

Tervetuloa CAF2020-mallin lanseeraukseen!

21.4.2020 klo 13.00-14.30

Yhteistyössä

KUNTA
LIITTO

H  U S



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND

#CAF2020 #laatu #kehittäminen @Laatukeskus @Kuntaliitto @HAUSfi

Agenda

13.00 Tervetuloa ja avaussanat

- Kyösti Väkeväinen, Toimitusjohtaja, HAUS
- Sini Sallinen, Kuntakehitys- ja tutkimusjohtaja, Kuntaliitto
- Juha Ylä-Autio, Toimitusjohtaja, Laatukeskus

13.15 Uusi CAF2020

- Timo Kuntsi, Kansallinen CAF-yhteyshenkilö, HAUS

13.35 CAF julkisen hallinnon näkökulmasta

- Johanna Nurmi, Neuvotteleva virkamies, Valtiovarainministeriö

13.55 CAF ja laatutyö vapaan sivistystyön kentässä

- Rehtori Ulla Huhtilainen, Joutsenon Opisto

14.10 Yleisökysymyksiä ja kommentteja

14.25 Yhteenveto

14.30 Tilaisuus päättyy

Tilaisuuden juontaa Maria Salenius, Erityisasiantuntija,
Kuntaliitto, twitter:@Maria_Salenius



Käytännöt

- Kysymykset ja kommentit tilaisuuden aikana chattiin
- Vastauksia tilaisuuden lopussa - jos ei ehdiä kaikkia, palataan
- Tilaisuus nauhoitetaan ja linkki tallenteeseen tulee sähköpostitse
- Samalla linkki myös esitysaineistoon
- Aihetunnisteet: #CAF2020 #laatu #kehittäminen
- Tunnukset:
 - @HAUSfi
 - @Kuntaliitto
 - @VMuutiset
 - @Laatukeskus
 - @joutsenonopisto



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET



Kyösti Väkeväinen

HAUS kehittämiskeskus Oy

Toimitusjohtaja



**CAF2020
on
yhteistyön
tulos!**

EU2019.FI Finland's Presidency
of the Council
of the European Union

CAF-TOIMINTA SUOMESSA



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

KANSALLISTEN CAF-YHTEYSHENKILÖIDEN VERKOSTO



CAF2020 – kestävän kuntajohtamisen työkalu

Sini Sallinen, kuntakehitys ja tutkimusjohtaja
@SallinenSini



YK:n Agenda2030 on kunnan toiminnan viitekehys

Suomen kunnat toteuttavat 2/3 SDG-tavoitteiden toimeenpanosta (Sustainable Development Goals)

CAF2020 julkisen sektorin erinomaisuuden tunnusmerkki 8 Yhteiskuntavastuu:

Julkisen sektorin organisaatioiden täytyy kantaa yhteiskuntavastuuta, kunnioittaa ekologista kestävyyttä ja yrittää pystyä vastaamaan paikallisen ja globaalin yhteisön odotuksiin ja vaatimuksiin.





Juha Ylä-Autio
Toimitusjohtaja
Laatukeskus Excellence Finland Oy



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND

UUSI CAF2020

Mitä päivitetty, mitä säilytetty?

