



# **Palveluintegraation eteneminen ja maakunnallinen aikuissosiaalityö Eksotessa 17.4.2018**

Tiina Kirmanen, Aikuisten psykososiaalisten palvelujen ja  
työelämäpalvelujen johtaja

# Esityksen sisältö:

1. Mikä on Eksote?
  2. Maakunnallisen aikuissosiaalityön kehitystarina
  3. Palveluintegraation eteneminen Eksotessa
  4. Aikuisten psykososiaaliset palvelut
  5. Aikuissosiaalityön kokonaisuus Eksotessa
- ml. Psykososiaaliset palvelut, maahanmuuttopalvelut ja työllistymisen tuki





# Visio

## Toimintakykyisenä kotona

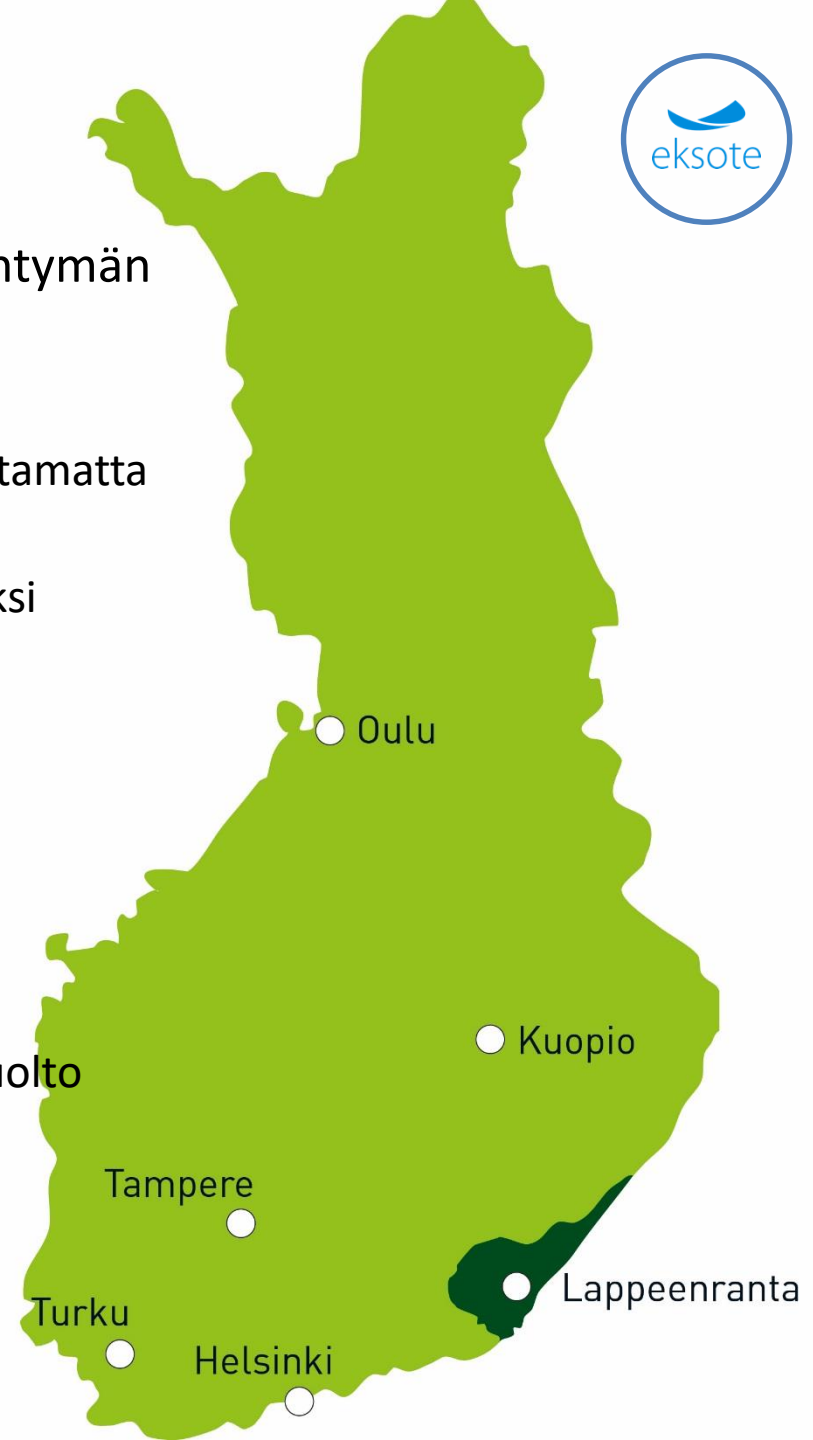


# Eksoten lähtökohdat

- Etelä-Karjalan kunnat sopivat uuden kuntayhtymän perustamisesta
  - Kaikki toiminnot piirissä 1.1.2010 alkaen
  - Etelä-Karjalassa 9 kuntaa, Imatraa lukuun ottamatta kunnat täysjäseninä mukaan
  - Vuoden 2016 alusta myös Imatra täysjäseneksi

- Eksote vastaa koko Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisuudesta
  - Erikoissairaanhoido
  - Kehitysvammaisten erityishuolto
  - Perusterveydenhuolto
  - Sosiaalihuolto pois lukien lasten päivähoito, ympäristöterveydenhuolto ja eläinlääkintähuolto

- Asukkaita maakunnassa n. 132 000
- Budjetti n. 450 M€
- Työntekijöitä 4 800





# Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon ky, Eksote

- järjestää maakunnan kaikkien kuntien (9) sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut. Perustettu 2009, palvelutuotanto siirtyi 1.1.2010



Etäisyyksiä Lappeenrannasta:

