

An aerial photograph of Lappeenranta, Finland, showing a mix of urban and green spaces. In the upper left, a large harbor is filled with numerous small boats and yachts. The city center is visible with various buildings, including a prominent church with a green roof. A large green field, likely a sports field, is in the center. The foreground shows more residential and commercial buildings, some with solar panels on their roofs. The overall scene is bright and sunny, with lush green trees and lawns.

Kuntalaki ja kaupungin oma strategia -> käytännön osallisuudet

Pia Haakana, asukasyhteyshenkilö, Lappeenrannan kaupunki

Kuntalaki 5 luku 22 §

Kuntalain 5 luku Kunnan asukkaiden osallistumisoikeus ja pykälä 22 § - Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet todetaan seuraavasti; *Kunnan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan. Valtuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen mahdollisuuksista.*

Osallistumista ja vaikuttamista voidaan edistää erityisesti:

1) järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä kuntalaisraateja

”Lappeenrannassa on ollut toiminnassa jo vuodesta 2006 alkaen Asukkaiden Lappeenranta -toiminta jonka puitteissa on järjestetty vuosittain useita kymmeniä asukkaille avoimia tilaisuuksia.

Toiminnassa on myös 9 vapaaehtoisista asukaista koottua raatia, jotka tuovat toiminnallaan esiin asukkaiden mielipiteitä ja esityksiä toimenpiteistä kaupungille. Alueraadit ovat tehneet useita haluttuihin lopputuloksiin johtaneita aloitteita.

Lisäksi on järjestetty kansalaisraateja tarvittaessa.”

Tänä vuonna on pidetty 54 tilaisuutta, joihin on osallistunut 1.078 asukasta.
Nousua edellisvuodesta 13 tilaisuutta – 440 asukasta

Kuntalaki 5 luku 22 §

2) selvittämällä asukkaiden mielipiteitä ennen päätöksentekoa

”Lappeenrannan kaupunki toteuttaa Avoimen hallinnon -periaatteita ja kehittää tätä toimintaa edelleen.

Kaupunki teettää myös useita kyselyitä eri toimialoilta vuosittain.

Asukkaille esiteltäviä asioita tuodaan esiin myös eri tilaisuuksin joissa esitellään päätökseen menevät asiat ja kirjataan ja huomioidaan asukkaiden kommentit.

Esimerkkinä ovat eri puolella Lappeenranta pidetyt asukastilaisuudet osayleiskaavan menossa olevasta päivityksestä. Esimerkkinä voidaan mainita myös pidetyt asukastilaisuudet ja tehdyt kyselyt ennen Läntisen palveluverkon esitysten menoa kaupunginhallituksen ja -valtuuston esityslistoille.”

Kuntalaki 5 luku 22 §

3) valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia kunnan toimielimiin

”Lappeenrannan kaupungilla on hallintosäännön mukaisesti 4 vaikuttamistoimielintä, joihin valitaan edustajia kohderyhmistä eli palvelun käyttäjistä:

- Vanhusneuvosto toiminut jo vuosia ennen lain luomaa pakotetta
- Vammaisneuvosto toiminut jo vuosia ennen lain luomaa pakotetta
- Nuorisovaltuusto toiminut jo vuosia ennen lain luomaa pakotetta
- Asukas- ja alueneuvosto uusi ja innovatiivinen virallinen vaikuttamiselin Suomen kuntakentällä

Lisäksi Lappeenrannassa on jo vuosia toiminut Lasten parlamentti.

Asukas- ja alueneuvosto – UUTTA!

Asukas- ja alueneuvosto toimii Lappeenrannan kaupunginhallituksen alaisuudessa. Neuvosto koostuu kaupungin Asukkaiden Lappeenranta -toiminnan piirissä olevien alueraatien puheenjohtajista (tavallisista asukkaista), lappeenrantalaisista kaupunginvaltuutetuista ja eri toimialojen viranhaltijoista.

Asukas- ja alueneuvosto on yhteistyöelin, jonka kautta saadaan asukkaiden asiantuntemus ja mielipiteet mukaan kunnan eri toimialojen suunnitteluun ja päätöksentekoon.

Neuvosto on myös **uuden kuntalain henkeä noudattava aluedemokratiamalli**, perustuen kuntalain 5 lukuun ”Kunnan asukkaiden osallistumisoikeus” ja kohtaan 22 § ”Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet”. Kunnan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan. Valtuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen mahdollisuuksista. ***Osallistumista ja vaikuttamista voidaan edistää erityisesti, valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia kunnan toimielimiin.***

Asukas- ja alueneuvosto – UUTTA!

Toimii lähidemokratiaan liittyvien asioiden ehdottavana ja aloitteellisena vaikuttamistoimielimenä

Edistää asukkaiden kuulemisen kehittämistä ja vahvistamista

Tekee aloitteita ja esityksiä toimialoille sekä kaupungille edistääkseen kuntalaisten osallistamista, osallistumista ja vaikuttamismahdollisuuksia päätöksenteossa

Vastaa Asukkaiden Lappeenranta -toiminnan kehittämisestä ja asukkaiden aktivoimisesta asuinalueidensa kehittämistyöhön

Seuraa ja arvioi kuntalaisten osallisuuden ja vaikuttamisen strategiaan kirjattujen tavoitteiden toteutumista

Seuraa tehtyjen kuntalaisaloitteiden määrää ja niiden toteutumista

Tekee kaupungin avustustoimikunnalle esitykset koskien vuosittain jaettavia toiminta-avustuksia asukas- ja kyläyhdistysten osalta

Valitsee Vuoden asukastoimijan Asukkaiden Lappeenranta -toiminnan alueraatien ehdotuksista

Seuraa toimialojen ja omistajaohjauksen alla olevien yhtiöiden toimintaa ja kehittämistä antamalla lausuntoja.

Viestii asukkaille selkokielellä meneillään olevista ajankohtaisista asioista

Huolehtii ja järjestää ajankohtaisia koulutuksia Kuntalainen keskiöön toimintaperiaatteiden mukaisesti

Hoitaa kaupunginhallituksen määräämät muut tehtävät

Kuntalaki 5 luku 22 §

4) järjestämällä mahdollisuuksia osallistua kunnan talouden suunnitteluun

”Edellisen valtuustokauden alussa Lappeenranta -strategiaa **valmisteltiin vuorovaikutuksessa** asukkaiden sekä kaupungin henkilöstön ja sidosryhmien kanssa. Tarkoituksena oli, että pitkän aikavälin päämäärät luodaan vuoteen 2028 asti ja myös tälle alkaneelle valtuustokaudelle määritellään toimenpideohjelma tämän tehdyn strategian pohjalta. **Asukkailla oli tuolloin mahdollisuus osallistuessaan strategian ja sitä kautta kunnan talouden suunnitteluun**, kokeilla laskurin kautta miten ja mitkä toimenpiteet vaikuttavat kunnan talouden suunnitteluun ja toteutumiseen.”

Lappeenrannan kaupungin nettisivuilla olevan **tasapainotuslaskurin** kautta kuntalaiset voivat osallistua ja seurata kunnan taloutta: <http://www.lappeenranta.fi/fi/Palvelut/Paatoksenteko-ja-talous/Strategia/Talouden-tasapainotuslaskuri-2017-2018>

Tänä vuonna asukkaille esiteltiin ja heillä **oli mahdollisuus antaa palautetta** toimialajohtajien **talousarvioesitykseen 2018** niin netti kuin paperisen kyselyn kautta. Aiheesta järjestettiin asukastilaisuus illalla ja päivällä oli mahdollisuus tavata toimialajohtajia ja keskustella heidän kanssaan esityksestä.”

Kuntalaki 5 luku 22 §

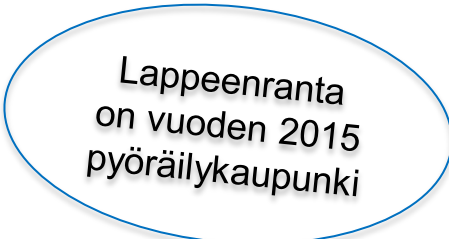
5) suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa

”Lappeenrannan kaupungin Elinvoima ja kaupunkikehitys (tekninen toimi) on järjestänyt ja järjestää eri alueilla niin isompia kuin pienempiäkin työpajoja, joissa asukkaiden luo mennään tyhjän kartan kanssa.

Lähitulevaisuudessa konkreettisesti alkaa Läntisen alueen palveluverkkouudistus – asukkaat otetaan mukaan monin eri tavoin; työpajat, asukastilaisuudet, kyselyt ja osallistuminen sosiaalisen median kautta mm. Instagram – asukkaiden valokuvat kohteista ja kommentit.

Läntisen alueen julkista liikennettä työstettiin kesäkuussa työpajassa yhdessä virkamiesten ja alueen asukkaiden kanssa. Vastaava tilaisuus tullaan toteuttamaan vuoden 2018 alussa myös Lauritsalan alueella.

Tähän osioon kuuluvat myös eri toimialojen asiakasraadit joihin kuka tahansa voi liittyä: museo, kirjasto, teatteri. Teknisen toimen pyöräilyryhmä, joka koostuu asukkaista ja virkamiehistä, kuuluu myös tämän osion toimintaan.”



Lappeenranta
on vuoden 2015
pyöräilykaupunki

Kuntalaki 5 luku 22 §

6) tukemalla asukkaiden, järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua

”Alueraatitoiminnan puitteissa asukkaat nimenomaan tekevät oman lähialueen kehittämiseen liittyviä suunnitelmia ja aloitteita. Alueraateihin saa tulla mukaan kuka tahansa asukas.

Koirapuistojen, kuten Lauritsala, Sammonlahti ja Voisalmi tekeminen talkoilla. Koirapuistojen rakentaminen asukkaiden aloitteesta ja talkoilla.

Vuoden aikana aloitettu ja ensi vuonna loppuun saatettava Luukkaantorin suihkuallas- ja lähteen kunnostus – asukkaiden asiantuntemus hyödynnetty teknisessä työryhmässä ja talkoiden koordinoinnissa. Toiminta lähti asukkaiden aloitteesta.

Lappeenrannan kaupungilla on menossa ESR -hanke Elinvoimaa ja Osallisuutta, jossa tavoitteena on kuntalaisten aktivointi rahoittamalla hankkeeseen sopivia toimenpiteitä. Suunnittelu- ja toteutusvastuu asukkailla.

Edellä siis kuntalain 5 luvun kuvaus Lappeenrannan kaupungin toteuttamilla toimenpiteillä kuvattuna.

A family consisting of a man, a woman, and a young girl are walking together on a grassy hill. The man is wearing a blue sweater and dark pants. The woman is wearing a striped dress and a black cardigan. The girl is wearing a pink dress with a white fur collar. In the background, there is a city with various buildings and a church spire, all under a clear blue sky.

Lappeenrannan kaupungin strategia

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Talous ja resurssit

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.



Strategian päämittarit

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat

2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %

Luottamus kunnan päättöksentekoon

2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrä

2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000

Yritysimagon parantuminen

2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstö- tyytyväisyys

2017	2021	2033
3,69	3,85	4

Asiakkaan palveluun käyttämä aika

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit

Lainat/ asukas

2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500

Hukkatyöhön kuluva htv:t

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.



Strategia
on valinta!

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat

2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %

Luottamus kunnan päätöksentekoon

2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrän kasvu

2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000

Yritysimagon parantuminen

2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstön työtyytyväisyys

2017	2021	2033
3,69	3,85	4

Asiakkaan palveluun käyttämä aika

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit

Lainat/asukas

2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500

Hukkatyöhön kuluvat htv:t

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

KASVUA JA OSAAMISTA

PUHDASTA JA KESTÄVÄÄ

SYKETTÄ JA SÄPINÄÄ

HYVINVOINTI JA SIVISTYS

ELINVOIMA JA KAUPUNKIKEHITYS

YHTEISET PALVELUT

Strategiset kärjet /
erillisohjelmat

Strategiset
kehittämishjelmat

Kaupungin strategia

– Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Strategian päämittarit

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat

Luottamus kunnan päätöksentekoon

Päämittarin kuvaus

Luottamuksen edellytyksiä ovat:

Avoimuus / Julkisuus / Kontrolloituavuus / Vastuullisuus / Uskottavuus /
Ennakoitavuus / Yleisen edun toteuttaminen / Riippumattomuus / Hyvän hallinnon
takeiden noudattaminen / Päätöksenteko – ja hallinto sekä toimintakulttuurin laatu

Luottamusta vahvistavat asukkaiden aktiivisuus, osallistuminen ja sitoutuminen,
palvelujen laatu ja saatavuus.

Kaupungin strategia

– Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

YHTEISET PALVELUT

Innostunut, osaava ja motivoitunut henkilöstö – Henkilöstö onnistuu työssään, asukkaat ovat tyytyväisiä saamiinsa palveluihin

Henkilöstö osaa kuunnella ja **osallistaa** kuntalaisia

Positiivisuuden ja luottamuksen vahvistaminen

– Asukkaiden osallistuminen päätöksentekoon

Asukkaat kytketään aktiivisiksi toimijoiksi osaksi oman elinympäristön ja käyttämiensä palveluiden kehittämistä.

Ohjelma vahvistaa asukkaiden luottamusta omiin vaikutusmahdollisuuksiin ja sitä kautta kaupungin toimintaan. Kun asukkaita kuunnellaan päätöksenteossa, voidaan palveluita kehittää siihen suuntaan, että niiden käyttö on asukkaille vaivattomampaa.

Kaupungin strategia

– Talous ja resurssit

YHTEISET PALVELUT

Positiivisuuden ja luottamuksen vahvistaminen

– Osallistuvan budjetoinnin käyttö

Kun asukkaat kytketään käyttämiensä palveluiden suunnitteluun ja palveluprosessien parantamiseen, saadaan aikaan yhteisesti hyväksytyjä ratkaisuja, joissa investointikohteena, esim. lähiliikuntapaikka, olevan infra paranee.

Talousarvion valituissa osissa käytetään osallistuvaa budjetointia.

Kaupungin strategia

– Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

HYVINVOINTI JA SIVISTYS

Elinikäinen oppiminen ja laaja-alainen osaaminen

Lasten ja nuorten vaikutusmahdollisuuksia lisään.

Osallistuminen kasvattaa vastuuntuntoa ja edistää nuorten vastuunottoa omasta elämästä.

Toimitilojen monipuolinen hyödyntäminen

Tilojen käyttömahdollisuus luo edellytyksiä kuntalaisten omalle aktiivisuudelle.

Luottamus päätöksentekoon paranee, kun kuntalaiset voivat saada välitöntä hyötyä tilojen ja tavaroiden yhteiskäytöstä.

Kaupungin strategia

– Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

HYVINVOINTI JA SIVISTYS

Hyvinvoivat lapset ja nuoret

– asukkaat voivat vaikuttaa asioihinsa, osallistumisen muotoja lisää

Hyödynnetään digitalisaatiota osallisuuden ja oppimisen lisäämisessä sekä erilaisten osallisuuden ja oppimisen muotojen kehittämisessä

Toimitilojen monipuolinen hyödyntäminen

– Kuntalaiset osallistuvat tilojen ja käytön ja hinnoittelun suunnitteluun

Toimitilojen tehokkaampi yhteiskäyttö vähentää rakennettavien ja ylläpidettävien tilojen määrää.

Kaupungin strategia

– Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

ELINVOIMA JA KAUPUNKIKEHITYS

Tehokas kaupunkirakenne – Asukkaiden osallistaminen kaupunkisuunnitteluun

Vuorovaikutteinen ja osallistava suunnittelutapa on kaupunkisuunnittelun ja maahankinnan keskeisiä toimintaperiaatteita.

Merkityksellinen ympäristö – Asukkaiden tyytyväisyys asuinympäristöönsä

Asukkaat ja toimijat pääsevät vaikuttamaan ympäristönsä suunnitteluun, toteutukseen ja käyttöön.

Asukkaat ovat tyytyväisiä ympäristöönsä ja järjestävät tapahtumia ja toimintaa. Merkityksellinen ympäristö parantaa elämän laatua.

Kaupungin strategia

– Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

ELINVOIMA JA KAUPUNKIKEHITYS

Merkityksellinen ympäristö – Osallistava suunnittelu, asukastilaisuuksien määrä ja kyselyiden osallistujamäärät

Osallistavalle ja vuorovaikutteisella suunnittelulla luodaan asiakasarvoa.

Asukkaiden Lappeenranta -toiminnan hyvät tavat

1. Asukasyhteyshenkilön palkkaus tukemaan asukkaita vuodesta 2006 alkaen
2. Alueraatitoiminta – 9 kpl
3. Asukas- ja alueneuvosto – UUTTA!
4. Kaikille asukkaille avoimet asukastilaisuudet / asukas -infot
5. Työpajat, joissa yhdessä asukkaiden kanssa etsitään parasta mahdollista lopputulosta
6. Kansalaisraadit tarvittaessa
7. OtaKantaa.fi -sivustoon kuuluminen ja käyttö
8. Kuntalaisaloite.fi -sivustoon kuuluminen ja käyttö
9. Kaupungin sähköinen palautejärjestelmä
10. Henkilökohtainen asiakaspalvelukeskus Winkki
11. Sähköiset asukaskyselyt / muut kyselyt, myös paperisina täytettävät
12. Käyttäjädemokratia / Osallistava budjetointi
13. Kuntalaiset keskiöön -hankkeeseen sitoutuminen ja toteutus – koulutusta
14. Nuorten ja lasten valtuustot, vanhus- ja vammaisneuvostot
15. Museon, kirjaston ja teatterin omat asiakasraadit



Kiitos mielenkiinnostanne!

www.lappeenranta.fi