

vastuu^{group}

Digitaalinen asiointiprofiili ja luvituspalvelu

Kuntapalvelujen yhteydessä tarvittavien käyttäjäprofiilien,
lupien ja suostumusten digitalisointi

Kuntaliiton Digiviikko 7.6.2023

Harri Honko, Customer Lead, Vastuu Group

Mika Leivo, Johtava Data-arkkitehti, Helsingin kaupunki

Helsinki-profiili

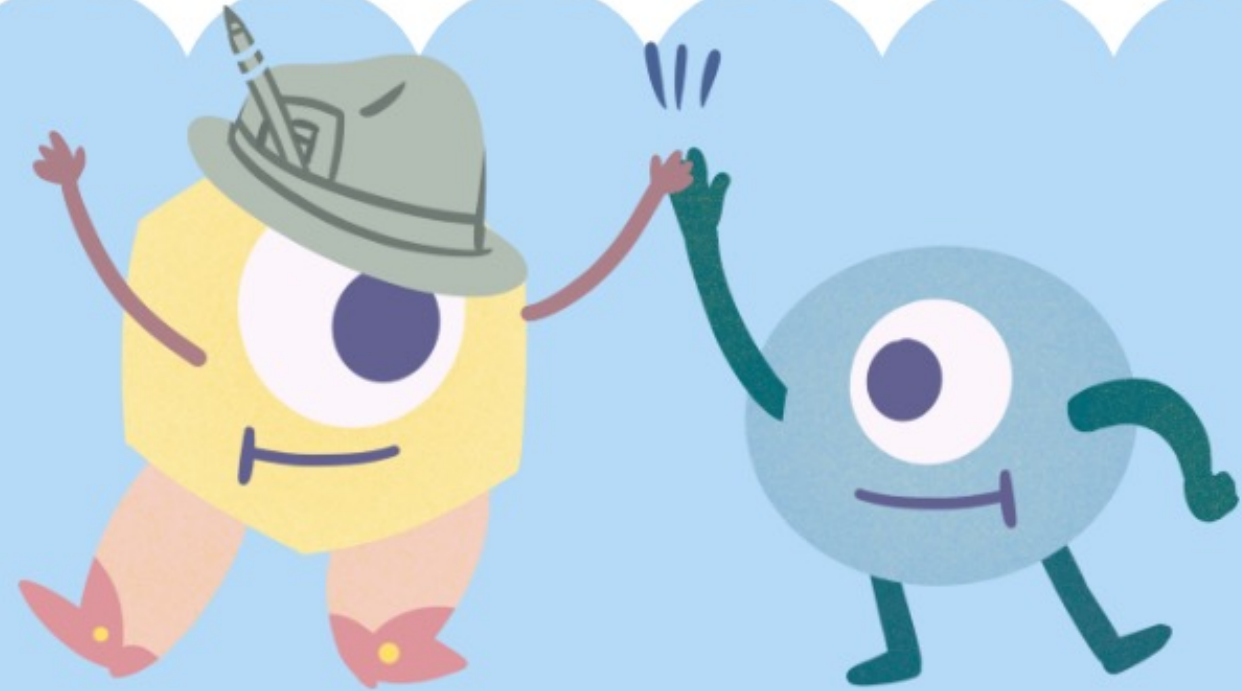
Mikä on Helsinki-profiili?

