



Oulun dynaaminen hankintajärjestelmä lastensuojelussa

Sosiaalijohtaja

Arja Heikkinen

Kuntamarkkinat 11.9.2019

OULU

Oulu Capital
of Northern
Scandinavia



Lastensuojelupalveluiden kilpailutus Oulussa ja Pohjois-Pohjanmaalla

- Oulun kaupunki on kilpailuttanut lastensuojelun avo- ja sijaishuollon palveluita hankintayhteistyössä Pohjois-Pohjanmaan kuntien ja kuntayhtymien kanssa.
- Käytännössä Oulun kaupunki toteutti hankintamenettelyn.
- Oulun kaupungin hyvinvointilautakunta tekee vuosittain kaikkien hankintayhteistyössä mukana olevien tilaajien puolesta päätöksen dynaamiseen toimittajarekisteriin hyväksyttävistä palveluntuottajista sekä hyväksytyjen palveluntuottajien kesken suoritetusta tarjousvertailun lopputuloksesta.
- Tämän jälkeen kukin hankintayhteistyössä mukana oleva Pohjois-Pohjanmaan kunta ja kuntayhtymä allekirjoittaa hankintasopimuksen.
- Hankinta liittyi Pohjois-Pohjanmaan maakunnan Sote-valmisteluun ja tarkoituksena oli, että tuleva maakunta voi palvelujen järjestämisvastuun siirtyessä maakunnalle hyödyntää hankintasopimusta koko maakunnan alueella.
- **Yhteishankinnan tavoitteena on yhtenäiset lastensuojelupalvelut maakunnassa → esimerkiksi maakunnassa sijaitseviin lastensuojelulaitoksiin on sijoitettuna lapsia useista kunnista.**

**Yhtenäiset
lastensuojelu-
palvelut
maakunnassa**

**Hankinta toteutetaan
kokonaisuudessaan
vuosittain 2019-2023
(3v varsinainen
sopimuskausi + 1v + 1v
optiovuodet)**

Palvelun käyttäjien tarpeiden huomioiminen hankintamenettelyssä:

Sosiaali- ja terveyspalveluhankinnoissa hankintayksikön on otettava huomioon kyseistä palvelua koskeva lainsäädäntö.

Palvelun käyttäjien yksilöllisten ja pitkäaikaisten sekä toistuvien hoito- tai sosiaalipalvelujen turvaamiseksi hankintayksikön otettava huomioon käyttäjien erityistarpeet ja kuuleminen siten kuin muualla laissa säädetään.

Hankintalaki 108 §

Säntelyllä tavoitellaan muutosta palvelunkäyttäjien asemaan

**Kokemus-
asiantuntijat ja
palveluntuottajat
mukana
hankinnassa**

Edelleen usein käytössä hankintalain mukainen avoin menettely

- ✓ Asiakkaan ja asiakkaita edustavien tahojen kuuleminen ei aina täytä tehokkaan osallistumisen vaatimusta
- ✓ Suuret puitejärjestelyt, joissa sopimuskausi usein 3+2 vuotta → ei mahdollista muutoksia → asiakkaiden tarpeet muuttuvat
- ✓ Puitejärjestelyn valintaperusteessa ei aina riittävää asiakkaan huomioimista
- ✓ Sopimuskauden päättymisen varalta sopimukseen otetut ehdot voivat olla puutteelliset
- ✓ Sopimuksen muuttamista koskevat ehdot tärkeitä, jos tavoitellaan pidempiä tai toistaiseksi voimassa olevia sopimuksia → Tämä johtuu siitä, että hankintalaki rajoittaa voimakkaasti sopimuksen muuttamista, ellei sopimus sisällä muutoksen oikeuttavia ehtoja

