

1. Kontaktuppgifter

Förnamn och efternamn	<input type="text"/>
Ställning eller uppgift	<input type="text"/>
Mobil	<input type="text"/>
E-postadress	<input type="text"/>
Kommun	<input type="text"/>
Kommunnummer	<input type="text"/>
Samkommun	<input type="text"/>
Sjukvårdsdistrikt	<input type="text"/>

Organiseringen av datahanteringen och resurser

2. Hur har den grundläggande informationstekniken huvudsakligen ordnats i er organisation?

- Som egen verksamhet
- Samarbete med någon annan kommun/samkommun
- Genom IT-företag som ägs av kommunerna/samkommunerna (in-house)
- Som köpt tjänst av ett utomstående företag
- Som egen verksamhet och som köpta tjänster (bedöm andelen köpta tjänster i procent)

3. Hur har följande organiserats i er organisation?

Om kommunens social- och hälsovård har flyttats bort från kommunen kan ni lämna de frågorna obesvarade.

	Som egen verksamhet	Samarbete med annan kommun/samkommun	In-house via ett eget bolag	Som köpt tjänst av ett utomstående företag
Datasäkerhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Upphandling och konkurrensutsättning av informationsteknik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT-utveckling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT-underhåll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ekonomiförvaltning, social- och hälsovårdstjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ekonomiförvaltning, övriga tjänster och sektorer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalförvaltning, social- och hälsovårdstjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalförvaltning, övriga tjänster och sektorer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Beskriv närmare vilka tjänster inom IT-underhållet/den grundläggande informationstekniken som lagts ut till utomstående och varför.

Kommunernas och samkommunernas ICT-utgifter och personal

5. Hur fördelas resurserna hos den egna organisationens heltidsanställda IT-personal enligt uppgifter?

Ange svaret numeriskt.

Underhåll %

Operativ verksamhet %

Utveckling %

Projekt %

Ledarskap %

Annat %

Summan av numeriska fält är lika med: 0

6. Antalet heltidsanställda inom IT i den egna organisationen åren 2020 och 2021, årsverken

Ange svaret numeriskt.

2020 (årsv.)

2021 (årsv.)

7. Sker det stora förändringar i ICT-tjänsterna från 2020 till 2021?

Vilka är förändringarna och vad är deras mål eller motiveringar?

ICT-utgifter, investeringar och finansiering

8. Budgeterade driftsutgifter och investeringar i informationsteknik för 2021 i er organisation, 1000 €

Ange svaret numeriskt.

<input type="text"/>	Den egna personalens löneutgifter
<input type="text"/>	Utrustning
<input type="text"/>	Konsulttjänster och andra serviceutgifter
<input type="text"/>	Telekommunikation och dataöverföring (exkl. telefonutgifter)
<input type="text"/>	Programvaror, användarrättigheter och underhåll
<input type="text"/>	Upphandling av tjänster (som inte ingår i de föregående punkterna)
<input type="text"/>	Totala utgifter (exkl. investeringar)
<input type="text"/>	Investeringar

9. Hur förändras ICT-tjänsternas utgifter från 2020 till 2021 i er organisation?

- Minskar betydligt
- Minskar i någon mån
- De är oförändrade
- Ökar något
- Ökar betydligt

10. Om det skett en betydande förändring (föregående fråga), kan du precisera vad eller varför?

11. Antal arbetsstationer inom organisationen

Ange svaret numeriskt.

Smarttelefoner, st.

Bärbara datorer & arbetsstationer, st.

Läsplattor, st.

12. Fördelningen av arbetsstationer i organisationen enligt användargrupper (smarttelefoner, bärbara datorer, arbetsstationer, läsplattor)

Ange procentandelen (eller en uppskattning) numeriskt.

% används av personalen

% används av kunder (t.ex. gemensam utrustning i bibliotek, skolor, ungdomsgårdar etc.)

% används av förtroendevalda

Summan av numeriska fält är lika med: 0

13. Hur förändrades investeringsutgifterna för ICT-tjänster från 2020 till 2021 i er organisation?

- Minskar betydligt
- Minskar i någon mån
- De är oförändrade
- Ökar något
- Ökar betydligt

14. Hurdana externa finansieringskanaler har ni använt i utvecklingsprojekten för er digitalisering?

Du kan välja flera alternativ

- Olika branschspecifika statsunderstöd
- Kommunernas incitamentssystem för digitaliseringen (Finansministeriet)
- EU:s specialprogram
- EU:s strukturfond (ESF/ERUF)

- Andra inhemska eller internationella finansieringskanaler
Namnge finansieringskällan:

- Vi har inte använt extern finansiering. Vad är anledningen till att ni inte gör det?

15. Här kan du fritt kommentera dina tankar om att använda extern finansiering.

16. Här kan du precisera hurdan utomstående finansiering kommunen har fått för ICT-utvecklingsprojekt och vilka belopp.

17. Hur upplever du den externa finansieringens betydelse som främjare av den digitala utvecklingen i kommunen?

- Extern finansiering har en viktig roll i främjandet av den digitala utvecklingen Du kan kommentera
- Extern finansiering har ingen betydelse Du kan kommentera:
- Det finns utmaningar när det kommer till extern finansiering Du kan kommentera, vad:
- Kan inte säga.

18. Hur stor andel av de totala ICT-kostnaderna i er organisation kommer uppskattningsvis att överföras till välfärdsområdet?

Om social- och hälsovårdstjänsterna redan har överförts behöver ni inte besvara denna fråga.



19. Vad är de uppskattade ICT-utgifterna till följd av COVID-19 och dess konsekvenser för investeringarna i er organisation år 2020?

