

”Virtuaalisote”

Digitaalisten sote-palveluiden
kansallisesti yhteinen julkaisu

7.4.2016



Sotetieto-strategia: kansallisesti yhteisten palveluiden julkaisukanaviin, ylläpidon vastuisiin ja hallintamalliin liittyvä tarkennustyö

- Strategian linjausten mukaisesti palveluiden kehittäminen on lähtökohtaisesti sote-alueiden vastuulla ja niiden hallintamalli sovitaan toimijoiden välillä.
- Nyt palveluiden kehittämisen ja ylläpidon toimintamallit, sekä palveluiden julkaisukanavat ovat epäyhtenäisiä.
- AKUSTI-foorumin toimesta laaditaan syksyllä 2015 selvitys jossa laaditaan ehdotus käyttäjille näkyvien yhteisten palveluiden kehittämisen ja ylläpitoon vastuisiin, hallintamalliin sekä julkaisukanaviin liittyvät toimenpide-ehdotukset.
- Ehdotukset tuodaan käsiteltäväksi ja hyväksyttäväksi AKUSTI:n ja strategian toimenpanon johtoryhmiin. Suunnittelussa tulee huomioida malli, jonka mukaisesti myös yhteisiä palveluita tulee voida julkaista hajautetusti eri kansallisten, alueellisten ja paikallisten asiointialustojen avulla.
- Arviointi koskee myös SAden ohjelmassa kehitettäviä palveluita



Sisältö

1. Toimeksianto
2. Työryhmä
3. Eteneminen
4. Lopputulokset:
 - kokonaiskuva / palvelupolut
 - toimialat ylittävä näkymähahmotelma
 - esimerkkinäkymät (kirjautumaton/kirjautunut)
5. Materiaalin käyttö

Lähtökohdat / toimeksianto

Kansallisen sote-kokonaisarkkitehtuurin kehittämistyössä on noussut esiin tarve visualisoida kansalliseen käyttöön tarkoitettujen sähköisten sote-palveluiden yhtenäisen julkaisun tavoitetilaa.

Visualisointitarpeita on tunnistettu kahdella tasolla:

1. Kokonaiskuva

- palvelu-/hankekokonaisuus asiakkaan silmin katsottuna, ylä-/konseptitasolla kuvattuna. Näyttää mistä palveluista asiakkaan näkökulmasta palvelukokonaisuus koostuu

2. Etusivunäkymät

- esimerkinäkymät (layout) mitä asiakas kohtaa mennessään verkkopalveluun, joka kokoaa yhteen digitaalisia sote-palveluita.

Työryhmä

Suunnitelutyöhön ovat osallistuneet:

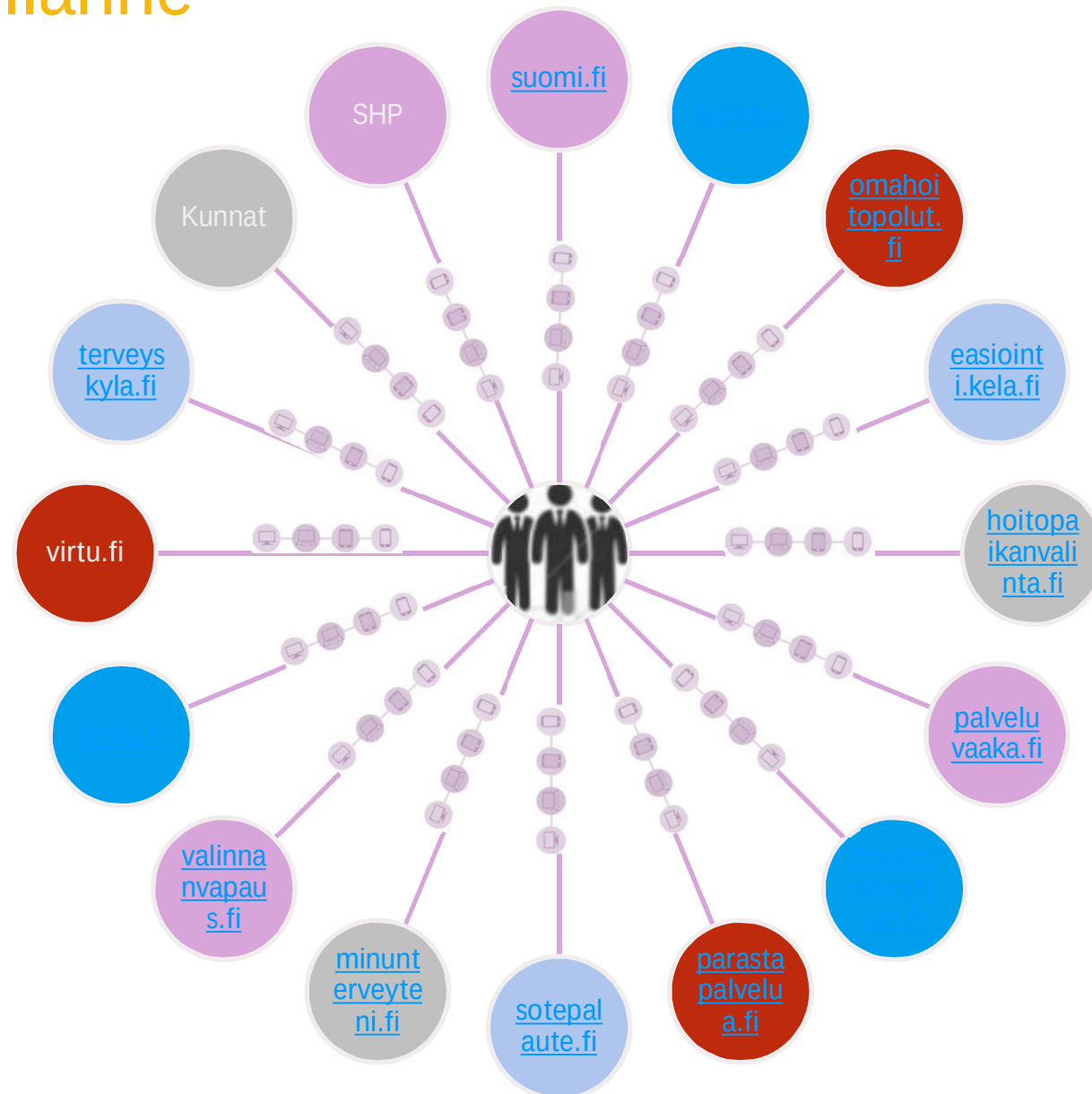
- Jari Numminen / Espoo
- Hanna Nordlund / Espoo
- Virva Hartonen / ESSHP
- Maija Paukkala / ESSHP
- Sirpa Arvonen / HUS
- Visa Honkanen / HUS
- Niina Kauppinen / HUS
- Atte Tikkanen / HYVIS-ICT
- Vainio Karri / Kuntaliitto
- Teemupekka Virtanen / STM
- Jari Porrasmaa / STM
- Jari Suhonen / THL
- Niina Peränen / THL
- Johanna Mätäsaho / Tiera

