



KIVRA

Digitaalisen postin rooli kuntalaisen saavuttamisessa

Ilari Abdeen, toimitusjohtaja, Kivra Oy

Esityksen tavoite

Luoda ymmärrys miten laaja-alaisesti toimiva digiposti hyödyttää kuntia, kuntalaisia ja koko yhteiskuntaa.

Olemme Kivra.

Olemme saapuneet Suomeen Ruotsista, jossa palveluamme käyttää jo 5,7 miljoonaa ruotsalaista



Kivra Ab
Ruotsissa

Kivra Oy
Suomessa

Perustettu

2011

2020

Henkilöstömäärä

120

17

Lähettiläjiä

100 000

40 000

Visiomme on luoda Suomeen toimivampi ja kestävämpi digiposti-infrastruktuuri

Omistajat:

KIVRA Räsurs 

Partnereitamme mm.

EDIGard
by nets

CGI



postnord
Stråfers

Lowell

apix^{a+}

EP EDITA PRIMA MONETRA

Lähettiläjiä organisaatioita mm.

Helsinki

TAMPERE.
FINLAND

fortum



HELEN

VERITAS

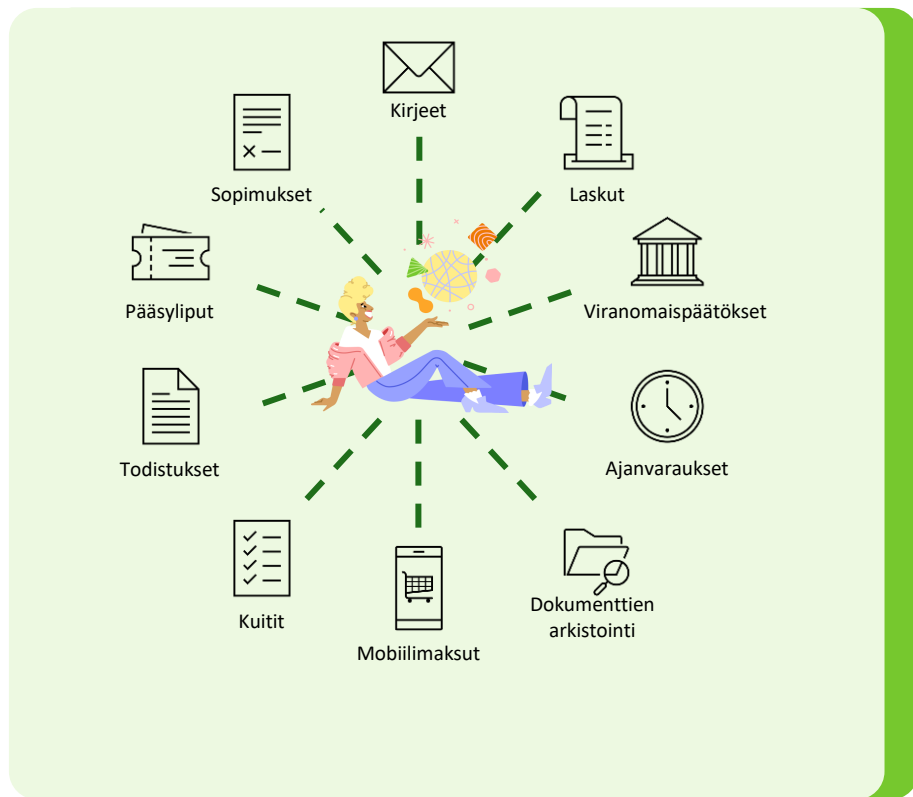


KALEVAMEDIA

Nordnet

tiketti

Digipostin tarkoitus ei ole pelkästään korvata paperipostia, vaan koota turvallisesti kansalaisen hallinnollinen arki yhteen paikkaan



Kuntalaisten ja kuntien hyödyt digipostista

- ✓ Viestit, laskut ja dokumentit tavoittaa reaaliajassa ja säilyvät samassa turvallisessa palvelussa
- ✓ Kunnan palvelut ovat paremman löydettävissä ja kuntalainen on paremmin tietoinen palveluista
- ✓ Kirjepostin vähentyminen vähentää merkittävästi kuntien hiilijalanjälkeä ja luo suuret kustannussäästöt

Kuluttajille nykytila on johtanut vaikeasti hallittavaan pirstaleiseen tieton hallintaan – toimiva digiposti mahdollistaa helpomman arjen hallinnan

Lähettiläjät ja kanavat

Jäte & Vesi

Energia

Päivähoito

Teleoperaattorit

Urheiluseurat ja liitot

Vakuutus

Raha-asiat

Terveystenhoito

Verottaja

Kunnat

Email

SMS

Suomi.fi

Paperiposti

Lähettiläjän
omat
sovellukset

Nykyhetki – Pirstaloitunut asiointikokemus

Ärsyttää
asiakirjojen
jatkuva
etsiminen

Onneksi voin hoitaa
dokumenttien
hallintaa yhdessä
perheenjäsenen
kanssa Kivralta



