

Digitalisaatio ja johtaminen

Kysely kuntien ja kuntayhtymien johdolle

1. Vastaajan tiedot

Nimi	<input type="text"/>
Asema / titteli	<input type="text"/>
Sähköposti	<input type="text"/>
Kunnan/kuntayhtymän nimi	<input type="text"/>

Osa 1. Digitalisaatio ja johtaminen

2. Kysymyksiä digikehittämisestä organisaatiossanne

	Kyllä	Ei
Onko organisaatiossanne digialoitteista ja kehittämisestä vastaava henkilö tai onko toiminta vastuutettu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onko organisaationne yleisjohto (ei ICT) sitoutettu digitalisaatioaloitteiden määrittely-, suunnittelu ja toteutustyöhön?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Huomioidaanko digikehittämistyössä asiakkaat ja heidän tarpeet esim. yhteiskehittämisen kautta?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seurataanko digitalisoinnin vaikutuksia palveluiden asiakastytyväisyyteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onko mahdollisuuksia prosessien automatisoinnille kartoitettu ja arvioitu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arvioidaanko ja sovelletaanko organisaatiossanne uutta teknologiaa innovatiivisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tehdäänkö digitalisaatioon liittyvää kehittämistyötä yli toimialarajojen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onko digitalisaatio mahdollistanut uusien toimintamallien käyttöönoton ja vanhoista luopumisen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Miten haasteellisena arvioit seuraavat asiat digitalisaation näkökulmasta organisaatiossanne?

Arvioi asteikolla 1-5, 1=Hyvin haasteellinen 5= Ei lainkaan haasteellinen

1 2 3 4 5

	1	2	3	4	5
Määrärahojen puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Riippuvuus vanhoista ohjelmistoista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strategisen ohjauksen puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sektorimainen toimintatapa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Epäselvyys tehtävänjaosta eri toimijoiden kesken tulevaisuudessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osaavan työvoiman saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luottamushenkilöt eivät tunne digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viranhaltijat eivät tunne digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Riittämätön tilaajaosaaminen (hankinnat). Voit tarkentaa: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yhteistyömahdollisuuksien puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puutteellinen digitalisoinnin seuranta tai kokonaisuuden hallinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Markkinoiden tarjoamien mahdollisuuksien tunteminen ja kuinka niitä voi soveltaa kunnan toiminnassa. Voit tarkentaa vastausta: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Hyödynnetäänkö organisaatiossanne dataa systemaattisesti oman toiminnan ja palveluiden kehittämisessä tietojohdamisen menetelmiä hyödyntäen? (esimerkisi tilastotietoa, prosesseita kertyvää tietoa, kerättyä palautetta, paikkatietoa jne.)

Arvioi asteikolla 1-5, 1=Ei hyödynnetä, 5=Hyödynnetään hyvin laajasti

	1	2	3	4	5
Organisaation itse tuottamaa dataa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muiden organisaatioiden tuottamaa dataa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Voit tarkentaa edellistä vastaustasi tähän. Millaisia ongelmia menetelmällä ratkotaan tai millaista dataa hyödynnetään?

6. Mitä työkaluja tai ohjelmistoja organisaatiossanne käytetään tietojohdamisen tukena?

Voi valita yhden tai useamman vastausvaihtoehdon

Tableau

Power BI

Perinteiset toimisto-ohjelmat

Muu

Ei mitään

7. Digitalisaatio organisaation strategiassa

Seuraavassa on väittämiä digitalisaatiosta organisaation strategiassa.

	Kyllä	Jossain määrin	Ei
Strategiassa on asetettu selkeitä tavoitteita digitalisoinnin edistämiseksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strategian toimeenpanossa on onnistuttu digitalisaation osalta hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitalisointi nähdään keskeisenä keinona päästä organisaatiolle asetettuihin tavoitteisiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Mitä seuraavista tavoitteista olette asettaneet digitalisaatiokehitykselle ja mitä ovat keskeiset toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi?

Voit valita usean vastausvaihtoehdon.

Tuottavuustavoitteet. Millä toimenpiteillä tavoite saavutetaan?:

Säästöt. Millä toimenpiteillä tavoite saavutetaan?:

Palvelujen laatutavoitteet. Millä toimenpiteillä tavoite saavutetaan?:

Asiakastyytyväisyystavoitteet. Millä toimenpiteillä tavoite saavutetaan?:

Muu tavoite. Millä toimenpiteillä tavoitteet saavutetaan?

9. Oletteko asettaneet tavoitteille mittarit?

Kyllä, olemme asettaneet tavoitteille mittarit. Mitkä mittarit ja arviointimenetelmät ovat käytössä?

En osaa sanoa

Emme ole asettaneet tavoitteille erillisiä mittareita.

10. Seurataanko organisaatiossa systemaattisesti digitalisaation avulla saavutettuja hyötyjä, kuten palvelutoiminnan vaikuttavuutta, tuottavuutta tai tehokkuutta?

Voi valita usean vastausvaihtoehdon ja halutessasi tarkentaa vastauksiasi.