sekä Palmulta: Esa Rauhala, Markus Tammi & Ville Hämäläinen

Eteneminen

- Työtä tehtiin yhteisten suunnittelu- & kommentointipalaverien kautta sekä niiden välissä Palmun työstämänä.
- Työryhmän palavereja oli:
 - 22.1.
 - 4.2.
 - 18.2.
 - 3.3.
 - 21.3.
- Näiden välissä oli lisäksi pienempiä kommentointipalavereja

Lähtötilanne



SÄHKÖISTEN PALVELUIDEN MUODOSTAMA PALVELUKOKONAISUUS

Asiointi



Reseptin uusinta



Valitse palveluntuottaja



Etuuden hakeminen
ja käsittelyn seuranta



Ajanvaraus ja muistutteet

Esitietojen lähettäminen
ja turvallinen viestintä



Etävastaanotto



Palaute ja vaikuttavuus

Anna palautetta
palveluntuottajasta



Hoidon tai palvelun
vaikuttavuuden
seuranta



Luotettava tieto



Hae ja vertaa palveluntuottajia

Tietoa palveluista,
valinnanvapaudesta ja etuuksista

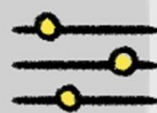
Tietoa terveydestä ja sairauksista



Vertaustuki /
tukea omaisille



Ohjaus



Oirearviot
(oirenavigaattorit)

Hyvinvointi-
tarkastus ja riskitestit

Palvelutarpeen arvio

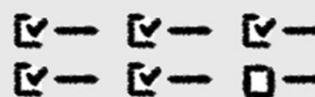
Etuuslaskurit

Omien tietojen tarkastelu ja hallinta

Omat
asiakas-
tiedot



Suostumusten hallinta



Puolesta
asiointi



Omahoito

Tuota omia terveystietoja

Ammattilaisen tuella toteutettavat
omahoito-ohjelmat

Itsehoito-ohjelmat ja valmennukset

Kaupalliset valmennussovellukset

Hyvinvointisuunnitelma



Mobiili-
sovellukset



Hakukoneet

Verkko-
sivut



Sosiaalinen media

Käyttäjä

(omien asioiden hoito /
valtuutettuna toisen puolesta)