Helsinkiin 230 km

Pietariin 230 km

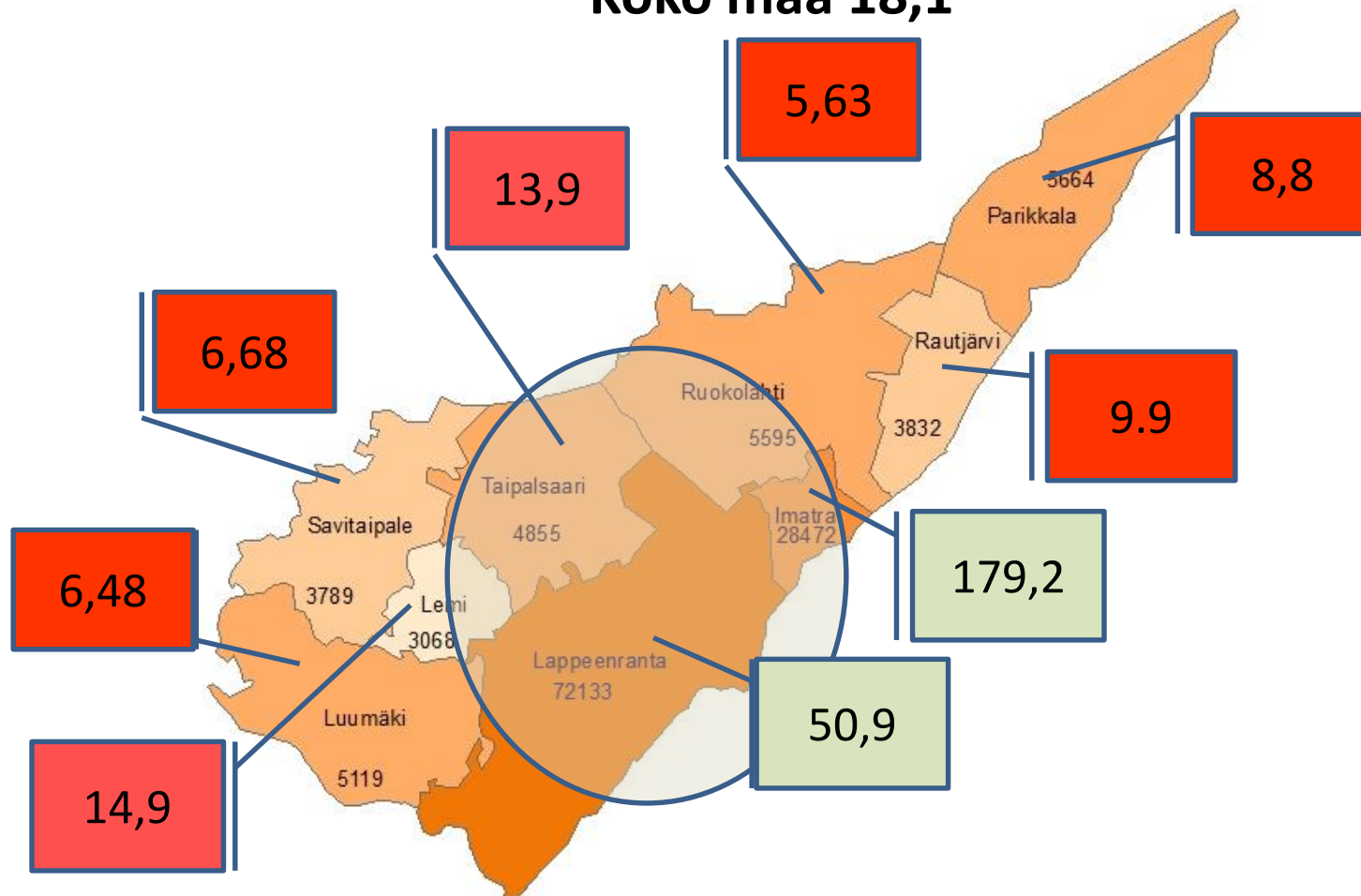
Venäjän rajalle 35 km

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| Väestö                     | 132.000          |
| Budjetti                   | 450 M€           |
| Työntekijät                | 4800             |
| Akuuttisairaala            | 280 paikkaa      |
| Yhdeksän hyvinvointiasemaa | kuntien alueilla |