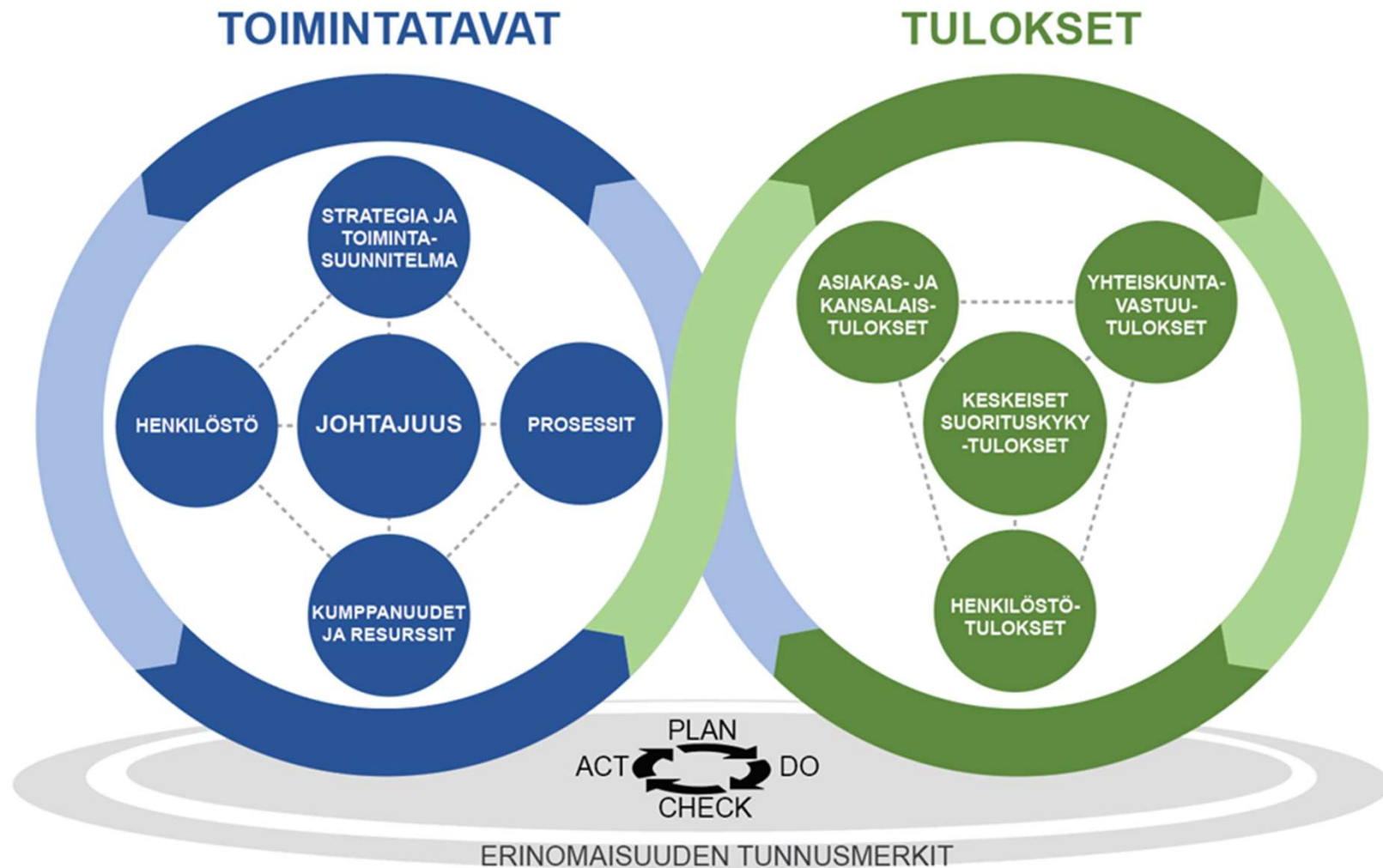
Timo Kuntsi
Kansallinen CAF-yhteyshenkilö
Asiakkuus- ja koulutuspäällikkö
HAUS kehittämiskeskus Oy



Tavoitteena vastata näihin

- 1 Mikä on CAF2020?
- 2 Mitä on säilynyt 2013-versiosta?
- 3 Mitä on päivitetty?
- 4 Miten on suomennettu?
- 5 Mitä muuta uutta on tulossa?

#laatu
#CAF2020
#kehittäminen
@timokuntsi
@HAUSfi



Erityisesti julkiselle sektorille kehitetty eurooppalainen itsearviointin viitekehys, missä organisaatiota tarkastellaan kokonaisvaltaisesti ja luodaan tiekartta jatkuvalle kehittämiselle.

CAF auttaa...

- **Perehtymään** laatuun ja erinomaisuuden kulttuuriin
- **Toteuttamaan** askeleittain PDCA-sykliä eli Suunnittele (Plan), Toteuta (Do), Arvioi (Check) ja Kehitä (Act), missä itsearviointi on keskeistä
- **Viemään läpi** itsearviointiprosessin, jossa avulla tarkastellaan kokonaisvaltaisesti organisaation toimintaa ja tuloksia
- **Selvittämään** organisaation vahvuudet ja kehittämisalueet
- **Näkemään** toiminnan systemisenä kokonaisuutena