Asiointi



Reseptin uusinta



Valitse palveluntuottaja



Etuuden hakeminen
ja käsittelyn seuranta



Ajanvaraus ja muistutteet

Esitietojen lähettäminen
ja turvallinen viestintä



Etävastaanotto



Palaute ja vaikuttavuus

Anna palautetta
palveluntuottajasta



Hoidon tai palvelun
vaikuttavuuden
seuranta



Luotettava tieto



Hae ja vertaa palveluntuottajia

Tietoa palveluista,
valinnanvapaudesta ja etuuksista

Tietoa terveydestä ja sairauksista



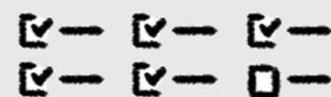
Vertaustuki /
tukea omaisille

Omien tietojen tarkastelu ja hallinta

Omat
asiakas-
tiedot



Suostumusten hallinta



Puolesta
asiointi



Omahoito

Tuota omia terveystietoja

Ammattilaisen tuella toteutettavat
omahoito-ohjelmat

Itsehoito-ohjelmat ja valmennukset

Kaupalliset valmennussovellukset

Hyvinvointisuunnitelma



Mobiili-
sovellukset



Hakukoneet

Verkko-
sivut



Sosiaalinen media

Käyttäjä

(omien asioiden hoito /
valtuutettuna toisen puolesta)

Ohjaus

Oirearviot
(oirenavigaattorit)