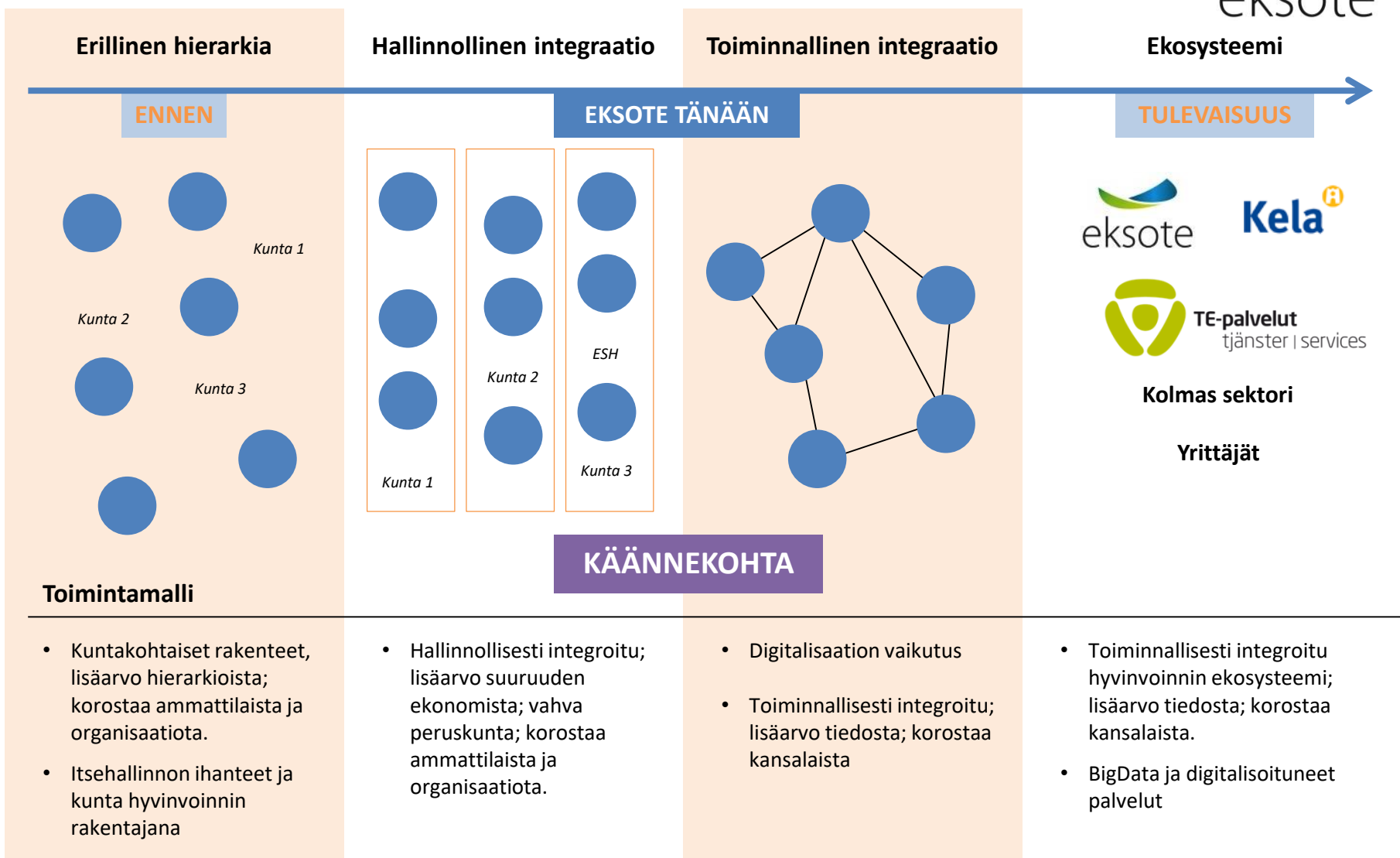
# Asukastiheys 2016

## Asukkaita/maa-km<sup>2</sup>

### Koko maa 18,1



# Palvelun kehittämisen vaiheet



# Strategia 2014–2018

## Toimintakykyisenä kotona

- Asiakkaamme huolehtivat omatoimisesti toimintakyvystään ja hyvinvoinnistaan.
- Hoito- ja palvelumallimme ovat kevyitä, kuntouttavia ja kotilähtöisiä.
- Asiointi on helppoa käyttämällä sähköisiä ja matalan kynnyksen palveluja.
- Ohjaamme asiakkaat oikeaan paikkaan ja oikeaan aikaan.
- Kiireellinen hoito ja apu elämän kriisitilanteisiin ovat helposti saatavilla.



### Megatrendit

- Väestön ikääntyminen
- Yksilöllisyyden kasvu ja asiakaslähtöisyys
- Sosiaalisten ja henkisten tarpeiden korostuminen
- Älytekniikan käyttö ja virtuaal ympäristöjen yleistymisen arjessa

### Visiomme

#### Toimintakykyisenä kotona

### Tavoitteemme

- Asiakkaan omatoimisuuden tukeminen
- Palvelujen saatavuuden helpottaminen
- Sosiaalisen osallisuuden lisääminen
- Innostava ja vetovoimainen työpaikka
- Tasapainoinen talous



### Arvomme



Yhdessä asiakkaan kanssa



Halu ottaa vastuuta



Mutkaton vuorovaikutus



Rohkeus uudistua



# Eksoten arvot sanoitettiin uudelleen



## Yhdessä asiakkaan kanssa

- Huolehdin, että asiakkaan on helppo saada palvelua
- Pidän huolta siitä, että asiakas tuntee olevansa arvostettu
- Tuen asiakasta omatoimisuuteen ja autan pärjäämään kotona mahdollisimman pitkään
- Huomioin asiakkaan ja läheisten toiveet



## Halu ottaa vastuuta

- Olen sisäistänyt Eksoten tavoitteet ja edesautan niiden toteuttamista
- Vastaan osaltani potilaan ja asiakkaan kokonaishoidon onnistumisesta
- Noudatan yhteisiä toimintatapoja ja sääntöjä
- Tuon epäkohdat esille avoimesti ja rakentavasti, ja pyrin etsimään niihin ratkaisuja



## Mutkaton vuorovaikutus

- Käyttäydyn aina kohteliaasti ja ystävällisesti asiakkaita ja työkavereitani kohtaan
- Keskustelen asiakkaan kanssa hänen hoidostaan ja hoitosuunnitelmastaan avoimesti
- Annan ja pyydän palautetta, jonka perusteella kehitän toimintaa
- Arvostan yhdessä tekemistä



## Rohkeus uudistua

- Uskallan kyseenalaistaa nykyisiä toimintatapoja
- Haluan kehittää palveluja ja toimintatapoja yli organisaatorajojen
- Olen valmis muuttamaan omia työskentelytapojani ja hyödyntämään uutta teknologiaa

# Kohti maakunnallista aikuissosiaalityötä



- Saimaan kaupunki -selvitys 2000-luvun alussa → Maakunnan kokoista kaupunkia ei syntynyt, mutta tiivistä yhteistyötä
- Terveyspiiri- selvitys => Sosiaali- ja terveyspiirin valmistelu
- Tiivistä yhteistyötä mm. hankkeissa ylimaakunnallisesti Kymenlaakson kanssa.  
mm. tehtäväjaon kehittäminen

# Eksoten alkuvaiheet



- Asiakastietojärjestelmät olivat pääosin yhteneväisiä (Ylämaalla ei mitään tietojärjestelmää)
- Toimeentulotuen kriteerien yhtenäistäminen asteittain (ei helppo prosessi)
- Toimintatapojen yhtenäistäminen asteittain, ei onnistu kerralla. Mm. siirtyminen sähköisiin hakemuksiin.
- Esimies- ja johtamisjärjestelyt, aiheuttivat pettymyksiä aseman menettämisestä. Nopeasti siirryttiin selkeään linjajohtamisen malliin, yhden johtajan malli
- Pienten kuntien paikallisia joustavia yhteistyökäytäntöjä aluksi jotenkin hukattiin (vaikka niiden jatkamiseen ei olisi ollutkaan mitään estettä)



