

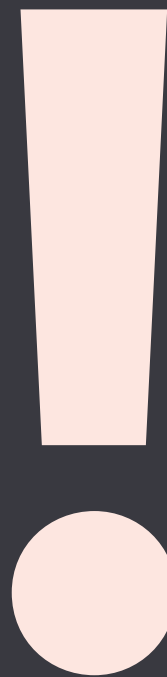
Verkkosivujen saavutettavuusopas kunnille

14.9.2017

Terhi Tamminen

esteettömyysasiantuntija, CEO Avaava Oy
Kuntamarkkinat

AJANKOHTAISEMPAA
kuin koskaan aikaisemmin









Saavutettavuusopas

OSA 1

Kuntaliitto:

Tony Hagerlund, verkkoviestintäpäällikkö

Elisa Kettunen, erityisasiantuntija

Mattias Lindroth, erityisasiantuntija

Kirjoittajat:

Petteri Alinikula

Terhi Tamminen



SAAVUTETTAVUUSOPAS

Osa 1 – Kuntamarkkinoilla

Osa 2 – Marraskuu-

OSA 1

Saavutettavuusoppaan 1. osan myötä lukija:

- Ymmärtää, mitä saavutettavuus on ja ketkä siitä hyötyvät.
- Ymmärtää, millaisin erilaisin tavoin tietokonetta käytetään ja on voitava käyttää.
- Ymmärtää saavutettavuusdirektiivin keskeiset kohdat.
- Ymmärtää, miten ja millä aikavälillä kunnan tulee huolehtia verkkopalveluiden saavutettavuudesta.

OSA 2

Savutettavuusoppaan 2. osan myötä lukija:

- Saa käytännön toimintatapoja saavutettavuuden sisällyttämiseen osaksi verkkopalvelun uudistusta.
- Oppii sisällyttämään saavutettavuuden verkkopalvelun hankintaprojektiin.
- Ymmärtää, mitkä ovat verkkopalveluiden visuaalisen ilmeen, rakenteen, teknisen toteutuksen ja sisällön saavutettavuusvaatimukset.
- Ymmärtää, mitkä ovat mobiilisovellusten saavutettavuusvaatimukset.

OSA 1

SISÄLLYS

OSA 1

Esipuhe

Verkkopalveluiden saavutettavuudesta tehdään nyt arkipäivää

1. Johdanto
2. Mitä on saavutettavuus, mitä sillä saavutetaan ja ketkä siitä hyötyvät? Tavoitteena Design for All!
3. Erilaisia tapoja käyttää digitaalisia palveluita
4. Saavutettavuusdirektiivi tiivistettynä
5. Mitä kunnan tulee huomioida

Liiteartikkeli: What's normal anyways? Osallistava digipalveluiden suunnittelu.

KÄSITTEET

SAAVUTETTAVUUS
ESTEETTÖMYYS

SAAVUTETTAVUUS

Merkitsee ympäristön, kohteen, tuotteiden, viestinnän tai palvelun helppoa lähestyttävyyttä kaikille, myös liikkumis- ja toimimisesteisille henkilöille. Saavutettavuus tarjoaa mahdollisuuden osallistumiseen ja elämyksiin yksilöiden erilaisista ominaisuuksista riippumatta. Saavutettavuus on yhdenvertaisuuden edistämistä. Saavutettavuuden synonyyminä käytetään myös termiä esteettömyys. Nytemmin esteettömyyttä käytetään yleensä rakennetusta ympäristöstä puhuttaessa ja käsittettä saavutettavuus viestinnän ja palvelujen yhteydessä.

MITÄ ON
DESIGN FOR ALL



MITÄ ON DESIGN FOR ALL?