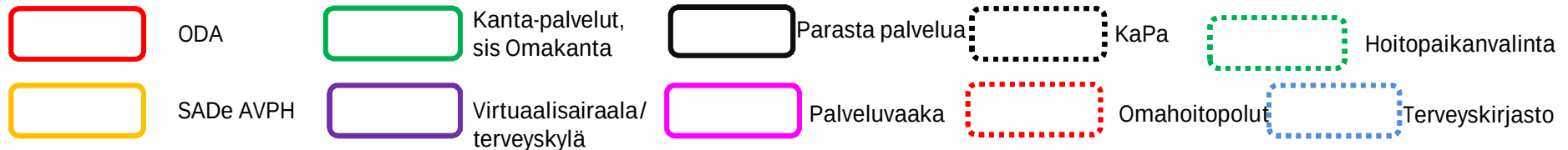
Hyvinvointi-
tarkastus ja riskitestit

Palvelutarpeen arvio

Etuuslaskurit



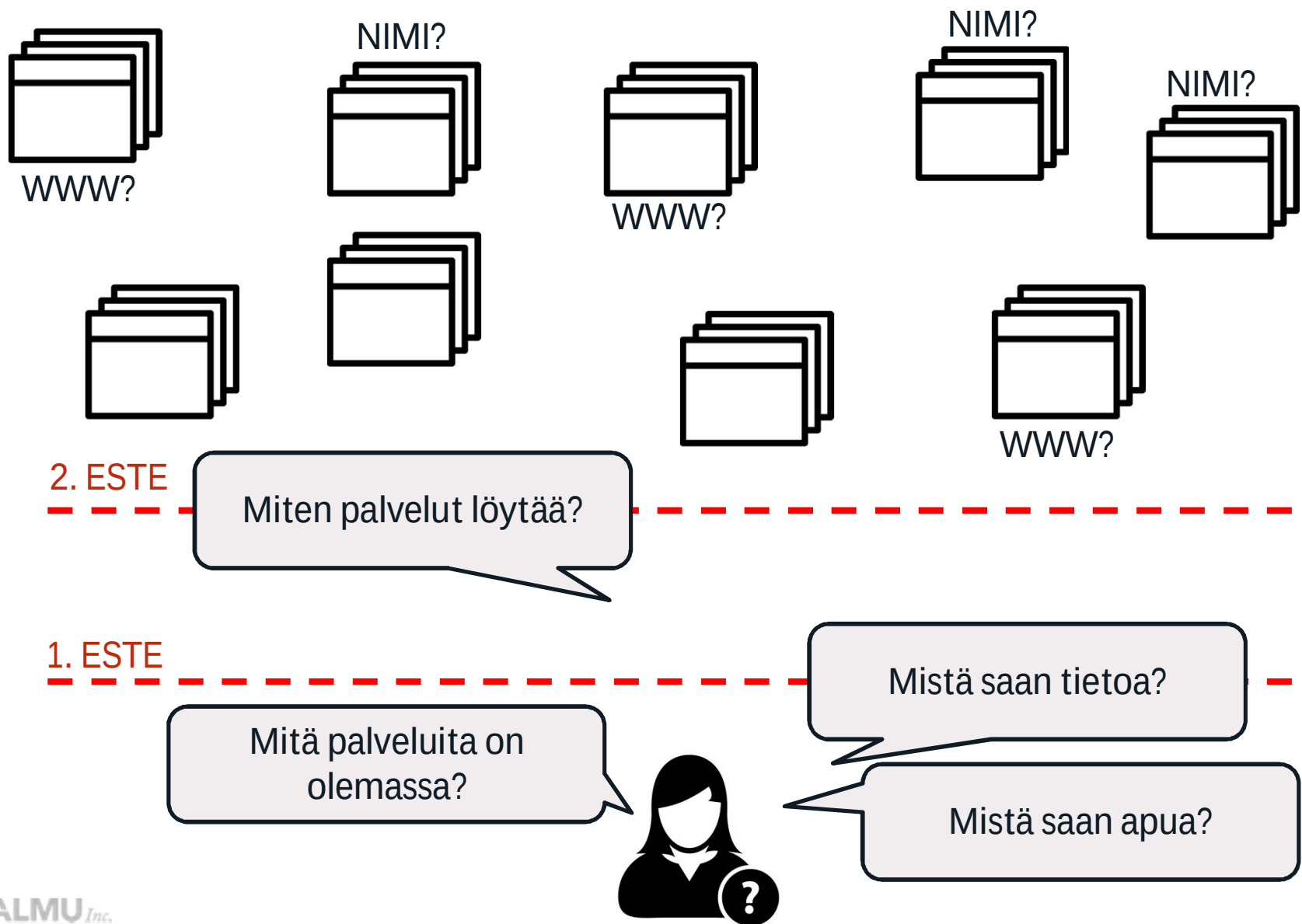




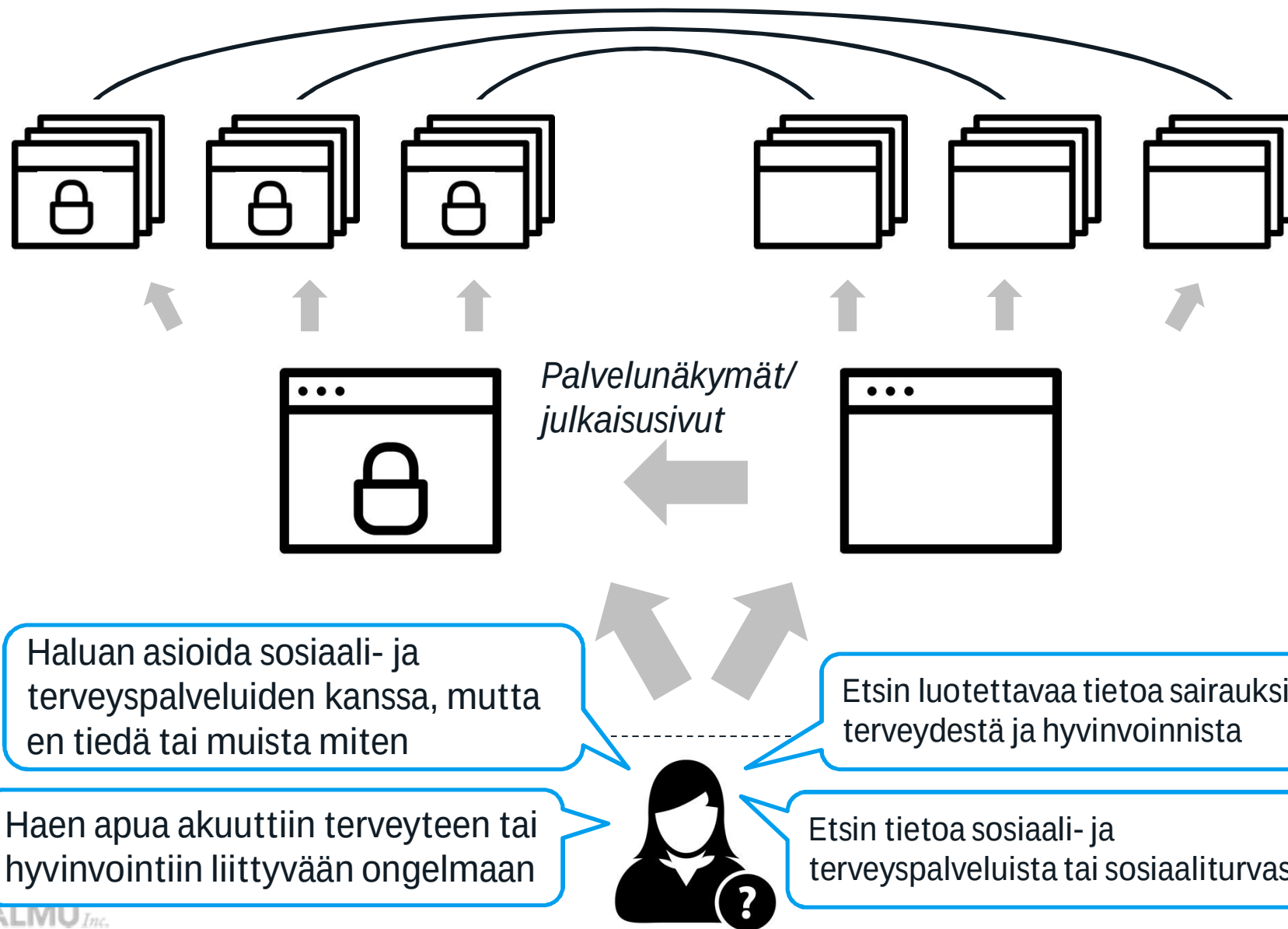
ESIMERKKI - EI KATA KAIKKIA OLEMASSAOLEVIA PALVELUITA