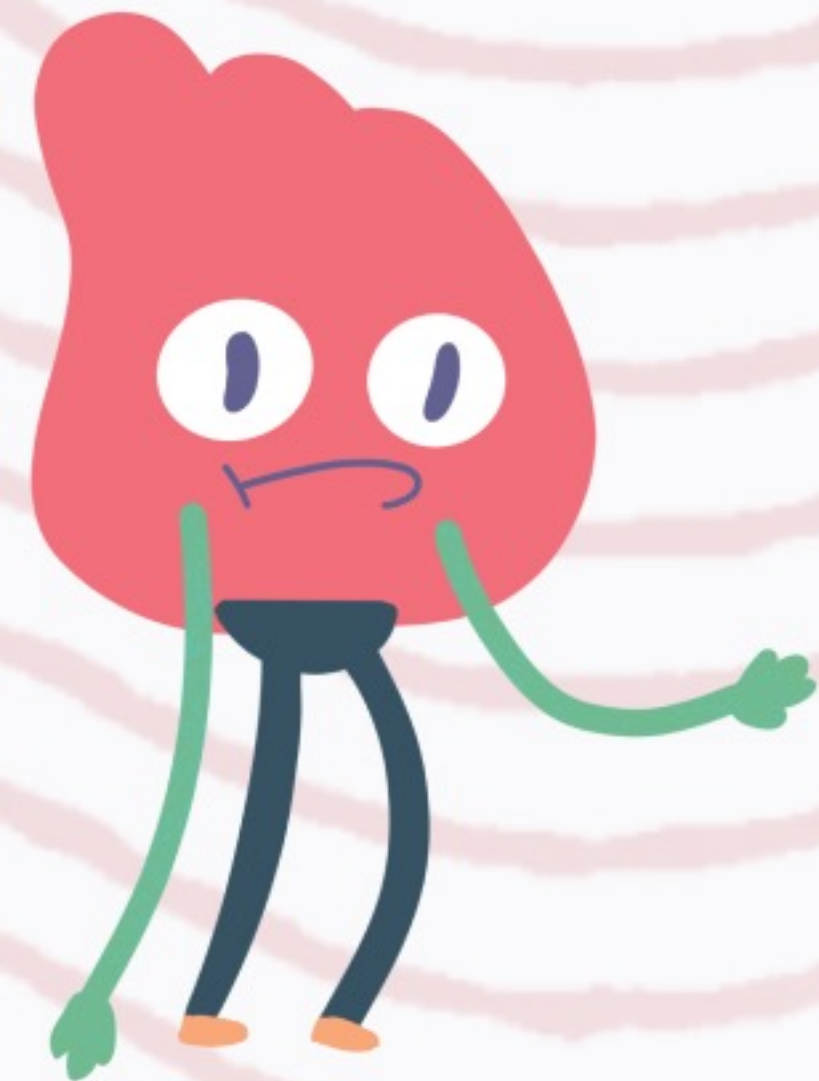
Helsinki-profiili on kaupunkilaisten asiointitunnus sekä henkilö- ja yhteystietojen säilytyspaikka. Se kokoaa yhteen paikkaan asiakkaan ja kaupungin välisen sähköisen asioinnin historian. Se mahdollistaa myös tulevaisuudessa asiakkaan oman asioinnin käsittelyn etenemisen seurannan. Lisäksi profiilin avulla pääsee hallinnoimaan omien tietojensa käyttöä palveluiden välillä.

Helsinki-profiilista ensisijainen tunnistautumiskeino

Ensimmäisen vahvaa Suomi.fi tunnistautumista vaativan asiointikerran yhteydessä kaupunkilainen ohjataan luomaan itselleen Helsinki-profiili. Käyttäjä antaa sähköpostiosoitteensa, jonka avulla käyttäjätili vahvistetaan, ja jota voi myös käyttää heikkona tunnistautumiskeinona.

Profiilin luonnin jälkeen käyttäjä voi hallita omia tietojaan Helsinki-profiilin käyttöliittymän kautta.






Helsinki-profiili tarjoaa monia hyötyjä palveluille

1. Ei tarvetta kehittää erillistä tunnistautumispalvelua itse
2. Mahdollisuus kehittää palveluita ennakoivammiksi ja älykkäämmiksi hyödyntämällä asiakastietoa niin profiilista kuin muistakin palveluista **luvituksien** mukaisesti
3. Puolesta-asioinnin vaivaton tekninen integrointi osaksi palveluita
4. Ei erillistä tarvetta yhteystietojen ylläpidolle
5. Mahdollisuus tarjota kohdennettua palvelua tunnistetulle asiakkaalle
6. Keskitetty käyttöliittymä loppukäyttäjälle tietojen hallintaan ja asiointiin liittyen

Profiilin etusivu

Helsinki

Profiili

 Nordea Demo ▾

FI ▾


Omat tiedot

Käyttämäsi palvelut

Omat tiedot

Helsinki-profiiliin tallennettuja tietoja käytetään Helsingin kaupungin asiointipalveluissa. Tarkemmat tiedot löydät [Käyttämäsi palvelut sivulta](#).

