



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Asiakassetelien ja henkilökohtaisten budjettien tiedonhallinta

Markku Heinäsenaho, STM/DITI

MAAKUNTA- JA SOTE-UUDISTUS
LANDSKAPS- OCH VÅRDREFORMEN

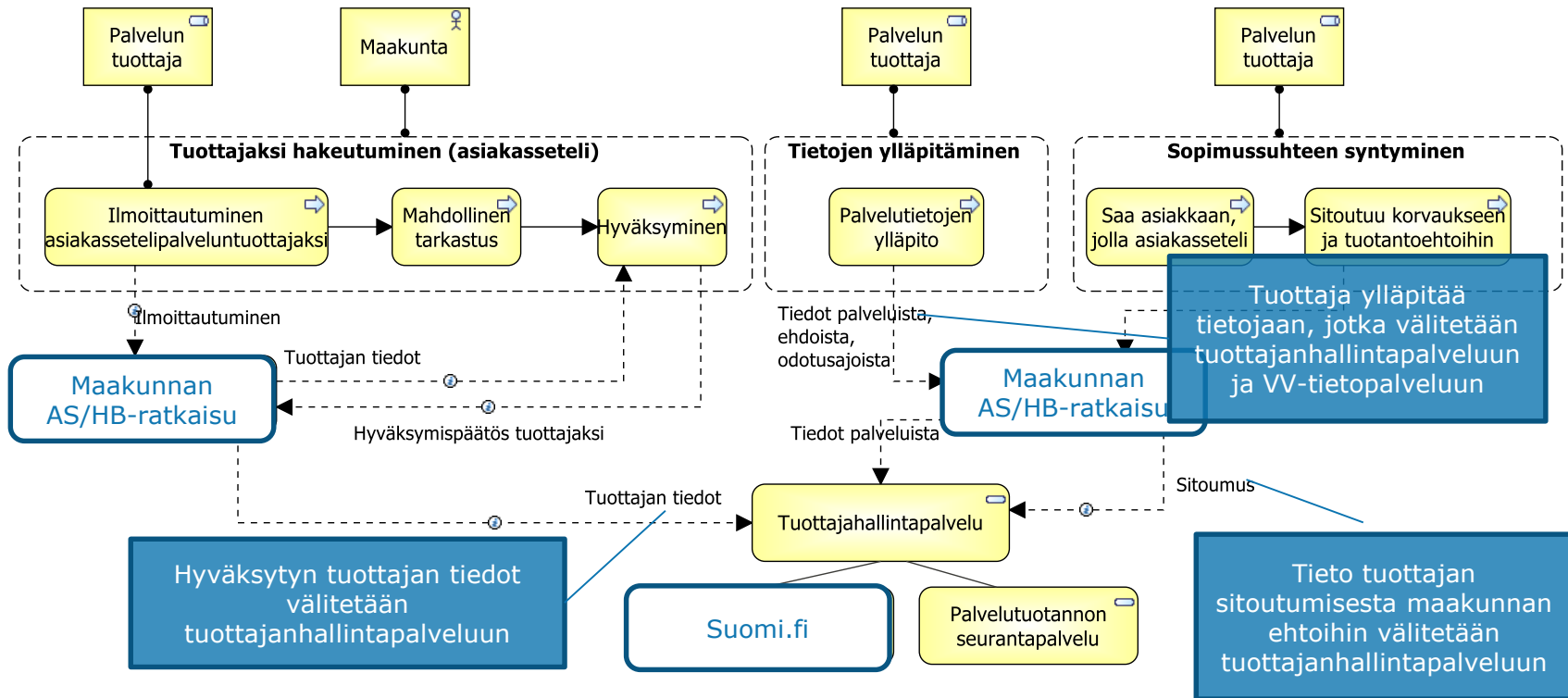
Johdanto

- Esityksen pääasiallisena näkökulmana tietovirrat maakuntien ja kansallisten järjestelmien välillä tavoitetilassa 2020
- Yksityiskohdat tarkentuvat kokeilujen ja pilottien välisen yhteistyön kautta