Mitä ongelmaa ratkaistaan



Ratkaisuehdotus yhtenäistetään palveluiden julkaisua - kootaan palveluita "sisäänheitto" palveluihin

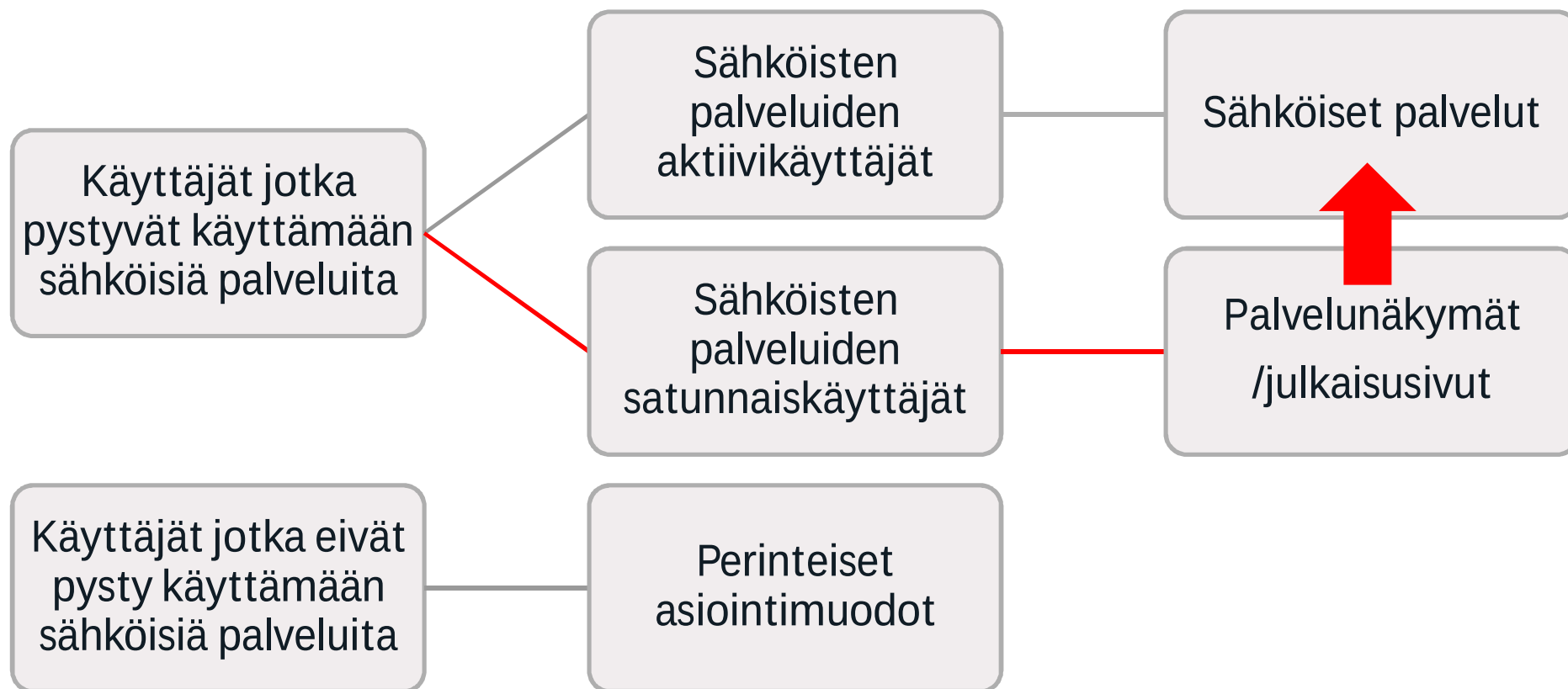


Kenelle yhteiset palvelunäkymät/julkaisusivut ensisijassa tarkoitettu?

Erityisesti, sille...

- Joka haluaa muuttuvan elämäntilanteen tmv. johdosta hakea luotettavaa tietoa sosiaali- ja terveyspalveluista ja sosiaaliturvasta
- Jolla on akuutti terveyteen tai hyvinvointiin liittyvä ongelma tai kysymys, johon hakee vastausta tai oikeaa palvelua
- Joka haluaa asioida sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa (mutta ei välttämättä tiedä tai muista miten)

Ketkä käyttäisivät?