# Jatkoa historiakatsaukseen ....



- Kuntien taloilta siirryttiin entisille terveysasemille, palveluneuvonnan kehittäminen kunnissa, kokeiltiin liikkuvia palveluja Mallu-autossa, etäyhteyksien hyödyntäminen jne.
- Imatran liittyminen 2016 mahdollisesti ”kaksinapaisen” palvelurakenteen
- Talous- ja velkaneuvonta, maahanmuuttopalvelut ja TYP olleet alusta asti osa Eksotea – kunnat olleet tähän tyytyväisiä
- Eksotessa toteutettu useita organisaatiouudistuksia, joissa kaikissa integraatio on edelleen syventynyt

# Kumpi ohjaa palvelurakenteen uudistamista: tilat vai kansalaisten palvelutarpeet?



- Sisäilmaongelmat, jouduttiin etsimään uusia tiloja
- Mahdollistui psykososiaalisten palvelujen palvelukeskittymien perustaminen Lappeenrannan keskustaan uudisrakennukseen
- Yhteiset tilat isona ajurina integraation syventymisessä

# Perustoimeentulotuen siirto Kelalle

- Kunnianhimoinen suunnitelma sosiaalityön kehittämiseksi
  - Henkilöstöä siirtyi talouspaineen vuoksi pois enemmän kuin alun perin esitettiin
- + Kelalta tulevat ohjaukset
- + Toimeentulotuen neuvonta, asioiden selvittely
- + Sosiaalihuollon Kanta-palvelun pilotointi ja uuden SosiaaliEffican käyttöön otto
- Otettu uusi alku kehittämistyölle.

# Palaan koko Eksoten tasolle





Avohoidon uudet mallit

# Avopalvelujen toimintamalli



Etäkonsultaatiot



Sähköinen  
asiointi



Liikkuvat palvelut

Palveluneuvonta  
ja -ohjaus



# Eksoten integroidut palvelut Lappeenrannassa



## Rakuunamäen lasten ja nuorten talo + Tallit 1 ja 2

- Vuokratilat 3 685 m<sup>2</sup>
- Toiminta talossa käynnistyi marraskuussa 2013
- Kokoa saman katon alle lasten ja nuorten psykososiaalisen tuen toimijat



## Iso Apu –palvelukeskus

- Vuokratilat 1 432 m<sup>2</sup>
- Lemminkäinen Talo Oy:n kohde Kauppakadulla (Kiinteistö Oy Lappeenrannan Autotalo, Suomen Seniorikodit ry)
- Kokoa yhteen vanhus- ja vammaispalvelujen ja kuntoutuksen toimijoita
- Valistelutyö käynnistyi 25.2.2013
- Talo valmistui vuoden 2013 lopussa, avajaiset pidettiin 5.5.2014



## Aikuisten keskus toimii Technopoliksen Vapaudenaukion tiloissa

- Vuokratilat 1396 m<sup>2</sup>
- Aikuisten sosiaalipalvelujen ja mielenterveyspalvelujen yhteiset tilat
- Valmistelutyö käynnistyi helmikuussa 2013
- Avajaiset pidettiin 18.2.2015





- aikuisten sosiaalipalvelut (aikuissosiaalityö, toimeentulotukiasiat, talous- ja velkaneuvonta, maahanmuuttopalvelut)
- psykososiaalisen kuntoutuksen liikkuvat palvelut (LIITO)
- työelämäosallisuutta tukevat palvelut (TEOT –palvelut)
- noin 110 ammattilaista
- Käynnistyi v. 2015 alussa

# Iso apu -palvelukeskus

## Palvelut/toimijat



- Palveluneuvonta/ -ohjaus
- Palvelutarpeen arviointi
- Vammaispalvelut
- Veteraanineuvonta
- Omaishoidontukikeskus
- Kotihoito
- SAS-toimisto
- Tehostettu kotisairaanhoido
- Kotikuntoutus tiimi
- Kotiutustiimi

Kauppakatu 63

Lappeenranta 05 3522370



- Talossa on 55 vuokra-asuntoa seniorikansalaisille
- Toimistotilojen lisäksi Eksote on vuokrannut alakerran kuntosalin ja 2. kerroksen Toimivan huushollin (esittelykoti)



# Palvelukeskittymät Imatralla

## **Aikuisten keskus, os. Taininonkoskentie 1**

Muutostyöt valmistuivat elokuussa 2017

- Mielenterveys- ja päihdepalvelut, aikuissosiaalityö, maahanmuuttopalvelut, talous- ja velkaneuvonta, Typ ja Te-toimiston tuetun työllistymisen palvelut (=monialaiset työllistymispalvelut)



## **Lasten ja nuorten talo, KOy Koskenlinkki, os. Heikinkatu 1**

Käynnistyi 28.7.2017

- Lasten ja nuorten alkuarviointityö, lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut, lastensuojelu, osa lasten ja nuorten kehityksellisistä palveluista, lastenvalvojat ja nuorten oikeusedustaja.



Molemmat talot palvelevat Imatran, Ruokolahden, Rautjärven ja Parikkalan alueen asukkaita.

# Eksoten integroidut palvelut

- Hyvinvointiasemat ja -keskukset
- Palvelukeskittymät/Matalan kynnyksen talo -konseptit

## Hyvinvointiasemakonseptit:

- Lemi
- Savitaipale
- Luumäki
- Taipalsaari
- Sammonlahti\*
- Lauritsala
- Joutseno
- Ruokolahti
- Rautjärvi
- Parikkala



## Matalan kynnyksen talo -konseptit:

- Iso apu, Lappeenranta ja Imatra\*
- Aikuisten keskus, Lappeenranta ja Imatra
- Lasten ja nuorten talo, Lappeenranta ja Imatra



# EKSOTEN INTEGROIDUT PALVELUKESKITTYMÄT



Ei vanhojen palveluiden verkostoja VAAN

uusi toimintamalli

Systeeminen  
uudistuminen  
edellyttää:

- Strategista johtamista:  
yhteinen visio ja  
tavoitteet
- Koulutusta
- Rakenteiden  
radikaalia uudistamista
- Luottamusta

Systeemistä  
uudistumista  
hidastaa:

- Vahvojen  
ammattikuntien  
perinteet, hierarkiat ja  
toimintakulttuurit
- Osin lainsäädäntö
- Tietojärjestelmät

**Perhe- ja sosiaalipalvelut**  
Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja  
Marja Kosonen

**Tulosalueet**

**Perhepalvelut**  
Johtaja Riitta Hakoma

**Aikuisten psykososiaaliset  
palvelut**  
Johtaja Tiina Kirmanen

**Työelämäpalvelut**  
Johtaja Tiina Kirmanen

**Vammaispalvelut**  
Johtaja Merja Heinonen

**Tulosyksiköt**

**Lasten ja nuorten ehkäisevät  
palvelut**  
Palvelupäällikkö Kirsi Leinonen

**Mielenterveys- ja  
päihdepalvelujen avo- ja  
osastopalvelut**  
Palveluesimiehet Jaana Behm,  
Kati Nirkko ja Vesa Piikki

**Työllisyyden monialainen  
yhteispalvelu (TYP)**  
Johtaja Antti Ronkainen

**Vammaispalvelujen avopalvelut**  
palvelupäällikkö  
Henna Rautio

**Lasten ja nuorten  
tutkimukselliset ja hoidolliset  
palvelut**  
Palvelupäällikkö Anne Korhonen

**Psykososiaalinen kuntoutus**  
Palvelupäällikkö Ursula Viro

**Sosiaalinen työllistäminen ja  
verkostoyhteistyö**  
Palvelupäällikkö Tuula Kähäri

**Vammaispalvelujen toiminnalliset  
palvelut**  
Palvelupäällikkö Anne  
Ikäheimonen

**Lastensuojelu**  
Palvelupäällikkö Raija Kojo

**Aikuisten sosiaalipalvelut**  
Palvelupäällikkö Heikki Hirvonen

**Vammaispalvelujen  
ympäri vuorokautiset palvelut**  
Palvelupäällikkö Anne  
Ikäheimonen



# Aikuisten psykososiaaliset palvelut

johtaja Tiina Kirmanen



## Tulosityksiköt

Avo- ja osastopalvelut  
Palveluesimiehet Jaana  
Behm, Kati Nirkko ja Vesa  
Piikki

Psykososiaalinen  
kuntoutus  
Palvelupäällikkö Ursula  
Viro

Aikuisten sosiaalipalvelut  
Palvelupäällikkö Heikki  
Hirvonen

## Toimintayksiköt

Mielenterveys- ja  
päihdepäivystys  
Päihdekliniikka  
Palveluesimies Kati  
Nirkko