RAKENNETUN ympäristön esteettömyys

PALVELUJEN saavutettavuus

VIESTINNÄN saavutettavuus

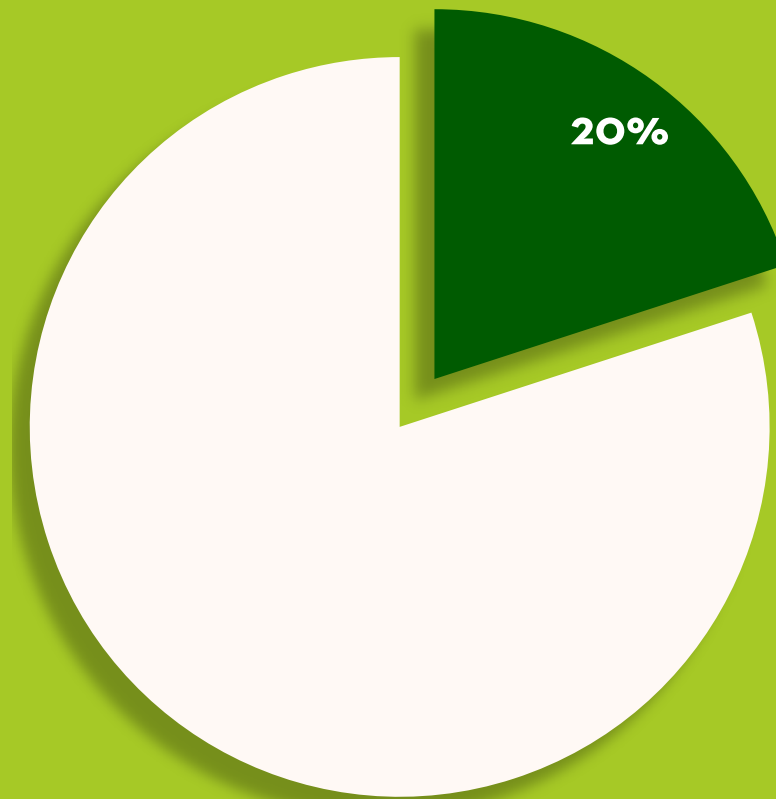
TIEDON ymmärrettävyys

TUOTTEIDEN käytettävyys



**KETKÄ HYÖTYVÄT
SAAVUTETTAVUUDESTA?**

Liki **20%** eri tavoin toimimisesteisiä





Yli 65-vuotiaita vuoteen 2030 mennessä
25%

&

Noin **MILJOONA** 75-vuotta täyttäneitä

**KÄYTETTY KIELI
SAAVUTETTAVAN
VERKKOPALVELUN OSANA**

KIELI

Virkakieli

Yleiskieli

Selkokieli

Viittomakieli

Eri kieliversiot



KÄYTTÄJÄ- PERSOONAT

Tietokoneen käyttö
kohdistamalla

Tietokoneen käyttö
näppäimistöllä

Tietokoneen käyttö
ruudunlukijalla

OSA 2

SISÄLLYS

OSA 2

1. Johdanto
 2. Valmistautuminen verkkopalveluiden uudistamiseen saavutettavaksi.
 3. Saavutettavuus osana verkkopalvelun hankintaa
 4. Verkkopalveluiden saavutettavuusvaatimukset
 5. Verkkopalveluiden saavutettavuuden testaaminen.
- Liite 1. Tarjouspyyntö verkkosivujen kehittäjälle: saavutettavuuden huomioiminen.

avaava

DESIGN FOR ALL - FOREVER



**Yhdenvertaisuuden
puolesta!**

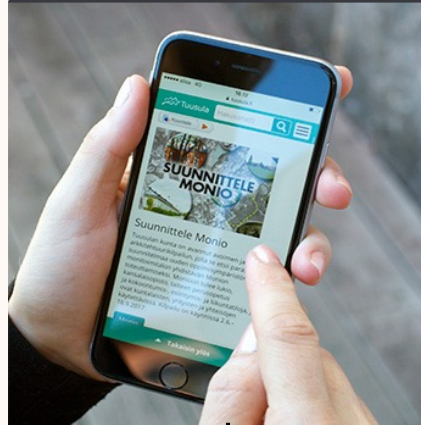
avaava

DESIGN FOR ALL - FOREVER

**ESTEETÖN
YMPÄRISTÖ**



**SAAVUTETTAVA
VIESTINTÄ**



**OPASTE-
SUUNNITTELU**



KARTOITUS

KOULUTUS

KONSULTOINTI

SUUNNITTELU

RATKAISUT

TUOTTEET

MENETELMÄT

Saavutettavuusauditoinnit, -konsultoinnit ja -koulutukset kunnille

- Toistakymmentä suomalaista kuntaa on valinnut Avaavan auttamaan verkkosivujen kanssa
- Kouluttamalla, auditoimalla ja konsultoimalla olemme yhdessä pystyneet merkittävästi parantamaan kuntien verkkosivujen saavutettavuutta

Yhdenvertaisuutta rakentamassa!

PETTERI ALINIKULA

MARJO KIVI

LAURA LAHDENPERÄ

LAURI HIILINEN

ILONA TÖRMIKOSKI

AZRA TAYEBI

ULLA MATHALDI

TERHI TAMMINEN

**KIITOS
MIELENKIINNOSTA!**

**LISÄTIETOJA &
YHTEISTYÖTÄ?**

terhi.tamminen@avaava.fi

www.avaava.fi

**Tervetuloa
osastollemme
S42, 3 krs.!**

