

# Ta hjälp av produktivitetsmål i din kommun

Kommunmarknaden, 14.9.2016  
Kommunernas hus, Helsingfors

Sakkunnig Benjamin Strandberg, Finlands Kommunförbund  
Ekonomiplaneringschef Johnny Holmström, Borgå stad



# Produktivitet – dagens melodi

- **Effektiveringstrycket på kommunerna ökar**
  - » öka produktiviteten för att säkerställa tjänsternas tillgänglighet och bromsa utgiftsökningen
  - » vara ekonomisk och samtidigt möta klienternas behov
- **Kräver ett brett och systematiskt arbete i kommunerna**
  - » dra lärdomar av varandras bästa praxis och effektivera serviceproduktionen

# Produktivitet

- **Förhållandet mellan insatser och utbyte:**

$$\triangle \text{ produktivitet} = \frac{\triangle \text{ prestationer}}{\triangle \text{ input}}$$

- **Samma mängd insatser → samma mängd utbyte, men av högre kvalitet**
  - » svår att beakta då den inte syns i produktens pris
  - » mer ändamålsenligt att granska effekterna

# Verksamhetens effekter

- **Lika viktigt att analysera verksamhetens effekter**
  - » eftersträvade förändringar som uppnåtts
  - » det kräver mätbara servicemål

**Kostnadseffeker** = tjänsternas och åtgärdernas verkliga kostnader

- **Uppföljning av resultatutveckling är viktigt**
  - » Tryggandet av serviceproduktionen i kommunen
  - » Mänskliga aktiviteter → ofullständiga modeller, mått och materialinsamling

# Begrepp

- **Effektivitet** = hur mycket mer som kunde åstadkommas genom en viss mängd insatser
- **Kostnadseffektivitet** = förhållandet mellan utbyte och kostnader för resursanvändningen jämfört med motsvarande förhållande i till exempel en annan motsvarande enhet
- **Effekt** = önskade förändringar som fås till stånd hos kunderna genom de produkter som produceras

# Problem vid produktivitetmätningar

- **Industriell verksamhet:** marknaderna, priset
- **Offentliga sektorn:** finns ingen marknad, indirekta verkningar av produktionen, effekten är av stor betydelse
- **Tidsperioden för produktivitetmätningar:** korttidsproduktivitet främjar inte alltid långtidsproduktiviteten.

# Produktivitetstjämförelsen i kommunerna

- Produktivitetstutvecklingen för olika tjänster över tid. Utförts i samarbete med Finansministeriet och kommunerna. Sedan 2009 inom:
  - » Dagvård
  - » Åldringshem
  - » Hälsocentralernas bäddavdelning
  - » Serviceboende för äldre
  - » Hemvård
  - » Grundskola
  - » Gymnasiet
- Produktivitetsförändringen följs upp i procent (%)
- Även kvalitetsförändringarna bör följas upp. Utan denna kontroll finns det risk för att produktiviteten ökar samtidigt som kvaliteten försämras

# Produktivitetssjämförelse i kommunerna

- **Från år 2015 har produktivetsmätningar även utförts inom tekniska sektorn:**
  - » Vinterunderhåll av gator
  - » Underhåll av parker och offentliga utrymmen
  - » Fastighetsunderhåll
  - » Vattentjänster
- **I jämförelsen beskrivs produktiviteten med indexkurvor som beskriver produktiviteten i förhållande till basåret (t.ex. 2009=100)**
  - » Om indexkurvan får värdet 105, har produktiviteten förbättrats med fem procent i jämförelse med basåret
  - » Möjliggör en jämförelse av kommunernas egen utveckling över tid.
  - » Metoden är inte heller så känslig för kommunspecifika beräkningskillnader
  - » Dessutom har man räknat ut årliga produktivetsförändringar, produktivetsbesparingar i äldreomsorgen och visualiserat de uppgifter som beskriver servicens volym, struktur och kvalitet.



<b>Service för äldre</b>
Hemvård
Serviceboende
Ålderdomshem
Vårdavdelning

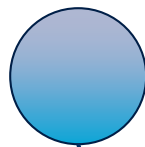
Servicevisa mått  
produktivitet och  
kvalitet

<b>Utbildning</b>
Daghemsvård
Grundläggande utb.
Gymnasieutb.

<b>Tekniska sektorn</b>
Gatuunderhåll på vintern
Grönområden
Vattentjänster

Indelning: egen produktion  
(kommunal) och köptjänst

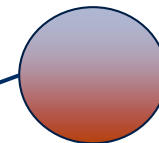
## Kommunen



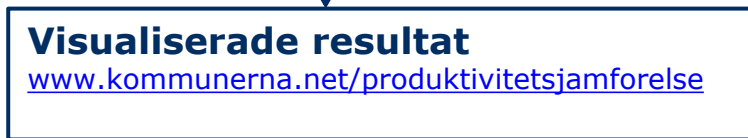
Kommunen leverar grunddaten till "plattformen"



## Övriga informationskällor



Kommunförbundet skaffar utomstående material



# Kommunförbundets produktivitetmätare öppnats för alla intresserade kommuner

- Årsavgift
- Nyttan
  - » Jämförbarhet
  - » Benchmarking
    - produktivitetmätarna har utvecklats av kontaktpersoner från kommunerna
    - möjliggör erfarenhetsutbyte
  - » Möjliggör bättre ekonomistyrning - mål för verksamheten och produktivitetsutvecklingen
  - » [www.kommunerna.net/produktivitetsjamforelse](http://www.kommunerna.net/produktivitetsjamforelse)

**Välkommen med!**

# TACK FÖR VISAT INTRESSE!

Benjamin Strandberg  
Asiantuntija | Sakkunnig  
Kuntatalous | Kommunalekonomi  
Suomen Kuntaliitto ry | Finlands Kommunförbund rf  
Toinen linja 14, 00530 Helsinki, Finland  
+358 9 771 2082, +358 50 594 0603  
[Benjamin.Strandberg@kuntaliitto.fi](mailto:Benjamin.Strandberg@kuntaliitto.fi)  
[www.kunnat.net](http://www.kunnat.net) | [www.kommunerna.net](http://www.kommunerna.net)