Mielenterveys- ja  
päihdepalvelujen  
vastaanotot  
Palveluesimies Jaana  
Behm

Osastopalvelut  
Palveluesimies Vesa  
Piikki

Liikkuva toiminta  
Palveluesimies Helena  
Talonpoika

Nuorten  
kuntoutumispalvelut  
Vs. palveluesimies Liisa  
Jukkala

Työelämäosallisuutta  
tukevat palvelut  
Palveluesimies Helena  
Talonpoika

Kuntouttava  
päivätoiminta  
Palveluesimies Jaana  
Behm

Kuntouttavat  
asumispalvelut  
Palvelupäällikkö Ursula  
Viro

Aikuissosiaalityö

Palvelupäällikkö Heikki  
Hirvonen

Maahanmuuttopalvelut  
Palveluesimies Merja  
Heino-Kukkurainen

Talous- ja  
velkaneuvonta  
Palvelupäällikkö Heikki  
Hirvonen

# Miten toteutamme strategiaa:

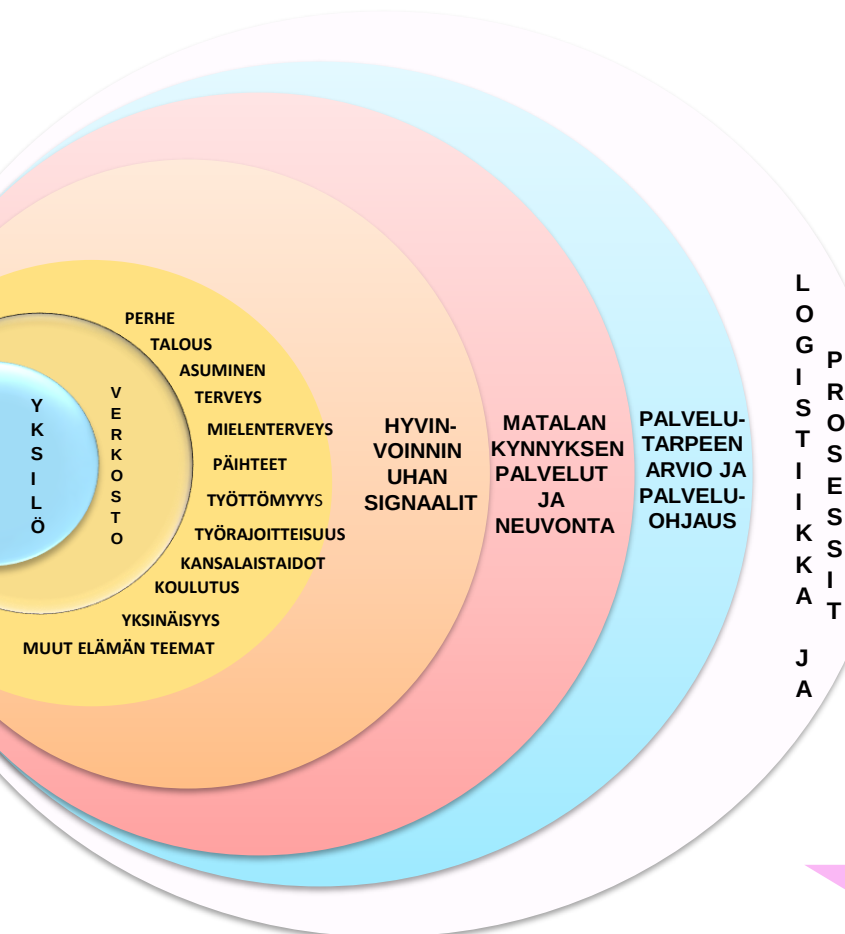


- Asiakas ensin – myös silloin kun toimintamallia ei vielä ole
  - Carpe Diem: Palveluun pääsee silloin, kun on motivoitunut saamaan apua- tartutaan oikeaan hetkeen
  - ”väärää ovea” palveluun ei ole
  - Jokainen kokee olevansa tervetullut ja huoli kuullaan
- Matala kynnyks palveluun ja hoitoon, ei lähetteitä
- Integroidut palveluprosessit (esh, pth, sosiaalipalvelut), yhteinen johtaminen – yhteinen työ
- Päihdetyö kuuluu kaikille
- Kotoutumisen tuki kuuluu kaikille
- Arjessa pärjäämisen tukeminen, osallisuuden vahvistaminen - liikkuvuus ja joustavuus, tuki arkeen
- Perhe- ja verkostolähtöinen työote - ylisukupolvisen syrjäytymisen ehkäisy

# Mikä ihmeen integraatio?

- Tasoja ja määritelmiä lukuisia (käsite kumisee jo ontouttaaan)
- On parhaimmillaan sitä, että palvelut sulautuvat yhteen ja syntyy uudenlaisia, asiakkaiden palvelutarpeista lähteviä tapoja tuottaa palveluja. Syntyy uudenlainen toimintakulttuuri.
- Erityisesti psykososiaalisissa palveluissa erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden raja-aidat on kaadettava ja palvelujen toimittava yhdessä; ei (vain) yhteistyössä
- Lainsäädäntö ja tietojärjestelmät asettavat ajoittain haasteita pitkälle viedylle palvelujen integraatiolle ja näitä joudutaan arjessa ratkomaan

## PSYKOSOSIAALISTEN PALVELUJEN KOKONAISUUS



## AIKUISTEN PSYKOSOSIAALISET PALVELUT

### AIKUISSOSIAALITYÖ:

Aikuisten keskuksat  
(*aikuissosiaalityö, etuuskäsittely, talous- ja velkaneuvonta, maahanmuuttajien palvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelujen liikkuva työ sekä työelämäosallisuuden palvelut*)  
Maakunnalliset toimipisteet  
Hyvinvointiasemat

### AIKUISSOSIAALITYÖN PROSESSIORGANISAATIO:

Matalan kynnyksen palvelut  
Määräaikaisten ja suunnitelmallisten palvelut  
Kannattelun ja ylläpidon palvelut  
Erityispalvelut

### MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT:

Mielenterveyspäivystys ja arviointipoliklinikat  
Mielenterveys- ja päihdeyksiköt  
Psykiatriset osastot (vastaanotto- ja jatkoahoito)  
Päihdekuntoutusyksikkö  
Päihdekliniikka  
Neupis

### PSYKOSOSIAALINEN KUNTOUTUS:

Toimintakeskus Veturi  
Resiina  
Parkki  
Katajapuu  
Raitapuu  
Päihdetukiasunnot  
LIITO (liikkuvan työn yksikkö)  
TEOT  
Nuorten paja  
Maakunnalliset kuntouttavat päiväyksiköt  
Mie-Sas ja Apsy-Sas

### RAJAPINTAFUNKTIOT:

PERHETIIMI  
PSYKOTERAPIATIIMI  
PSYKOGERIATRINEN KOORDINAATTORI  
MAAHANMUUTTOKOORDINAATTORI  
VANKEINHOIDON JA VAIKEAHOITOISTEN K. PALJON PALVELUA KÄYTTÄVIEN ASIAKKAIDEN PALVELUJEN KOORDINAATTORI  
EHKÄISEVÄN PÄIHDETYÖN K. KUNTOUTUSKOORDINAATTORIT

**INTEGRATIIVINEN TOIMINTA  
VERKOSTOITUVA TOIMINTA  
MONIALAINEN TOIMINTA**

”Toisetkin mielessä”  
”Yhdessä rinnakkain eteenpäin”  
”Yhteen kokoontuen eteenpäin”

# Aikuissosiaalityön palvelut Eksotessa - tiivistys



- **Lappeenrannan ja Imatran Aikuisten keskusten palvelut:**
  - ☐ Matalan kynnyksen vastaanotto
  - ☐ Nuorten palvelut (alle 29v)
  - ☐ Aikuisten palvelut
  - ☐ Toimeentulotukitiimit
  - ☐ Talous- ja velkaneuvonta
- **Hyvinvointiasemien palveluneuvonta ja ohjaus (myös toimeentulotuki)**
- **Psykososiaalisen kuntoutuksen Liikkuvan toiminnan (Liito) sosiaalityö**
- **Maahanmuuttopalvelut**



# Aikuisten keskus, yhteydenotot kun ei vielä asiakkuutta

**ma-pe klo 8-16**  
**Valtakatu 51 Lpr**

## Yhteydenottotavat:

- yhteyskeskus
- Aikuisten keskuksessa käynti
- yhteydenottopyyntö Hyvis.fi kautta
- Soitto numeroihin



Palveluneuvonta



Palveluohjaus



Palvelutarpeen arviointi

- kiireellinen
- ei kiireellinen

Aikuissosiaalityö  
0400 235928

Liikkuva toiminta  
(LIITO) 040 1274256  
ja 0400 654565

Talous- ja  
velkaneuvonta  
040 1693475, 040  
1693479 ja 040  
1693484

Maahanmuuttopalve-  
lut  
040 7469870  
(sosiaaliohjaaja)

Työelämäosallisuutta  
tukevat palvelut  
(TEOT-palvelut)  
040 6511688

Kuntoutuskoordinaat-  
torit 040 1274236 ja  
040 6513913

Sosiaalityö, sosiaaliohjaus ja toimeentuloturva

Psykososiaalisen kuntoutuksen Liikkuva toiminta

- vastaanottokäynnit
- kotikäynnit
- tilapäismajoitus
- ryhmäkotiasuminen sekä tukiasunnot

Talouteen ja velkaantumiseen liittyvä tiedon tarve ja  
velkatilanteen selvittäminen