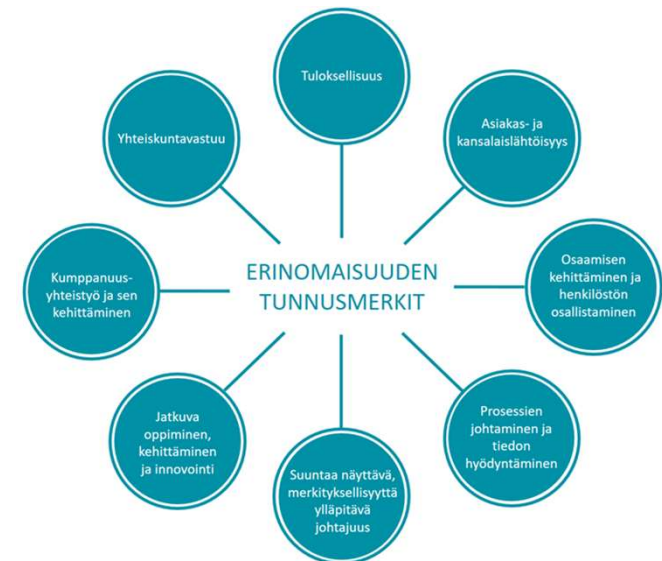
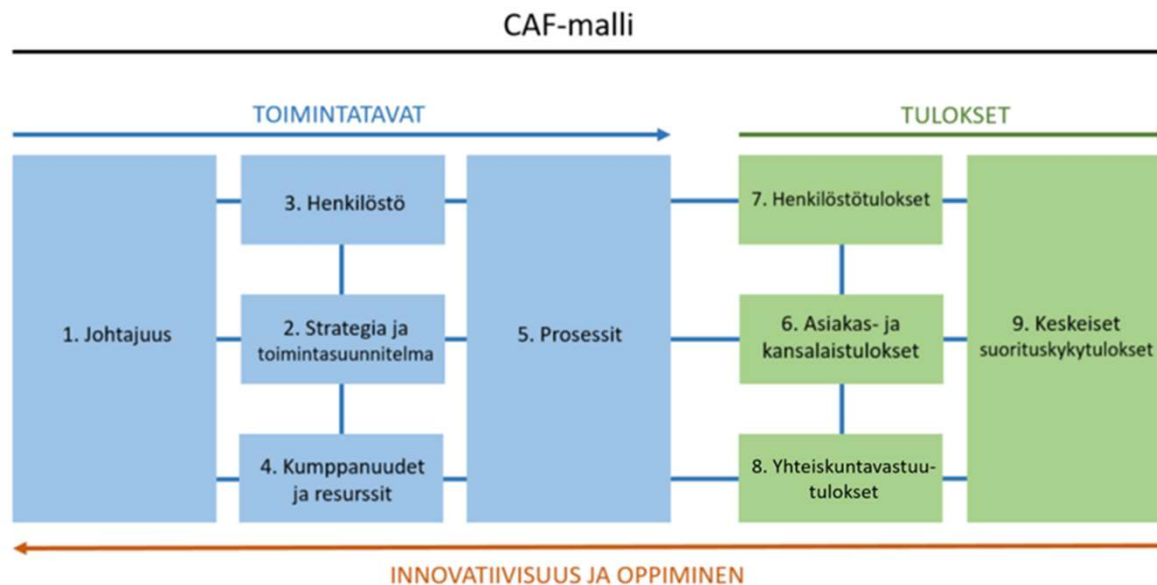
...ja hyödyttää myös näin

- **Räätälöity julkista sektoria varten:** eurooppalainen malli, joka on kehitetty organisaation toiminnan kokonaisvaltaiseen arviointiin ja kehittämiseen, sekä laadun johtamiseen
- **Yhteinen kieli:** sen avulla työntekijät ja johtajat voivat rakentavasti keskustella organisaation asioista yhdessä
- **Keskustelu, vertaisoppiminen ja mahdollisuus ulkoiseen arviointiin:** edistää dialogia sekä organisaation sisällä, että julkishallinnon toimijoiden välillä
- **Osallistaminen:** itsearviointiprosessi toimii lähtökohtana ihmisten systemaattiselle osallistamiselle organisaation kehityksessä.
- **Näyttöihin pohjautuva kehittäminen:** innostaa julkisen sektorin organisaatioita keräämään ja käyttämään tietoa tehokkaasti