ETUSIVUNÄKYMÄT

Yhteisiä ja erillisiä ”palvelunäkymiä”



TOIMIALARAJAT YLITTÄVÄ NÄKYMÄ

(kansallinen / alueellinen / paikallinen)

OMAT PALVELUSI VERKOSSA

MATTI VIRTANEN



VIESTIARKISTO

LUVAT JA
SUOSTUMUKSET
ASETUKSET



TERVEYS

MUISTILISTA



OMAT Terveystiedot ja tulokset



VIESTIT



PERHE

PÄIVÄHOITO



KOULU/WILMA



VIESTIT



RAHAT

VEROTUS



TUET JA ETUUDET



MAKSUT



ARKI

KIRJASTOLAINAT



HARRASTUKSET



VENEPAIKKA



KIRJAUTUMATTOMAN KÄYTTÄJÄN SOTE-ETUSIVUNÄKYMÄ



Kirjautumattoman sote-näkymä

Mistä apua?

24/7 Tarvittaessa apua välittömästi TARVITSEN APUA	 Mikä valvaa ja mistä saan apua? TESTAA OIREESI	 Askarruttaako arjessa ja kotona pärjääminen ARVIOI HYVINVOINTISI	 Kaikki kunnossa, tartsko tehdä jotain? TEE HYVINVOINTITARKASTUS
---	---	---	--

Haluan asioida

Voit asioida myös toisen henkilön puolesta

Palveluntuottajahaku ja ajanvaraus	Omat asiakas- ja terveystietoni	Tietoa terveydestä ja sairauksista
Anna palautetta palvelusta	Lähetä viesti tai yhteydenottopyyntö	Jätä hakemus

Palveluita elämäntilanteisiin

Lapsiperheet Perheen perustaminen Apua arkeen Erotilanteet Muutto uudelle paikkakunnalle	Opiskelijat Muutto kotoa Opiskelijana Opintojen päättäminen	Työt ja eläke Lomautettuna Työttömänä Eläkkeellä
---	---	--

Löydä palveluita aiheen mukaan

Etsin [asumiseen](#) [taloudellista tukea](#)
[perheelle](#) [Helsingin](#) [alueelta.](#)

Hae

FI SV EN

Tietoa palvelusta

Uusimaa



KIRJAUDU SISÄÄN >

Jos tämä ei ole asuinalueesi, vaihda se oikeaan ja näet käytettävissä olevat palvelusi.

Kirjaudu sisään, niin näet omat asiointitietosi.

Mistä haet tietoa?



Esim. selkäkipu, flunssa, kuljetusapu, hoitopaikka

Kaikki aiheet ▾

Hae

Mistä apua?

24/7

Tarvittaessa apua
välittömästi

TARVITSEN APUA



Mikä vaivaa ja mistä
saan apua?

TESTAA OIREESI



Askarruttaako arjessa
ja kotona pärjääminen

ARVIOI HYVINVOINTISI



Kaikki kunnossa,
tarttisko tehdä jotain?

TEE HYVINVOINTITARKASTUS

Haluan asioida

Voit asioida myös toisen henkilön puolesta



**Palveluntuottajahaku
ja ajanvaraus**



**Omat asiakas- ja
terveystietoni**



**Tietoa terveydestä
ja sairauksista**



**Anna palautetta
palvelusta**



**Lähetä viesti tai
yhteydenottopyyntö**



Jätä hakemus

Palveluita elämäntilanteisiin



Lapsiperheet

Perheen perustaminen
Apua arkeen
Erotilanteet
Muutto uudelle paikkakunnalle



Opiskelijat

Muutto kotoa
Opiskelijana
Opintojen päättäminen



Työt ja eläke

Lomautettuna
Työttömänä
Eläkkeellä

Löydä palveluita aiheen mukaan

Etsin asumiseen taloudellista tukea
perheelle Helsingin alueelta.

Hae

KIRJAUTUNEEN KÄYTTÄJÄN SOTE- ETUSIVUNÄKYMÄT

Ajankohtaista

 Olet saanut kutsun tarkistukseen

Omat tulokset

LISÄTIETOA

Reseptit ja lääkkeet

Olet ostanut Buranaa, joka on tulehduskipulääke. Lääkelistasi mukaan sinulla on käytössä Marevan, joka on veren hyytymistä estävä lääke. Näiden yhteiskäyttö voi aiheuttaa vakavia verenvuotoja. Vältä Buranan käyttämistä, kunnes olet keskustellut lääkärisi kanssa.

Suunnitelmat ja palvelupäätökset

LEIKKAUSPOTILAAN VALMENNUSOHJELMA

KATSO TARKEMMIN

Vapaita ammattilaisia alueellasi

[Viestikö](#) [Chattaa](#) [Video-chat](#)

Suostumukset ja kiellot

LUE INFORMAT

LUE INFORMAATIO

LUE INFORMATIO

LOGO

FI SV EN

Tietoa palvelusta



Matti Meikäläinen ▾

Hyvää huomenta Matti!

Matti
Meikäläinen

Hanna-Kaisa
Meikäläinen

Meri-Tuuli
Meikäläinen

Matias
Meikäläinen



Oma hyvinvointihaaste

En kykene liikkumaan äijäporukalla.



Oma tavoite, kesä 2016

Pääsen kesällä äijäporukalla kalaan!

Ajankohtaista

< HUHTIKUU 2016 >						
MA	TI	KE	TO	PE	LA	SU
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1



Olet saanut kutsun tarkistukseen

TÄYTÄ ESITETLOMAKE

12.4.2016

klo 12:00

Hammaslääkäriaika

Hammaskivenpoisto, Tilkan hammasklinikka, Helsinki

20.4.2016

klo 13:30

PEF-laitteiden nouto

Laakson terveysasema

30.4.2016

klo 10:00

Lähetä mittaustulokset hoitajalle

Saat tarkemmat ohjeet lähettämiseen laitteiden noudon yhteydessä.

LISÄÄ MUISTUTUS

SIIRRY AJANVARAUKSEEN

LISÄÄ TAPAHTUMAT OMAAN KALENTERIISI

Omat tulokset

Hemoglobiini (B-HB)

13.2.2016

Laakson terveysasema

Hyvinvointi-indeksi

24.1.2016

Laakson terveysasema

[NÄYTÄ LISÄÄ](#)

Hemoglobiini (B-HB)



Hemoglobiiniarvosi on korkealla.
Katso mistä se voi johtua.

[LISÄTIETOA](#)

Reseptit ja lääkkeet

Pravastatin 40mg

Vanhenee

24.2.2016

[UUSI RESEPTI](#)

Dymista

Vanhenee

24.7.2016

[UUSI RESEPTI](#)

Marevan

Vanhenee

24.9.2016

[UUSI RESEPTI](#)

[NÄYTÄ LISÄÄ](#)

Huomioita lääkityksestä



Olet ostanut Buranaa, joka on tulehduskipulääke. Lääkelistasi mukaan sinulla on käytössä Marevan, joka on veren hyytymistä estävä lääke. Näiden yhteiskäyttö voi aiheuttaa vakavia verenvuotoja. Vältä Buranan käyttämistä, kunnes olet keskustellut lääkärisi kanssa.

[LÄHETÄ VIESTI LÄÄKÄRILLE](#)

Suunnitelmat ja palvelupäätökset

Polven proteesi

15.2.2016

Astman hoito

2.2.2016

Kotipalvelua 2 krt/viikko

1.1.-30.6.2016

NÄYTÄ LISÄÄ ,

Polven proteesi

Polven proteesileikkaus on nyt varattu. Ota käyttöösi leikkauspotilaan valmennusohjelma.

LEIKKAUSPOTILAAN VALMENNUSOHJELMA



Sinulla on voimassa olevia palveluseleitä

KATSO TARKEMMIN

Vapaita ammattilaisia alueellasi

Lääkärit 0 kpl

Sosiaalityöntekijät 3 kpl

Fysioterapeutit 2 kpl

Fysioterapeutit

Viestitä Chattaa Video-chat



Leppävaaran terveysasema



Viherlaakson terveysasema



Suostumukset ja kiellot

Informaatio potilastietojen käytöstä

Informaatiosivulla kerrotaan kuinka potilastietojasi voidaan käyttää terveydenhuollossa hoitoasi varten.

[LUE INFORMAATIO](#)