Viralliset tiedot

Viralliset tiedot näet vain, kun olet vahvasti tunnistautunut Suomi.fi -kirjautumisen avulla. Tiedot on haettu virallisesta väestötietojärjestelmästä, eikä niitä voi muokata Helsinki-profiilin kautta. Voit tutustua väestötietojärjestelmään tallennettuihin tietoihisi [suomi.fi-verkkopalvelussa](#) .

Etunimi

Kutsumanimi

Sukunimi

Nordea

Nordea

Demo

Demo: <https://profiili.test.hel.ninja>

Helsinki-profiilin tavoitteet ja pääperiaatteet:

Asiakas on keskiössä.

Helsinki-profiili auttaa toteuttamaan keskitetyn palvelukokonaisuuden kaupungin asiakkaille, jotta heitä ei enää pallotella monella luukulla.

Asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa datansa käyttöön.

Asiakkaalle annetaan mahdollisuus vaikuttaa oman datansa käyttöön. Datan käyttökohteet ja käytön tarkoitus tehdään tehdään myös samalla mahdollisimman läpinäkyväksi.

Helsinki-profiili yhtenäistää digitaalisen asioinnin.

Profiili luo perustan eheille ja yhdenmukaisille digitaalisille palvelumalleille. Kaupungin eri palvelut ovat käytettävissä saumattomasti yhdellä kirjautumisella ja käyttäjätillä ilman perustietojen syöttämistä useaan eri palveluun. Saumaton, turvallinen ja luotettava palvelu nivoo yhteen kaupungin eri toimialat, niiden palvelut sekä käyttäjäkokemuksen.

Helsinki-profiili laajentaa digitaalista itsepalvelua.

Digitaalisten asiointitapojen kehittäminen edistää Itsepalvelun mahdollisuuksia, minkä ansiosta kaupungin työntekijät ehtivät kohdata yhä paremmin asiakkaitaan.

Asiakasdatan avulla tuotetaan henkilökohtaisia palveluja.

Asiakastyytyväisyys paranee ennakoivien ja kohdennettujen palveluiden sekä tehokkaan viestinnän kautta.

Helsinki-profiilin tiekartta

- **Laajempi single-sign-on toiminnallisuus**
- **Laajempi vapaaehtoisen lisätiedon kirjo**
- **Suurempi peitto kaupungin palveluissa**
- **"Vanhojen" palveluiden integraatiot**
- **Ulkoisten palveluiden yhdistelmät**
- **Suostumusperusteiset lisäpalvelut ja näkyvyydet**

Sähköinen luvituspalvelu

Lupien käsittelyn siirto paperilta digitaaliseen palveluun

- Idea: Viedään virastoissa ja työpaikoilla tarvittavat luvat ja suostumukset sähköiseen palvelupolkuun
- Ensimmäisessä vaiheessa käytössä on erillinen, suomi.fi-tunnistamisen kautta käytettävä verkkopalvelu (helsinki-luvat.mydatashare.com)
- Palvelun hallintaportaali mahdollistaa pyyntöjen sisällön tarkan määrittämisen ja kohdentamisen yksilöille tai esim. päiväkotiryhmien lasten vanhemmille
- Integroitu Helsingin kaupungin sähköpostivälityspalveluun

Tervetuloa Helsingin kaupungin Luvat ja luvitukset-palveluun!

Palvelussa voit hoitaa kaupunkilaisuuteen liittyviä luvitustoimenpiteitä.