Tuttua nykyisille käyttäjille

- Erinomaisuuden tunnuspiirteet ja PDCA edelleen samat
- Rakenne: arviointialueet samat 9 ja niissä yhteensä 28 arviointikohtaa
- Arviointiasteikot samat sekä toimintatavoissa että tuloksissa



Kuusi teemaa, joihin lisää huomiota

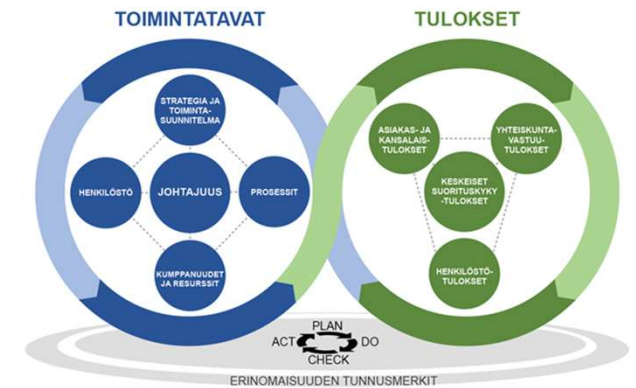
- **Digitalisaation** vaikutus julkiseen sektoriin
- **Ketterä** ja **innovatiivinen** tapa toimia
- **Kestävä** tapa toimia
- **Monimuotoisessa** työyhteisössä toimiminen
- **Yhteistyö**: dialogi eri tahoille ja avoimen hallinnon edistäminen



Yllä mainitut teemat tulevat esiin päivitetyissä arviointikohdissa / esimerkeissä

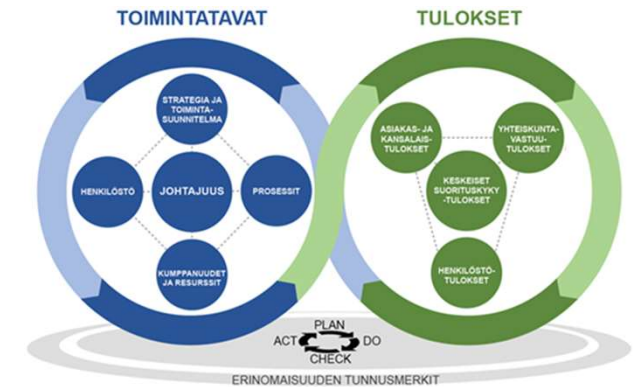
Digitalisaatio

- Valmiudet johtaa digitaalista muutosta
- Digitalisen muutoksen näkyminen strategiassa
- Uudet tavat ja taidot työskennellä ja viestiä
- Digitaaliset työnkulut ja tiedon hallinta
- Läpinäkyvyys, tietoturva, kyberturvallisuus



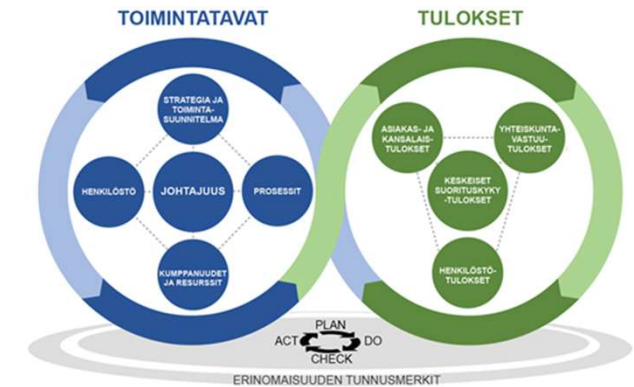
Ketteryys ja Innovatiivisuus

- Inspiroiva johtajuus
- Ennakointikyvykkyys
- Hallinnon uudistukset
- Digitalisaation mahdollisuuksien hyödyntäminen
- EU-hankkeisiin kytkeytyminen ja niiden hyödyntäminen