Kyllä, tehokkuutta. Tarkenna miten:

Kyllä, tuottavuutta. Tarkenna miten:

Kyllä, vaikuttavuutta. Tarkenna miten:

Kyllä, muuta. Muu seurantakategoria:

Ei seurata. Voit kommentoida halutessasi:

11. Minkälaista tukea kaipaisitte Kuntaliitolta digitalisaatioon liittyvässä työssä?

OSA 2. Pandemian vaikutukset

Seuraavat kysymykset koskevat koronapandemiaa ja digitalisaatiota.

Lopuksi voitte jättää terveisenne Kuntaliitolle.

12. Onko organisaationne valmiussuunnitelmassa huomioitu toiminta digitaalisessa ympäristössä?

Väite: Valmiussuunnitelmassa on huomioitu toiminta digitaalisessa ympäristössä ja digitaalisaation mahdollistamien

toimintatapojen hyödyntäminen ja niiden toiminnan varmistaminen.

- Kyllä
- Ei
- En tiedä

13. Mikäli vastasit edelliseen kysymykseen kyllä, kuinka hyvin valmiussuunnitelmanne on vastannut koronapandemian asettamiin haasteisiin digitalisaation näkökulmasta?

- 1=Erittäin huonosti (digitaalista toimintaympäristöä ja digitalisaation mahdollistamia toimintatapoja ei ole huomioitu valmiussuunnitelmassamme lainkaan)
- 2
- 3
- 4
- 5=Erittäin hyvin (valmiussuunnitelmassa on huomioitu digitaalisessa ympäristössä toimiminen ja digitalisaation mahdollistamien toimintatapojen hyödyntäminen ja niiden toiminnan varmistaminen)

14. Mikäli valmiussuunnitelmassanne esiintyi kehitystarpeita voitteko tarkentaa millaisia?

15. Kuinka arvioitte oman organisaationne onnistuneen pandemiaan sopeutumisessa digitalisaation näkökulmasta eri osa-alueilla?

Vastaa asteikolla 1-5, 1=erittäin heikosti, 5=erittäin hyvin

	1	2	3	4	5
Päätöksenteko ja luottamushenkilötyö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koulutus ja opetus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöstön etätyö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelut asiakkaille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Mahdolliset kommentit edelliseen kysymykseen.

17. Miten arvioit koronapandemian vaikuttaneen organisaationne digitalisoitumiseen pitkällä tähtäimellä?

Vastaa väittämiin pandemian vuoksi käyttöönotetuista uusista toiminamalleista ja työtavoista.

1=ei ole pysyvä toiminatapa, 5=on jäämässä pysyväksi toimintatavaksi

	1	2	3	4	5
Etätyötä tehdään enemmän kuin aiemmin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etäopetuksen hyödyntäminen nykyistä enemmän kiinnostaa kunnassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luottamustoimessa hyödynnetään enemmän etäkokouksia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etätyön ja tiedon jakamista mahdollistavia ohjelmistoja käytetään jatkossa enemmän	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintaohjeita päivitetään vastaamaan etätyöskentelyn vaatimuksia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnan palveluita tarjotaan etänä tai puhelimitse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muuta, mitä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Otettiin organisaatiossanne digiloikka jossakin palvelussa, jossa sitä muuten ei olisi tapahtunut (ainakaan näin nopeasti)?

19. Kuinka pandemian myötä saadut kokemukset ovat vaikuttaneet digitalisaation hyödyntämiseen organisaation johtamisessa ja toiminnan kehittämisessä?

Esimerkiksi etätyökäytännöt, palvelut, toimintasuunnitelmat.

--

20. Mitä alla olevista aiheista pandemian aiheuttamassa digiloikassa koettiin haastavina organisaatiossanne?

Voit valita useita vaihtoehtoja.

- Oikeudelliset kysymykset
- Tekniset haasteet
- Ei ollut välineitä joilla toimia
- Ihmisten asenteet ja pelot
- Ihmisten taidot ja osaaminen käyttää sähköisiä työkaluja
- Toimintakulttuuri ei tukenut muutosta
- Viestinnälliset haasteet
- Muu, mikä?

21. Ratkoimme pandemian aikana digitalisaatioon liittyviä haasteita yhteistyössä:

Voit valita useita vaihtoehtoja

- Muiden kuntien/kuntayhtymien/sairaanhoitopiirien kanssa
- Muiden julkisen sektorin toimijoiden kanssa
- Yksityisen sektorin toimijoiden kanssa
- Kolmannen sektorin kanssa
- Kuntaliiton kanssa
- Oman palveluntuottajan kanssa (esim. in-house yhtiö)
- Emme tehneet yhteistyötä
- Pohdimme asiaa kunnan sisäisesti
- Muu, mikä?

22. Voit jättää terveisesi Kuntaliitolle esim. konkreettisia ideoita kuntien digitalisaation tueksi.

23. Vapaat kommentit aihealueesta tai tästä kyselystä

Kiitos vastauksesta!