Digiposti – Keskitetty asiointikokemus



Digipostin käyttäjät ja hyödyntäjät odottava kehittyviä palveluita ja laajuutta digipostin sisällössä – Tanska ja Ruotsi vielä Suomea edellä

Digipostijärjestelmän tavoittavuus



n. 6 Miljoona
ruotsalaista
n. 70% aikuisväestöstä

Viranomaisviestien volyymit

82 Miljoona
digipostia (2021)
Yli 100 miljoonaa euroa
säästöjä

Lainsäädännöllinen kehikko

Lainsäädäntö tukee turvallisiksi
määriteltyjen yksityisten postilaatikoiden
hyödyntämistä laajasti.
Perustuu vapaaehtoisuuteen



n. 4,7 Miljoonaa
tanskalaista
n. 96% aikuisväestöstä

227 Miljoona
digipostia (2021)
Yli 200 miljoonaa euroa
jatkovaa vuosisäästöä

Lainsäädäntö tukee turvallisiksi
määriteltyjen yksityisten postilaatikoiden
hyödyntämistä laajasti.
Perustuu velvoittavuuteen



n. 1,0 Miljoonaa
suomalaista
n. 20% aikuisväestöstä

11 Miljoona
digipostia (2021)
Alle 20 miljoonaa euroa
jatkovaa vuosisäästöä

Lainsäädäntö ei tue ja helpota kehityksen
hyödyntämistä täysimääräisesti – markkinassa laaja
halu ja tarve saada laajempi hyöty.
Kivra uskoo seuraavalla hallituskaudella
digipostijärjestelmän avaamiseen

Kivra kokoaa kuluttajan tärkeät dokumentit kaikilta eri toimialoilta yhteen palveluun yhden kirjautumisen taakse

