon rakentaminen". Mikkonen sanoo. #digisavo... lue lisää

f kolme päivää sitten



f kolme tuntia sitten



Suvi Savolainen @sxsavola · 22. helmikuuta
Seuraavaksi #digitalisaatio savolaisittain ymmärrettynä. Vastuu kuulijoilla?
@digisavo #digikuntakokeilu #kokeilut

2019
Pohjois-Savo



"Kuopiossa datapalvelu on käytössä TE-palveluiden Messinimisessä palvelupisteessä keskellä kaupunkia." #digisavo #digitalisaatio
<http://www.hs.fi/teknologia/art-2000005230925.html> Avoimen datan... lue lisää

f kolme päivää sitten

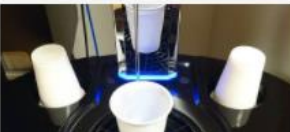


SaltemVox

When voice matters

Päivän digipalvelu on Äänensiirtopalvelu tapahtumiin #digisavo #digitalisaatio Haluatko oman palvelusi tähän? Syötä tiedot digipalveluhakemistoon! 100 henkilön tilaisuudessa 17 kuulee heikosti... lue lisää

f kuusi päivää sitten

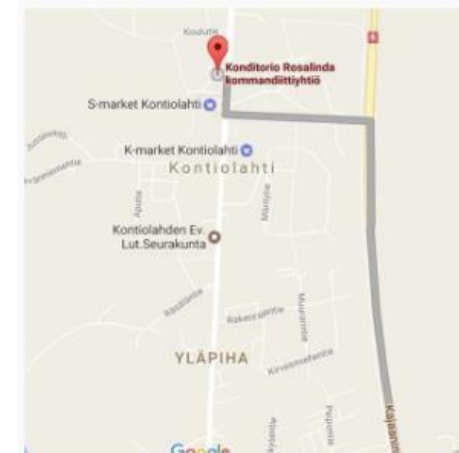


112

Olet tässä

62° 53.21 P
27° 41.49 I

Koordinaattijärjestelmä: WGS84
Paikannustarkkuus: 26 m



18:00 -2°C

<10 %
0,0 mm

08:04 - 16:43

Ei varoituksia

10 vrk ennuste Ennuste päivitetty 13.2.2017 16:38

Nyt	Ti	Ke	To	Pe	La
☀	☀	☁	☁	☁	☀
+4 °C	+2 °C	-4 °C	-2 °C	-1 °C	-3 °C

Maanantai 13.2.



HELSINKI

VOIMASSA

10:12

Astoria

Aikaa jäljellä 80 min 16 s

HEMENKATU
PÄSUONKATU
OpenStreetMap

022 min 08:53 - 09:15 700m

08:53 Eteläinen Rautatiekatu 4, Helsinki
Kävelä 100 m (3 min) 0

08:57 Kamppi 1240
Bussi 70T Suutarila
4 pysäkkiä (12 min)

09:09 Diakoniapuisto 2067
Kävelä 450 m (6 min)

09:15 Toinen Linja 14, Helsinki

Digipalveluhakemisto

- Digipalveluhakemiston idea on tarjota kunnille, kuntayhtymille, maakunnille ja muille julkisen sektorin toimijoille kattava mahdollisuus tutustua, vertailla ja hankkia digitaalisia palveluja oman organisaation ja asiakkaiden käyttöön.
- Digipalveluhakemiston sisältö koostuu palveluntuottajien itsensä antamista palvelutiedoista, jolloin se toimii välittäjänä yksityisten palveluntarjoajien ja julkisten palveluntarvitsijoiden välillä.
- Uudet digipalvelut esitellään myös Digisavon somekanavien kautta.
- Digisavon palveluja ei ole alueellisesti rajattu, joten ne ovat hyödynnettävissä kaikkialla Suomessa. Hakemisto toimiikin apuvälineenä myös sote- ja maakuntaudistusvalmistelijoille.
- Hakemistoon syötettävät palvelut tulee olla yksittäisiä, helposti vertailtavia ja ostettavia palveluja.
- Digisavo ei toimi palvelujen välittäjänä, vaan yhteydenotot tapahtuvat suoraan palveluntarjoajan ja asiakkaan välillä.
- Tietojen oikeellisuus tarkistetaan ennen julkaisua, mutta palveluntuottaja vastaa antamistaan tiedoista myös julkaisun jälkeen.