- vapaaehtoiset sopimusesitykset
- sosiaalisen luoton hakemus
- Takuu-säätiön takaushakemus
- velkajärjestelyhakemukset käräjäoikeuteen

Maahanmuuttajien kotoutumiseen liittyvät palvelut

- pakolaisten vastaanotto
- maahanmuuttajien alkuvaiheen ohjaus ja  
neuvonta sekä kotouttaminen

Työelämäosallisuuteen liittyvät asiat, toiminnan järjestäminen

- palveluohjaus ja työhönvalmennus
- avotyötoiminta
- kuntouttava työtoiminta
- töpajatoiminta

Aikuisten psykososiaalisen kuntoutuksen  
kuntoutuskoordinaattorit

- asiakkaan kuntoutusprosessit, ohjaus ja  
neuvonta
- kuntouttavat asumispalvelut, oma ja osto
- päihdekuntoutuksen ostopalvelut

# AIKUISSOSIAALITYÖN PALVELUT

| AIKUISTEN KESKUS LPR                                                                                | MATALA KYNNYS                                                                                                                         | NUORTEN PALVELUT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AIKUISTEN PALVELUT                                                    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|
| HENKILÖSTÖ                                                                                          | 3 virastomestaria<br><br>Sosiaaliohjaajia n. 3 htv                                                                                    | Tiimivastaava, sosiaalityöntekijä, 2 sosiaaliohjaajaa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 sosiaalityöntekijää<br>Kuntoutusohjaaja                             |  |
| PALVELUN SISÄLTÖ<br><br>(AIEMMIN SOVITUT ASIAKKAAN LIIKKUMISKRITEERIT PALVELUIDEN VÄLILLÄ VOIMASSA) | Neuvonta ja palveluohjaus kaikille aikuisille kuntalaisille<br><br>Kelasta tulevan asiakastiedon vastaanotto ja sen välitys eteenpäin | Palvelut alle 29 v.<br><div> <div>ASIAKKAIDEN PALVELUIHIN TULON SYITÄ PALVELUN SISÄLTÖ</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Työttömyys ja koulutuksen ongelmat</li> <li>- Taloudelliset vaikeudet</li> <li>- Asumisen ongelmat</li> <li>- Elämänhallinnan ongelmat</li> <li>- Perhekriisit</li> <li>- Terveydelliset ongelmat ja Riippuvuusongelmat</li> </ul> <div>Toimeentulotuki-tiimi</div> <div>Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen myöntäminen sosiaaliohjauksen ja sosiaalityön työvälineenä.</div> </div> | Yli 29 v.                                                             |  |
| YHTEISTYÖTAHO JA/TAI RAJAPINTAYHTEISTYÖ                                                             | Kaikki Apsy:n palvelut Aikuisten keskuksessa, Imatran ja Hyvinvointiasemien palvelut, Eksoten muut palvelut                           | Nuorten paja<br>Ohjaamo<br>TYP, Soty, TE-toimisto, TEOT<br>3. Sektorin järjestöt<br>Lasten ja nuorten peruspalvelut<br>Oppilaitokset jne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Oppilaitokset<br>Turvakoti<br>Lasten ja nuorten peruspalvelut<br>Jne. |  |
|                                                                                                     |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |  |

# AIKUISSOSIAALITYÖN PALVELUT



| <b>IMATRAN</b><br>- AIKUISSOSIAALITYÖ<br>- MAAHANMUUTTOPALVELUT<br>- TALOUS- JA VELKANEUVONTA | <b>MATALA KYNNYK</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>NUORTEN JA AIKUISTEN SOS. PALVELUT</b>   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>HENKILÖSTÖ</b>                                                                             | <b>Neuvonta:</b><br>Palveluneuvoja<br>Sosiaaliohjaaja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 sosiaalityöntekijää<br>Sosiaaliohjaaja    |
| <b>PALVELUN SISÄLTÖ</b>                                                                       | Neuvonta ja palveluohjaus kaikille aikuisille kuntalaisille<br><br><b>ASIAKKAIDEN PALVELUIHIN TULON SYITÄ, PALVELUN SISÄLTÖ:</b><br>Työttömyys ja koulutuksen ongelmat, Taloudelliset vaikeudet, Asumisen ongelmat, Elämänhallinnan ongelmat, Perhekiisit, Terveystelliset ongelmat ja Riippuvuusongelmat<br><br><div data-bbox="960 711 1290 782" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Toimeentulotuki-tiimi</b> </div> | Aikuissosiaalityön palvelut aikuisväestölle |
| <b>TIIVIS YHTEISTYÖTAHO JA/TAI RAJAPINTAYHTEIS TYÖ</b>                                        | <div data-bbox="747 808 1503 896" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                         Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen valmistelu sekä myöntäminen sosiaaliohjauksen ja sosiaalityön työvälineenä.                     </div><br><br>Ohjaamo, TYP, Soty, TE-toimisto, 3. Sektorin järjestöt<br>Lasten ja nuorten peruspalvelut, Oppilaitokset, LIITO, Psykogeriatría                                                          |                                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                             |

# TOIMEENTULOTUKI-TIIMI



- Pääsääntöisesti **Lappeenrannan ja Imatran** täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea koskevien **hakemusten vastaanotto ja päätösten valmistelu** (täydentävän päättäminen delegointiohjeistuksen mukaan)
- Toimii tiiviissä yhteistyössä matalankynnyksen, nuorten palveluiden ja aikuisten palveluiden ja maahanmuuttopalveluiden kanssa.