Suostumis tietojen luovuttamiseen

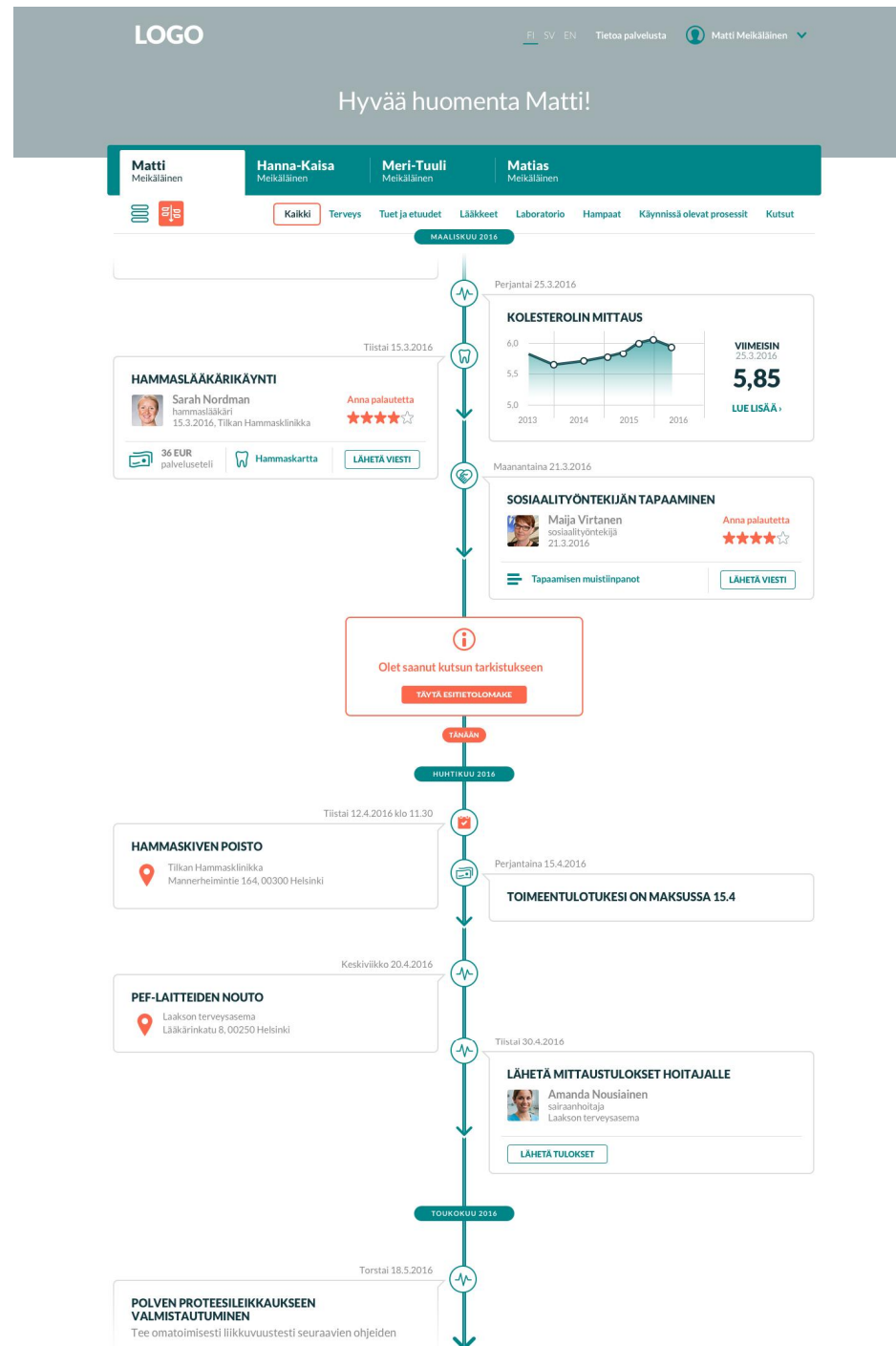
Suostumuksella annat hoitoosi osallistuville henkilöille luvan katsoa Potilastiedon arkistoon tallennettuja tietojasi. Olet antanut suostumuksen potilastietojen luovuttamiseen 22.4.2014.

[LUE INFORMAATIO](#)

Tietojen luovuttamiskiellot

Voit rajoittaa potilas- ja reseptitietojesi luovuttamista tai perua tekemiäsi rajoituksia. Olet rajoittanut potilastietojesi luovuttamista viimeksi 22.4.2014.

[LUE INFORMAATIO](#)



Kirjautuneen
sote-näkymä 2/2
(käyttäjän
valittavissa)



Kaikki

Terveys

Tuet ja etuudet

Lääkkeet

Laboratorio

Hampaat

Käynnissä olevat prosessit

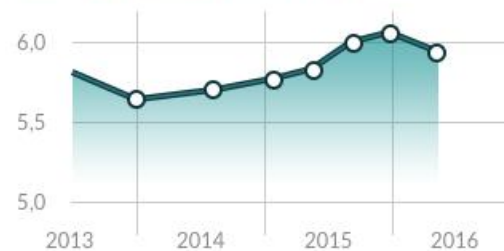
Kutsut

MAALISKUU 2016



Perjantai 25.3.2016

KOLESTEROLIN MITTAUS



VIIMEISIN
25.3.2016

5,85

[LUE LISÄÄ](#)



Tiistai 15.3.2016

HAMMASLÄÄKÄRIKÄYNTI



Sarah Nordman

hammaslääkäri

15.3.2016, Tilkan Hammasklinikka

Anna palautetta



36 EUR
palveluseteli



Hammaskartta

[LÄHETÄ VIENTI](#)



Maanantaina 21.3.2016

SOSIAALITYÖNTEKIJÄN TAPAAMINEN



Maija Virtanen

sosiaalityöntekijä

21.3.2016

Anna palautetta



Tapaamisen muistiinpanot

[LÄHETÄ VIENTI](#)



Olet saanut kutsun tarkistukseen

[TÄYTÄ ESITIELOMAKE](#)

Materiaalin käyttö

- Syntyneitä materiaaleja voidaan hyödyntää sähköisten kansalaispalveluiden yhtenäistä kehittämistä ja julkaisua koskevien jatkotoimenpiteiden valmistelussa
- Materiaaleja voidaan myös käyttää sähköisten palveluiden suunnittelussa asiakkaiden tai ammattilaisten kanssa. Niiden pohjalta on helppo ohjata keskustelua ja selvittää kansalaisten palvelupolkuja, tarpeita ja toiveita palveluiden suhteen.