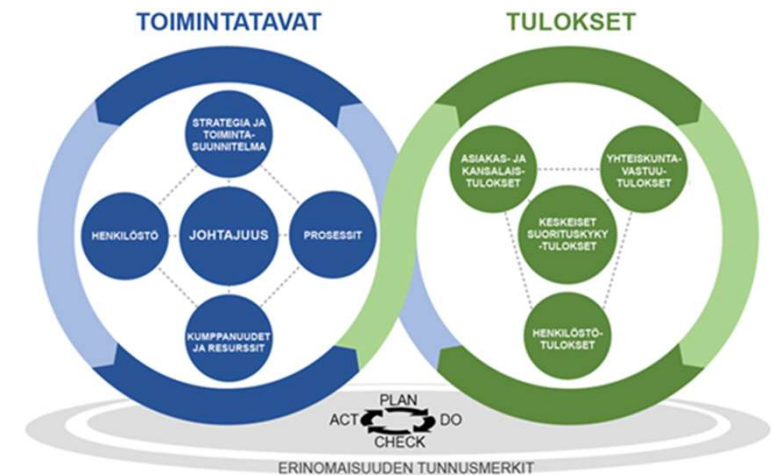
Kestävyys

- YK:n Kestävän kehityksen tavoitteet (SDGs)
- Resurssien käyttö ja elinkaaren hallinta
- Globaalit haasteet: ilmastonmuutos, muuttoliikkeet... COVID-19
- Sosiaalinen vastuu
- Eettisyys, hyvän hallinnon periaatteet, oikeusvaltio



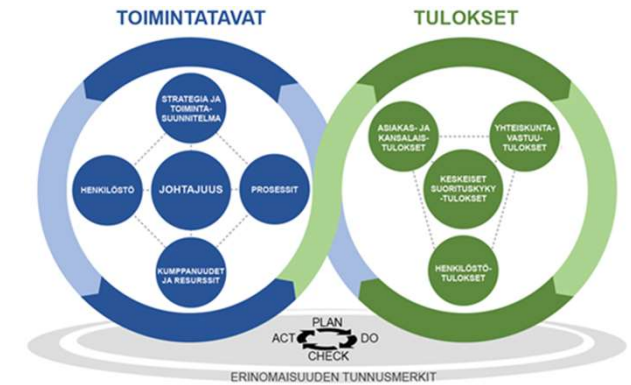
Monimuotoisuus

- Kansalaisten, asiakkaiden ja sidosryhmien erilaiset tarpeet
- Tasa-arvoisuus, ansioperustaisuus
- Sukupuolineutraalius
- Saavutettavuus
- Sosiaalinen vastuu



Yhteistyö

- Yhteiskehittäminen
- Resurssien käyttö ja elinkaaren hallinta
- Globaalit haasteet: ilmastonmuutos, muuttoliikkeet... COVID-19
- Sosiaalinen vastuu
- Eettisyys, integriteetti, oikeusvaltio





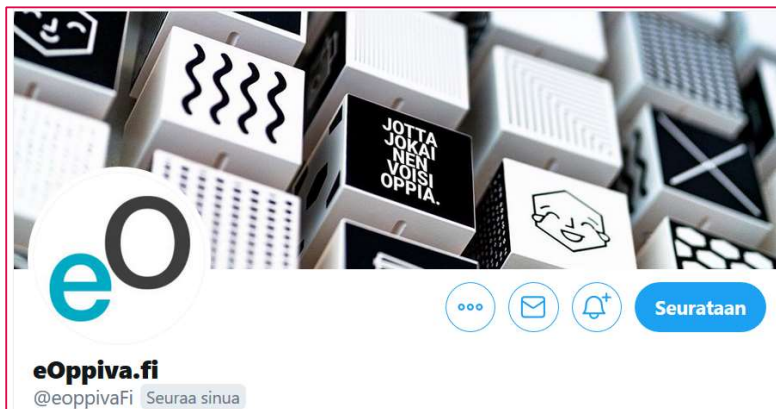
Valintoja ja tasapainoilua

- Suhteessa sekä alkukieliseen versioon että edelliseen käännökseen
- Jossain määrin myös ulkoiseen arviointiohjeeseen
- Koskien sekä tekstiä että grafiikoita ja valokuvia



Verkkokoulutus

- Avoin itseopiskelupaketti eOppivaan
- eOppiva on valtion digitaalinen oppimisympäristö www.eoppiva.fi
- CAF-settiä tehdään touko-kesäkuussa, julkistus elokuussa



Ollaan yhteyksissä!



CAFfila on kansallinen verkostoalusta julkishallinnossa ja kolmannella sektorilla työskenteleville laadusta ja kehittämisestä kiinnostuneille.