Teleoperaattorit

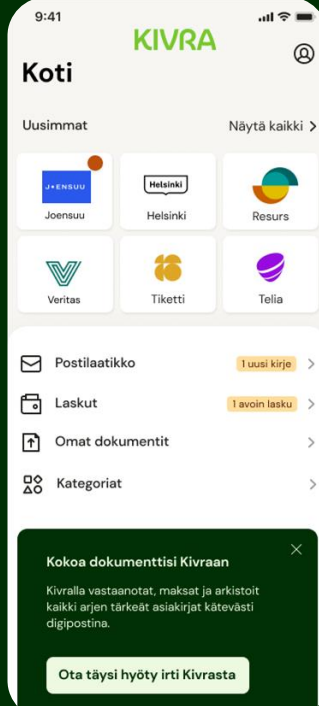
Energiayhtiöt

Vesiyhtiöt

Jäteyhtiöt

Vakuutusyhtiöt

Rahoitusyhtiöt



Terveystenhoito

Liikunta- ja hyvinvointialan toimijat

Kunnat ja Kunnalliset palvelut

Työnantajat

Taloyhtiöposti

Vuokranantaja

Työeläkeotteet

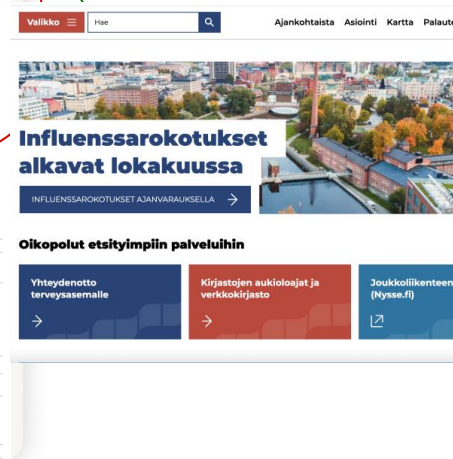
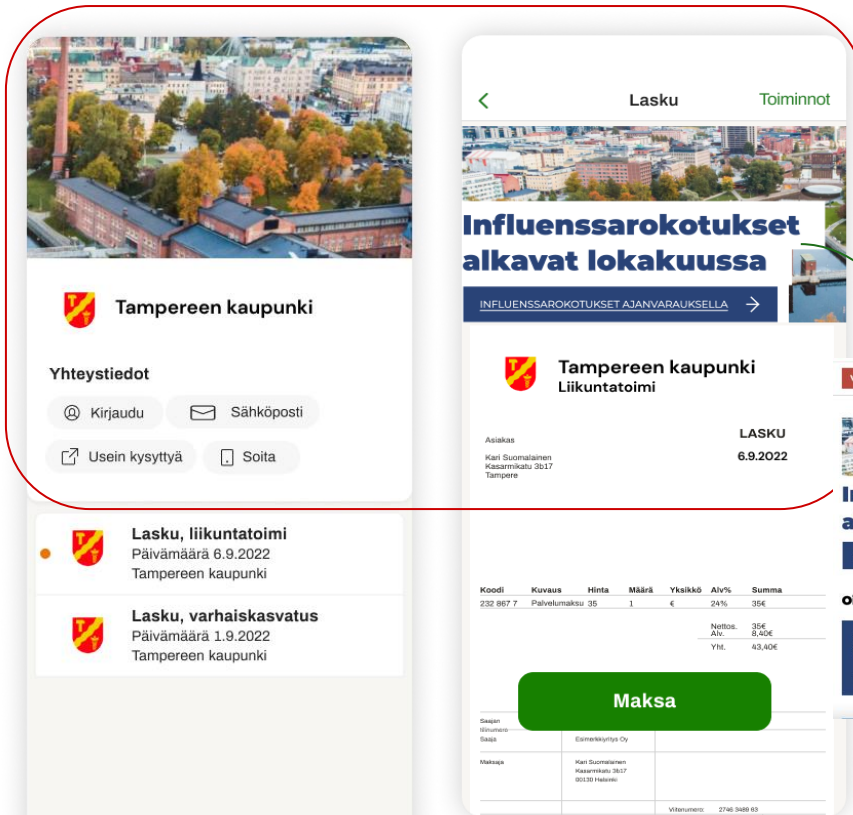
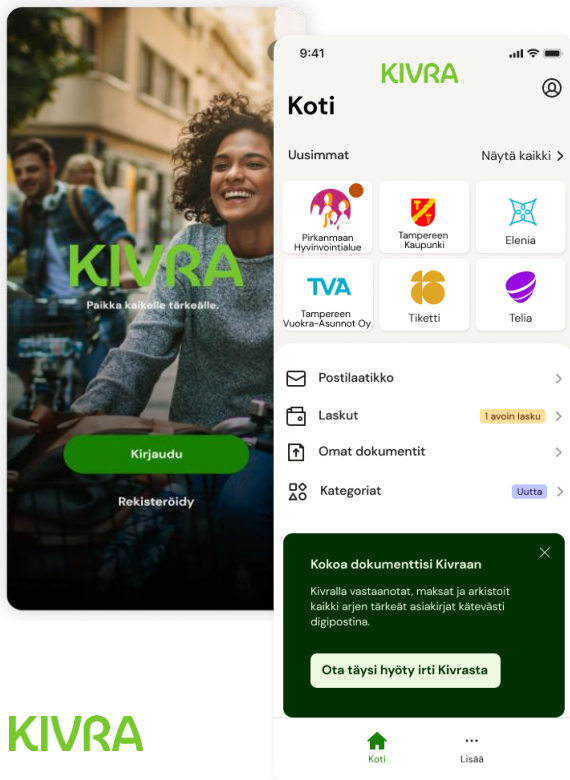
Tapahtumat

Lehtitilaukset

Omat dokumentit

Kivraan toimitetaan postia jo laajasti kaikilta toimialoilta

Toimiva digiposti mahdollistaa kuluttajille tiedon helpon löydettävyyden ja lähettäjiille mahdollisuuden tuoda palvelut helpommin saataville



Lyhyessä ajassa kymmenet tuhannet yritykset ja organisaatiot liittyneet mukaan kaikilta sektoreilta ja suuret yhtiöt eri toimialoilta näkevät laajat hyödyt digipostista



Nostona kaupungit, kunnat ja hyvinvointialueet – laajasti mukana ympäri Suomea: Mukana mm. Häiluodon kunta, Hankasalmen kunta, **Helsingin kaupunki**, Itä-Suomen laboratorokeskuksen liikelaitoskuntayhtymä ISLAB, **Joensuun kaupunki**, **Jyväskylän kaupunki**, Jyväskylän koulutuskuntayhtymä Gradia, Kaarinan kaupunki, Kaavin kunta, Kannuksen kaupunki, Karkkilan kaupunki, Kuhmon kaupunki, **Kuopion kaupunki**, **Kymenlaakson hyvinvointialue**, Kärkulan kuntayhtymä, Liedon kaupunki Limingan kunta, Lopen kunta, Lumijoen kunta, Maalahden kunta, Monetra Oulu Oy, Muhoksen kunta, Paimion kaupunki, Paimion-Savon kansanterveyskuntayhtymä, Parkanon kaupunki, Paltamon kunta, **Pirkanmaan hyvinvointialue**, **Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue**, **Pohjois-Savon hyvinvointi-alue**, Punkalaitumen kunta, Puolangan kunta, Ranuan kunta, Rauman kaupunki, Sastamalan kaupunki, Sauvon kunta, **Seinäjoen kaupunki**, Seilab Oy, Siilinjärven kunta, Sotkamon kunta, **Suomen Kuntaperintä**, Suonenjoen kaupunki, Taivalkosken kunta, **Tampereen kaupunki**, Tuusniemi, **Vaasan kaupunki**, **Varsinais-Suomen hyvinvointialue** Vesilahden kunta