Tunnistaudu ja kirjaudu sisään

Kirjaudu sisään testikäyttäjänä

Sisäänkirjautuminen testikäyttäjän valinnalla



SIGNICAT
Signification in Motion

Suomalaiset tunnistustavat

Suomalaiset tunnistustavat



AHTO TEST SIMAKUUTIOTEST

Luvitukset

Tutkimus - Tehostetun ilmanpuhdistuksen merkitys lasten sairastuvuuteen

Suostumus osallistua tutkimukseen



ODOTTAA TOIMENPIDETTÄSI

Study - The importance of enhanced air purification on children's morbidity

Consent to participate in the study

Lapsi: **Ahto Ahdonpoika Simakuutio**

VOIMASSA OLEVA LUVITUS

Kuvaus- ja julkaisulupa - lukukausi 2022-2023

Suostumus lapsen kuvaamiseen ja kuvien julkaisuun

Lapsi: **Ahto Ahdonpoika Simakuutio**

VOIMASSA OLEVA LUVITUS

< Kaikki luvituksesi

LUVITUSPYYNTÖ

Tutkimus - Tehostetun ilmanpuhdistuksen merkitys lasten sairastuvuuteen

Suostumus osallistua tutkimukseen

✓ HYVÄKSY

⊘ HYLKÄÄ



Odottaa toimenpidettäsi

[Aiemmat tapahtumat](#)

Käsittelyperuste

Suostumus

Luvituspyynnön esittäjä

Helsinki

Kuvaus

Minua on pyydetty osallistumaan tutkimukseen ”Tehostetun ilmanpuhdistuksen merkitys lasten sairastuvuuteen (PÄIVÄKOTITUTKIMUS)”. Olen perehtynyt edellä olevaan selvitykseen ja saanut riittävästi tietoa tutkimuksesta ja sen yhteydessä suoritettavasta tietojen keräämisestä, käsittelystä ja luovuttamisesta. Tutkimuksen sisältö on ollut mahdollista käydä

Tapahtumat



5.1.2023 09.48

Pyyntö luotu

Helsinki loi luvituspyynnön.

ja saanut riittävästi tietoa tutkimuksesta ja sen yhteydessä suoritettavasta tietojen keräämisestä, käsittelystä ja luovuttamisesta. Tutkimuksen sisältö on ollut mahdollista käydä

[Kaikki luvituksesi](#)

LUVITUSPYYNTÖ

Kuvaus- ja julkaisulupa - lukukausi 2022-2023

Suostumus lapsen kuvaamiseen ja kuvien julkaisuun

Lapsi: Ahto Ahdonpoika Simakuutio

✓ HYVÄKSY

⊘ HYLKÄÄ

**Voimassa oleva luvitus**[Aiemmat tapahtumat](#)**Käsittelyperuste**

Suostumus

Lapsi

Ahto Ahdonpoika Simakuutio

Luvituspyynnön esittäjä**Helsinki**

[Luvitusaihiot](#) > [Amiraalit-ryhmän kuvauslupa, kevät 2023](#) > Ryhmän jäsenet

Ryhmän jäsenet

Luvitusaihio

Amiraalit-ryhmän kuvauslupa, kevät 2023

Ryhmä

Auringonkukka, Amiraalit (oppijat)

Rajaa ▾

27 tulosta, näytetään 1-20

+ Lähetä luvituspyynnöt valituille (3)

🔔 Lähetä muistutusviestit valituille (0)

📧 Sulje valitut luvituspyynnöt (0)

Peruuta kohteiden valinta

3 valintaa

Valitse kaikki

	Rekisteröity	Osallistujat
<input checked="" type="checkbox"/> — Luvituspyyntöä ei lähetetty	Georg Johansson	Christina Gustavsson Christina.Gustavsson@mailinator.com Birgitta Nordström
<input type="checkbox"/> — Luvituspyyntöä ei lähetetty	Gunnar Karlsson	Erik Davidsson Erik.Davidsson@mailinator.com
<input checked="" type="checkbox"/> — Luvituspyyntöä ei lähetetty	Tuija Hiltunen	Markus Penttinen Markus.Penttinen@mailinator.com
<input checked="" type="checkbox"/> — Luvituspyyntöä ei lähetetty	Richard Johansson	Lennart Karlsson Lennart.Karlsson@mailinator.com Peter Hansson Peter.Hansson@mailinator.com

[Luvitusaihiot](#) > [Amiraalit-ryhmän kuvauslupa, kevät 2023](#) > Ryhmän jäsenet

Ryhmän jäsenet

Luvitusaihio

Amiraalit-ryhmän kuvauslupa, kevät 2023

Ryhmä

Auringonkukka, Amiraalit (oppijat)

Rajaa ▾

27 tulosta, näytetään 1-20

+ Lähetä luvituspyynnöt kaikille (7)

🔔 Lähetä muistutusviestit kaikille (1)

📧 Sulje kaikki luvituspyynnöt (4)

Valitse kohteet...