<https://haus.fi/kehittamispalvelut/caf/>



timo.kuntsi@haus.fi - 044 977 8385 - LinkedIn/Twitter: timokuntsi

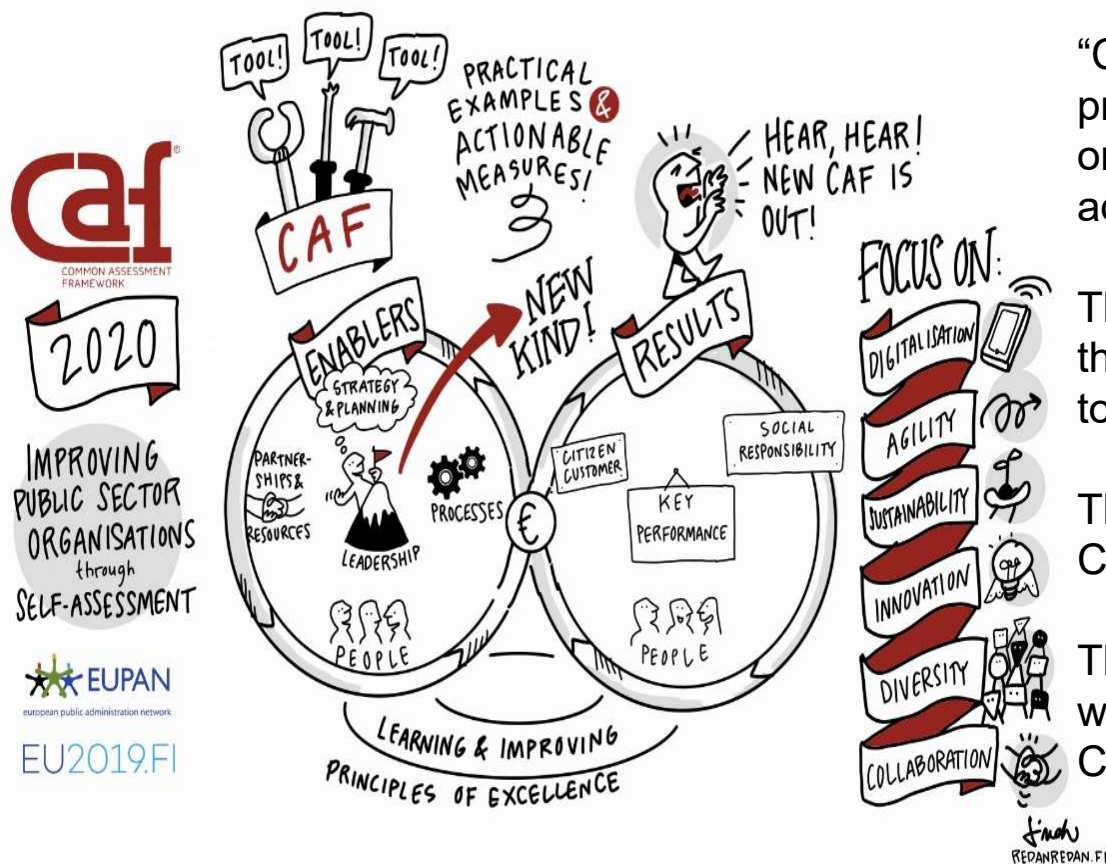


VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

CAF julkisen hallinnon näkökulmasta

Johanna Nurmi, neuvotteleva virkamies
21.4.2020
CAF2020-lanseeraus





“Chair DG Sarkio noted that the CAF is the most visible product of the EUPAN network and it has a clear impact on how we assess and improve the quality of public administrations in Europe.

The current EUPAN 5 Secretariat signed the foreword of the new CAF2020 to highlight its support and commitment to promoting the new CAF model.

The DGs warmly and fully supported and welcomed the CAF2020 and congratulated the CAF network.

The DGs agreed to promote the CAF2020 and hoped it will be translated to as many languages as possible. The CAF2020 is now unanimously approved by the DGs”.

EUPAN DG-kokouksen muistio, marraskuu 2019.