Nostona energia-ala – Mukana mm. Alva, Elenia, Etelä-Savon Energia, Forssan Energia, Fortum, Helen, ISSOY, Järvi-Suomen Energia, Keravan Energia, Korpelan Voima, Kotkan Energia, Kuopion Energia, Lahti Energia, Lumme Energia, Lappeenrannan Energia, Loviisan Lämpö, Nurmijärven Sähkö, Omavoima, Parikkalan Valo, PKS, Porvoon Energia, Rauman Energia, Sallila Energia, Savon Voima, Sipoon Energia, Suur-Savon Sähkö, Turku Energia, Vaasan Sähkö, Vakka-Suomen Voima, Valkeakosken Energia, Väre, Äänekosken Energia

Nostona asumisen ala – laajasti mukana digitalisoimassa isännöinnin ja vuokra-asumisen kirjeitä. Mukana mm. 4D Optimi

Isännöinti, A-Kruunu, Alavuden Vuokra-asunnot, **Aspa-säätiö sr**, Asuma Palvelut **Hakunilan Huolto**, Asuntosäätiö, Asuntosäätiön Asumisoikeus, Avain Asumisoikeus, Datacon, eTalo-Isännöinti, Folkhälsans Fastigheter Ab, Hamina-Asunnot Oy, **Heka, Helsingin Asumisoikeus**, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr, Hepokullan Lämpö, Herttuan Kiinteistöpalvelu, Hyvinkään Isännöinti, Isännöintipalvelu Haaristo & Yrjänheikki Isännöintipalvelu Haaristo & Yrjänheikki, Isännöintipalvelut Hacklin, Isännöintitoimisto Sujuvaa, Imatran Talokeskus, Isännöinti Diili, Isännöinti Taimi, Isännöintivelho, Janakkalan Asunnot, **Jyväskylän Vuokra-asunnot**, Karhupuiston Isännöinti, Karjalan Tilipalvelu, KAS asumisoikeus, **KAS Asunnot**, Kehitysvammaisten Palvelusäätiö, Kiinteistö Oy Auroranlinna, Kiinteistö Oy Nikkarinkruunu, Kiinteistö Oy Orimattilan Vuokratilat, Kiinteistö Oy Uudenkaupungin Vuokratilat, Kirkkonummen Vuokra-asunnot, Koskelantalot, Kotkan Asunnot, Kotkan Seudun Talokeskus, Kouvolan Asunnot, KT-Palvelu, Lahden Talot, Lakea, Lännen Palveluyhtiöt, Länsi-Suomen OP-Isännöinti, Lappeenrannan Asuntopalvelu, Lapuan PKO-Isännöinti- ja toimistopalvelut, Lempäälän Vuokratodit, LePo isännöinti, Lieksan Loviisan Asunnot, LVI-Karmitza, Maininki kiinteistöpalvelut, Mäntsälän vuokra-asunnot, Matinkylän Huolto, Mikalo, Myyrmäen Huolto, **Niiralan Kulma**, Nokian Vuokratodit, Oiva Isännöinti, **OP Koti**, Oriveden Kotikoivu, Oulun Moniasunnot, Oulun Sivakka, Ovaro Kiinteistösjöjous, Helsingin Asuntohankinta, Pähkinähoito, Pirkan Opiskelija-asunnot, Pirkanmaan Ammatti-isännöinti, Pirkanmaan Laatusisännöinti, Pohjois-Tapiolan Isännöinti, Premico Group, Pudasjärven Vuokratilat, Rehti isännöinti, REIM, Samla Capital, Sastamalan Vuokratilat, Settlementiasunnot, Sevas Kodit, **Sijoitusasunnot.com**, SKIPA Kiinteistöpalvelut, Sp-Isännöintipalvelut, Suomen Kiinteistöyhtymä, Suur-Helsingin Asuinkiinteistöt, Tampereen opiskelija-asuntosäätiö, Tampereen Vuokra-asunnot, Tapiolan Lämpö, Trio Isännöinti, Tuusulan kunnan kiinteistöt, **TVT Asunnot**, Vaasan opiskelija-asuntosäätiö sr, Validia, Varsinais-Suomen Asumisoikeus, VAV Asunnot, Vuokki Kiinteistöpalvelut, Vuoksen Tili- ja Isännöintipalvelu, Walttari, Wartalo Kodit, **Y-Säätiö sr**, YH Kodit, Yrjö ja Hanna -säätiö

KIVRA