Muodostuu Lappeenrannan ja Imatran etuuskäsittelijöistä:

- Etuuskäsittelijät 6,5
- Sosiaaliohjaaja

# AIKUISOSSIAALITYÖN PALVELUPISTEET MAAKUNNISSA v. 2017





# Maahanmuuttopalvelut



- Ohjaa ja neuvoo maahanmuuttajia palveluihin ja kotoutumiseen liittyvissä asioissa, toimii kotoutumiseen liittyvissä asioissa ja maahanmuuttajiin liittyvien asioiden ja kotouttamisen asiantuntijana ja koordinoijana Eksoten alueella. Näissä asioissa tiedotetaan ja konsultoidaan viranomaisia, päättäjiä ja kuntalaisia sekä edistetään maahanmuuttoasioissa toimivien tahojen yhteistyötä. Asiakkaana voi olla maahanmuuton alkuvaiheessa yleensä noin kolme vuotta.
- Palveluja ovat:  
Neuvonta, ohjaus ja tukitoimien järjestäminen  
Alkukartoituksen ja kotoutumissuunnitelman teko työvoiman ulkopuolella oleville  
Vastatulleiden ohjaaminen hakemusten täytössä, sopimusten teossa ja kodin  
tarvikkeiden hankinnassa  
Toimeentulon turvaaminen  
Tiedon välittäminen ja ymmärryksen lisääminen eri kulttuureista  
Luennot, kerhot ja retket
- Neuvonta-aika kiireellisissä asioissa Momentin neuvonta- ja tiedotuspiste **Lappeenranta** Aikuisten keskuksessa Valtakatu 51:ssä huoneessa 339 ti –to klo 13-15, ti mahd. arabian kielen puhelintulkkaukseen klo 14-15, ke venäjän kielen tulkki klo 14-15, venäjänkielinen puhelinneuvonta ma, ti ja pe klo 13-14.  
**Imatralla** os. Tainionkoskentie 1 ohjaus- ja neuvonta-aika ilman ajanvarausta ma klo 13-15, muulloin ajanvarauksella. Venäjänkielistä neuvontaa ilman ajanvarausta kk:n viim. keskiviikko klo 9-11.

# PSYKOSOSIAALINEN KUNTOUTUS

MIE-SAS

## KUNTOUTTAVAT ASUMISPALVELUT

### OMA TOIMINTA

Nuorten  
Kuntoutumisyksikkö  
Katajapuu

Ryhmäkodit  
Lpr, Savitaipale,  
Imatra

Tukiasunnot  
Lpr, Savitaipale

Tilapäismajoitus

### OSTOPALVELUT

Palvelu- ja  
tehostettu  
palveluasuminen

Päihdelaitos-  
kuntoutus

## LIIKKUVA TOIMINTA

Vastaanottotyö

Kotikäynnit

Verkostotyö

## KUNTOUTTAVA PÄIVÄTOIMINTA

Toimintakeskus  
Veturi  
Lpr

Toimintakeskus  
Kerttuli  
Imatra

Joutseno  
Ruokolahti  
Rautjärvi  
Parikkala  
Luumäki

Yhteistyö  
vammaispalvelujen  
kanssa

## TYÖLLISYYTTÄ EDISTÄVÄT PALVELUT

Nuorten Paja

Työpaja Parkki  
(puuverstas,  
tekstiilipaja,  
muuttopalvelut,  
logistiikka  
varastointi,  
kierrätystoiminta)

Työpaja Joutseno  
(metallipaja,  
autopaja,  
pihanhoito)

# Työllistymiskokeilu 2017 - 2018 lyhyesti



- Siirtyminen yhden asiakasvastuutahon malliin, jossa TE-toimiston tuetun työllistämisen palvelulinjan (ns. 3 palvelulinja) asiakkaiden ohjaus- ja asiakasvastuu keskitetään yhteen monialaiseen yksikköön (TYP). Kohderyhmään kuuluvia asiakkaita n. 4600.
- Kokeilua varten on laadittu yhteistyösopimus, jonka allekirjoittivat TE-toimisto, Eksote ja Kela. Sopimus on ollut voimassa 1.3.2017 alkaen.
- Eksote ja TE-toimisto keskittivät ko. asiakasryhmästä vastaavat henkilöresurssit uuteen monialaiseen yhteispalveluun, jossa on asiakasohjauksen vastuu (asiakkaan vastuuvirkailijat)
- Valmistautuminen sote- ja maakuntauudistukseen: mallinnetaan sitä, kuinka vaikeasti työllistyvien palvelut voidaan organisoida uusissa rakenteissa.

**Tavoitteena kehittää uudenlaisia toimintamalleja, uudenlaista yhteistyötä ja yhdessä koordinoitua resurssien käyttöä, jotta pitkään työttömänä olleita pystytään auttamaan.**

# Etelä-Karjalan työllistymiskokeilu 2017-2018 – Integroidut työllistymisen tuen palvelut



## Työllisyyden monialainen yhteispalvelu (TYP)

Asiakkaita: n. 1100

TE-toimiston asiantuntijoita: 14  
Eksoten työntekijöitä: 14  
Kelan työntekijöitä: 2

Eksoten työllistymisen tuen palvelujen resursseja  
Sosiaalityöntekijä 1  
Sosiaaliohjaajia/yksilövalmentajia 7  
Palveluneuvoja

## TE-toimiston tuetun työllistymisen palvelut

Asiakkaita: n. 3100

TE-toimiston asiantuntijoita: 5

Työllistymiskokeilu eli laajennettu monialainen yhteispalvelu (sis. Typ-lain mukaisen palvelun)

Asiakkaita n. 4600  
Moniammatillista henkilöstöä: 44 työntekijää

# Uusi alku – aikuissosiaalityö tulevissa rakenteissa eksote

- Onko sosiaalityö pirstottu liiallisesti (perhepalvelujen peruspalvelut, aikuissosiaalityö, työllistämispalvelut, vanhussosiaalityö ...)
- Yleissosiaalityö/perussosiaalityö – sosiaalityön palvelut viedään niihin palveluihin/prosesseihin, joissa asiakkaisten palvelutarpeet tulevat ilmi
- Etsivä sosiaalityö
- Paljon palveluita käyttävien haltuun otto
- Johtaminen uusissa rakenteissa. Varmistettava, että sosiaalityön ammatillinen johtaminen on vahvaa, vaikka työ integroitua

KIITOS MIELENKIINNOSTA!

Lisätietoja myös: Aikuisten sosiaalipalvelujen  
palvelupäällikkö Heikki Hirvonen.  
[heikki.hirvonen@eksote.fi](mailto:heikki.hirvonen@eksote.fi)