Graphic recorder Linda Saukko-Rauta’s (redanredan.fi) sketch of the launch of the CAF2020





**JOUTSENO
OPISTO**

*Where sustainable
meets education*

Rehtori Ulla Huhtilainen 21.4.2020

CAF ja laatutyö vapaan
sivistystyön kentässä

Joutsenon Opisto

- Kansanopisto Etelä-Karjalassa Lappeenrannan kaupungissa
- Perustettu 1950, Joutsenon Opiston kannatusyhdistys ry:n ylläpitämä
- Poliittisesti ja ideologisesti sitoutumaton opisto
- Järjestää vapaan sivistystyön koulutusta



Koulutustarjontamme

- **Lukuvuoden mittaiset koulutukset**
 - Englanti, japani, korea, S2
 - Avoimen yliopiston opinnot, mm. kasvatustiede ja psykologia
 - Kuvataide
 - Johdatus kestävyystieteisiin
 - Vahvempana digiarkeen
- **Joutsenon Taidekesä**, kahdeksan viikon mittainen koulutusrupeama kesä-heinäkuussa
- Suomen kielen opetusta **Joutsenon Vastaanottokeskuksessa** ympäri vuoden



Henkilöstö ja asiakkaat

- Vajaa 20 vakituista työntekijää opetuksen, hallinnon ja tukipalveluiden tehtävissä. Määräaikaaisia työntekijöitä noin 10
- Lukuvuonna 2019-2020 84 opiskelijaa, joista 35 asui opiston asuntolassa
- Taidekesässä vuosittain noin 70 tuntiopettajaa ja 500-600 opiskelijaa
- Vastaanottokeskuksessa 70-100 opiskelijaa



Laatutyö Joutsenon Opistossa

- Laatutyö käynnistettiin vuonna 2013 Opetushallituksen ja Suomen Kansanopistoyhdistyksen koulutushankkeen myötä
- Koulutukseen osallistuivat rehtori ja kuvataideopettaja, joka nimitettiin sittemmin opiston laatupäälliköksi
- Laatutyöhön on osallistettu alusta lähtien koko henkilökunta

Laatutyö Joutsenon Opistossa

- Edettiin systemaattisesti: tunnistettiin ja kuvattiin ydin- ja tukiprosessit uimarata- ja proosatekniikalla, nimettiin prosessien omistajat
- Kirjoitettiin toimintakäsikirja, nimettiin laatupäällikkö ja laatutyöryhmä
- Osallistuttiin sisäisen auditoinnin koulutukseen

Laatutyö Joutsenon Opistossa

- Käynnistettiin systemaattiset asiakas- ja henkilöstökyselyt
- Aikataulutettiin ja toteutettiin prosessien sisäinen auditointi
- Laatutyö on vakiintunut erottamattomaksi osaksi opiston toimintaa, jota kehitämme koko henkilöstön kanssa jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti

Laatutyö Joutsenon Opistossa

Opiston laatutyö on perustunut alusta lähtien CAF-laadunhallintamalliin, jonka mukaisesti toteutimme **itsearvioinnin** huhtikuussa 2019

⇒ Vaativa, mutta erittäin antoisa prosessi

⇒ Arvioimme kaikki yhdeksän osa- aluetta

Itsearviointiin osallistuivat

Opiston omaa henkilökuntaa

Opiston opiskelijaedustajat

Opiston johtokunnan edustaja

Opiston yhteistyökumppaneiden edustajat

- Suomen Kansanopistoyhdistyksestä
- Jyväskylän avoimesta yliopistosta
- Etelä-Karjalan Kansalaisopistosta
- Kiteen Evankeliselta Kasanopistolta



Itsearviointinista kehittämissuun- nitelmaan

Opiston toimintaa ohjaa selkeästi vastuutettu kehittämissuunnitelma.

Opiston johtotiimi arvio säännöllisesti kehittämissuunnitelman toimenpiteiden toteutumista.