20. Vad är de uppskattade ICT-utgifterna till följd av COVID-19 och dess konsekvenser för investeringarna i er organisation år 2021?

21. Påståenden om digital kompetens/mognadsnivå

Svara på följande påståenden om organisationens digitala kompetens på skalan 1–5 (1 = starkt emot, 5 = starkt för)

	Starkt emot	2	3	4	Starkt för
Ledningen har en god förståelse för de möjligheter och krav som digitaliseringen medför	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalens digitala kompetens är god	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalen uppmuntras att utbilda sig och utveckla sin kompetens så att den bättre motsvarar den förändring i arbetslivet som digitaliseringen medför	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen följer upp nivån på personalens digitala kompetens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen har den upphandlingskompetens som behövs för digitaliseringsprojekt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen har genomfört upphandling av ICT-utvecklingsprojekt med innovativa metoder, till exempel genom en projekttävling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen har rekryterat personer som har tillräcklig kompetens för att svara på de krav som digitaliseringen ställer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen utvecklar sina egna applikationer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen har kompetens för att använda externa finansieringskanaler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utvecklingen inom organisationen är smidig (kontakten fungerar mellan olika experter, branscher, finansieringen och ICT-enheten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen har tillägnat sig nya verksamhetsmodeller eller processer som digitaliseringen medfört, möjliggjort eller förutsatt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Hur skulle du bedöma ICT-samarbetet och den gemensamma utvecklingen i din egen organisation?

Du kan välja flera.

- Organisationen deltar i nätverk som behandlar utvecklingen/teman i anslutning till digitalisering
- Organisationen förmedlar aktivt information till andra kommuner/samkommuner/sjukvårdsdistrikt om lösningar som konstaterats vara bra
- Organisationen deltar i samutvecklingsprojekt tillsammans med andra kommuner, samkommuner och sjukvårdsdistrikt.
Ge exempel på gemensam utveckling och projekt:
- Samarbetet eller den gemensamma utvecklingen har upplevts som besvärligt. Berätta varför:

23. Hurdant stöd behövs i kommunen/samkommunen/sjukvårdsdistriktet för att öka den digitala kompetensen eller den gemensamma utvecklingen?

Teknologi

24. Vilka existerande nationella lösningar används inom organisationen, t.ex. suomi.fi-stödtjänster?

Precisera vilken tjänst det handlar om i textfältet

- Tjänsten meddelanden
- Fullmakter
- Identifiering
- Servicekanalen
- Servicedatalagret
- Webbtjänster
- Kartor
- Avgifter
- Interoperabilitetsplattformen
- Annat

25. Påståenden om programvarugränssnitt och utnyttjande av data.

Svara på följande påståenden på skalan 1–5 (1 = stämmer inte, 5 = stämmer)

	Stämmer inte	2	3	4	Stämmer
Organisationen har beredskap att utnyttja öppna gränssnitt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen utnyttjar gränssnitt som erbjuds av andra (myndigheter, företag, kommuner osv.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen erbjuder gränssnitt för andras bruk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gränssnitten har beaktats på en strategisk nivå i organisationen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bakgrunden till de gränssnitt som erbjuds är den förvaltningsmodell som tillämpas på dem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen har beredskap att dela data för andras bruk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationen har beredskap att för sin egen verksamhet utnyttja data som andra delar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Hur skulle du bedöma din organisations kompetens för att använda lösningar med öppen källkod?

Du kan välja flera alternativ

- Organisationen har kompetens för att använda lösningar med öppen källkod
- Organisationen har intresse av att använda lösningar med öppen källkod, men saknar kompetens
- I organisationen prioriteras lösningar med öppen källkod Du kan kommentera:
- I organisationen används lösningar med öppen källkod i någon mån
- I organisationen prioriteras inte lösningar med öppen källkod. Du kan kommentera:
- Övrigt. Du kan kommentera:

27. Vilka ICT-servicemodeller används inom olika delområden av er organisation?

Du kan välja flera och precisera ditt svar i textfältet, t.ex. var eller hur du utnyttjat det.

- Infrastruktur som service (IaaS)
- Programvaruplattform som tjänst (PaaS)
- Programvara som tjänst (SaaS)
- Egen datorsal, On-premises
- Hyrd datorsal, hosted on-premises

28. Använder er organisation automatiskt beslutsfattande i någon form eller överväger ni att införa det?

Voit valita usean vastausvaihtoehtoon.

- Ja, specificera var:
- Vi har övervägt eller planerat saken, precisera svaret:
- Vet inte
- Nej

29. I hurdana juridiska frågor om digitalisering, ICT och teknik behöver ni stöd av Kommunförbundet?

Du kan välja flera och precisera ditt svar i textfältet.

- Användning av molntjänster (t.ex. för dataskydd)
- Upphandling
- Öppen källkod för produkthantering
- Avtal och utkontraktering
- Dataskydd
- Utformning av praxis
- Verkställande och tillämpning av lagstiftningen (t.ex. informationshanteringslagen)
- Öppnande av data

30. Hurdant annat stöd önskar ni av Kommunförbundet i frågor som gäller digitalisering?

31. Vilka frågor fördröjer utvecklingen av informationsförvaltningen mest inom er organisation?

- Ledarskap
- Resurser eller kompetens
- Samarbete
- Marknadsföring eller kommunikation
- Något annat, vad?

32. Kommentarer om ämnet eller om den här enkäten.

Tack för svaret!

Efter att svaren skickats ser du dina svar på sammanfattningssidan. Om du vill kan du komplettera svaren och spara dem för eget bruk i PDF-format.