

Palvelukehitys, kokeilutoiminta ja digitalisaatio

Suomi.fi -valtuudet eli sähköinen puolesta asiointi

To 14.9.2017 klo 11:00 – 11:45

Kuntatalo, B3.3, 3.krs (os. Toinen linja 14A, Helsinki)

Kuntamarkkinat

13.–14.9.2017 Kuntatalo, Helsinki



Osallistu, vaikuta, verkostoidu

Ohjelma

- Suomi.fi-valtuudet palvelu, rekisteripohjainen ja valtakirjapohjainen puolesta asiointi
Matti Hiltunen, Väestörekisterikeskus, VRK
- Puolesta asiointia Terveyskylä.fi:ssä (HUS)
Juha Syrjäläinen, HUS
- Puolesta asiointia Virtu.fi:ssä
*Kaisa Kostamo-Pääkkö, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus/
Lapin yksikkö*

pj. Susanna Hyvärinen, erityisasiantuntija, Kuntaliitto





Suomi.fi-valtuudet eli sähköinen puolesta-asiointi

Suomi.fi-valtuudet – Ajasta ja paikasta
riippumatonta puolesta-asiointia

Kuntamarkkinat 14.09.2017
Matti Hiltunen, Hankepäälikkö VRK



Suomi.fi –valtuudet: puolesta-asiointia henkilöille ja yrityksille



60 sek: [_SuomiFI-6osek.mp4_](#)



Väestörekisterikeskus



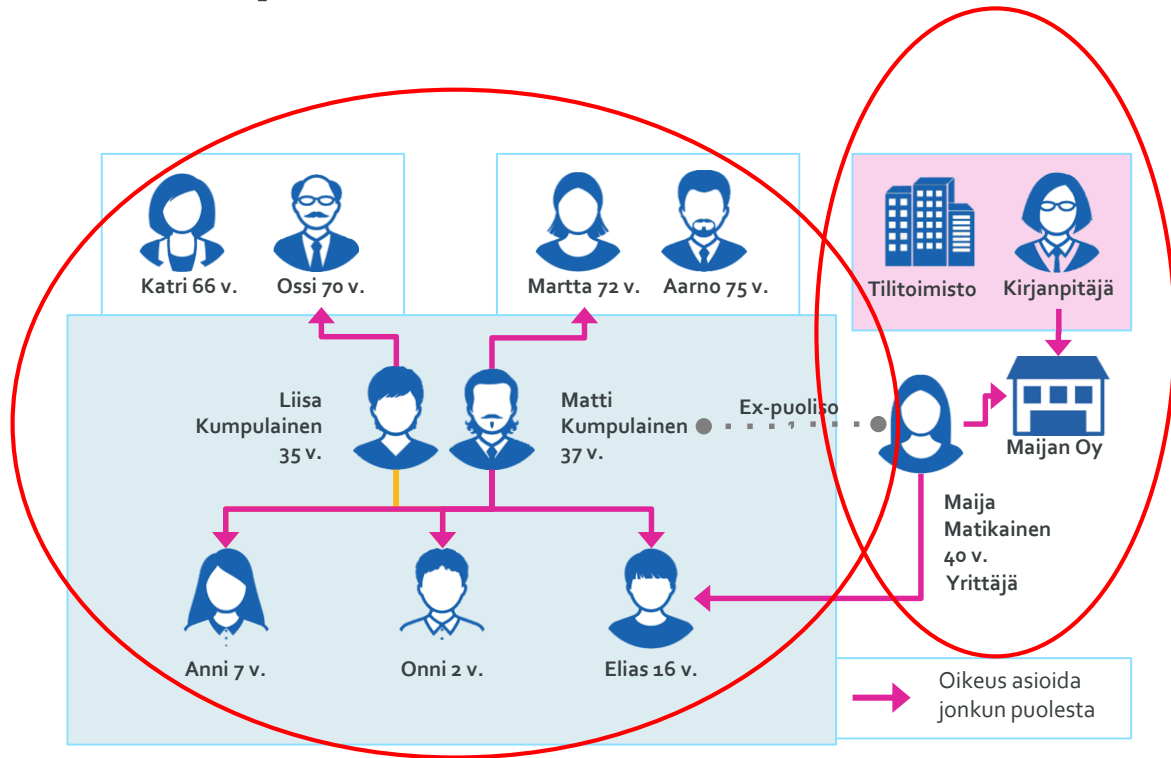
Suomi.fi-valtuudet

- Ajasta ja paikasta riippumatonta puolesta-asiointia
- Turvallinen ja luotettava henkilöiden ja yritysten valtuuksien luonti ja hallinnointi sekä puolesta-asiointioikeuksien tarkastaminen asiointipalvelussa
- Esittely-video: [SuomiFI-valtuudet.mp4](#) (2 min.)



Palvelulupauksemme

Suomi.fi-valtuudet-palvelun avulla voit luotettavasti tarkistaa henkilön tai yrityksen valtuudet, valtakirjat ja oikeudet asioida sähköisesti toisen henkilön tai edustamasi yrityksen puolesta ajasta ja paikasta riippumatta.



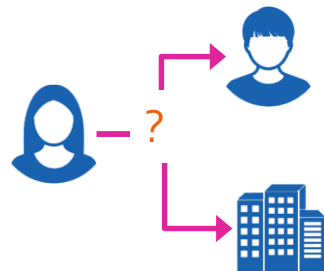
Mitä palvelu tarjoaa? 1/2

Esimerkkejä:

- Huoltajana voit varata lapsellesi hammaslääkäriaajan.
- Toimitusjohtajana voit tehdä yrityksesi puolesta Verohallinnolle kausiveroilmoituksen.
- Perusrekistereitä ovat esimerkiksi Väestötietojärjestelmä (VTJ) sekä Kaupparekisteri että Yritystietojärjestelmä (YTJ)

Asiointivaltuuksien tarkistaminen perusrekistereistä

- Huoltajuustiedot
- Yrityksen nimenkirjoittajatiedot Kaupparekisteristä (yksinoikeus – kun ei vaadita useampaa vahvistajaa)



Esim.

Onko tällä henkilöllä oikeus asioida asiakkaani puolesta?
Onko tällä henkilöllä oikeus asioida asiakasyritykseni puolesta?

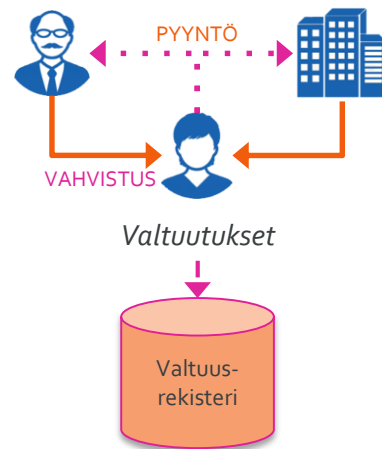
Mitä palvelu tarjoaa? 2/2

Valtuusrekisteriin tallennetaan sähköiset valtuudet, joista tarkastetaan oikeus puolesta-asiointiin, kun käytät asiointipalvelua.

Palvelun avulla voit valtuuttaa organisaatiosi sisällä henkilöitä toimimaan yrityksen puolesta asiointipalveluissa (esim. toimitusjohtaja voi valtuuttaa talousjohtajan verotukseen liittyvissä asioissa).

Suomi.fi-valtuudet – valtuusrekisteri:

- Teemme taustatarkistuksen puolestasi
- Ei tarvita omaa valtuuksien hallinnointia
- Helppo valtuuttaminen organisaation sisällä
- Päämies voi valtuuttaa asiamiehen asioimaan puolestaan



Valtuusrekisteri

1. Kansalainen tai yrityksen edustaja voi luoda ja tallentaa valtuuksia sähköisessä muodossa
2. Valtuudet voidaan tarkistaa sähköisesti

Hyödyt

Sujuva itsepalvelu 24/7

- Helppo antaa valtuuksia sähköisesti
- Valtuudet välittömästi käytettävissä asiointipalveluissa
- Mobiililaitteiden tuki (Mobile First) ja valtuuksien hallinta on paikkariippumatonta

Luotettavuus

- Automaattiset ajantasaisen tietojen tarkistukset perusrekistereistä sekä luonti ja hallinnointi valtuusrekisteristä
- Valtuudet ajantasaisena, luotettavana sähköisenä palveluna palveluntarjoajille

Pienemmät väärinkäytösten riskit

- Turvallinen henkilön vahva tunnistus

Säästöt, hyvä käyttäjäkokemus, parempi palvelutaso, nopea käyttöönotto

Laajentaa
asiointipalvelun
käyttäjärhymää

Valtuuttajan ei
tarvitse käydä itse
palvelupisteessä

Sujuvam
mat
prosessit

Uudet
mahdolli-
suudet

Parempi
asiakaspalvelu

Valtuuttaja voi
delegoida asian
luotetulle
valtuutetulle

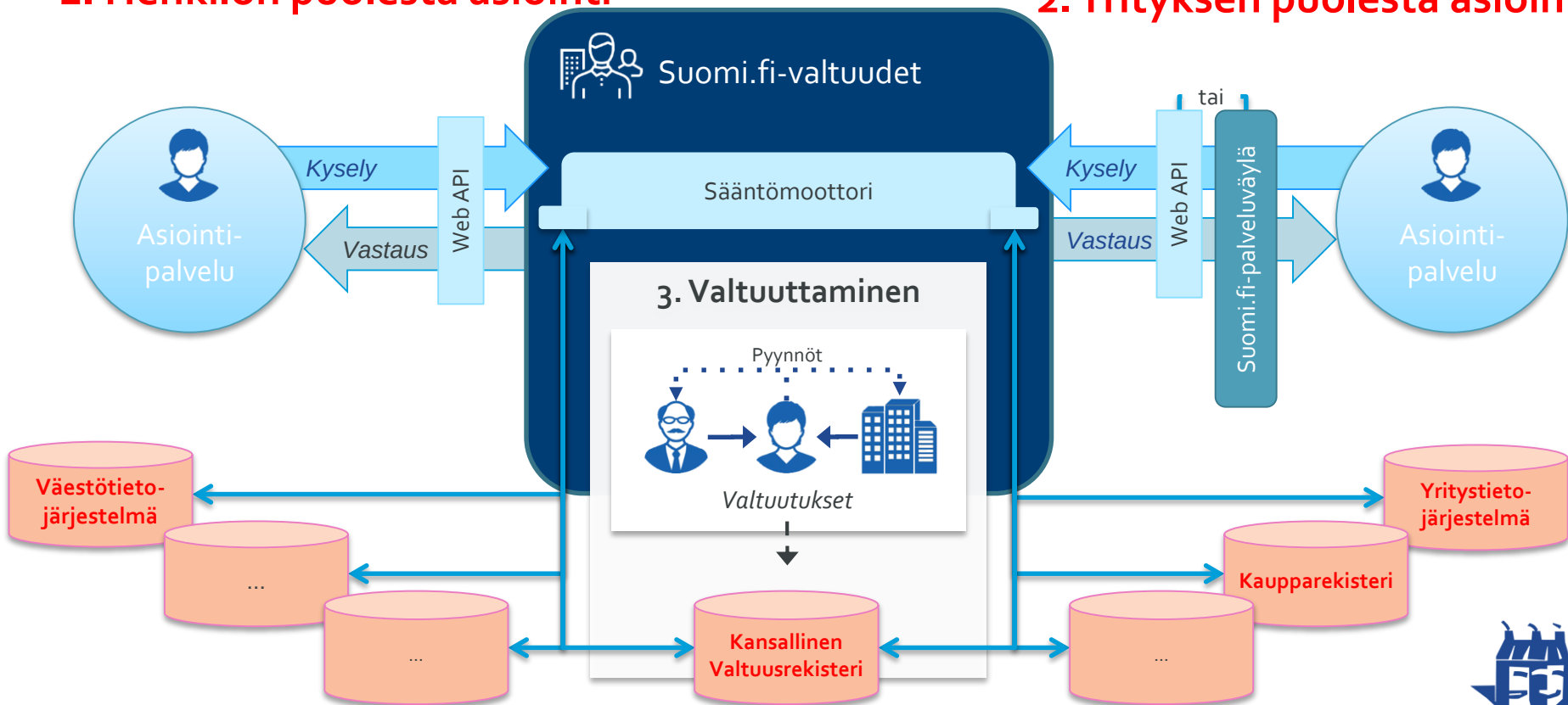




Miten palvelu toimii?

1. Henkilön puolesta asiointi

2. Yrityksen puolesta asiointi



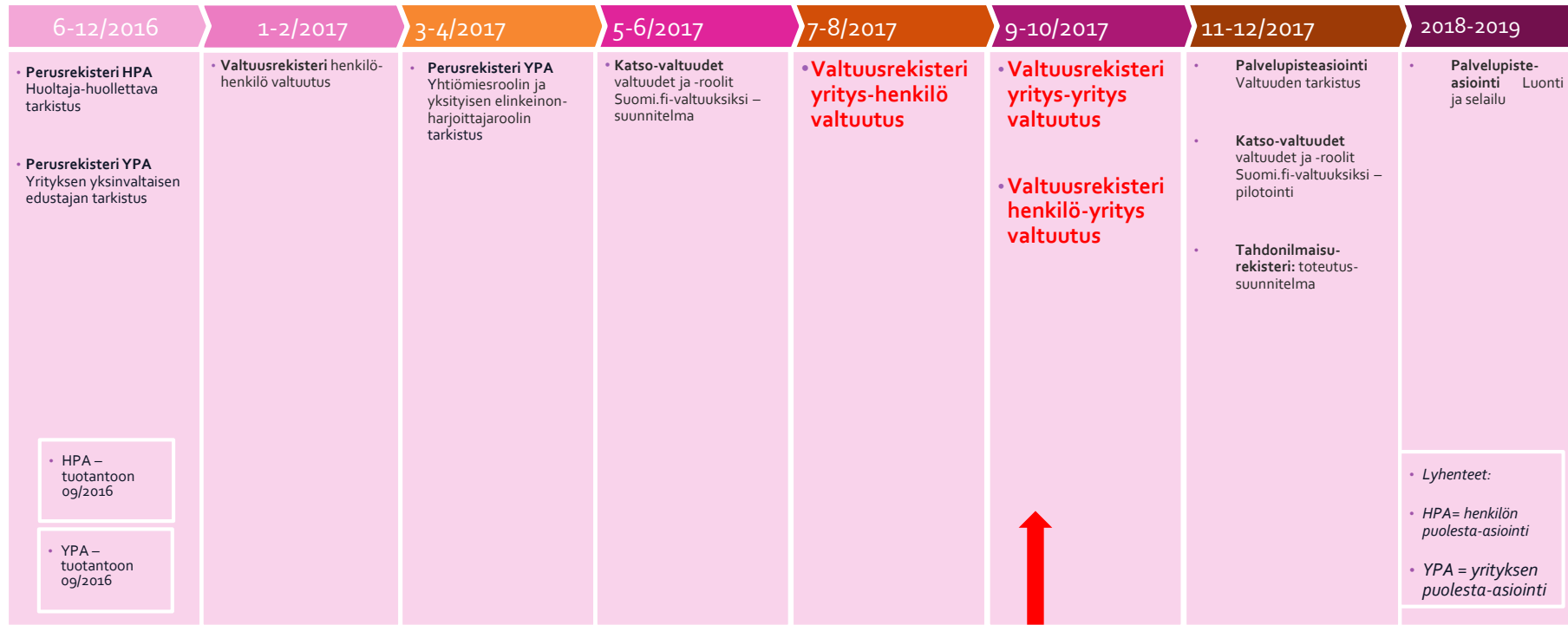


Kustannukset

- **Valtuudet-palvelun käyttäminen** eli valtuuksien luonti ja hallinnointi on käyttäjille (henkilö tai yritys) maksutonta
- **Asiointipalvelun käyttöönottokustannukset** kukin asiointipalvelu maksaa itse
 - Tekninen integraatio
 - liityntä Suomi.fi –valtuudet palveluun
 - Käyttöliittymään tarvittavat muutokset ja rajapintakyselyt
 - Asiointipalvelukohtainen oma ohjeistus
 - Asiointipalvelun käyttöönottoprojektin hallinta



Valtuudet -palvelun tiekartta





Käy testaamassa <https://www.suomi.fi/valtuudet>

A) kirjaudu hallinnoimaan omia tai yrityksesi valtuuksia (vahvasti tunnistautuen)

B) tai kokeile Valtuudet-demoa (testihenkilöinä Ville tai Vilma)

Ohjevideoita Valtuuksien luontiin ja hallintaan.

<https://dreambroker.com/channel/rr4ychki/>



Kiitos

kysymyksiä ja palautetta



Lisätietoja Suomi.fi ja Valtuudet -palveluista
<https://esuomi.fi/>

Matti Hiltunen
Matti.Hiltunen@vrk.fi

VIRTUAALI- SAIRAALA 2.0

PUOLESTA-ASIOINTIA HUS:SSA JA VIRTUAALISAIRAALAHANKKEESSA

Juha Syrjäläinen,
projektipäällikkö
Kuntamarkkinat 14.9.2017



DIGITAALISAATIO-KÄRKIHANKE 2016–2018



Pohjois-Pohjanmaan
sairaanhoitopiiri
(PPSHP)

VARSINAIS-SUOMEN
SAIRAANHOITOPIIRI

Varsinais-Suomen
sairaanhoitopiiri
(VSSHP)



Pohjois-Savon
sairaanhoitopiiri
(PSSHP)



Pirkanmaan
sairaanhoitopiiri
(PSHP)



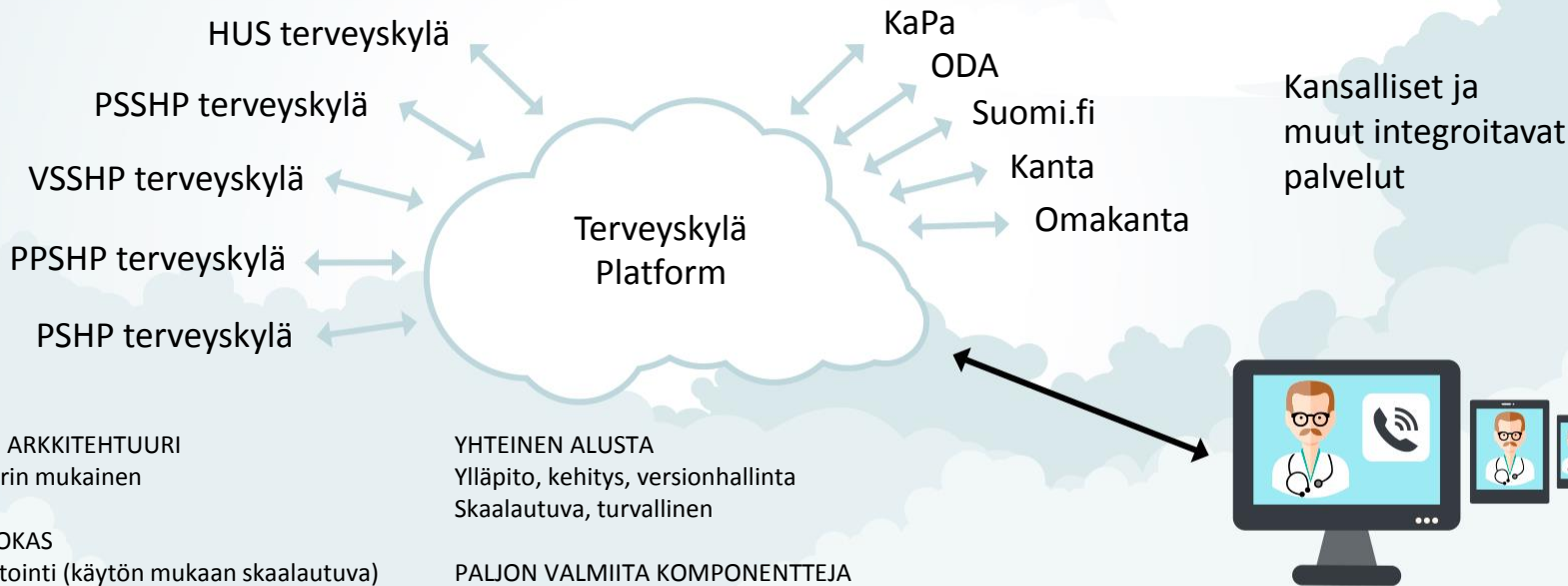
Helsingin ja Uudenmaan
sairaanhoitopiiri (HUS)

Yliopistosairaan-
hoitopiirien
vaikutusalueella kaikki
suomalaiset.

Palveluiden toimivuus,
käytettävyys ja
saumattomuus
kansallisella tasolla.

Rahoitusta sosiaali- ja
terveysministeriöstä.

VIRTUAALISAIRAALA 2.0 TEKNINEN ALUSTA



MODULAARINEN ARKKITEHTUURI
UNA-arkkitehtuurin mukainen

KUSTANNUSTEHOKAS
Matala alkuinvestointi (käytön mukaan skaalautuva)
Kustannusten ennustettavuus

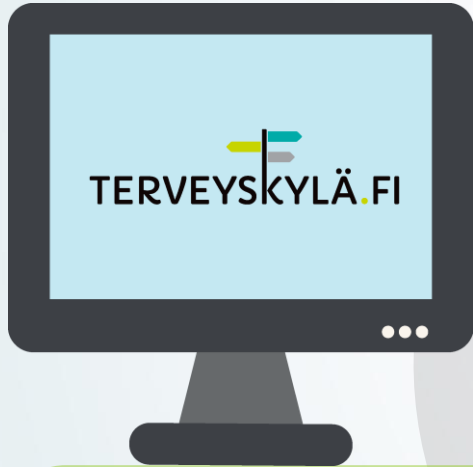
YHTEINEN ALUSTA
Ylläpito, kehitys, versionhallinta
Skaalautuva, turvallinen

PALJON VALMIITA KOMPONENTTEJA
Nopeasti tuloksia
Hyvin dokumentoidut rajapinnat
Nojautuu standardeihin

TERVEYSKYLÄ.FI



PALVELUTUOTANTO



KANSALAISILLE AVOIMET
PALVELUT

DIGIPALVELUT POTILAIKEN
HOITOPOLUN OSANA

AMMATTILAISILLE

PALVELUTUOTANTO



KANSALLINEN
PALVELUVÄYLÄ
Omakanta.fi

AMMATTILAISILLE

Etävastaanotot

eKonsultaatiot

Diagnosoinnin työkalut

Hoito-ohjeet
digimuodossa

Sovellukset/
sensorit

Tutkijan työkalut

DIGIPALVELUT POTILAIEN HOITOPOLUN OSANA

Tuki/valmennus
terapia/etähoito

Kommunikointi

Omahoito/
omaseuranta

Yksilöllinen
hoitosuunnitelma
potilaan näkyville

Oirepuntari

Sovellukset
Laitteet, mittarit

Tunnistautuminen

Tutkimussuostumus

Omapolku- asiakkuustili

KANSALAISILLE AVOIMET PALVELUT

Informaatio-
ja neuvonta-
palvelut

Osallis-
taminen

Vertais-
tuki

Palveluesittelyt

Oirekohtaiset
puntarit

Palvelu-
ohjaus

Itse- ja
omahoitopalvelut

Tekninen ja
toiminnallinen
arkkitehtuuri

POTILAAN POLKU TERVEYSKYLÄN TALOSSA

Potilaan digihoitopolku II
Tarvittaessa toiseen taloon

Käyn läpi
itsehoito-ohjelman

Voimaannun
Omahoito- ohjelmassa

Oirepuntarissa
vastaan kysymyksiin

Palveluohjaus ohjaa oikean
palvelun ääreen

Saan kutsun ja tunnistaudun (valitsen puolesta-asioinnin)
Potilaan digihoitopolulle, jonka erikoisalan ammattilaiset ovat laatineet kasvokkain tapahtuman hoidon rinnalle. Teen harjoituksia, luen ohjeita, arviointi oireita ja voin lähettää kysymyksen hoitajalle.

Luen, katselen ja kuuntelen informaatiota, neuvoja, ohjeita sekä tarinoita ja haastatteluja vertaisilta ja ammattilaisilta. Suosittelen lähimmäisilleni.

Google ohjaa Terveyskylään

Kirjaudun/tunnistaudun (omasta/toisen puolesta) Terveyskylän Omapolku- asiakkuustilille.
Voin kommunikoida klinikan hoitajan kanssa, saan ohjeita ja voin varata vastaanotto/tutkimusaikoja.

Olen hakeutumassa hoitoon tai olen
saanut jo kutsun erikoissairaanhoidon
yksikköön ja odotan jonossa.

Saan erityistason hoitoa, tulen
toimenpiteeseen tai käyn seurannassa
pitkäaikaissairauteni vuoksi

Saan tukea kotiutumiseen, seuraan
oireitani ja valmistaudun
seurantakäynneille, motivoidun
kuntoutumisohjeiden suorittamiseen,
elän sairauteni kanssa

PUOLESTA-ASIOINTIA HUS:SSA JA VIRTUAALISAIRAALAHANKKEESSA

- A. Suomi.fi tunnistautumisen ja puolesta-asioinnin määrittelyprojekti Q4/2016
- B. Suomi.fi tunnistautumisen toteutusprojekti Q2/2017
 - Vetumaa käyttävien asiointipalveluiden siirto Suomi.fi-palveluun Q3-Q4/2017
- C. Suomi.fi puolesta-asioinnin toteutukset Q3-Q4/2017
 - Alaikäiset
 - Muut

PUOLESTA-ASIOINTIA HUS:SSA JA VIRTUAALISAIRAALAHANKKEESSA

1. Puolesta-asiointi Terveyskylän Omapolulla Q4/2017
DHP:n puolesta-asioinnin ohjeistus talokohtaisesti avoimella puolella
 - Profiilitiedot
 - Turvallinen viestinvälitys
 - Ajanvaraus
 - Etävastaanotto
 - Omaseuranta
 - DIGIHOITOPOLKU
2. Puolesta-asiointi, Terveyskylän ulkopuolinen ajanvaraus Q4/2017
Käyttäjän ohjeistus ajanvaraussovelluksessa
 - Hyvinkään sairaanhoitoalue, alle 10-vuotias diabeetikkolapsi
3. *Puolesta-asiointi - Esitietolomake*

PUOLESTA-ASIOINTIA HUS:SSA JA VIRTUAALISAIRAALAHANKKEESSA

1. Puolesta-asioinnin ikäraja vaihtelee sekä potilas- että hoitokohtaisesti
2. Ensi vaiheessa selkeämpää rajata alle 10-vuotiaisiin
3. Poikkeuksien määrittelyminen
4. Itse asioivat alaikäiset
 - Oikeus kieltää tietojen näkyminen huoltajalle

PUOLESTA-ASIOINTI TERVEYSKYLÄN OMAPOLULLA TUNNISTAUTUMINEN

TERVEYSKYLÄ FI | Valitse talo ▼

LEIKKAUKSEEN.FI

Etsi palvelusta

Yleistietoa Leikkauksen tulijalle Eri leikkauksia Palvelut Ammattilaisille

🏠 > Yleistietoa > Lapset

Erilaiset leikkaustavat

Nukutus ja puudutus

Lapset

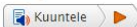
Mikä on omakanta?

Tukea leikkauspotilaalle

Usein kysytyt kysymykset

Sairaalanasto

Lapset



Lastenkirurgiassa erilaisten toimenpiteiden kirjo on suuri. Erilaisia leikkauksia ja toimenpiteitä on yli 500 ja potilaiden ikä vaihtelee vastasyntyneestä 16-vuotiaaseen.



Yleisimmät leikkaukset

Lasten yleisimpiä leikkauksia ovat murtuma- ja tyräleikkaukset, nielu- ja kitarisaleikkaukset, korvien putkitukset sekä umpilisäkkeen poistot.

Lasten tarkemmat silmätutkimukset ja hoidot tehdään nukutuksessa. Lisäksi lapsia nukutetaan tarvittaessa



HAG - Suomi.fi



Tervetuloa HUS:in palveluihin!

Valitse Sinulle sopivin kirjautumistapa



Henkilöasiakkaan kirjautuminen

Tunnistaudu esimerkiksi pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella

Ammattilaisen kirjautumisvaihtoehdot



Terveystieteiden varmennekortti

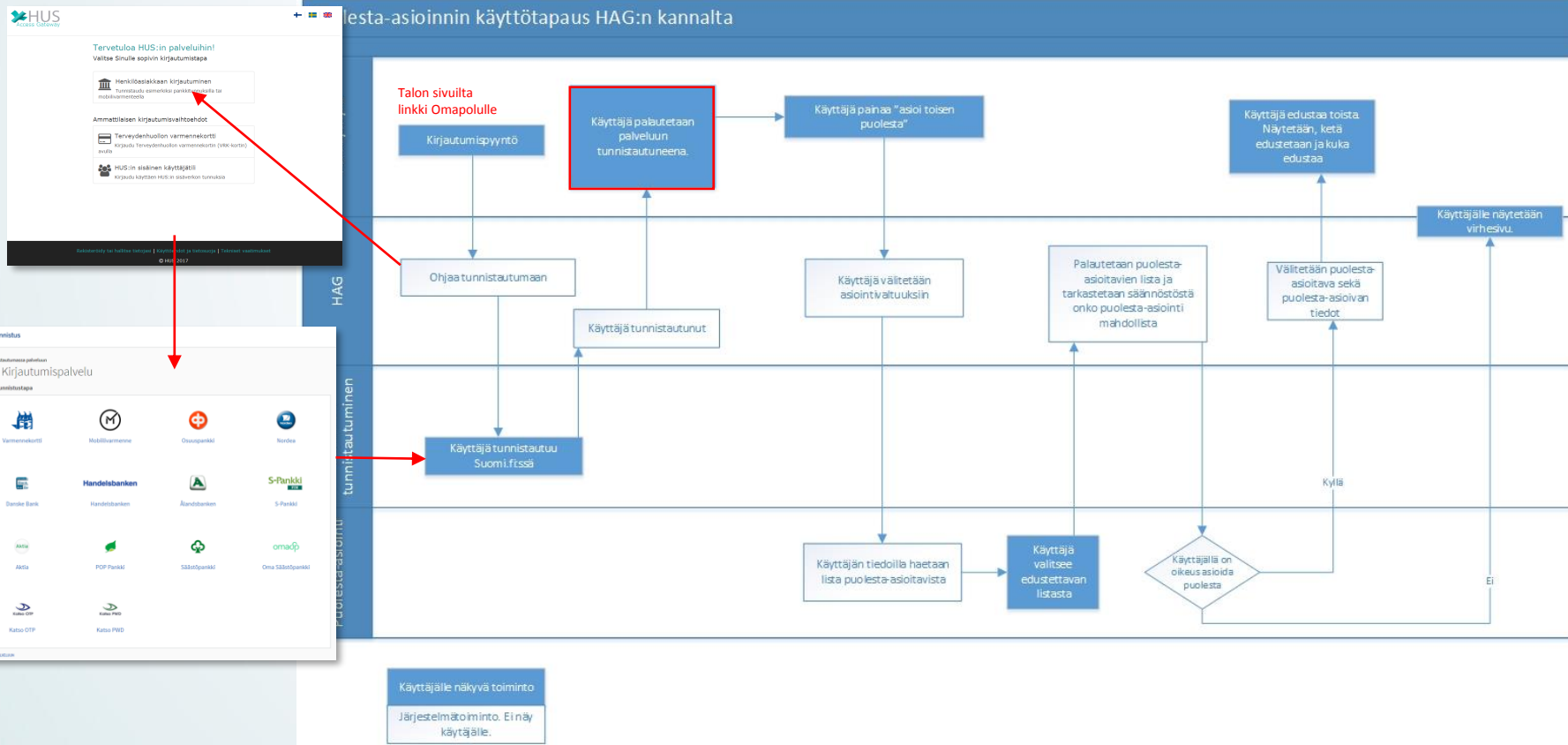
Kirjaudu Terveystieteiden varmennekortin (VRK-kortin) avulla



HUS:in sisäinen käyttäjätili

Kirjaudu käyttäen HUS:in sisäverkon tunnuksia

PUOLESTA-ASIOINTI TERVEYSKYLÄN OMAPOLULLA - VALTUUTUS



OMAPOLKU & ASIAKKUUS

- Asiakkuudet
Omapolulla/
digihoitopolulla
- Kirjautuminen
- Lähetä
- Asiakkuuksien
hallinta

OMAPOLKU

TERVEYSKYLÄ.FI

Puolesta-asiointi

På svenska · In English
DEMO DEMOAJA4
Omat tiedot | Kirjaudu ulos

OMAPOLKU

KOTI

HOITOPOLKU

VIESTIT

KALENTERI

USEIN KYSYTTYÄ

Tervetuloa omapolkuun

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed posuere interdum sem. Quisque ligula eros ullamcorper quis, lacinia quis facilisis sed sapien. Mauris varius diam vitae arcu.

Donec ultricies nisl ut felis, suspendisse potenti. Fusce purus morbi tortor magna condimentum vel, placerat id blandit sit amet tortor. Lorem ipsum ligula ut hendrerit mollis.

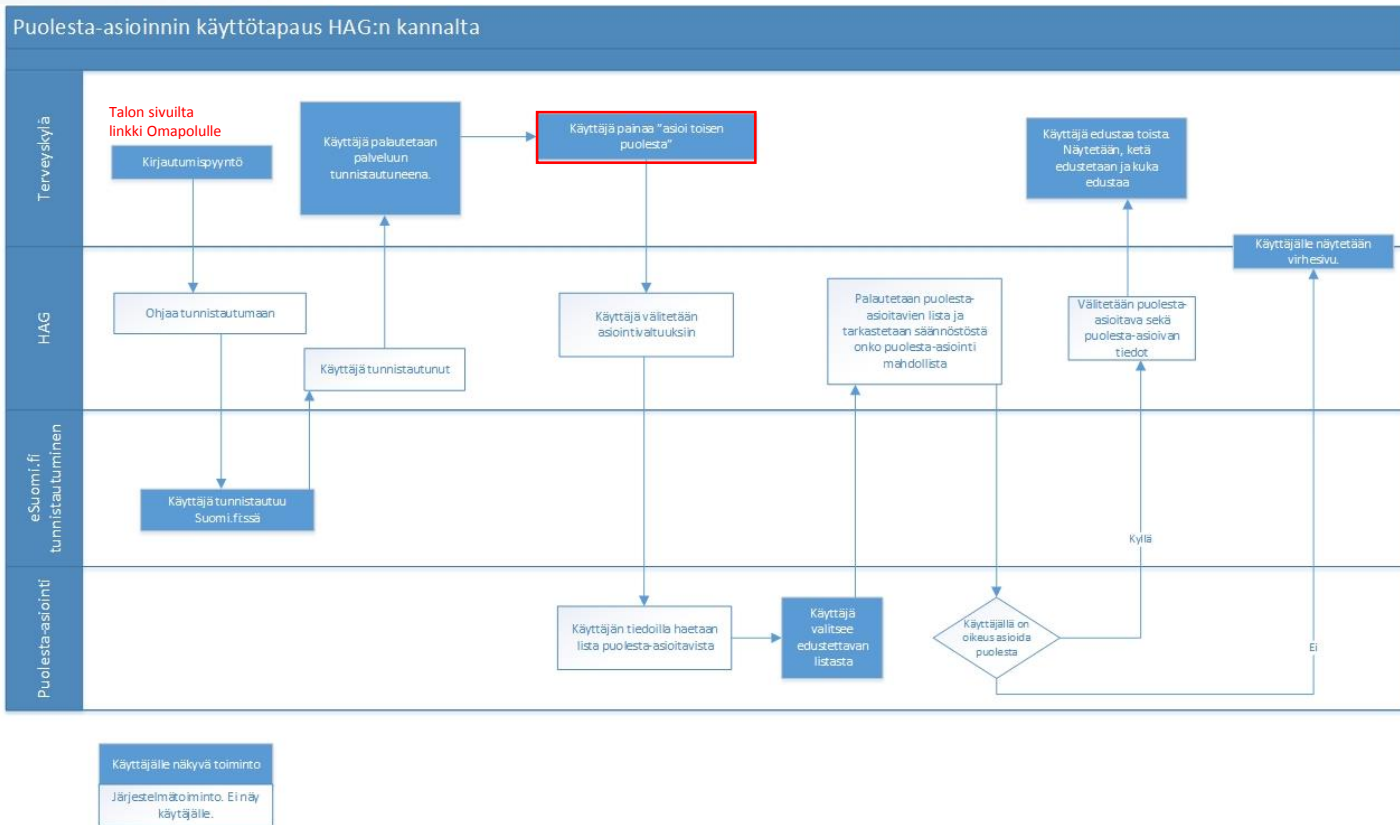
Omat Digihoitopolut

KÄYTTÖSSÄ

D

DEMOPOOLKU 1

PUOLESTA-ASIOINTI TERVEYSKYLÄN OMAPOLULLA - VALTUUTUS



OMAPOLKU & ASIAKKUUS

- Asiakkuudet
Omapolulla/
digihoitopolulla
- Kirjautuminen
- Lähetä
- Asiakkuuksien
hallinta

OMAPOLKU

TERVEYSKYLÄ.FI

Puolesta-asiointi

På svenska · In English

DEMO DEMOJA4
Omat tiedot | Kirjaudu ulos

OMAPOLKU

KOTI
HOITOPOLKU
VIESTIT
KALENTERI
USEIN KYSYTTYÄ

Tervetuloa omapolkuun

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed posuere interdum sem. Quisque ligula eros ullamcorper quis, lacinia quis facilisis sed sapien. Mauris varius diam vitae arcu.

Donec ultricies nisl ut felis, suspendisse potenti. Fusce purus morbi tortor magna condimentum vel, placerat id blandit sit amet tortor. Lorem ipsum ligula ut hendrerit mollis.

Omat Digihoitopolut

KÄYTÖSSÄ

D

DEMOPOIKU 1

Valitse kenen puolesta asioit

Huollettavat	Henkilötunnus
Rumpulainen Osmo Mattias	310811M451F
Rumpulainen Anni Emma	120500M450F

Valitse

Valitse

← Kirjautu sisään

Jatka >

POTILAAN HOITOJANA

OMAPOLKU > DEMOPOLKU 1

TERVEYSKYLÄ.FI

DEMO
Huollettava

På svenska · In English

DEMO DEMOAJA5
Omat tiedot | Kirjaudu ulosOMAPOLKU
DEMOPOLKU 1

KOTI



HOITOPOLKU



VIESTIT



KALENTERI



RYHMÄCHAT

USEIN
KYSYTTYÄ

SEURANTA

Hoitopolku



1/13

TÄYTÄ ESITIEDOT ITSESTÄSI

Vastaa kyselyyn viimeistään X päivää ennen leikkauspäivää



2/13

TUTUSTU
LEIKKAUSSUUNNITELMAAN

3/13

HOIDON TULOKSEN
SEURANTA

4/13

NYT VOIT SIIRTYÄ
VARAAMAAN ITSELLESI
LEIKKAUSPÄIVÄNLEIKKAUKSEEN
VALMISTAUTUMINEN

Tervetuloa tyräleikkaukseen

Lähteteesi on käsitelty ja sinulle on tehty leikkaussuunnitelma lähteen antamien tietojen perusteella. Voit nyt:

- tutustua tehtyyn suunnitelmaan
- täyttää itsestäsi leikkausta varten tarpeelliset esitiedot ja
- jatkaa sitten ajanvaraukseen.

Tässä on toisen sivun otsikko

Tässä on toisen sivun ingressi
Tässä on toisen sivun summary eli kuvaus

SELECTION OTSIKKO

Selection ingressi

- ☐ Eka valinta
- ☐ Toisa valinta
- ☐ Kolmas valinta

SELECTIONLIST OTSIKKO

Tähän tulee kysymys?

- ☐ otsikko
- ☐ toinen otsikko

Tässä toinen kysymys

- ☐ otsikko2
- ☐ toinen otsikko2

KUINKA PALJON PISSITTÄÄ JUURI NYT?

Tuuletta valitsin

Edellinen sivu

KALENTERI

Taphtumat

Muistiinpanot

eVastaanoton ja
ryhmächat
istuntojen luonti

OMAPOLKU > DEMOPOLKU 2

TERVEYSKYLÄ.FI

DEMO Huollettava

FI · SV · EN

DEMO DEMOAJA 4
Kirjaudu ulos

OMAPOLKU
DEMOPOLKU 1

KOTI HOITOPOLKU VIESTIT KALENTERI RYHMÄCHAT USEIN KYSYTTÄ SEURANTA

Kalenteri

< HUHTIKUU 2017 >

- 12 Tervetulo tarkistus Demopolku 2
- 19 Labratulosten läpikäynti Demopolku 2
- 24 Polun palaute pohdinta Demopolku 2
- 25 Tutkimustuloksia kuulemaan Demopolku 1
- 25 Ryhmä Demopolku 1
- 26 Soitto aika

NÄYTÄ KAIKKI >

Otsikko
Labratulosten läpikäynti

Polku
Demopolku 2

Merkinnän tyyppi
Tapahtuma

Ajankohta
19.04.2017 09:00

Kesto (minuuttia)
20

Kutsuja
Liisa Lääkäri

Paikka

Labratulosten läpikäynti

Status: Vahvistamatta

✓ HYVÄKSY ⓧ HYLKÄÄ

ALLE 10-VUOTIAAN LAPSEN AJANVARAUS HYVINKÄÄN SAIRAANHOITOALUEELLA (PILOTTI-AIHIO)



HUS Ajanvaraus

Suomeksi ▾

Tervetuloa HUS Ajanvaraukseen

Taällä voit varata aikoja

- erikoissairaanhoidon ja
- kuvantamistutkimuksiin.

 Kirjaudu sisään

Erikoissairaanhoidon ajanvaraus



Voit varata ajan erikoissairaanhoidon, kun olet saanut kutsukirjeen jossa näin ohjeistetaan.

Lisätietoja erikoissairaanhoidon hakeutumisesta [↗](#)

HUS-Kuvantamisen ajanvaraus



Voit varata ajan HUS-Kuvantamiseen, kun lääkäri on tehnyt sinulle lähetteen tutkimukseen.

Perusröntgentutkimukseen ei tarvita ajanvarausta.

Lisätietoja HUS-Kuvantamisesta [↗](#)

Potilastiedot

Et ole kirjautunut sisään.



Tervetuloa HUS:in palveluihin!

Valitse Sinulle sopivin kirjautumistapa



Henkilöasiakkaan kirjautuminen

Tunnistaudu esimerkiksi pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella

Ammattilaisen kirjautumisvaihtoehdot



Terveystieteiden varmennekortti

Kirjaudu Terveystieteiden varmennekortin (VIRK-kortin) avulla



HUS:in sisäinen käyttäjätili

Kirjaudu käyttäen HUS:in sisäverkon tunnuksia

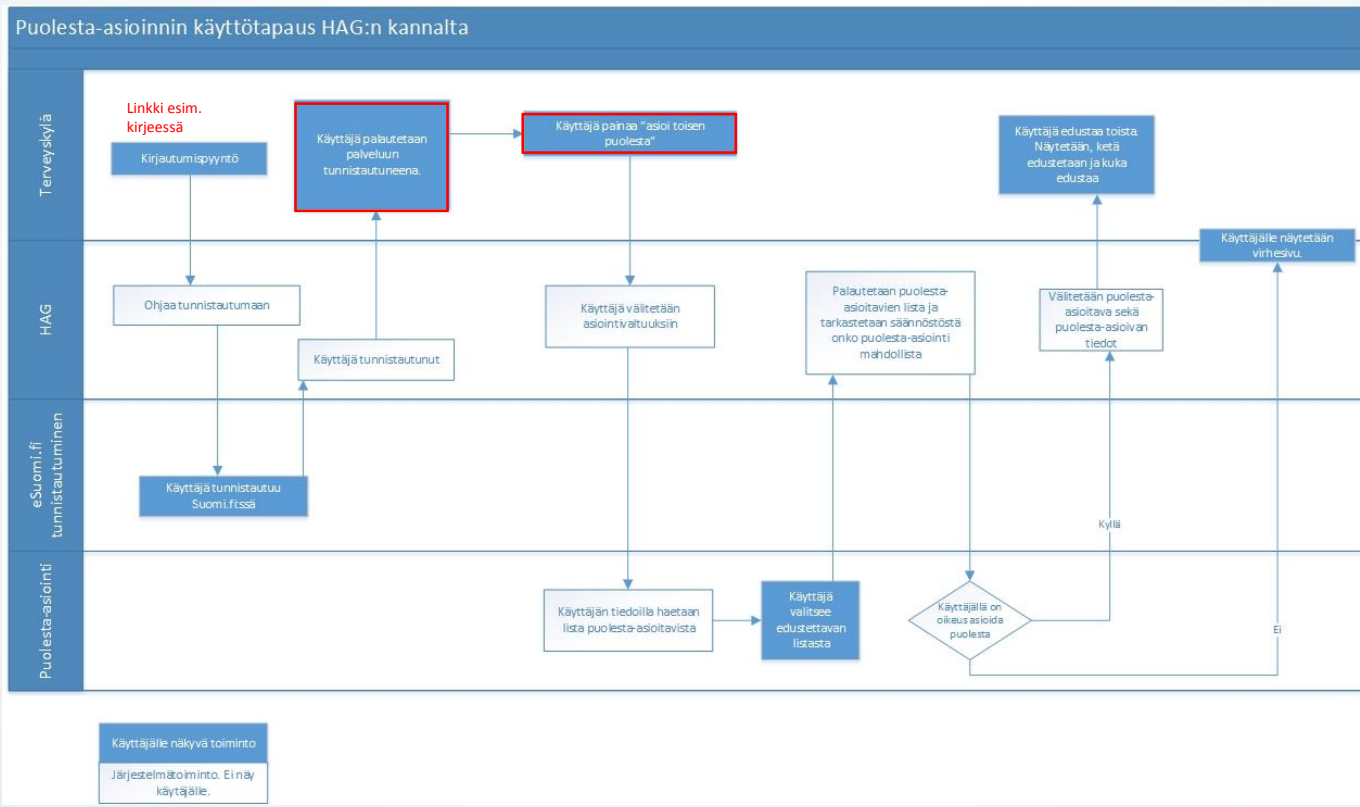
[Rekisteröidy tai hallitse tietojasi](#) | [Käyttöehdot ja tietosuojat](#) | [Tekniset vaatimukset](#)

© HUS 2017



Huom! Laboratorioajat varataan HUSLAB -palvelussa [↗](#)

ALLE 10-VUOTIAAN LAPSEN AJANVARAUS HYVINKÄÄN SAIRAANHOITOALUEELLA (PILOTTI-AIHIO)



ALLE 10-VUOTIAAN LAPSEN AJANVARAUS HYVINKÄÄN SAIRAANHOITOALUEELLA (PILOTTI-AIHIO)



HUS Ajanvaraus

Kirjaudu ulos

Suomeksi

Tervetuloa HUS Ajanvaraukseen

Valitse haluamasi ajanvarauspalvelu.

Näet seuraavalla sivulla avoimet lähetteesi ja voimassa olevat kutsusi sekä voit muuttaa tai perua jo tekemiäsi varauksia.

Siirry
erikoissairaanhoidon
ajanvaraukseen



Voit varata ajan erikoissairaanhoidon, kun olet saanut kutsukirjeen jossa näin ohjeistetaan.

Lisätietoja erikoissairaanhoidon hakeutumisesta

Siirry HUS-
Kuvantamisen
ajanvaraukseen



Voit varata ajan HUS-Kuvantamiseen, kun lääkäri on tehnyt sinulle lähetteen tutkimukseen.

Perusröntgentutkimukseen ei tarvita ajanvarausta.

Lisätietoja HUS-Kuvantamisesta

Käyttäjä



Puolesta-asiointi



Valitse kenen puolesta asioit

Huollettavat

Nimi	Henkilötunnus	
Kumpulainen Onni Matias	310613451F	VALITSE
Kumpulainen Anni Emilia	120509455F	VALITSE

Keskity ja palaa

Seuraava



Huom! Laboratorioajat varataan HUSLAB -palvelussa.

ALLE 10-VUOTIAAN LAPSEN AJANVARAUS HYVINKÄÄN SAIRAANHOITOALUEELLA (PILOTTI-AIHIO)



HUS Ajanvaraus

[Kirjautu ulos](#)

[Suomeksi](#)

Tervetuloa HUS Ajanvaraukseen

Valitse haluamasi ajanvarauspalvelu.

Näet seuraavalla sivulla avoimet lähetteesi ja voimassa olevat kutsusi sekä voit muuttaa tai perua jo tekemiäsi varauksia.

**Siirry
erikoissairaanhoidon
ajanvaraukseen**



Voit varata ajan erikoissairaanhoidon, kun olet saanut kutsukirjeen jossa näin ohjeistetaan.

Lisätietoja erikoissairaanhoidon hakeutumisesta [☞](#)

**Siirry HUS-
Kuvantamisen
ajanvaraukseen**



Voit varata ajan HUS-Kuvantamiseen, kun lääkäri on tehnyt sinulle lähteen tutkimukseen.

Perusröntgentutkimukseen ei tarvita ajanvarausta.

Lisätietoja HUS-Kuvantamisesta [☞](#)

Huoltaja



[Kirjautu ulos](#)

Huollettava



Huom! Laboratorioajat varataan HUSLAB -palvelussa [☞](#).









Puolesta asiointia Virtu.fi:ssä

Kaisa Kostamo-Pääkkö, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus/ Lapin toimintayksikkö



Sosiaalikollega virtu.fi ammattilaisille

virtu.fi

VIRTUAALINEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKESKUS

Etusivu



Sosiaali- ja terveyspalvelut

Luotettavasti

Luotettavasti

Palveluiden tuottajina toimivat sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset. Palveluiden käyttö on tietoturvallista.

elposti

Uutta virtu.fi:ssä

16.9.2014

Aloita valitsemalla kotikuntasi

Enontekiö	Inari	Kemi
Muonio	Pelkosenniemi	Pello
Savukoski	Simo	Sodankylä
muu kunta		



virtu.fi

VIRTUAALINEN SOSIAALI-

Etusivu — Palvelut — Lastensuojelun lakineuvonta

Kuvapuhelinpalvelu Lastensuojelun lakineuvonta



Oletko itse tai onko läheisesi kohdannut lastensuojelutilanteen? Askarruttaako lastensuojeluun liittyvä asia mieltäsi? Mää lastensuojelulaki sanoo asiasta? Miten prosessi jatkuu tästä eteenpäin? Tämän palvelun tarkoituksena on tarjota lainopillista neuvontaa lastensuojeluun liittyvissä asioissa nopeasti ja vaivattomasti kuvapuhelun välityksellä.

Voit käyttää palvelua Internetin kautta kotoasi tai voit varata käyttöösi kunnan Virta-palvelupisteen. [Klikkaa tästä Virta-palvelupisteisiin](#)

Palveluajan varaaminen

Varaus tapahtuu sähköisen ajanvarausjärjestelmän kautta.

Seuraavat vapaat ajat

Tiistai 9.12.2014
Klo 18:00

Mitä tarvitsen kotikäytössä?

- tietokoneen, web-kameran ja kuulokeseisäkkeen
- riittävän laajakaistayhteyden tai mobiililaajakaistayhteyden
- sähköpostiosoitteen
- kuvapuhelinohjelman asennettuna

Miten toimin kotikäytössä?

1. Asenna kuvapuhelinohjelma koneellesi hyvissä ajoin ennen käyttöä.

Etusivu — Palvelut

Valitse palvelu



Oman kunnan neuvonta

Edunvalvonta

Tuottaja: Kemijärven kaupunki

- virtu.fi -palvelutarjotin kokoaa sähköiset sosiaali- ja terveyspalvelut Lapin kuntalaisten käyttöön
- mahdollistaa useiden järjestelmien käytön palvelutuotannossa

www.virtu.fi – sähköiset palvelut lappilaisille

Virtu.fi tarjoaa kuntalaiselle useiden tuottajien palvelut

- palveluiden esitystapa ja ohjeistus on yhtenäinen

Lapin kunnat

Kuntayhtymät

Järjestöt

Posken koordinoimat



Sähköinen ajanvaraus
Ajanvaraus laboratorion palveluihin
Tuottaja: Rovaniemen kaupunki



Erityisneuvonta
Kehitysvammahuolto
Tuottaja: Kolpeneen palvelukeskuksen ky



Muu palvelu
Lastenhoitoapu
Tuottaja: Mannerheimin lastensuojeluliiton Lapin piiri



Kuvapuhelin
Lapsiperheiden ja nuorten psykologipalvelut
Tuottaja: Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



Tiedonvälitys
Suun terveydenhuollon esitietolomake
Tuottaja: Rovaniemen kaupunki



Muu palvelu
Mielenterveystalo
Tuottaja: Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri



Kuvapuhelin
Kriisikeskus
Tuottaja: Lapin ensi- ja turvakoti ry



Yleinen neuvonta
Toimeentulo
Tuottaja: Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



Oman kunnan neuvonta
Lastenvalvojan palvelut
Tuottaja: Rovaniemen kaupunki

Valtio



Yleinen neuvonta
Neuvontaa rikoksen uhreille ja läheisille
Tuottaja: Rikosuhripäivystys



Laskurit ja mittarit
Toimeentulotukilaskuri
Tuottaja: Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



Virtu-palvelupiste
Vanttauskoski
Tuottaja: Rovaniemen kaupunki



Muu palvelu
Omakanta
Tuottaja: Kansallinen Terveysarkisto (Kanta)



Laskurit ja mittarit
Oma tilannearvio
Tuottaja: Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



Virtu.fi -palvelukokonaisuus

Palvelut Kuntalaisille

Virtu-
palvelu-
pisteet

Oman
kunnan
neuvonta

Sähköinen
ajanvaraus

Oma kansio

Yleinen
neuvonta

Laskurit

Linkki
toiseen
verkko-
palveluun

Kuvapuhe-
linpalvelut

Erityisneuv-
onta

Hyvin-
voinnin
mittarit

Palvelut ammattilaisille

Työpari-/
menetelmä-
pyyntö

Verkko-
konsultaatio

Tiedonsiir-
topalvelut

Kuvapuhelin-
konsultaatio



Puolesta asiointi virtu.fi – verkkoneuvonta – ja asiointi sekä sähköiset lomakkeet

- Virtua.fi palveluportaalissa verkkoneuvontaa - ja asiointia sekä sähköisiä lomakkeita käytetään 95 palvelussa, ne ovat käytössä 10 kunnassa ja 1 kuntayhtymässä
- Verkkoneuvontaa ja asiointia tarjoavissa kunnissa (Enontekiö, Inari, Kemi, Kemijärvi, Kolari, Muonio, Pello, Ranua, Rovaniemi, Tornio) oli kuntalaisia vuonna 2016 136 057 henkilöä (koko Lappi 180 197), Kolpeneen palvelukeskus tarjoaa palveluita koko Lapin maakuntaan
- Vuonna 2016 verkkoneuvontaan- ja asiointiin lähetettiin viestejä 2 204 kpl, sähköisiä lomakkeita 2 079 kpl, yhteensä 4283 kpl
- Palveluihin tunnistautuneita (Vetuma) kansalaisia oli 7171 henkilöä



Verkkoneuvonta ja -asiointi

Verkkoneuvonta ja -asiointi on tietoturvallinen tapa saada ohjausta ja neuvontaa ammattilaisilta. Sen kautta asiakas voi kysyä neuvoa, tietoa omista päätöksistä tai varata ajan. Asiakas kirjautuu palveluun käyttäen vahvaa tunnistautumista:

- Verkkopankkitunnuksia, puhelimeen saatavaa mobiilivarmennetta tai sirullista henkilökorttia



Lasten suunhoitotottumukset

Lomakkeen täyttäjän ja lapsen tiedot	
Lomakkeen täyttäjä \$[user.name.fullName]	
Lapsen nimi	
Lapsen henkilötunnus	
Lapsen ikäluokka	
Valitse lapsen ikäluokka	
☐ 1/2 – 2 vuotta	
☐ 2 – 3 vuotta	
☐ 3 – 6 vuotta	
Henkilötietolain (523/1999) mukainen informointi: Henkilötietomme tallennetaan asiakasrekisteriimme. Henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä luovutetaan vain lain perusteella tai luvallamme. Hämmentötyökaluissamme on saatavilla rekisteriseloste sekä tiedon tarkastus- ja oikaisupyyntioikeutemme. Lityn tiedot itseämme koskevien tietojen. Henkilötietolain mukainen rekisteriseloste	
Haluun herättyväsiin vastauksesta	
☐ tekstiviestillä \$[user.mobilePhoneNumbers]	
☐ sähköpostilla \$[user.emailAddresses]	



Asiointitili kokoaan tiedot samaan paikkaan

Asiointitilin kautta kuntalainen voi asioida kunnan työntekijöiden ja muiden sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten kanssa.

Asiointitili on kuntalaisen henkilökohtainen tallennuspaikka

- Verkkoneuvonnan kysymykset ja vastaukset tallentuvat asiointitilille
- Lähetetyt sähköiset lomakkeet tallentuvat asiointitilille
- Mahdollisuus tallentaa omia tiedostoja tietoturvalliseen Omakansio - palveluun

Asiointitilillä tiedot ovat varmassa tallessa. Asiointitilin omistaja pääsee lukemaan tallennetut tiedot joustavasti ajasta ja paikasta riippumatta kirjautumalla palveluun. Kirjautuminen tapahtuu verkkopankin tunnuksilla, puhelimeen saatavalla mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla. Asiointitililtä pääsee siirtymään samalla kirjautumisella mm. Kelaan ja OmaKantaan.



Sähköinen puolesta asiointi - hyödyt

- Tällä hetkellä omaistensa asioita hoitavat henkilöt saavat asiointivaltuutukset paperiversioina, matkustavat sosiaalivirastoille tai terveysasemille saadakseen hoidettua tarvittavan asioinnin.
- Omaisten asiointi helpottuu ja nopeutuu uudistuksen myötä, ja muuttuu tietoturvallisemmaksi, koska esim. paperisia dokumentteja ei enää tarvita.
- Lapin alueella osalla väestöstä on pitkät välimatkat palveluihin, joten ajasta ja paikasta riippumattoman sähköisen asioinnin kehittämäinen on erittäin tärkeää.
- Sähköinen puolesta asiointi lisää mahdollisuuksia sähköiseen asiointiin.
- Sähköinen puolesta asiointi antaa myös sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille luotettavan tavan todentaa puolesta asioinnin oikeus



Oikeus asioida alle 10 vuotiaan lapsen puolesta

- Puolesta-asiointioikeus voi syntyä tai olla olemassa perustuen lakiin (huoltajan oikeus asioida alaikäisen huollettavan puolesta)
- Huoltajuussuhde tarkistetaan automaattisesti Väestörekisterikeskuksen tiedoista
- Palvelu hakee asiakaspalvelukohtaiseen Suomi.fi-valtuudet sääntömoottoriin asetetun ikämäärityksen mukaan lasten huoltajuustiedon automaattisesti väestötietojärjestelmän tietoja hyödyntäen asiointivaltuudet palvelusta
- Virtu.fi –palveluissa otetaan käyttöön Puolesta asiointi alle 10 vuotiaan lapsen osalta
- Yli 10 vuotiaiden lasten osalta Puolesta asiointi vaatii vielä valtakunnallista kehittämistyötä



Toisen puolesta asiointi –alle 10 vuotias lapsi

- Henkilö tunnistautuu virtu.fi palveluihin ja valitsee puolesta asiointin
- Palvelu ohjaa käyttäjän Suomi.fi-valtuudet-palveluun, jossa käyttäjä valitsee puolesta-asiointin kohteen
- Valinnan jälkeen järjestelmä tekee puolesta-asiointioikeuskyselyn. Mikäli kysely palauttaa myönteisen päätöksen, alkaa puolesta-asiointi
- Mahdollisia syitä puolesta-asiointikyselyn kielteiseen päätökseen:
 - henkilötunnus ei ole voimassa
 - edunvalvonnassa oleva henkilö
 - asiamiehen henkilötunnus ei ole päämiehen huoltajat-, edunvalvojat- tai edunvalvontavaltuutetut-listalla
 - huollonjakosopimus tai -määräys
 - huostaanotto
 - turvakielto
 - henkilö ei ole alle 10-vuotias



Täysi-ikäisen puolesta asiointi

- Sähköisten valtuuksien (valtakirjojen) luonti Puolesta-asiointioikeus voi muodostua myös keskinäiseen luottamukseen perustuen, esimerkiksi valtuuttaja (henkilö) valtuuttaa toisen henkilön toimimaan puolestaan
- Täysi-ikäinen henkilö voi valtuuttaa toisen aikuisen asioimaan puolestaan sähköisessä omahoitopalvelussa Suomi.fi-valtuudet -palvelun kansallisen valtuusrekisterin kautta
- Henkilö voi tallentaa sähköisiä valtakirjoja valtuusrekisteriin ja asiointipalvelu tarkistaa valtuusrekisteristä henkilön valtuudet toimia toisen henkilön puolesta.
- Onnistuneen valtuuttamisen jälkeen virtu.fi palvelu toimii kuten lapsen puolesta asioidessa.



Palvelupilotit

Alle 10-vuotiaan puolesta asiointi:

- Lapsen astman kontrollikäynnin esitietolomake Lapin sairaanhoitopiirissä, palvelu avataan 10/2017
- Asiointia laajennetaan muihin virtu.fi-palveluihin tämän syksyn aikana

Täysi-ikäisen puolesta asiointi:

- Vanhus- ja kotihoitopalveluiden viestintä
- Palvelut ovat jo kunnissa käytössä
- Palvelu avataan heti, kun sähköinen Suomi.fi valtuudet palvelu avautuu ja oikeus asiointiin voidaan todentaa



Puolesta asioinnin prosessin kuvaus virtu.fi –palveluissa

Palvelun esittelykortti



LAPIN SAIRAANHOITOPIIRI

Sosiaalikollega virtu.fi ammattilaisille Anna palautetta

virtu.fi

VIRTUAALINEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKESKUS

Etusivu → Lapsen astman esitietolomake, LSHP

Tiedonvälityspalvelu

Lapsen astman esitietolomake, LSHP



Esitietolomakkeella kerätään tietoa astmaa sairastavan lapsen sen hetkisestä tilanteesta, jota tarvitaan kontrollitapaamisen aikana. Palvelun kautta saat lähetettyä esitietolomakkeen turvallisesti ja maksutta LSHPn lastenpoliklinikan henkilökunnalle.

Ennen esitietolomakkeen täyttämistä käykää lapsen kanssa kunnan neuvolassa 1kk tai viimeistään 2 viikkoa ennen kontrollitapaamista, jotta saat lapsen painon ja pituuden esitietolomakkeeseen.

[Avaa tästä tulostettava esite palvelusta](#)

Kirjaudu palveluun

Palvelu on tarkoitettu lappilaisille

Palvelun tuottaa
Lapin sairaanhoidopiiri

Palvelu on maksuton

Tiedon vastaanottavat

- Inka Ahava
sairaanhoitaja, LSHPn lastenpoliklinikka
- Marjaana Herrala
sairaanhoitaja, LSHPn lastenpoliklinikka
- Hannele Eskola
sairaanhoitaja, LSHPn lastenpoliklinikka
- Silja Isakka
sairaanhoitaja, LSHPn lastenpoliklinikka

Miten toimin?

- LSHPn lastenpoliklinikka on sopinut teidän kanssa kontrollitapaamisen valintanne mukaan etänä tai Rovaniemelle. Olet saanut tästä tiedot postitse.
- Kirjaudu palveluun** verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.
 - Jos käytät palvelua ensimmäistä kertaa, sinulta kysytään kirjaututtuasi sähköpostiosoitte ja matkapuhelinnumero.
- Täytä esitietolomake lapsen puolesta**
 - Voit myös tehdä lomakkeeseen välitallennuksen, eli täyttää ensin osan tiedoista, tallentaa ja jatkaa täyttämistä myöhemmin.
- Lopuksi napsauta **Lähetä**-painiketta
 - Täytetty lomake menee LSHPn lastenpoliklinikalle
 - Kirjautuneena käyttäjänä löydät täytetyn ja lähetetyn lomakkeen kohdasta

Tietoturva

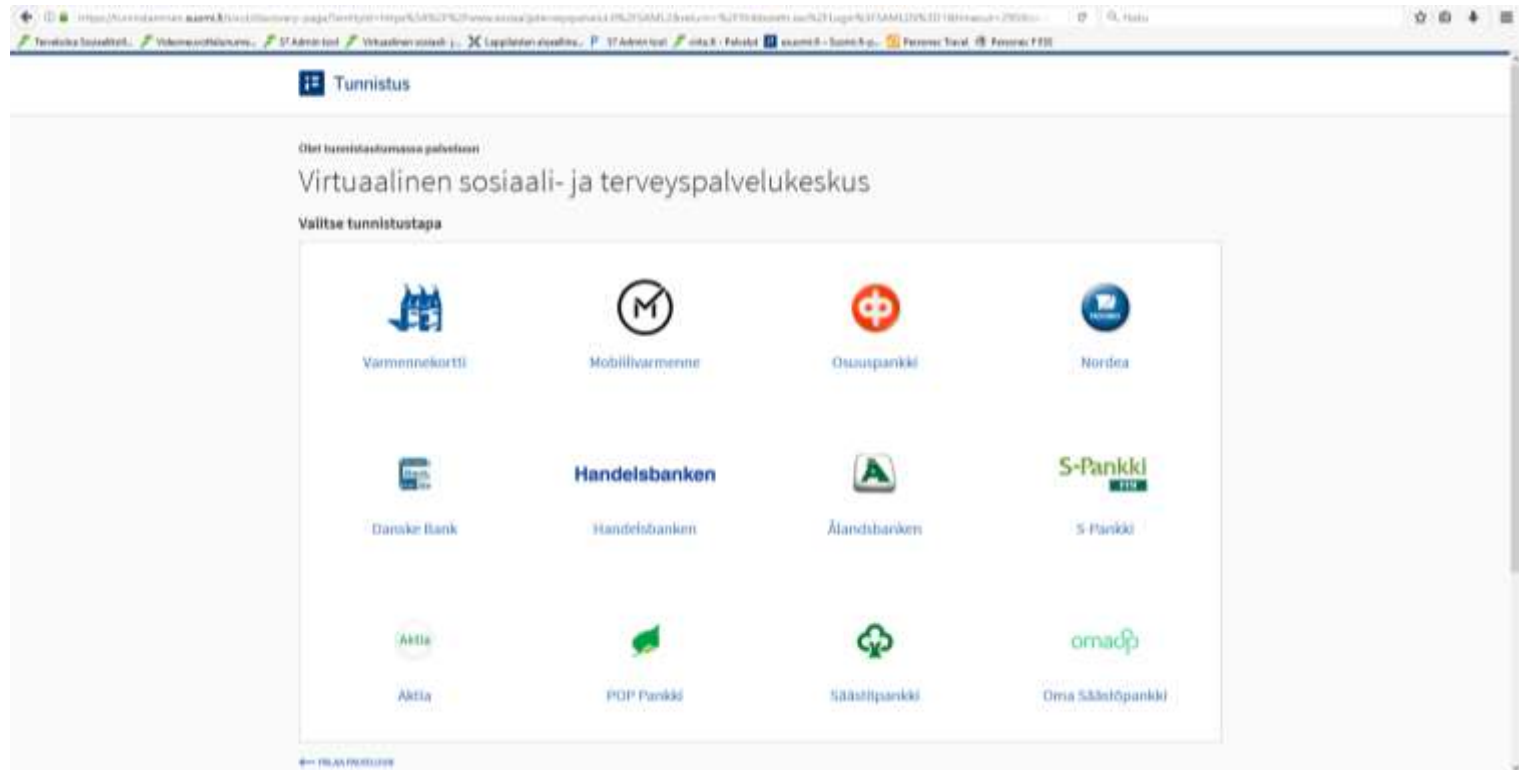
virtu.fi-asiointi on turvallista
[Lue lisää](#) (pdf, 433 kt)

Lisätietoa

TARVITAAN
REKISTERISELOSTE



Käyttäjä tunnistautuu virtu.fi -palveluun





Käyttäjä on kirjautunut virtu.fi -palveluun



virtu.fi

VIRTUAALINEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKESKUS

 Valikko

-  Etusivu
-  Vastaukset
-  Omat tiedot
-  Oma kansio
-  Kirjaudu ulos

Alueelliset palvelut

-  Kolpene
-  Kansalaisneuvonta
-  Lapin sairaanhoitopiiri

Oma hyvinvointi

- Arjen lukujärjestys
- Hyvinvoinnin kuntokortti
- Oma päiväkirja
- Oma tilannearvio
- Rahankäytön seuranta
- Asetukset

 Puolesta asiointi

Toisen puolesta asiointi

[Aloita asiointi alle 10-vuotiaan lapsen puolesta klikkaamalla tästä.](#)

[Asioi vanhus- ja kotihoitopalvelun viestinnässä toisen puolesta.](#)

Huomaa, että puolesta-asiointi on tällä hetkellä mahdollista vain alle 10-vuotiaan lapsen osalta.

Sinulle ei ole uusia viestejä puolesta-asiointinnissa.

Ohjeita

Voit aloittaa toisen puolesta asiointin yllä olevasta linkistä. Se ohjaa sinut Suomi.fi-valtuudet-palveluun, jossa voit valita puolesta-asiointin kohteen. Valinnan jälkeen järjestelmä tekee puolesta-asiointioikeuskyselyn. Mikäli kysely palauttaa myönteisen päätöksen, alkaa puolesta-asiointi. Mahdollisia syitä puolesta-asiointikyselyn kielteiseen päätökseen:

- henkilötunnus ei ole voimassa
- edunvalvonnassa oleva henkilö
- asiamiehen henkilötunnus ei ole päämiehen huoltajat-, edunvalvojat- tai edunvalvontavaltuutetut-listalla
- huollonjakosopimus tai -määräys
- huostaanotto
- turvakielto
- henkilö ei ole alle 10-vuotias

 Siirry käyttämään muita palveluita

Kela

Kanta

 Kansalaisen Asiointitili

Klikkaa tästä siirtyäksesi Kansalaisen Asiointitiliille!





Puolesta asioinnin oikeus näkyy Suomi.fi - valtuudet palvelussa

SUOMEKSI | PÅ SVENSKA

[← Keskeytä ja palaa](#)

Valitse kenen puolesta asioit

Nimi	Henkilötunnus	
Kumpulainen Onni Matias	310813A951F	VALITSE
Kumpulainen Anni Emilia	120508A950F	VALITSE

[← Keskeytä ja palaa](#)

Jatka >



Asiointioikeus näkyy virtu.fi palvelussa,
asiointi aloitetaan valitsemalla palvelu



virtu.fi

VIRTUAALINEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKESKUS

Kumpulainen Onni Matias



Valikko



Etusivu



Lapsen astman
esitietolomake



Vastaukset



Kirjaudu ulos

asioi tällä hetkellä henkilön Kumpulainen Onni Matias puolesta. Lopeta toisen
puolesta-asiointi [tästä](#)

Toisen puolesta asiointi

Asioit nyt henkilön Onni Matias Kumpulainen puolesta.

Huomaa, että puolesta-asiointi on tällä hetkellä mahdollista vain alle 10-vuotiaan lapsen osalta.

Sinulle ei ole uusia viestejä puolesta-asioinnissa.

Ohjeita

Voit aloittaa toisen puolesta asiointin yllä olevasta linkistä. Se ohjaa sinut Suomi.fi-valtuudet-palveluun, jossa voit valita puolesta-asioinnin kohteen. Valinnan jälkeen järjestelmä tekee puolesta-asiointioikeuskyselyn. Mikäli kysely palauttaa myönteisen päätöksen, alkaa puolesta-asiointi. Mahdollisia syitä puolesta-asiointikyselyn kielteiseen päätökseen:

- henkilötunnus ei ole voimassa
- edunvalvonnassa oleva henkilö
- asiamiehen henkilötunnus ei ole päämiehen huoltajat-, edunvalvojat- tai edunvalvontavaltuutetut-listalla
- huollonjakosopimus tai -määräys
- huostaanotto



Kansalaisen
Asiointitili

Klikkaa
tästä
siirtyäksesi
Kansalaisen
Asiointi-
tilille!





virtu.fi

VIRTUAALINEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKESKUS



Valikko



Etusivu



Lapsen astman
esitietolomake



Vastaukset



Kirjaudu ulos

asioi tällä hetkellä henkilön Kumpulainen Onni Matias puolesta. Lopeta toisen puolesta-asiointi [tästä](#)



Kansalaisen
Asiointitili

Klikkaa
tästä
siirtyäksesi
Kansalaisen
Asiointi-
tilille!



Lapsen astman esitiedot (Lääkärin tapaamista tai arvioita varten)

Taustatiedot

Lomake täytetty 12.09.2017 07:25:00

Huoltajan nimi Matti Kumpulainen

Huoltajan henkilötunnus

Lapsen nimi Onni Matias Kumpulainen

Lapsen henkilötunnus 310813A951F

Lapsen astman
toteamisvuosi

Merkitse viimeisen kuukauden aikana neuvolassa tehdyn punnituksen ja mittauksen lukemat

Lapsen paino/punnitus pvm: kg / - - pvm

Lapsen pituus/mittaus pvm: cm / - - pvm

Astman oireet

Mitkä tekijät aiheuttavat lapselle astmaoireita?



Kehittämisessä mukana

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus/ Lapin toimintayksikkö

Kaisa Kostamo-Pääkkö

kehitysjohtaja

gsm: 040 – 570 2844

Kaisa.kostamo-paakko@poskelappi.fi

Rovakatu 3, 96100 Rovaniemi

www.sosiaalikollega.fi , www.virtu.fi

Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä

Verkkoneuvonnan ja asioinnin ja sähköisten lomakkeiden tekninen toteuttaja

Csamhealth Oy

Mobile: +358 (0)50 480 1318



Kristiina Salo

E-mail:

Product Manager

kristiina.salo@csamhealth.com

Kehittämistyöhän on saatu rahoitusta VM:ltä Suomi.fi-valtuudet palvelun ja Virtu.fi- palvelun integraatio sähköisen puolesta asioinnin mahdollistamiseksi.

Avustus myönnettiin Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymälle Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelman (Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma, VM 140:00/2013) palveluarkkitehtuurin käyttöä toteuttavaan projektiin.

Projektissa toteutetaan Suomi.fi-valtuudet palvelun käyttöönotto Lapin maakunnan alueella toimivaan virtuaalisen sosiaali- ja terveysterveystietokeskuksessa (www.virtu.fi) sähköisen puolesta asioinnin mahdollistamiseksi. Toteutus on rajapinta jonka avulla puolesta asioinnin valtuutus voidaan tarkistaa kuntien ja kuntayhtymien ammattilaiskäyttöliittymän kautta vastaanotettaessa viestejä tai lomakkeita.