**Miten
hankintaprosessia
on muutettu?**

Hankintamenettely – dynaaminen toimittajarekisteri

- **MENETTELY:** Hankinta toteutetaan dynaamisena toimittajarekisterinä, joka tarkoittaa tilaajan itsensä suunnittelemaa, hankintalain periaatteiden mukaista, kaksivaiheista puitejärjestelyn kaltaista menettelyä hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkimiseen.
- **DYNAAMISUUS:** Toimittajarekisterin dynaamisuus saavutetaan toteuttamalla se kilpailuttamisjärjestelmä Cludiassa dynaamisena hankintajärjestelmänä (DPS).
- **KESTO:** Toimittajarekisteriin perustuvia hankintoja voidaan tehdä toimittajarekisterin perustamisesta lähtien sen keston loppuun saakka. Toimittajarekisteri on voimassa kolme (3) vuotta sen perustamisesta (varsinainen sopimuskausi) ja tilaaja voi jatkaa sen voimassaoloa kahdella (2) optiovuodella (optiokausi). Tilaaja voi edellä sanotun lisäksi jatkaa toimittajarekisteriä uudella hankintailmoituksella. Toimittajarekisteri on koko voimassaolonsa ajan avoin kaikille soveltuvuusehdot ja palvelun vähimmäisvaatimukset täyttävälle palveluntuottajille.

**Miten
hankintaprosessia
on muutettu?**

**Puitejärjestelyn
kaltaisen
dynaaminen
menettely –
kerran vuodessa
mukaan**



NK. TAVALLINEN PUITEJÄRJESTELY

Hankintamenettely kuvattu hankintalaissa.

Puitejärjestely on ”staattinen”.
Puitejärjestelyyn ei voi ottaa hankintamenettelyn aloittamisen jälkeen uusia osapuolia.

Hankintayksiköllä ei ole mahdollisuutta päivittää olennaisesti puitejärjestelyn ehtoja.

PUITEJÄRJESTELYN KALTAINEN DYNAAMINEN TOIMITTAJAREKISTERI

Koska kyseessä sote-palvelu, hankintamenettely on suunniteltu ja kuvattu hankintayksikön toimesta kilpailutusasiakirjoissa.

Toimittajarekisteri on dynaaminen. Dynaamiseen toimittajarekisteriin voi ottaa hankintamenettelyn jälkeen uusia palveluntuottajia kerran vuodessa eli menettely ei ns. sulje markkinoita.

Hankintayksiköllä on mahdollisuus päivittää vuosittain toimittajarekisterin ehtoja etukäteen määritellyllä tavalla. Tämä mahdollistaa hintakilpailun syntymisen, kun hankintayksikkö voi vuosittain muuttaa asettamiansa enimmäishintoja.

Myös tarjoajat voivat vuosittain päivittää hintojaan ja laatuaan. Tarjoajat voivat lisäksi vuosittain tarjota uusiin hankinnan osiin ja palveluluokkiin.

Hankintayksikkö voi ottaa käyttöön kannustavia sopimusehtoja menettelyn kuluessa.

Toimittajarekisteri voidaan haluttaessa uudistaa, kun sen voimassaolo on päättymässä.

Dynaamisuutta parhaimmillaan: Tilaajan mahdollisuus päivittää toimittajarekisterin ehtoja

Tilaaja ilmoittaa kunkin sopimusvuoden tammikuun 15. päivään mennessä toimittajarekisterin ehtoihin tulevista mahdollisista muutoksista.

Julkaistavassa tarjouspyynnössä tilaajalla on halutessaan oikeus:

1. muuttaa palvelun enimmäishintaa,
2. perustaa uusia palveluluokkia,
3. siirtyä palveluluokkakohlaiseen hinnoitteluun ja
4. siirtyä vaikuttavuusperusteiseen hinnoitteluun yhdessä tai useammassa osassa tai palveluluokassa.

**Toimittajarekisterin
ehtojen
muuttaminen
sopimuskaudella**

Aiemmin toimittajarekisteriin hyväksytyjen palveluntuottajien tarjoaminen toimittajarekisterissä

Aiemmin toimittajarekisteriin hyväksytyillä palveluntuottajilla on vuosittain oikeus tarjouspyynnön mukaisesti:

1. muuttaa aiemmin tarjoamaansa palvelun hintaa,
2. muuttaa aiemmin tarjoamaansa palvelun laatua,
3. tehdä osallistumishakemus toimittajarekisterin uusiin ryhmiin, osiin ja palveluluokkiin ja
4. täydentää aiemmin tarjottujen palveluluokkien erityisosaamisilla uusilla erityisosaamisilla ja lisäresursseilla.

Toimittajarekisteriin jo hyväksytyillä palveluntuottajilla ei ole tarjousta päivittäessään oikeutta muuttaa tai peruuttaa aiemmin antamaansa tarjousta miltään muilta kuin edellä kohdissa 1 - 4 mainituilta osin. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta poistua toimittajarekisteristä sen voimassaoloaikana.

**Palveluntuottajien
oikeus muuttaa
aikaisempaa tarjousta**

Tarjoaminen

- Soveltuvuusehdot ja yleiset vähimmäisvaatimukset täyttäneille ehdokkaille lähetetään tarjouspyyntö*, johon vastaamalla ehdokkaat jättävät lopullisen tarjouksensa.
- Toimittajarekisterin voimassaoloaikana sekä uusille ehdokkaille, että aiemmin toimittajarekisteriin hyväksytyille palveluntuottajille lähetetään vuosittain tammikuussa tarjouspyyntö.
- Vastaamalla tarjouspyyntöön ehdokkaat jättävät lopullisen tarjouksensa ja aiemmin toimittajarekisteriin hyväksytyt palveluntuottajat voivat tehdä tarjouksen toimittajarekisterin uusiin ryhmiin, osiin ja palveluluokkiin sekä päivittää tarjoustaan.

* Cloudian kevennetty kilpailutus-toiminnolla

Kilpailutuksen tavoitteena oli lastensuojelupalveluiden hankinta tulos- ja vaikuttavuusperusteisella tavalla.

- ✓ Palvelukuvauksiin sisältyivät ehdottomat laatuvaatimukset → asiakassegmentointi, henkilöstön osaamisvaatimukset, palveluiden vaikuttavuus esim. koulunkäynnin turvaaminen.
- ✓ Sopimuksen noudattaminen
- ✓ Mahdollisuus ottaa käyttöön kannustinjärjestelmä ja optiona olevan kehittämisspalvelun.

Millaisia vaatimuksia palveluntuottajalle asetetaan?

Sopimuksen noudattaminen ja valvonta

Palvelukuvaukset

Palvelukuvaukset (avopalvelut ja ympärivuorokautinen hoito) **muodostavat palvelujen yleiset vähimmäisvaatimukset, joita palveluntuottajan on noudatettava ja jotka sisältyvät palvelun hintaan.**

Palvelukuvaus on sopimuksen liite.

Lapsi- ja perhekohtaiset palvelun ehdot ja tavoitteet määritellään palvelukuvausta täydentäen lapsi- ja perhekohtaisessa asiakassuunnitelmassa sekä tarvittaessa palveluntuottajan lapsikohtaisessa toteutussuunnitelmassa.

OULU

**Millaisia
vaatimuksia
palveluntuottajalle
asetetaan?**

Tilaajan keskeiset tavoitteet ja tarkoitus

Palveluiden vaikuttavuus paranee ja palvelut ehkäisevät raskaampia ja tahdonvastaisia palveluita entistä tehokkaammin.

Lasten kasvun ja kehityksen edellytykset paranevat ja vanhempien kyky sekä voimavarat vanhemmuuteen lisääntyvät → Palvelun hyvä lopputulos

Lapsen perusopetuksen suorittaminen etenee, lapsi saa perusopetuksen suoritettua loppuun, löytää mieluisan opiskelupaikan ja kiinnittyy jatko-opintoihin.

Lapsen mahdollisuudet ja valmiudet sosiaaliseen vuorovaikutukseen ja osallisuuteen lisääntyvät.

Millaisia vaatimuksia palveluntuottajalle asetetaan?

Tavoitteiden saavuttaminen edellyttää

Palveluntuottajalla on **valmius tiiviiseen yhteistyöhön lapsen, perheen ja tilaajan kanssa.**

Palveluntuottajalla **on oltava vankkaa erityisosaamista** niiden ongelmien tuloksellisessa hoitamisessa jotka ovat palveluiden taustalla, sekä **valmius ottaa käyttöön vaikuttavuuden mittaamiseen liittyviä välineitä ja menetelmiä.**

OULU

Millaisia vaatimuksia palveluntuottajalle asetetaan?

Henkilöstön osaamisvaatimukset ja pysyvyys.

Hankinnan kohde

Kilpailutuksen tavoitteena on lastensuojelupalveluiden hankinta tulos- ja vaikutusperusteisella tavalla, mikä mahdollistetaan muun muassa kannustinjärjestelmän ja optiona olevan kehittämispalvelun käyttöönotolla.

Hankinta toteutetaan dynaamisena toimittajarekisterinä, joka tarkoittaa hankintayksikön itsensä suunnittelemaa, hankintalain periaatteiden mukaista, kaksivaiheista puitejärjestelyn kaltaista menettelyä hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkimiseen.

Dynaaminen toimittajarekisteri jaettiin palveluryhmiin seuraavasti:

Ryhmä A: Lastensuojelun avohuollon palvelut;

Ryhmä B: Lastensuojelun ympärivuorokautinen hoito; ja

Ryhmä C: Kehittämispalvelu (optio).

**Millaisia
vaatimuksia
palveluntuottajalle
asetetaan?**

Palveluluokat

1. *Mielenterveys- ja päihdekuntoutukseen liittyvä erityisosaaminen*
2. *Käytöshäiriöiden hallintaan ja oppimisvaikeuksiin liittyvä erityisosaaminen*
3. *Vauvaperheisiin liittyvä erityisosaaminen*
4. *Perhe- ja lähisuhdeväkivaltaan liittyvä erityisosaaminen*
5. *Vammaisiin, kehitysvammaisiin ja pitkäaikaissairaisiin lapsiin sekä erityiseen kommunikaatioon liittyvä erityisosaaminen.*

Niissä osissa, joissa palveluluokat ovat käytössä, ehdokkaiden/tarjoajien oli osallistuttava/tarjottava yhteen tai useampaan palveluluokkaan, jossa palveluntuottajalla on osaamiseensa ja kokemukseensa perustuvaa erityisosaamista.

Palveluryhmien palveluluokat muodostettu asiakas-segmentointien perusteella

Tilaaja voi perustaa vuosittain uusia palveluluokkia (dynaamisuus)

Ryhmä

Osa

Palveluluokka

A
Lastensuojelun
avohuollon palvelut

A1
Perhetyö

A2
Tehostetun perhetyön
palvelukokonaisuus

A3
Ammatillinen
tukihenkilötoiminta

A4
Valvotut ja tuetut
tapaamiset sekä valvotut
vaihdot

Mielenterveys- ja päihdekuntoutukseen liittyvät
erityisosaaminen

Käytöshäiriöiden hallintaan ja oppimisvaikeuksiin liittyvä
erityisosaaminen

Vauvaperheisiin liittyvä erityisosaaminen

Perhe- ja lähisuhdeväkivaltaan liittyvä erityisosaaminen

Vammaisiin, kehitysvammaisiin ja pitkäaikaissairaisiin ja lapsiin
sekä erityiseen kommunikaatioon liittyvä erityisosaaminen

Ei jakoa palveluluokkiin

Ryhmä

Osa

Palveluluokka

B
Lastensuojelun
ympäri-
vuoro-
kautinen hoito

B1
Ammatillinen perhehoito

B2
Laitoshuolto

B4 Perhekuntoutus
laitoshuollossa

B5
Sijoituksen jälkeinen
tukiasuminen
-tarjottavissa vain osan B2
lisäpalveluna

B3 Erityisyksikköjakso
osana laitoshuoltoa
-tarjottavissa in osan B2
lisäpalveluna

**Mielenterveys- ja päihdekuntoutukseen liittyvät
erityisosaaminen**

**Käytöshäiriöiden hallintaan ja oppimisvaikeuksiin liittyvä
erityisosaaminen**

Vauvaperheisiin liittyvä erityisosaaminen

Perhe- ja lähisuhdeväkivaltaan liittyvä erityisosaaminen

**Vammaisiin, kehitysvammaisiin ja pitkäaikaissairaisiin ja lapsiin sekä
erityiseen kommunikaatioon liittyvä erityisosaaminen**

**Osassa B3, Erityisyksikköjakso osana laitoshuoltoa ei sovelleta
jakoa palveluluokkiin**

Ryhmä

C
Kehittämispalvelu
(optio)

Osa

Ei jakoa osiin

Palveluluokka

Ei jakoa palveluluokkiin

Kehittämissyhteistyön tavoitteena on esimerkiksi palvelun sisällön, vaikuttavuuden, vaikuttavuusmittariston ja kannustin / sanktiojärjestelmän kehittäminen (= esim. sijoitusten keston lyhentäminen, kotiin suuntautuvan palvelun tehostaminen, tilaajan ja palveluntuottajan yhteistyön tehostaminen, perusopetuksen suorittamisen ja jatko-opintoihin hakeutumisen onnistumisen tehostuminen ja lapsen kohdistuvien pitkäkestoisten myönteisten vaikutusten vahvistuminen palvelutoiminnassa.)

Vertailuperuste

- Hankinnan vertailuperusteena oli ryhmässä A ja B kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa hinnan painoarvo oli 80 % ja laadun 20 %.
- **Laadun osalta pisteytetään 70 % ylittävä henkilöstön pysyvyys.** Arvioinnin kohteena on toistaiseksi voimassaolevien työsuhteiden osuus asiakaskohtaisen palvelun välittömään toteutukseen osallistuvan henkilöstön kokonaismäärästä.

Hinta & laatu

=

**henkilöstön
pysyvyys**

**Hinnan
painoarvo 80 %
ja laadun 20 %.**

Lapsen, nuoren ja perheen palvelun valinta

- Kukin tilaaja tekee päätöksen asiakaskohtaisen palvelun valinnasta kyseistä palvelua koskevan lainsäädännön edellytysten mukaisesti.
- Lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on nimettävä lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä. Vastaavasti sosiaalihuollon asiakkaana olevalle lapselle on valittava omatyöntekijä.
- Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä tai sosiaalihuoltolain mukainen omatyöntekijä tai muu asiakkaan työntekijä toteuttaa palvelun valinnan asiakkaan sosiaalihuollon lainsäädännön mukaisesti arvioidun **palvelun tarpeen perusteella**.
- Palvelu hankitaan siltä palveluntuottajalta, jonka palvelun oma- tai sosiaalityöntekijä arvioi vastaavan asiakkaan lainsäädännön mukaisesti arvioituun tarpeeseen parhaimmin.
- Palveluluokat ja palveluntuottajien erityisosaamiset toimivat asiakaskohtaisen palvelun valinnan apuvälineenä.
- Mikäli asiakkaan tarpeeseen vastaavia, samanveroisia palveluntuottajia on useita, toteutetaan valinta toimittajarekisterin etusijajärjestyksen mukaisesti.

**Lapsen asiasta
vastaava
sosiaalityöntekijä
tai omatyöntekijä
valitsee palvelun
palvelutarpeen
perusteella.**

PSOP (palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä)

- ✓ Palveluntuottajat hyväksytään ja rekisteröidään sähköiseen PSOP-järjestelmään.
- ✓ Palveluntuottajat ylläpitävät tietojaan järjestelmän kautta.
- ✓ Palvelun tilaaja (sosiaalityöntekijä tai omatyöntekijä) käyttää PSOP-järjestelmää, mahdollistaa seurannan.

**Mitä menetelmä
vaatii kunnalta?**

PSOP –järjestelmä

**SocFinder-
tiedonhaku-
järjestelmä**

Hankintapäätös ja palveluntuottajien etusijajärjestys I

- Oulun kaupunki tekee toimittajarekisterin perustamisen yhteydessä (18.12.2018) ja sen jälkeen vuosittain hankintapäätöksen toimittajarekisteriin hyväksyttävistä palveluntuottajista + tarjousvertailusta ja antaa sen tiedoksi asianosaisille.
- Sopimuskaudella hankintapäätös toimittajarekisteriin ja sen ryhmiin, osiin ja palveluluokkiin hyväksyttävistä palveluntuottajista + tarjousvertailun lopputuloksesta tehdään helmikuun loppuun mennessä, ellei Oulun kaupunki muuta ilmoita. Samalla tehdään päätös palveluntuottajien mahdollisesti tekemien tarjousten päivitysten hyväksymisestä.
- Palveluntuottajien etusijajärjestys toimittajarekisterin ryhmissä, osissa ja palveluluokissa muodostuu tarjousvertailun lopputuloksen mukaisesti.

OULU

**Mitä
menetelmä
vaatii
kunnalta?**

**Hankinta-
prosessin
omistajuus
ja
toimenpiteet**

Hankintapäätös ja palveluntuottajien etusijajärjestys II

- Toimittajarekisterin mahdolliset uudet ehdot, hinnat ja laatu tulevat voimaan kunkin vuoden maaliskuun alussa tai viimeistään, kun hankintapäätös on saanut lainvoiman tai valitusviranomaisen myöntänyt täytäntöönpanoluvan.
- Kukin tilaajana oleva hankintayksikkö tekee toimittajarekisteriin perustuvat yksittäiset hankinnat omalla tilauksellaan tai päätöksellään toimittajarekisterin valintaperusteen mukaisesti.

**Hankintapäätös
vuosittain mukaan
otettavista
soveltuvista
palvelun-
tuottajista +
heidän etusija-
järjestyksestään**

Palvelun valinta toimittajarekisterin ryhmässä C

Kehittämispalvelu (optio)

- Kehittämispalvelu tarkoittaa, että **palveluntuottaja toteuttaa kehittämispalvelua yhdessä tilaajan kanssa.**
- **Kehittämissyhteistyön tavoitteena on esimerkiksi palvelun sisällön, vaikuttavuuden, vaikuttavuusmittariston ja kannustin / sanktiojärjestelmän kehittäminen** (= esim. sijoitusten keston lyhentäminen, kotiin suuntautuvan palvelun tehostaminen, tilaajan ja palveluntuottajan yhteistyön tehostaminen, perusopetuksen suorittamisen ja jatko-opintoihin hakeutumisen onnistumisen tehostuminen ja lapseen kohdistuvien pitkäkestoisten myönteisten vaikutusten vahvistuminen palvelutoiminnassa.)
- **Tilaaja ilmoittaa palveluntuottajalle option käyttöönotosta viimeistään ennen kolmannen sopimusvuoden päättymistä.** Tilaajan tehtyä päätöksen optiona tarjottavan ryhmän C mukaisen kehittämispalvelun käyttöönotosta, lopulliset palveluntuottajaa koskevat valinnat tehdään **etusijajärjestykseen perus-tuen tai kevennettyä kilpailutusta hyödyntäen.** Arvoltaan vähäiset hankinnat voidaan aina tilata sopivimmalta toimittajalta etusijajärjestystä noudattamatta.
- **Kevennetyn kilpailutuksen valintaperusteena on laatu,** jossa laadun vertailuperusteet liittyvät palveluntuottajan kehittämisprojektikohtaisen alustavan työsuunnitelman laatuun ja nimettävien asiantuntijoiden laatuun kevennetyn kilpailutuksen tarjouspyynnön mukaisesti, sekä hinta.

Ryhmän C osalta valinnat tehdään etusijajärjestyksen perusteella tai kevennettyä kilpailutusta hyödyntäen. Palveluntuottajan kehittämispalvelua koskevan tarjouksen mukainen hinta on enimmäishinta, jota ei voida mahdollisessa kevennetyssä kilpailutuksessa ylittää.

Toimittajarekisterin dynaamisuus ja osallistumishakemuksen jättäminen perustamisvaiheessa sekä vuosittain

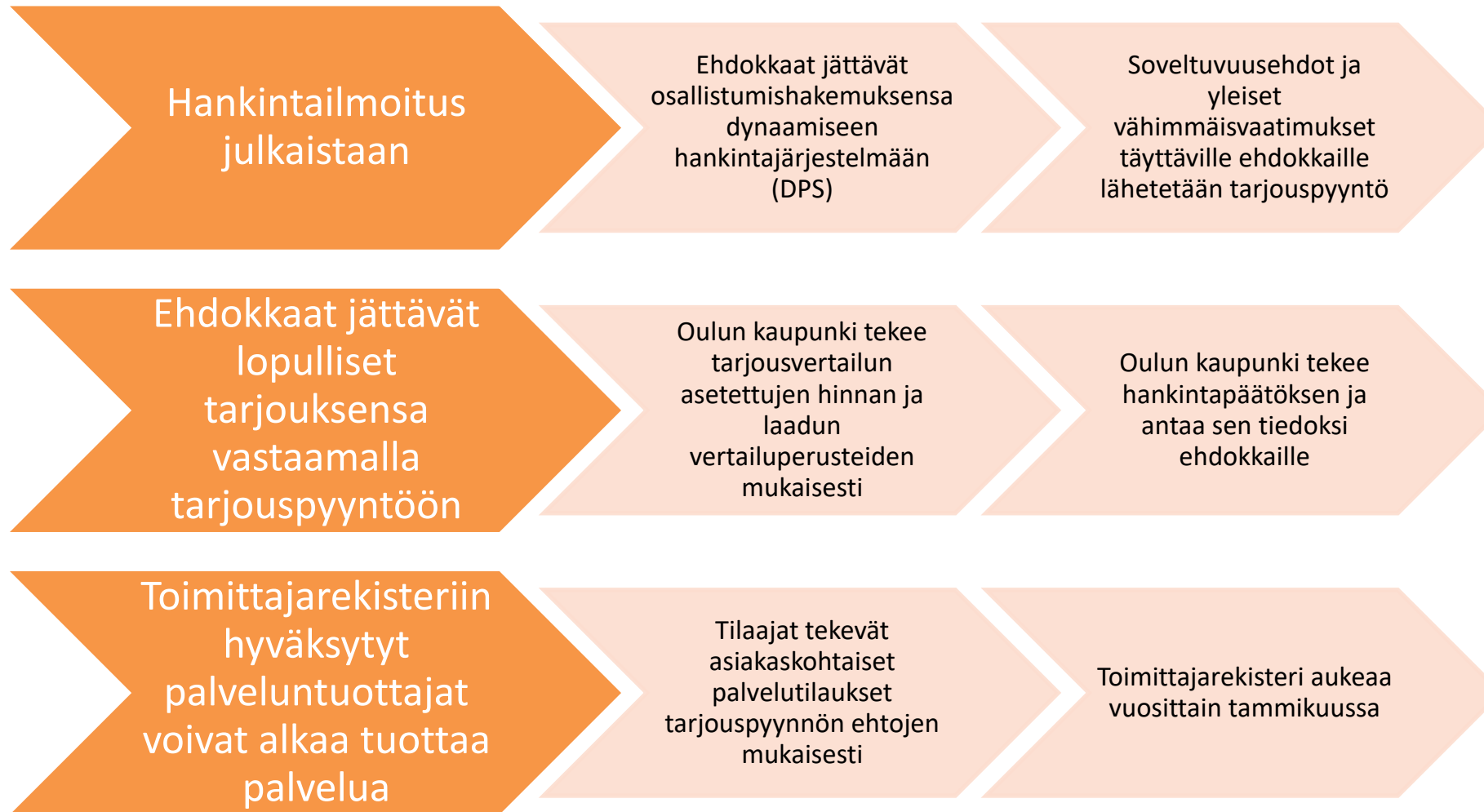
- Toimittajarekisteri on koko voimassaolonsa ajan avoin kaikille soveltuvuusehdot ja palvelun vähimmäisvaatimukset täyttävälle palveluntuottajille.
- Toimittajarekisteriin hakeutuminen tapahtui toimittajarekisterin perustamisen yhteydessä jättämällä osallistumishakemuksen mukainen osallistumishakemus. Tämän jälkeen hakeutuminen tapahtuu vuosittain tammikuun aikana, jolloin toimittajarekisteri on auki noin yhden (1) kuukauden ajan.
- Sopimuskaudella tilaaja julkaisee kunkin sopimusvuoden marraskuun 15. päivään mennessä tarkemmat ohjeet ja ajankohdat toimittajarekisteriin hakeutumisesta. Ohjeet lähetetään toimittajarekisterissä jo oleville palveluntuottajille tiedotteella ja julkaistaan toimittajarekisterin yhteydessä siten, että kaikki voivat niihin tutustua.

**Kerran vuodessa
mukaan**

**Vuoden 2018
toimittaja-
rekisteriin voi
hakeutua kerran
vuodessa
tammikuussa**



Toimittajarekisterin perustaminen



Toimittajarekisterin vuosikello

Marraskuu

Oulun kaupunki julkaisee marraskuun 15. päivään mennessä kaikkien tilaajien puolesta toimittajarekisterin päivitetty ehdot. Tässä yhteydessä voidaan mm. päivittää palvelun enimmäishintoja ja päättää ottaa käyttöön uusia palveluluokkia.

Samalla julkaistaan tarkemmat ohjeet siitä, miten uudet palveluntuottajat voivat hakeutua toimittajarekisteriin ja sinne jo hyväksytyt päivittää tarjoustaan.

Tiedot lähetetään Dynaamisen menettelyn viesti –toiminnolla menettelyssä jos oleville palveluntuottajille.

Samat tiedot ovat kaikkien saatavissa Dynaamisen menettelyn etusivulla.

Joulukuu

Tammikuu

Toimittajarekisteri on auki noin kuukauden.

Tänä aikana

- 1) Uudet palveluntuottajat voivat jättää osallistumishakemuksensa.
- 2) Toimittajarekisterin tiettyyn ryhmää, osaan ja palveluluokkaan hyväksytyt palveluntuottajat voivat päivittää tarjoustaan toimittajarekisterin ehtojen ja tilaajan tarkempien ohjeiden mukaisesti.

Osallistumishakemuksen jättäneille, soveltuvuusehdot ja yleiset vähimmäisvaatimukset täyttävillä ehdokkaille ja toimittajarekisterissä jo oleville palveluntuottajille lähetetään tarjouspyyntö.

Vastaamalla tarjouspyyntöön:

- 1) ehdokkaat voivat jättää tarjouksensa
- 2) aiemmin hyväksytyt palveluntuottajat voivat päivittää tarjoustaan hinnan ja laadun osalta sekä kuvaamalla uusia erityisosaamisia.

Helmikuu

Oulun kaupunki tekee kaikkien tilaajien puolesta osallistumishakemusten ja tarjouspyyntöön annettujen tarjousten perusteella palveluntuottajien hyväksymistä koskevan päätöksen.

Tarjousvertailu suoritetaan uudelleen kaikkien toimittajarekisterissä jo olevien sekä sinne hyväksytyjen uusien palveluntuottajien tarjoaman hinnan ja laadun perusteella.

Palveluntuottajien etusijajärjestys muodostuu suoritettua uuden tarjousvertailun lopputuloksen mukaisesti.

Maaliskuu

Toimittajarekisterin uudet ehdot, hinnat ja laatu tulevat voimaan.

Uudet palveluntuottajat alkavat tuottaa palvelua tilaajien asiakaskohtaisten tilausten mukaisesti.

Arja Heikkinen

Sosiaalijohtaja

Sosiaalinen hyvinvointi

Puh. +358 44 703 4034

arja.heikkinen@ouka.fi

Marja Salo

Erityisryhmien palvelupäällikkö

Sosiaalinen hyvinvointi

Puh. +358 44 703 6987

marja.salo@ouka.fi

Sanne Pihlajamäki

Lastensuojelun asiantuntija

Hyvinvointipalvelut

Puh. +358 44 703 6200

sanne.pihlajamaki@ouka.fi

OULU

**Oulu Capital
of Northern
Scandinavia**



**Oulu Capital
of Northern
Scandinavia**