SaltemVox
When voice matters

Äänensiirtopalvelu tapahtumiin
SaltemVox Oy

äänensiirto, ääni, asiakaskokemus, huono kuulo, kuuleminen,

[Näytä lisää >](#)



SaltemVox
When voice matters

Äänensiirtopalvelu tiloihin
SaltemVox Oy

äänensiirto, ääni, huono kuulo, kuuleminen, laki,

[Näytä lisää >](#)



eduix

Eduix E-lomake
Eduix Oy

lomake sähköinen asiointi prosessi työkalu,

[Näytä lisää >](#)



edu store

EduStore – sähköisten oppimateriaalien kauppapaikka
Kuntien Tiera Oy

oppimisympäristö, laalit, verkkokousoo,

[Näytä lisää >](#)



KL

Kuntasivusto.fi
Valu Digital Oy

julkaisuajrjestelmä, Kotisivut, kuntasivusto, nettisivut, verkkopalvelu,

[Näytä lisää >](#)



Ablita

Kuntien ERP
Ablita Oy Ab

erp, järjestelmöittäjä, kuntapalvelut, talouden ohjaus, tiedolla johtaminen,

[Näytä lisää >](#)



admicom

Adminet – Toiminnanohjaus
Admicom Oy

mobili, pilvipalvelu, projektinhallinta, taloushallinto, toiminnanohjaus,

[Näytä lisää >](#)



AG
ALTOGAME

Altogame
Olli-Pekka Mäkirintala

innovatio, kehittäminen, kasku, koulutus, kuntademokratia,

[Näytä lisää >](#)



epalvelu

ePalvelu
Eventizer Oy

asiointipalvelu, epalvelu, lomake, lomakepalvelu, sähköinen asiointi,

[Näytä lisää >](#)



Flowmedik

eRaati
Flowmedik Oy

avaruus, osallistaminen, päätöksenteko, saas, tiedostonhallinta,

[Näytä lisää >](#)



TIETOTA

Kuntien verkkopalvelut
Tietotalo Infocenter

verkkopalvelu, verkkoviestintä, viestintä, web,

[Näytä lisää >](#)



Globeon

Majakka
Oy Globeon Ltd.

bl, esineiden internet, esineideninternet, fyysinen web, fyysinenweb,

[Näytä lisää >](#)



Smilee

Chat ja online-asiakaspalvelu
Smilee

chat, etäasiointi, online-asiakaspalvelu, pilvipalvelu,

[Näytä lisää >](#)



Digikampanja

Digikampanja
Oy Globeon Ltd.

digikampanja, kampanja, kampanjat, kampanjoini, landingpage,

[Näytä lisää >](#)



Crealab

Hakusanamainonta ja -optimointi
Mainos- ja digitoimisto Crealab Oy

Google, hakukonemainonta, Hakukoneoptimointi, hakusanamainonta, Hakusanoptimointi,

[Näytä lisää >](#)



Harava

Harava – Sujuva karttakyselytyökalu
Dimenteq Oy

GIS, kansalaisdemokratia, kaupunkisuunnittelu, kysely, kyselytyökalu,

[Näytä lisää >](#)



appliware

Mobiilisovellukset
Appliware

android, ios, mobiili, sovellus, sovelluskehitys,

[Näytä lisää >](#)



Observis

Mobiilisovellukset
Observis Oy

älypuhelin, android, appi, digitaalisuus, Digitalisaatio,

[Näytä lisää >](#)



Crealab

Digikampanjat / mainostoimistopalv
Mainos- ja digitoimisto Crealab Oy

bannerimainonta, digikampanja, digimarkkinointi, digitaalinen markkinointi, display,

[Näytä lisää >](#)



JOIQU

Digitaalinen ryhmätötila
Joiqucom Oy

digityö, banka, projekti, projektityö, projektiviestintä,

[Näytä lisää >](#)



Ilona

Ilona verkkokokous
Ilona IT Oy

markkinointi, stream, verkku-opetus, verkkokokous, verkkokoulutus,

[Näytä lisää >](#)



intelcon
INTELLIGENT CONNECTIONS

Intelligent Online Workspace
Intelcon

etätyö, Konesali, palvelin, pilvipalvelu,

[Näytä lisää >](#)



Nettipaketti

Nettipaketti
Oy Globeon Ltd.

ga, Hakukoneoptimointi, Kotisivut, nettipaketti, nettisivut,

[Näytä lisää >](#)



Paju CONSULTING

0365-koulutus
Paju Consulting Oy

ajanhallinta, etätyö, 0365, Office, Outlook,

[Näytä lisää >](#)



AVEK
ESITYSRATKAISUT

Digitaaliset infojärjestelmät
Avek Esitysratkaisut Oy

digitaalinen viestintä, infojärjestelmä, infonäyttö,

[Näytä lisää >](#)