Kehittämissuunnitelma 2019 - 2021 CAF-itsearviointituloksista

Ensimmäinen versio luotu: 16.5.2019

Arviointialue	Kehitettävät asiat	Toimenpiteet	an omistaja/ vastuuhenkilö	Aikataulutavoite	Käynnistys, seuranta, tulokset ja niiden arviointi
1. JOHTAJUUS	1. Tulevaisuuden ennakointi verkostojen ja sidosryhmien luomisessa.	Sidosryhmien ja verkostojen kriittinen tarkastelu ja uudelleenmäärittely tulevaisuutta ennakoiden.	Johtotiimi/rehtori	Johtotiimit 2019 syyslukukaudella. Kytkeytyy kohtaan 2. tavoite 1.	19.9. Johtotiimin kokous. 26.9. strategian päivitystyö.
	2. Jaettu johtaminen näkyväksi eri dokumentteihin.	Kirjataan dokumentteihin näkyväksi. Etenkin suorituskäytöksiä kuvaaviin dokumentteihin.	Laatutyöryhmä	Syyslukukausi 2019	22.8. työn käynnistys laatutyön valmistelukokouksessa.
2. STRATEGIA JA TOIMINNAN SUUNNITTELU	1. Kestävän kehityksen huomioiminen strategiatyössä ja strategian keskeisten tavoitteiden tiedottaminen suurelle yleisölle.	Opiston strategian päivittäminen ja siitä tiedottaminen (sähköisesti) ja toimeenpaneminen.	Johtokunta ja rehtori	Syksy 2019	23.5. rehtori ja apulaisrehtori käynnistävät suunnittelun. 26.9. strategian päivitystyö. Strategiatyön runko valmistunut 22.8.
	2. Asiakkuuksien ja sidosryhmien määrittely, tunnistaminen ja tunnustaminen.	Tapahtuu strategiatyön sisällä ja kytkeytyy kohdan 1. tavoitteeseen 1.	Johtokunta ja rehtori	Syksy 2019	19.9. johtotiimin kokous. Ks.kohta 1.1
3. HENKILÖSTÖ	1. Ergonomian kehittäminen työpisteittäin.	Työpisteiden ergonomian tarkistus.	Rehtori	Syksy 2019	Asiasta sovittu alustavasti työterveyshuollon kanssa 16.5. Työpaikkakäynti on sovittu 16.10. työterveyshuollon kanssa.
	2. Henkilöstörekrytointiprosessissa laaja-alaisen osaamisen varmistaminen.	Aukikirjaaminen henkilöstöprosessin proosakuvaukseen. Prosessi on jatkuva.	Rehtori ja laatutyöryhmä	Syksy 2019	22.8. käynnistys laatutyön valmistelukokouksessa. Vastuutettu rehtorin tehtäväksi suoraan toimintakäsikirjaan.

21.4.2020

JOUTSENON OPISTO | Pöyhänniementie 2 | 54100 Joutseno |
www.joutsenonopisto.fi



Ulkoinen arviointi tammikuussa 2020

- Arviointi koettiin erittäin antoisaksi, kannustavaksi ja merkitykselliseksi
- Opistolle myönnettiin verraton CAF-tunnustus 13.2.2020 ensimmäisenä oppilaitoksena Suomessa
- Tunnustus velvoittaa jatkamaan tekemäämme laadukasta työtä opistollamme
- Arvokas tunnustus 70 vuotta täyttävälle opistollemme



Kysymyksiä ja Vastauksia



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND

#CAF2020 #laatu #kehittäminen
@HAUSfi @Kuntaliitto @VMuutiset @Laatukeskus @joutsenonopisto



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Yhteenvetoa

Tervetuloa ja avaussanat

- Kyösti Väkeväinen, Toimitusjohtaja, HAUS
- Sini Sallinen, Kuntakehitys- ja tutkimusjohtaja, Kuntaliitto
- Juha Ylä-Autio, Toimitusjohtaja, Laatukeskus

Uusi CAF2020

- Timo Kuntsi, Kansallinen CAF-yhteyshenkilö, HAUS

CAF julkisen hallinnon näkökulmasta

- Johanna Nurmi, Neuvotteleva virkamies, Valtiovarainministeriö

CAF ja laatutyö vapaan sivistystyön kentässä

- Rehtori Ulla Huhtilainen, Joutsenon Opisto

Kysymyksiä, kommentteja ja vastauksia

#CAF2020 #laatu #kehittäminen @HAUSfi @Kuntaliitto @VMuutiset @Laatukeskus @joutsenonopisto

Kiitos osallistumisesta ja menestystä kehitystyöhön CAF2020-mallin avulla!

- Linkki tallenteeseen tulee sähköpostilla
- Sähköpostissa linkki myös esitysaineistoon

#CAF2020 #laatu #kehittäminen
@HAUSfi @Kuntaliitto @VMuutiset @Laatukeskus @joutsenonopisto



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET