

Palvelukehitys, kokeilutoiminta ja digitalisaatio

Suomi.fi-palvelut - Hyötyjen realisoituminen kuntasektorilla

Ke 13.9.2017 klo 14:00 - 14:45

Kuntatalo, B3.3, 3.krs (os. Toinen linja 14A, Helsinki)

Kuntamarkkinat

13.-14.9.2017 Kuntatalo, Helsinki



Osallistu, vaikuta, verkostoidu

Ohjelma

- Suomi.fi-palveluiden hyötyjen realisoituminen kuntasektorilla
Jari Ylikoski, erityisasiantuntija, Kunta-KaPA, Kuntaliitto
- Palvelutietovaranto (PTV) -integraatio - Turku Case
Harri Nevala, IT-hankepäälikkö, Turun kaupunki
- Suomi.fi-viestit
Hannu Korkeala, johtava asiantuntija, Väestörekisterikeskus (VRK)

pj. Susanna Hyvärinen, erityisasiantuntija, Kuntaliitto



Katsaus: Suomi.fi-tukipalvelut kuntakentässä

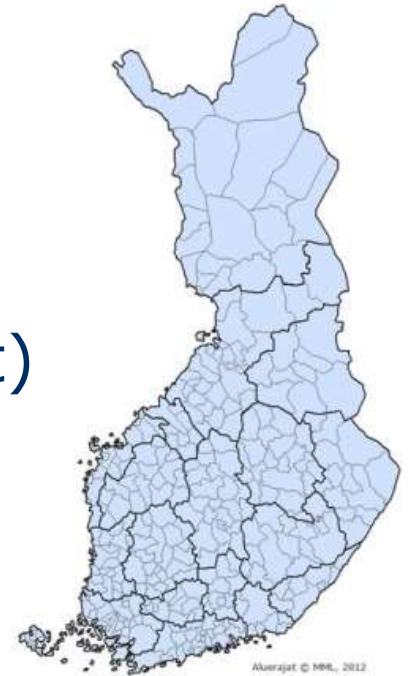
Kuntamarkkinat 13.9 klo 14.00 - 14.45

Paikka: B 3.3



KOHDERYHMÄ

- ☐ Kunnat
- ☐ Kaupungit
- ☐ Kuntayhtymät (mm. sairaanhoitopiirit)
- ☐ Kuntien tietotekniikkaorganisaatiot



Alueajat © MRL, 2012

"ratkaisut tulevat entistä lähemmäksi käyttäjää"
[PERUSTELU: As-Is; "tässä & nyt", tiedon arvo/oikeellisuus]

SYKLI

Reunaehtojen tunnistaminen !



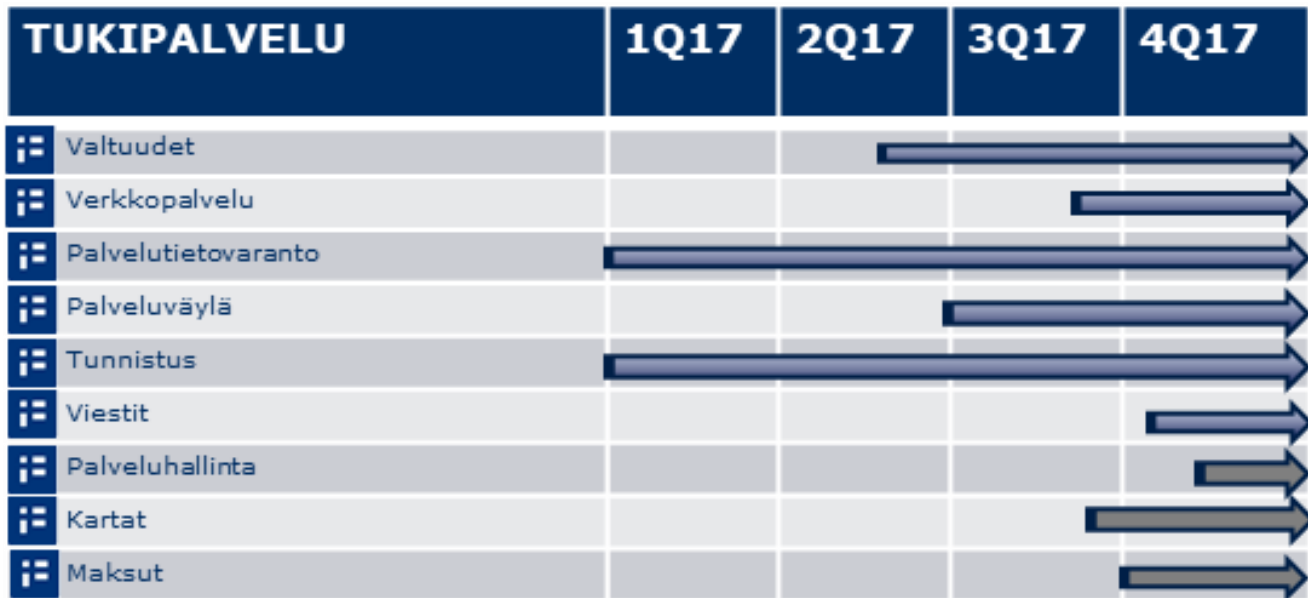
Palvelujen jatkuvuus & saatavuus

Kansallinen palveluarkkitehtuuri kuntakentässä (Suomi.fi-tukipalvelut)



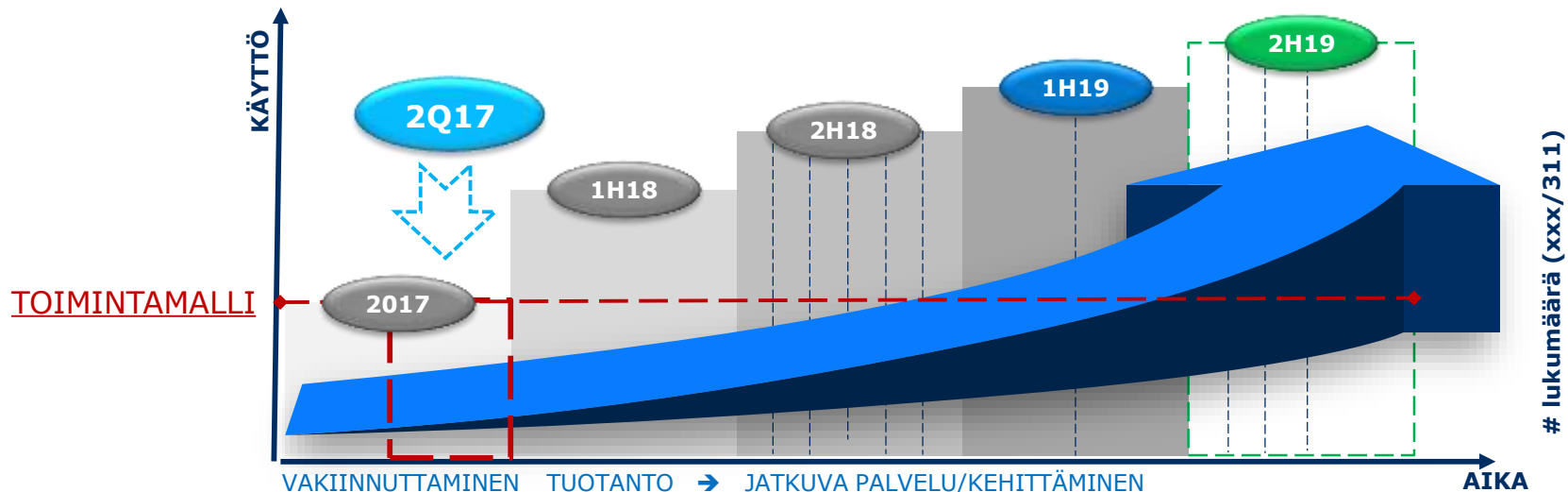
Suomi.fi –tukipalvelut *'barometri'*

Kansallinen palveluarkkitehtuuri = 8 + 1 *tukipalvelua*



KaPA - Missä vaiheessa ollaan ?

(Ota aina huomioon organisaatio johon toiminta pystytetään.)

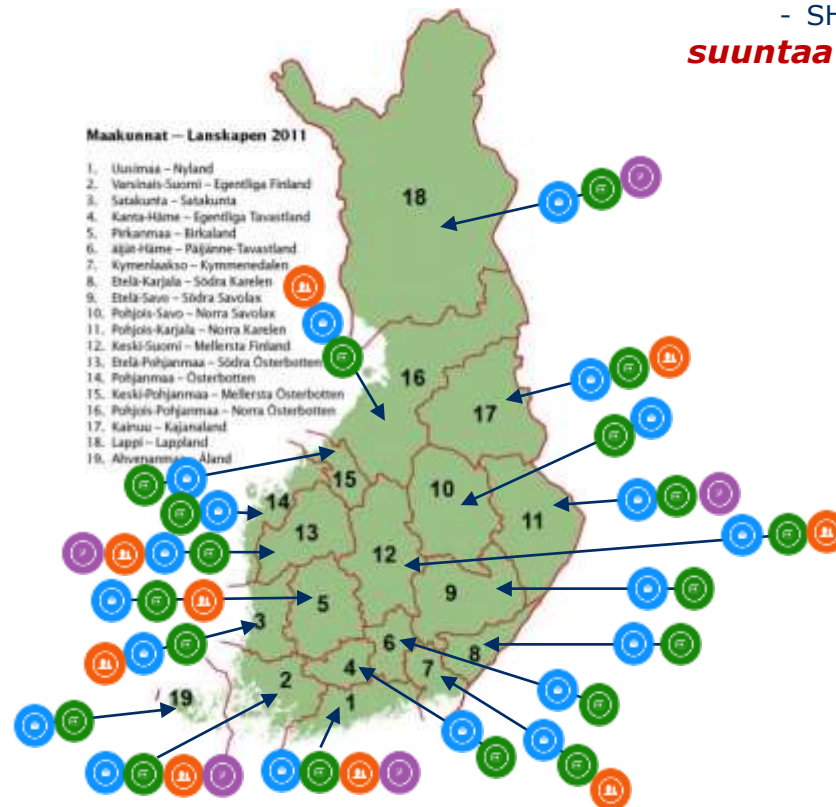


Maakunta tasolla

Näkymä 3Q/17

(ei mukana tasoja:
- kuntayhtymä
- SHP)

suuntaa antava

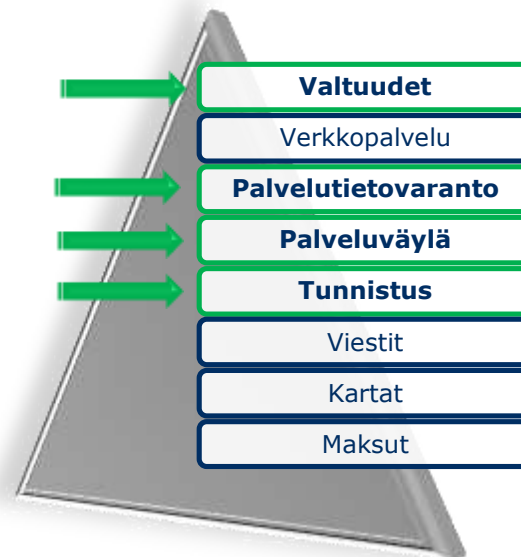


Sote-sektorin liittäminen työhön



Siltaaminen

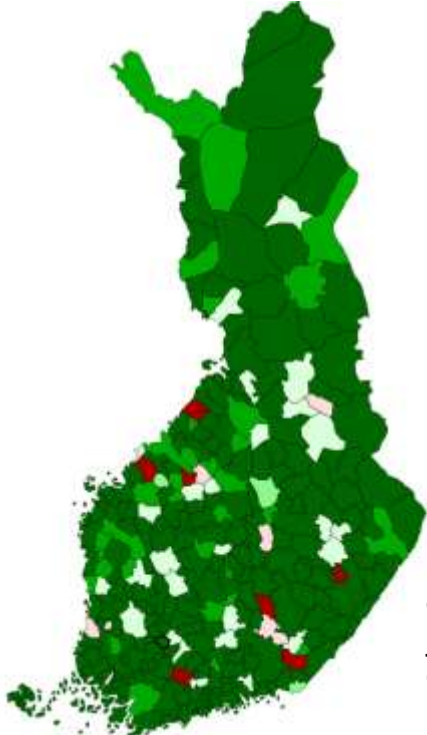
- ODA
- PSOP
- Virtuaalisairaala
- **SoTe-palveluvaranto**
vs. PTV



'KaPA-juna liikkuu raiteillaan'

KaPA-työn etenemisestä kuntasektorilla

<https://esuomi.fi/palveluntarjoajille/kayttoonottojen-tilanne-kunnat/>

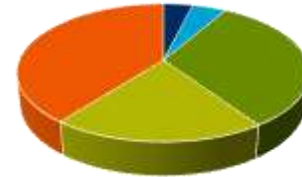


21.8.2017

95 % kunnista on jo liittynyt ja tietoja on julkaissut 263 kuntaa

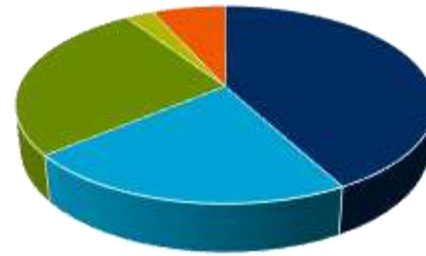
60 %

PTV käyttöönotto
(kuntasektori) **vko 5. 2017**



■ laaja (12) ■ suppea (14) ■ aloittanut (100)
■ aktiivisia (62) ■ passiivisia (123)

PTV käyttöönotto (kuntasektori)
vko.24 2017



■ laaja (131) ■ suppea (68) ■ aloittanut (83)
■ aktiivisia (8) ■ passiivisia (21)

Suomi.fi-palvelutietovaranto

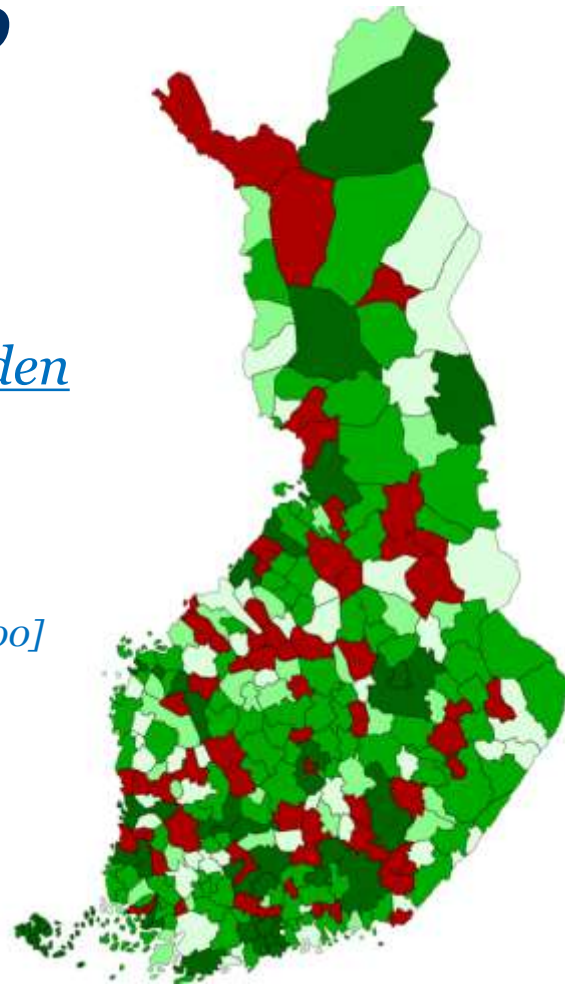
- kysymys sisällön laadullisuudesta,
oikeellisuudesta, oleellisuudesta !

*Kuntakentän
toimipiste
edellä-
näkökulma
vrt. PTV:n
palvelut edellä-
näkökulmaan*



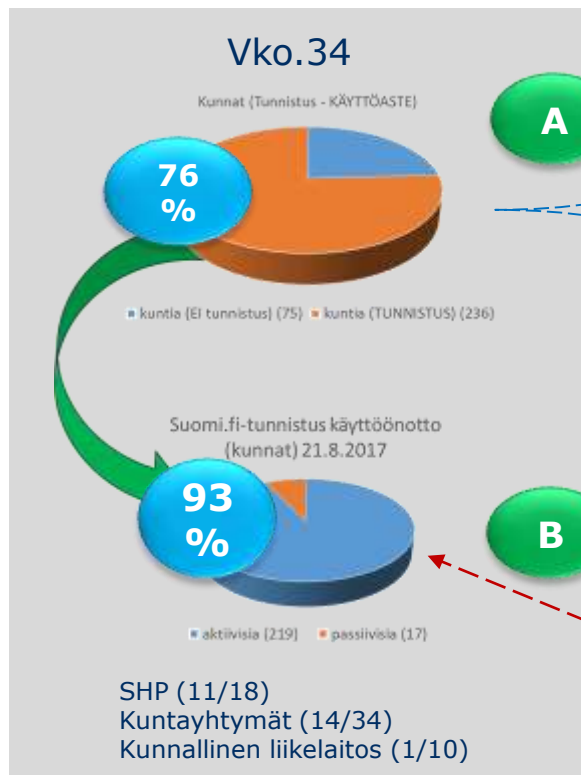
Palvelupisteiden
lukumäärät
kunnittain.

[Skaala
punainen =0,
tumman vihreä > 200]



Suomi.fi-tunnistus

Esitetyt grafiikat yleistasolla - suuntaa antavasti



A



27.4.2017



2.5.2017

**AKTIIVISIA kuntia 80
(311)**

9.3.2017

Suomi.fi-palveluväylä

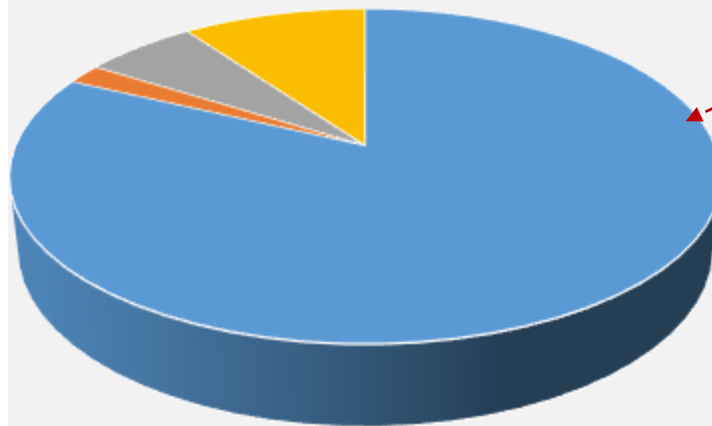
Esitetyt grafiikat yleistasolla - suuntaa antavasti

KaPA Ohjelma näkymä

Mihin kaikkeen kuntasektorilla on Palveluväylää alettu hyödyntämään tai millaisia hankkeita on Suomessa työn alla ?

Kuntasektori näkymä

Suomi.fi-palveluväylä vko.34



■ passiiviset (255) ■ kyvykkyys (6)
■ aktiivisia (19) ■ toteutushanke (31)

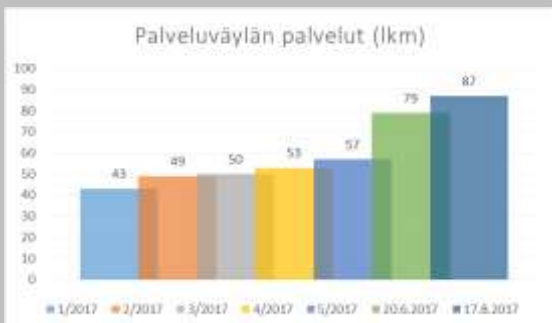
Palveluntarjoajat

1. Istekki
2. PTTK
3. Medi-IT Oy
4. LapIT
5. Cybercom
6. Tieto
7. Digia/TeliaFinland (KY-verkko)

Kuntahankinnat:

Koko maan kattavaan
Palveluväylään KY-verkon
avulla

<http://kuntahankinnat.fi/fi/ajankohtaista/artikkelit/koko-maan-kattavaan-palveluvaylaan-ky-verkon-avulla>



Hanke näkökulma - KaPA rahoitusta saaneet hankkeet

39 → 25

33% Kunnista
(KaPA tukipalveluiden
arviointi & hyödyntäminen
oman toimintaympäristön
kautta)



MATERIAALIPANKKI



Tuotokset
kuntakentän
käytettävissä

Suunnitteluhankkeet - Päättyneet - Loppuraportit		
1	Kansalaisen palveluympäristön hyödyntämisen suunnittelu osana kansalaisten sähköisen	
2	(EPSHP) [2.12.2015 - 30.6.2016]	
3	Palvelu- ja ottopalveluympäristöjen (PSOP) -palveluympäristön integraatiotaiteen	
4	KAPA ja ottopalveluympäristöjen (PSOP) -palveluympäristön integraatiotaiteen	
5	Koti - koulu - kapa - kapa (Pori) [15.3.2016 - 30.8.2016]	
6	Parahallin- ja kapa (Pori) [15.3.2016 - 30.8.2016]	
7	Virtuaalinen kapa (Pori) [15.3.2016 - 30.8.2016]	
8	PSOP -palveluympäristön integraatiotaiteen	
9	KAPA-suunnitelmien	
10	ODM-palvelu	
11	Kuntien palvelu	
12	Tuotokset	
Toteutusohjelmat - Meneillään/Päättyneet		
1	Palvelu- ja ottopalveluympäristöjen (PSOP) -palveluympäristön integraatiotaiteen	
2	WordPress PTY-integraatio (Järvenpää) [15.12.2016 - 30.8.2017]	
3	WordPress PTY-integraatio (Järvenpää) [15.12.2016 - 30.8.2017]	
4	PSOP (Espoo) [15.12.2016 - 30.8.2017]	
5	KokouskuntaKaPa - kapa (Pori) [15.12.2016 - 30.8.2017]	
6	KokouskuntaKaPa - kapa (Pori) [15.12.2016 - 30.8.2017]	
7	Palvelu- ja ottopalveluympäristöjen (PSOP) -palveluympäristön integraatiotaiteen	
8	Palvelu- ja ottopalveluympäristöjen (PSOP) -palveluympäristön integraatiotaiteen	
9	Palvelu- ja ottopalveluympäristöjen (PSOP) -palveluympäristön integraatiotaiteen	
10	Sähköinen lausuntopyyntö ja Jori SCT Oy (Nivala) [15.12.2016 - 30.8.2017]	
11	Palvelu- ja ottopalveluympäristöjen (PSOP) -palveluympäristön integraatiotaiteen	
12	ODM - palveluympäristöjen (PSOP) -palveluympäristön integraatiotaiteen	
13	Virtuaalinen kapa (Pori) [15.12.2016 - 30.8.2017]	

NÄKÖKULMA:

Suomi.fi-tukipalvelut tukevat toisiaan
(edesauttaen kuntatoimijoiden sähköisen
asioinnin palvelujen kehittymistä)

Jatkokehitystyö **(tunnistettua)**

1. Uudet toiminnallisuudet
2. integroituminen
3. Hallinta

Suomi.fi-viestit

- VM on heinäkuussa avannut valtioavustushaun Suomi.fi-viestien käyttöönottoon liittyen.
 - » tukea on haettava kirjallisesti 31.8.2018 klo 14:00 mennessä toimittamalla hakemus valtiovarainministeriön kirjaamoon
 - » tuki on käytettävä Suomi.fi-viestit palvelun käyttöönottoon
 - » tuetut käyttöönotot toteutetaan tuen käyttöajan puitteissa, 1.9.2017 – 28.2.2019
- Lisätietoja suoraan:
 - » Erytisasiantuntija Marjut Siintola, marjut.siintola(at)vm.fi, puh. 02955 30482
 - » VM:n sivut: <http://vm.fi/suomi.fi-viestit-kayttoonoton-tuki>

'esille nousseita kysymyksiä'

– liittyen Suomi.fi-viestit tukeen

- ✓ **Kuntalaistiedotteet** – käyttövelvoite, jos kyse on lakisääteisistä tehtävistä
- ✓ **Toimittajien rahastaminen** - liittyä yhteen, hakea tukea yhdessä ja huolehtia, että toimittaja rakentaa avoimen rajapinnan
- ✓ **Laskujen lähettämisestä** palvelun kautta – 'ei ideaalinen'
- ✓ **Käyttövelvoite** (koulutuskuntayhtymä) → lähettämään VRK:lle kirjaamoon vapaamuotoisen käyttöoikeushakemuksen, jossa kerrotaan, minkä lakisääteisen hallintotehtävän hoitamiseen ovat ottamassa palvelua käyttöön (ml. lainkohta, josta tehtävä käy ilmi.)
- ✓ **Asiointitili käytössä** - tukea ei myönnetä, ellei jotakin ole vielä liittämättä
- ✓ Palvelun rakentamisen **palkkakustannuksiin** - kustannuksiin, jotka liittyvät oman palvelun liittämiseen Viestit-palveluun
- ✓ Palvelu vasta **rakenteilla** - hakea nyt ja liittää palvelunsa esim. 1.1.2019 – yhteys VRK
- ✓ Kaikkia palveluita ei vielä ole **liitetty Suomi.fi portaaliin** - palvelutietovarantoon liittämiseen tätä tukea ei myönnetä
- ✓ **Määräaikaisen henkilön** palkkakustannuksiin - kyse on liittymisestä Suomi.fi -viestit palveluun, siltä osin, kun työ kohdistuu liittämistyöhön, kustannukset on eriteltävä

... & mitä muuta !

- ✓ Positiivisena KaPA-hankkeen "*sivuvaikutuksena*" on nähty kuntayhteistyön tiivistyminen alueellisesti

MUOTO

- ✓ yhteisrahoitushankkeet
- ✓ '*informaation solmukohdan*' muodostuminen – kerätään kuntatoimijoitten kannalta oleellinen tietämys kuntatoimijan toimintaympäristö huomioiden

... jatkossa



... työ jatkuu



pecha Kucha
Chit-Chat
Pöörinä

Toiminnankehittäminen (kuntatoimijan toimintaympäristö)

*”Ihmisellä on kuitenkin hämmästyttävä kyky hahmottaa **monimutkaisia ympäristöllisiä kokonaisuuksia ja atmosfäärejä tiedostamattomasti** näkökentän reuna-alueilla ... prosessit etenevät **kokonaisuuden välittömästä tajuamisesta kohti yksityiskohtia,** eivät yksityiskohdista kokonaisuuteen”*

[Arkkitehtuuri ja aistit - Juhani Pallasmaa]



LISÄTIETOJA:

<http://www.kuntaliitto.fi/asiantuntijapalvelu/tilaisuuksia-ja-tapahtumia>

kuntakapa@kuntaliitto.fi

Turun palvelutietojen siirto Kansalliseen Palvelutietovarantoon (PTV)

Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamishjelma

Kansallinen palveluarkkitehtuuriohjelma

- » Työ- ja elinkeinoministeriön asettama ICT 2015 -työryhmä ehdotti raportissaan tammikuussa 2013 kansallisen palveluarkkitehtuurin rakentamista. Palveluarkkitehtuurin avulla luodaan organisaatorajoja ylittäviä palveluita nykyistä helpommin sekä vältetään päällekkäistä työtä ja parannetaan asiakaspalvelua.
- » Valtiovarainministeriö asetti 18.6.2014 Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman hallituksen rakennepoliittisen ohjelman (29.8.2013) tavoitteiden toteuttamiseksi. Ohjelman toimikausi on 9.6.2014–31.12.2017.
- » Ohjelman tehtävänä on luoda kansallinen sähköisten palvelujen infrastruktuuri.

Kansallinen ohjelma ja Turun hanke

- » Kansallisella palveluarkkitehtuuriohjelmalla on useita yhtymäkohtia Turun kaupungin Digitaalisten palvelujen kehittäminen -hankkeeseen.
- » Digitaalisten palveluiden kehittäminen -hankkeen kaksi keskeistä tavoitetta
 1. Tuottaa ja koostaa työkaluja ja toimintamalleja kaupungin digitaalisten palvelujen asiakaslähtöisemmiksi

Kansalaisten, yritysten ja yhteisöjen asioinnista tehdään helppoa, turvallista ja asiakaslähtöistä. Julkisen hallinnon avoimuus lisääntyy, kun kansalainen voi esimerkiksi seurata itseään koskevaa päätöksentekoa reaaliajassa digitaalisesti.
 2. Edistää kaupungin digitaalisen perustan ja siihen liittyvien kyvykkyyksien kehittämistä
- » Digitaalisten palveluiden kehittäminen -hanke (2016-2017) on yksi Turun kärkihankkeista.
- » Turku ja Espoo kehittivät yhdessä yhteisten tietojen mallia sekä tietojen hallintamallia, jotta toiminnan silloja pystytään purkamaan tulevaisuudessa. Palvelut-Asiointi-Toimijat-tietomalli (PAT) julkistettiin Turussa 23.11.2015. www.turku.fi/PAT2015.

Turku ja Espoo: Palvelutietojen siirto Palvelutietovarantoon -projekti

- » Projekti toteutti tavoitteissaan sekä Turun ja Espoon kaupunkien että KaPA-ohjelman strategiaa.
- » Projektissa Turku ja Espoo edistivät ohjelman tavoitteita:
 - » parantamalla tietojen yhteiskäyttöä ja tietojärjestelmien yhteentoimivuutta koko julkisessa hallinnossa
 - » edistämällä yritysten mahdollisuuksia hyödyntää julkisen hallinnon tietovarantoja ja palveluja.

Turku ja Espoo: Palvelutietojen siirto Palvelutietovarantoon -projekti

- » Kehitettiin ratkaisu siirtää Turun (ja Espoon) PAT-mallin mukaisesti tehdyt tiedot Turun verkkopalvelusta Yhteisten tietojen varastoon PTV-yhteensopivassa muodossa PTV:oon tavalla, joka on myös muiden myöhemmin hyödynnettävissä.
- » Tuotettiin toteutus, joka mahdollistaa ja varmistaa palvelutietojen yhteen kertaan syöttämisen ja niiden näkymisen sekä Turun kaupungin verkkosivuilla että Palvelutietovarannossa.
- » Tehtiin muutokset PAT-tietomalliin PAT-PTV-yhteensopivuuden varmistamiseksi
- » Todennettiin tekninen toteutus yksittäisellä integraatiolla toteutussuunnitelman varmistamiseksi
- » Siirettiin toteutus tuotantoympäristöön: toteutettiin kaikki tarvittavat IN-rajapintasanomat tiedon siirtämiseksi Yhteisten tietojen varastosta PTV:oon

Hyödyt

- » Integroitiratkaisun synergiat Espoon ja Turun yhteistyöstä
- » Kaupunkien välisen alustayhteistyön lisääminen ja yhteisten ratkaisujen synnyttäminen
- » Tuki Drupalissa (Turun kaupungin verkkopalvelut www.turku.fi) hallinnoidun tiedon siirrosta integraatioalustan kautta PTV:oon tai PAT-tyyppisen tiedon siirtäminen PTV:oon

Potentiaaliset hyödyt

- » Drupal-käyttöliittymän hyödyntäminen Espoossa
- » PAT-mallin tai koko Drupal–PAT–PTV-ketjun ottaminen käyttöön muissa kaupungeissa
- » Minimihyöty siis saavutetaan jo Turun ja Espoon alustayhteistyöllä ja laajemmat hyödyt tulevat muiden kuntien lähdettyä mukaan hyödyntämään valmiita ratkaisuja.

Projektin päävaiheet

1. Toteutussuunnitelman laatiminen
2. PAT-PTV-tietomallien yhteensopivuuden määrittäminen ja PAT-mallin mahdollinen päivittäminen sekä kenttäkohtainen yhteensopivuuskuvaus IN-rajapinnassa tarvittaviin tietoihin liittyen. Palvelutietojen koostaminen Turun kaupungin verkkopalveluun.
3. Yhden IN-rajapintasanoman muodostaminen
Drupal → PAT:n mukainen tietovarasto → PTV -ketjun läpi sisältäen paluuarvon käsittelyn. Sen määrittelemisen, miten FINTO-asiasanavaihtoehdot tuodaan Drupaliin valittaviksi
4. Kaiken PTV:n vaatiman tiedon kuljettamiseen tarvittavien integraatio-ohjelmien kehitys ja yksikkötestaus
 1. Tietojen siirto Drupalista PAT:n mukaiseen tietovarastoon
 2. Tietojen siirto PAT:n mukaisesta tietovarastosta (integraatioalustan kautta) PTV:oon IN-rajapinnan kautta
 3. PTV-paluuarvojen käsittely
 4. Integraatioiden monitorointi, määrittely ja testaus
 5. Yksikkötestaus
5. Integraatiotestaus laajemmalla tietosisällöllä ja monitoroinnin käyttöönotto
6. Integraatioiden kytkeminen päälle tuotantoympäristössä, tuotantovaiheen toteuttaminen, teknisen dokumentoinnin katselmointi, loppuraportin laatiminen ja hankkeen päättäminen

Projektin toteutus

- » Projektin toteutettiin ajanjaksolla marraskuu 2016 – kesäkuu 2017.
- » PAT-mallin mukaisessa yhteisten tietojen varastossa olevien palvelu-, palvelupiste- ja organisaatietietojen yhdenmukaistaminen Palvelutietovarannon tietojen kanssa
- » Teknisen ratkaisun luominen PAT-mallin mukaisessa tietovarastossa olevien tietojen siirtämiseksi Palvelutietovarantoon
- » Palvelu-, organisaatio-, ja palvelukanavatietojen siirtäminen PTV:oon ja päivitysrutiinien kytkeminen toimintaan.
- » Toteutus avoimella lähdekoodilla ja muutenkin avoimesti, mikä mahdollistaa tuotosten jakamisen.

Palvelutietojen koostaminen

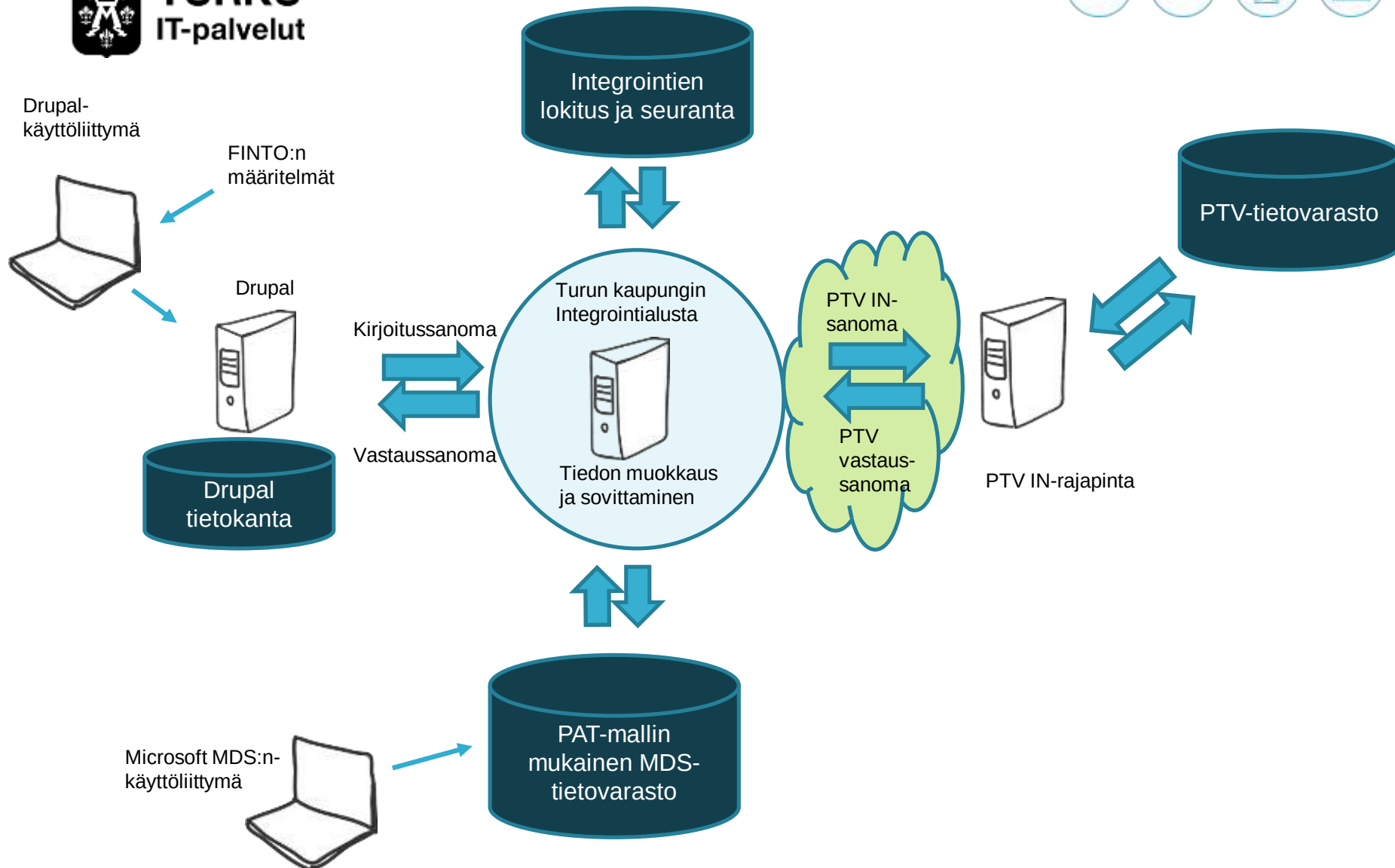
- » Verkkosivuilla oli ennestään julkaistuna tietoja eri palveluista, mutta ne olivat eri muodossa tai eri tietoja kuin PTV:ssä
- » Palvelukuvausten muutoksia tehtiin toimialojen sisällöntuottajien kanssa yhteistyössä, ja varsinainen tietojenkeruu olikin toimialojen (yhteyshenkilöiden) vastuulla.
- » Toimialat veloitettiin nimeämään sisällöntuotannon yhteyshenkilöt varahenkilöineen tietojen päivittämistä varten.
- » Toimialoja (sisällöntuottajia) informoitiin tulevista muutoksista ja heille tarjottiin apua ja tukea palvelutietojen päivittämiseen tarvittavaan muotoon
- » Palvelutietojen päivittäminen aloitettiin lakisääteisistä palveluista, koska PTV käsittää vain lakisääteiset palvelut. Tavoitteena oli kuitenkin kuvata myös kaikki muut palvelut samalla sabluunalla.
- » Lakisääteisten palveluiden kartoittamisessa käytettiin apuna Väestörekisterikeskuksen laatimia palveluiden pohjakuvauksia.

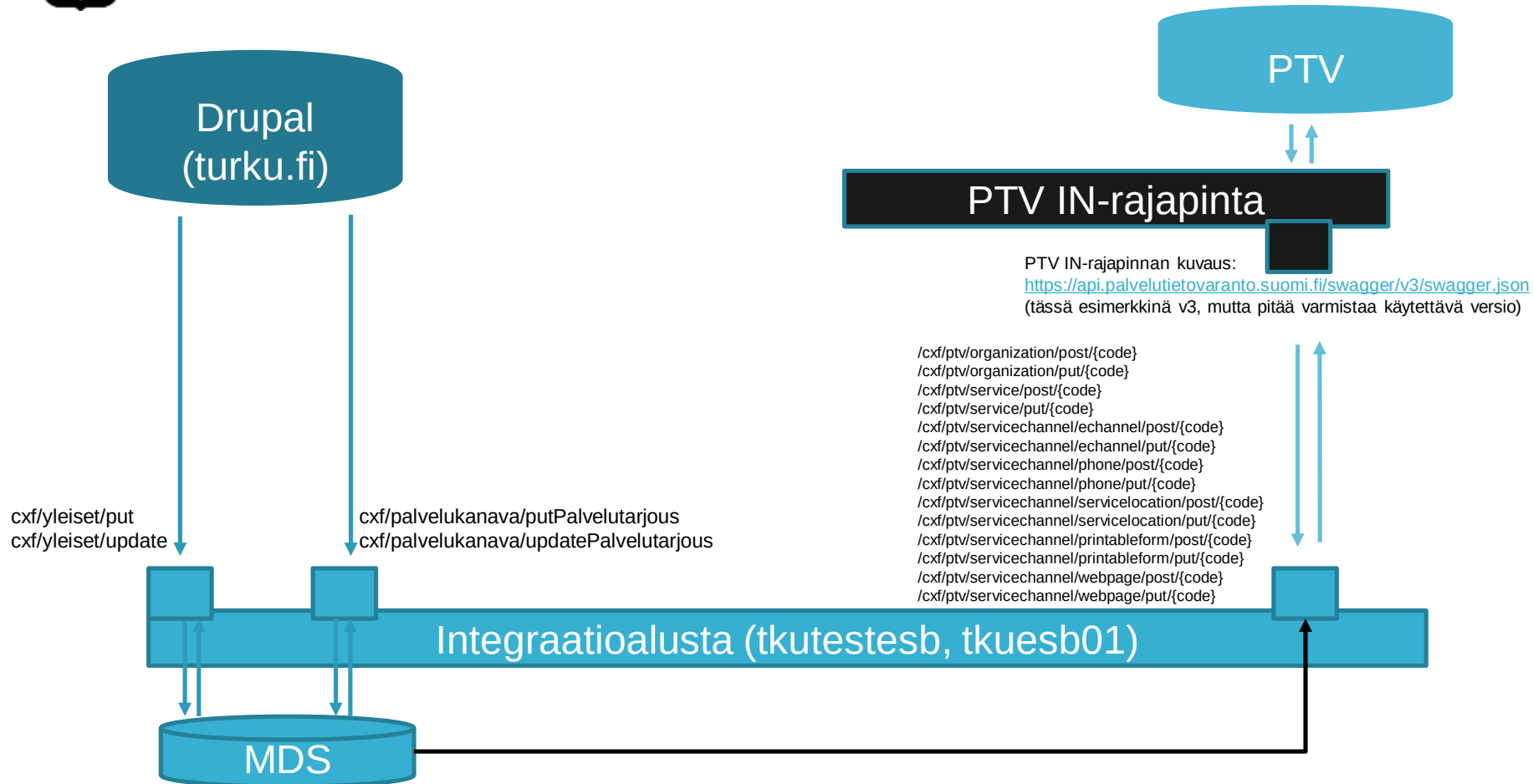
Integraatioalusta Drupalin ja Palvelutietovaraston väliin

- » Drupal-sisällöntuotantojärjestelmää käytetään Turussa palvelu-, palvelukanava- ja organisaatiotietojen luomiseen ja muokkaamiseen.
- » Drupal hyödyntää integraatioalustan (Turku ja Espoo) rajapintoja, jotta tieto saadaan siirrettyä PAT:n mukaiseen tietovarastoon ja sieltä edelleen PTV-IN rajapinnan kautta Palvelutietovarantoon.