Webbiriiki
- digitointi

Digitointi
Webbiriiki

Brwn, digitointi, editointi, mini-dv, vhs,

[Näytä lisää >](#)



Crealab

Internetsivut
Mainos- ja digitoimisto Crealab Oy

internet-sivut, internetsivut, Kotisivut, kuntasivut, nettisivut,

[Näytä lisää >](#)



Kanava

Kanava
Oy Globeon Ltd.

push-kanava, tiedottaminen, verkkosovellus, viestintä, webapp,

[Näytä lisää >](#)



Obshare

Obshare
Observis Oy

tilannekuva,

[Näytä lisää >](#)



Ohjelmistopalvelut

Ohjelmistopalvelut
Observis Oy

ohjelmiston kaltaunotto, ohjelmistopalvelut, ohjelmistoprojektit, ohjelmointi, sovelluspalvelut,

[Näytä lisää >](#)



DREAMBROKER

Dream Broker
Studio online video-ohjelmisto Dream Broker Oy

koulutus, onlinevideo, pilvipalvelu, viestintä,

[Näytä lisää >](#)



edison

Edison – Sähköinen oppimisalusta
Kuntien Tiera Oy

digitaalinen keula, oppimisalusta, sähköiset oppimateriaalit, yhteisöllinen oppiminen,

[Näytä lisää >](#)



Kontakti

Kontakti
Oy Globeon Ltd.

bl, esineiden internet, esineideninternet, fyysinen web, fyysinenweb,

[Näytä lisää >](#)



DIGI SAVO

KuntaMOB
mobiilisovellus Valu Digital Oy

aspis, applikaatio, mobiilisovellus,

[Näytä lisää >](#)



FD

Osallistamissovellu
Future Dialog Ltd

digitaalinen osallistaminen, Digitalisaatio, osallistaminen, osallisuus, smart city,

[Näytä lisää >](#)



PARASTA PALVELUA
PROJEKTI- JA SOPIMUSKÄSITTELY

Parasta palvelua – Palveluseteli- ja ostopalvelujärjeste
Kuntien Tiera Oy

ostopalvelu, palveluseteli, periaati, ja-huonekalut, tietojärjestelmä,

[Näytä lisää >](#)

Digi-innovaattoriverkosto

- Valtiovarainministeriön digikuntakokeilun innoittamana Pohjois-Savon alueelle on koottu digi-innovaattoriverkosto.
- Verkoston toimintaan on lähtenyt mukaan jo yli 30 osallistujaa kunnista, maakuntaliitosta, yrityksistä, oppilaitoksista ja kuntalaisten joukosta.
- Innovaattoriverkoston tarkoitus on aikaansaada keskustelua ja ideointia digitaalisista ratkaisuista, joiden toteuttamisessa voidaan hyödyntää useamman alan toimijoita ja osaamista.
- Innovaattoriverkoston toiminta on osallistujille täysin vapaaehtoista ja tavoitteena on, että verkostotoiminnasta on enemmän iloa ja hyötyä, kuin siihen käytetty aika ja panostus vaativat.
- Verkoston toimintaa perustuu digitaalisiin työtapoihin, uusien yhteistyövälineiden kokeilemiseen, mutta myös kasvokkain tapahtuviin keskusteluihin.
- Yhteistapaamisessa todettiin, että innovaattoriverkoston jäsenten osaaminen ja kokemus on erittäin monipuolista ja korkeatasoista. Verkostosta huokuu myös innostuneisuus ja avoimuus uusia digitaalisia ratkaisuja kohtaan.
- Innovaattoriverkoston toiminta edustaa ketterää kokeilukulttuuria ilman etukäteen asetettuja valmiita toimintamalleja tai hallinnollisia rajoitteita. Tärkeää on myös tutustua olemassa oleviin ratkaisuihin ja niistä saatuihin kokemuksiin.
- Digikuntakokeilujen lisäksi innovaattoriverkosto tekee yhteistyötä Palvelu tulevaisuuteen: eMaaseutu – hankkeen kanssa, jolloin verkostossa syntyneitä ideoita voitaisiin kokeilla myös käytännössä.



12.04.2017

Digitalisaatio – Uhka vai mahdollisuus?

Pohdimme Pohjois-Savon liitossa ja digi-innovaattoriverkoston kautta Digitalisaation uhkia ja mahdollisuuksia. Aluksi on todettava, että kysehän ei ole joko-tai vastauksista,

Lue lisää...



11.04.2017

Mihin digijohtajia tarvitaan?