	Rekisteröity	Osallistujat
2.6.2023 ⌚ Luvituspyyntö lähetetty	Richard Johansson	⌚ Peter Hansson Peter.Hansson@mailinator.com ⋮ ⌚ Lennart Karlsson Lennart.Karlsson@mailinator.com
☑ Luvituspyyntö hyväksytty	Tuija Hiltunen	☑ Markus Penttinen Markus.Penttinen@mailinator.com ⋮
☑ Luvituspyyntö hyväksytty	Georg Johansson	☑ Christina Gustavsson Christina.Gustavsson@mailinator.com ⋮ ⌚ Birgitta Nordström
☐ Hylätty	Gunnar Karlsson	☐ Erik Davidsson Erik.Davidsson@mailinator.com ⋮

Luvitusaihion luonti ja kohdistaminen ryhmälle

Lisätiedot*

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Ennen hylkäystä (valinnainen)

Hylkäyksen jälkeen (valinnainen)

Lokalisoinnit

Ei lokalisointeja.

+ Lisää lokalisointi

Kohdista ryhmään

Jos olet luomassa tietoa käyttävää palvelua kohdistaan sen tiettyyn ihmisryhmään, valitse ryhmä käyttäen allaolevaa ponnahdusvalikkoo. Voit luoda luvituspyyntöjä joko kaikille tai osalle ryhmän jäsenistä.

Huomioithan että valikossa esitetään ainoastaan valittuun organisaatioon liittyvät ryhmät. Voit valita vain yhden ryhmän kerrallaan, eikä ryhmävalintaa voi tietoa käyttävän palvelun luomisen jälkeen enää muuttaa.

Valitse ryhmä (valinnainen)

Peruuta

Luo

Lupapalvelun ja Helsinki Profiilin **integraatiovisio**



Profiili

Nordea Demo

FI

Omat tiedot

Käyttämäsi palvelut

Luvat ja suostumukset

Luvat ja suostumukset Helsingin kaupungin palveluissa

Helsinki-profiilissasi on oheiset asiakkuutesi ja omien tai huollettaviesi tietojen käsittelyyn liittyvät suostumukset.

Kuvaus- ja julkaisulupa - lukukausi 2022-2023

Suostumus lapsen kuvaamiseen ja kuvien julkaisuun

Lapsi: **Ahto Ahdonpoika Simakuutio**



VOIMASSA OLEVA LUVITUS

Kuntien yhteinen asiointiprofiiliratkaisu ja luvitustyökalu

Monistetaan kertaalleen tehty hyvä digitalisaatiotyö yli kuntasektorin!?

Q&A

- Onko kunnilla tunnettua tarvetta valmiille asiointiprofiilin tapaiselle "yleismahdollistajalle" osana digipalveluratkaisua?
- Sama kysymys sähköisille luville ja yleiskäyttöiselle digitaaliselle lupapalvelulle?

Monistetaan kertaalleen tehty hyvä digitalisaatiotyö yli kuntasektorin!? (2)

- On kartoitettava mitä hyvän jakaminen tarkoittaa ICT-näkökulmasta
 - Helsinki Profiili -ratkaisun jakaminen avoimena lähdekoodina
 - Palvelun 'Design Handbook' - <https://pelikirja.hel.fi/sovella/helsinki-profiili/>
 - Kuntakohtaiseen räätälöintiin tarvittava ohjeistus
 - Luvituspalveluintegraation toteuttaminen
 - Digitaalisen suostumuspalvelun laajempi yhteiskäyttö, “ennakoivat suostumukset”
 - **Yhteentoimiva, siirrettävä ja läpinäkyvä suostumustenhallintaratkaisu**

Pelinavaus

**Muodostetaan käytöstä
kiinnostuneiden kaupunkien ja
kuntien yhteinen
jalkauttamishanke**

Yhteystiedot: mika.leivo@hel.fi + harri.honko@vastuugroup.fi

Ilmoita itsesi mukaan 30.8.2023 mennessä