Rajapintojen luominen

- » Drupal-julkaisujärjestelmästä oli olemassa ennen PTV-projektin alkua kaksi rajapintaa ulospäin:
 1. toimipisteiden perustiedot oli mahdollista siirtää MDS:n testitietokantaan
 2. tapahtumatiedot siirtyivät LinkedEvents-rajapintaa hyödyntäen Lounaispaikka-tietokantaan avoimena datana.
- » Projektissa turku.fi-sisällöntuotannon kentät muutettiin vastaamaan PTV:n vaatimuksia (useaan kertaan, kun vaatimukset muuttuivat työn kuluessa).
- » Vanhoja rajapintoja täydennettiin ja kokonaan uusia rajapintoja rakennettiin.
- » Lisäksi rakennettiin yhteys sisäisen tietovarannon (MDS) ja Drupal-julkaisujärjestelmän välille.
- » Palvelukuvauksen ja palvelukanavan väliin luotiin Palvelutarjous-dokumentti, sillä PTV-vaatimukset täyttävät toimipisteen yleiset yhteystiedot eivät välttämättä sellaisenaan vastaa asiakkaan tiedontarpeeseen.





Haasteita

- » PTV:n vaatimukset muuttuivat useamman kerran työn aikana, ja jo tehty työ piti tehdä uudestaan. Muutokset tulivat yllättäen, eikä niihin pystynyt varautumaan etukäteen.
- » Palvelukuvaukset oli tehtävä kahdella kielellä.
- » Sekä alkuperäisen tietomallin että toteutuksen osalta olisi ollut hyvä, että Helsinki ja Turku suurina toimijoina ja ainoina ensimmäisen aallon integraation rakentajina olisivat olleet keskusteluyhteydessä VM:n ja VRK:n kanssa jo suunnitteluvaiheessa, jotta moninaisemman palvelutarjonnan tarpeet ja tulevat kehitystyöt olisi pystytty huomioimaan alusta lähtien.

Kustannukset vuosittain

Vaihe	Suunniteltu €	Toteutunut €	VM rahoitus €
Toteutus 2016	36 000€	26 591,06€	19 943,29€
Toteutus 2017	125 460€	133 587,31€	100 190,48€
Yhteensä	161 460€	160 178,40€	120 133,80€

Projektin ohjausryhmä

- » Tuomas Heikkinen, johtaja, Turun kaupunki
 - » Jari Ylikoski, erityisasiantuntija, Kuntaliitto
 - » Marko Kukkonen, erityisasiantuntija, Espoon kaupunki
 - » Päivi Saalasto, hankejohtaja, Turun kaupunki
 - » Thorbjörn Andersson, kehityspäällikkö, Turun kaupunki
-
- » Harri Nevala, hankepäällikkö, Turun kaupunki
-
-
- » Kuntaliitto edusti ohjausryhmässä Valtiovarainministeriötä.
 - » Valtion toteutuksesta vastasi Väestörekisterikeskus.

Yhteistyössä





”Old town,
but pretty
funky!”



Kiitos!



Suomi.fi-viestit

Suoraviivainen viestintä julkishallinnon asiakkaille

Mitä Viestit-palvelu tarjoaa

- Viranomaisviestien toimittaminen tietoturvallisesti loppukäyttäjille
 - Viestit voivat olla päätöksiä, tiedotteita, lisätietopyyntöjä jne.
 - Palvelu ei rajoita viestien sisältöä
- Loppukäyttäjä saa viestit valintansa mukaan sähköisinä tai postitse kirjeinä
- Sähköiset viestit näkyvät Suomi.fi-verkkopalvelussa ja puhelimeen ladattavassa sovelluksessa
- Loppukäyttäjä saa tiedon saapuneesta viestistä sähköpostilla (ns. heräte)
 - Ei tarvitse käydä Suomi.fissä vain nähdäkseen onko uusia viestejä tullut
- Loppukäyttäjä pystyy myös vastaamaan viesteihin
 - Viranomainen määrittelee kaksisuuntaisuuden





Keille Viestit-palvelu on tarkoitettu ja kuka sen tuottaa

- Palvelun voivat ottaa käyttöön kaikki julkishallinnon organisaatiot
 - Kuuluu KaPA-lain velvoittamiin palveluihin mm. kunnille
- Yritykset tai järjestöt eivät toistaiseksi voi tulla asiakasorganisaatioiksi
- Palvelu on osa valtiovarainministeriön Kansallinen palveluarkkitehtuuri (KaPA) –ohjelmaa
- Palvelun kehittämisestä, ylläpidosta ja käyttöönotosta vastaa Väestörekisterikeskus
 - Valtori vastaa Asiointitilistä
- Palvelu korvaa tuotantoon tullessaan Kansalaisen asiointitili -palvelun



Mitä hyötyä sähköinen viestintä tuo kunnan ja kuntalaisen yhteydenpitoon

- Nopeutta – perillä saman tien
- Turvallisuutta – kukaan ei tongi postilaatikkoa
- Kiistämättömyyttä – kuka lähetti kenelle ja milloin
- Kustannustehokkuutta – sähköinen toimittaminen ei maksa mitään, paperiposti maksaa edelleen lähettäjälle, mutta määrä vähenee
- Aika-paikka-riippumattomuutta
- Suostumuksen kysymistä ja noudattamista



Mistä asiakasorganisaation viesti asiakkaalle lähtee

- Sähköpostista: yksittäisen virkailijan osoite, palveluosoite, järjestelmän lähettämänä
- Integrointirajapinnan kautta:
 - Voi käyttää järjestelmän tuottajan valmista rajapintaa (connector), jos on olemassa
 - Mistä tahansa järjestelmästä erikseen rakennettavan rajapinnan kautta
- Viraston paperipostin (iPost) lähetysjärjestelmän kautta
- Sähköisen lomakkeen asiakaskopio
 - Vaatii jonkin muun liityntätavan olemassaolon



Miten edetään – Viestit-palvelun käyttöönottojen aikataulu

- Suomi.fi-viestit tulee tuotantoon viimeistään syksyllä 2017
- Asiointitilin asiakasorganisaatiot siirtyvät Viestit-palvelun käyttäjiksi automaattisesti tuotantoonottohetkellä
- Asiakasorganisaatio aloittaa käyttöönoton käyttölupahakemuksella (esuomi.fi)
- Valtiovarainministeriöltä saatavissa tukea käyttöönoton kustannuksiin, vaatii ensin sopimista VRK:n kanssa käyttöönotosta
- Käyttöönoton tekninen toteutus vie liityntätavan monimutkaisuudesta riippuen 1-4 viikkoa





Milloin Viestit-palvelun käyttöönoton voi aloittaa?

NYT!

hannu.korkeala@vrk.fi

viestit-kayttoonotot@vrk.fi

kapa-asiakaspalvelu@vrk.fi

<https://esuomi.fi/palveluntarjoajille/viestit/>