Digijohtajan (Chief Digital Officer CDO) tehtävä on vielä uusi. Yrityspuolella jo yleistyvää, mutta julkisella sektorilla hyvin harvinaisen. Digitalisaatio on

Lue lisää...

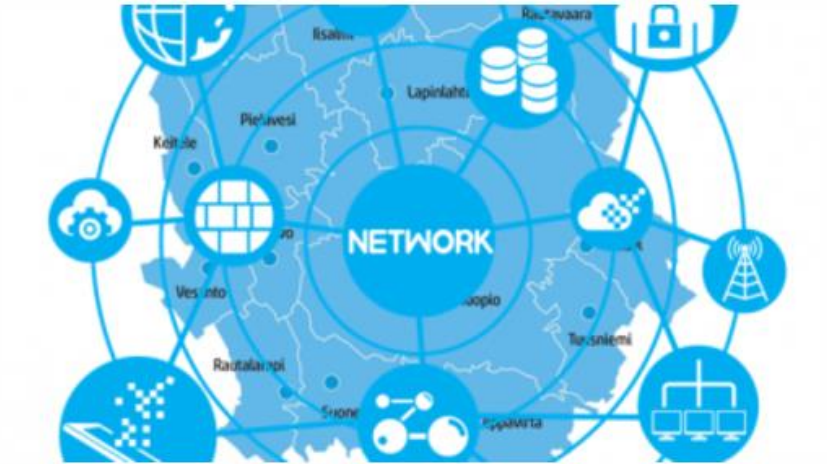


13.02.2017

Kokonaisarkkitehtuuri on digitalisaation tärkeä taustatuki

Kaksi vaikeasti hahmotettavaa käsitettä heti otsikossa. Digitalisaatio ymmärretään usein pelkkänä palveluiden sähköistämisenä ja kokonaisarkkitehtuuri poolestaan nähdään vain IT-juttuna. Digitalisaatio

Lue lisää...



17.01.2017

Pohjois-Savo digiajan edelläkävijäksi

Pohjois-Savon kiinnostus VM:n digikuntakokeiluja kohtaan heräsi syksyllä 2016 kun käynnistelimme Maakunnallisen ICT-yhteistoiminnan selvitystyötä yhdessä maakunnan kuntien kanssa. Selvitystyön aikana

Lue lisää...



11.01.2017

Digi-innovaattoreiden ideoita

Pohjois-Savon digi-innovaattoriverkoston kautta kerättiin vuoden vaihteen molemmin puolin leitäviä ideoita HyTeDigi ja OaVaDigi teemoilla. HyTeDigiissä käsittelemme hyvinvointia ja terveyttä.

Lue lisää...



16.12.2016

Maakunnallisen ICT-yhteistoiminnan esiselvityshanke

Maakunnallisen ICT-yhteistoiminnan esiselvityshankeessa lähdim hankesuunnitelman mukaisesti selvittämään voisiko yhdessä tekeminen olla yksin tekemistä tehokkaampaa, taloudellisempaa ja varmempaa? Ennakkokäsitykseni mukaan

Lue lisää...

Digikuntakokeilujen asiantuntijapalvelut

1. Muutoskestävyys, innosta ja innostu kokeilemaan, johto, henkilöstö, käyttäjät (kokeiluosaaminen ja kokeilukulttuuri) kesäkuu 2017 alkaen, 3pv. Tamora, Ville Mäkelä, ville.makela@tamora.fi, p. 044 373 3638
2. eRaati tms. kuntalaiset, päättäjät, johto (osallistuminen ja vaikuttaminen / palvelumuotoilu ja asiakaslähtöisyys) elokuu 2017 alkaen, 3pv. Demos, Julia Jousilahti, julia.jousilahti@demoshelsinki.fi, p. 040 722 4931
3. Onnistuneet esimerkit digitaalisista ratkaisuista ja toiminnan muutoksista, visioimista tulevaan, päättäjät mukaan (kokeiluosaaminen ja kokeilukulttuuri) toukokuu 2017 alkaen, 2pv. Hellon, asiantuntija Kirsikka Vaajakallio, yhteyshenkilö Pauline Ranta, pauline.ranta@hellon.com, p. 041 505 7255
4. Pienten kuntien liiketoimintalähtöisyys, strategian jalkauttaminen käytäntöön (palvelumuotoilu ja asiakaslähtöisyys, arviointi) syyskuu 2017 alkaen, 3pv. Silver Planet, Teija Hakaoja, teija.hakaoja@silverplanet.fi, p.
5. Asiointipisteet, asiakaskeskeisyys, yhteistyössä kunta, maakunta ja valtio (palvelumuotoilu ja asiakaslähtöisyys) kesäkuu 2017 alkaen, 4pv. Gofore, Virve Kuorelahti, virve.kuorelahti@gofore.com, p. 050 347 4774

Toteutus elokuu-joulukuu 2017.

Toteutetut pilotit

- Virtuaaliasiointi: chat ja video helpottavat asiointia sekä tekevät palveluista saavutettavampia. Kokeilukohteina Nilakan kunnat sekä Pohjois-Savon maatalouspalvelut. Yhteisillä välineillä aiemmin erillään ollutta asiakaspalvelua on yhdistetty eli saman alan neuvojat muodostavat saman välineen kautta päivystysringin
- Virtuaalikirjasto: Nilakan omatoimikirjastot tarjoavat videolla ja chatilla asiakaspalvelua miehittämättömiin kirjastoihin ja kotiin sekä testaavat tapahtumien striimaamista ja jakamista. Ensimmäiset kirjastot Suomessa, jotka tarjoavat videovälitteistä asiakaspalvelua?
- Omaishoitajapilotti: vuorovaikutteista valmennusta ja vertaistukea iäkkäille omaishoitajille videovälitteisesti kotiin.
- Etämusiikki: musiikkipedagogin vetämät vuorovaikutteiset toimintatuokiot palvelukeskuksiin.
- Harrastuskokeilut: vuorovaikutteista harrastustoimintaa kylille ja koteihin, mm. heprean kieli, asahi, ruoka ja viini, muistikoulu, draamapeda jne.

Tulossa syyskaudella

Yrityspilotteja

- sähköisen tunnistautumisen ja allekirjoittamisen pilotointi kodin asiakirjojen sähköisen laatimisen yhteydessä mm. kaupanvahvistajan, notariaatin yms. palvelut tuotettavissa paikkariippumattomasti ympäri Suomen
- päihdekuntoutuksen etävastaanotto

eRaati: sähköinen kysely- ja keskustelutyökalu

- pilotissa mukana Iisalmi, Vieremä, Ylä-Savon sote sekä Nilakan kunnat
- kunnat aikovat käyttää työkalua mm. strategian valmisteluun, neuvostojen ja raatien korvaamiseen sekä mm. palautekyselyihin

Digikirjastoauto

- yhteistyössä Kuopion kirjasto: sähköisten palvelujen esittelyä kirjastoautossa - mallia AUTA-hankkeesta, jossa Hartola ja Pertunmaa testannut kirjastoautojen käyttöä sähköisten palvelujen käyttöönoton neuvonnassa

Matkailupilotti

- mobiiliopastus kolmelle yleishyödylliselle luontokohteelle, joka lisää alueen näkyvyyttä, saavutettavuutta ja antaa mahdollisuuden paikallisille yrityksille palvelujen esilletuomiseen ja myyntiin.



Koulutus- ja neuvonta

- Hankkeen aikana järjestetty jo noin 100 neuvontatapahtumaa
 - Neuvontatapoina sekä ryhmämuotoiset pienkoulutukset sekä digikahvilat, joissa mahdollisuus saada henkilökohtaista neuvontaa
- Hankkeen järjestämä maksuton yleisneuvonta on erityisen tärkeää, sillä kokonaisvaltainen digineuvonta ei Suomessa kuulu kenellekään
- Eniten neuvontoja on pyydetty älylaitteiden laajemmasta hyödyntämisestä sekä pilvipalveluiden käytöstä.
- Asiantuntijoiden tutustumismatkat Tanskaan ja Ruotsiin, tulossa vielä Viro

Tärkeimmät tulokset

- Pilotit ovat selvästi lisänneet kuntien välistä yhteistyötä sekä vakiinnuttaneet uusia toimintatapoja, jossa henkilöresurssia jaetaan etänä kuntien välillä
- Pilotit ovat lisänneet erityisesti iäkkäiden osallistujien digikyvykkyyttä sekä kotoa käsin osallistuminen ehkäissyt syrjäytymistä
- Myös digitalisaatio luo uudenlaista, paikastariippumatonta yhteisöllisyyttä
- Entä jos digi ei syrjäytäkään?

Toni Auvinen, digijohtaja

Puhelin: +358 (0) 44 714 2676

Sähköposti: toni.auvinen@pohjois-savo.fi

Facebook: toni.auvinen

Twitter: @toniauvinen

Instagram: toniauvinen

LinkedIn: Toni Auvinen

YouTube: Toni Auvinen

Skype for business: Toni Auvinen