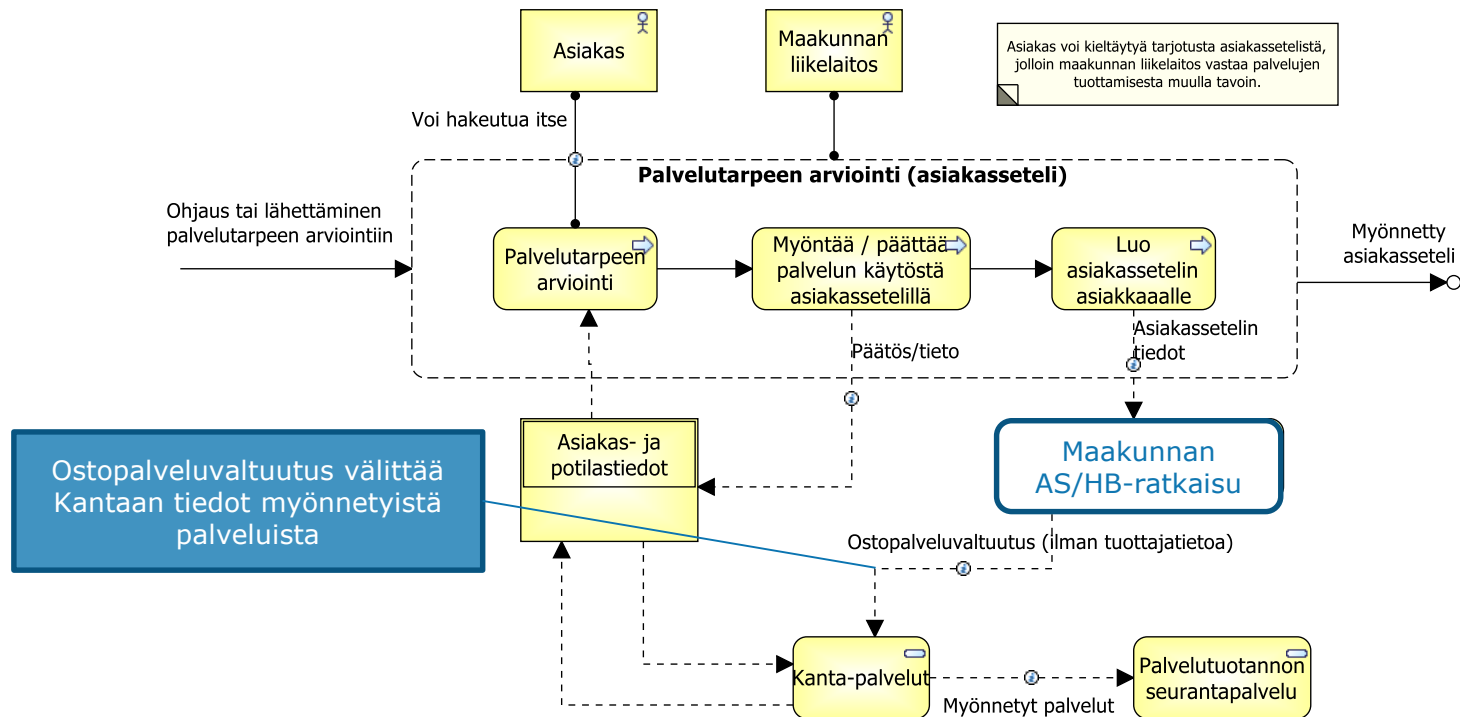
Tiedonhallinnan kannalta keskeiset prosessit

- Tuottajaksi hakeutuminen
- Palvelutarpeen arviointi
- Tuottajan valinta
- Palvelun käyttäminen
- Tuottajakorvauksen maksatus

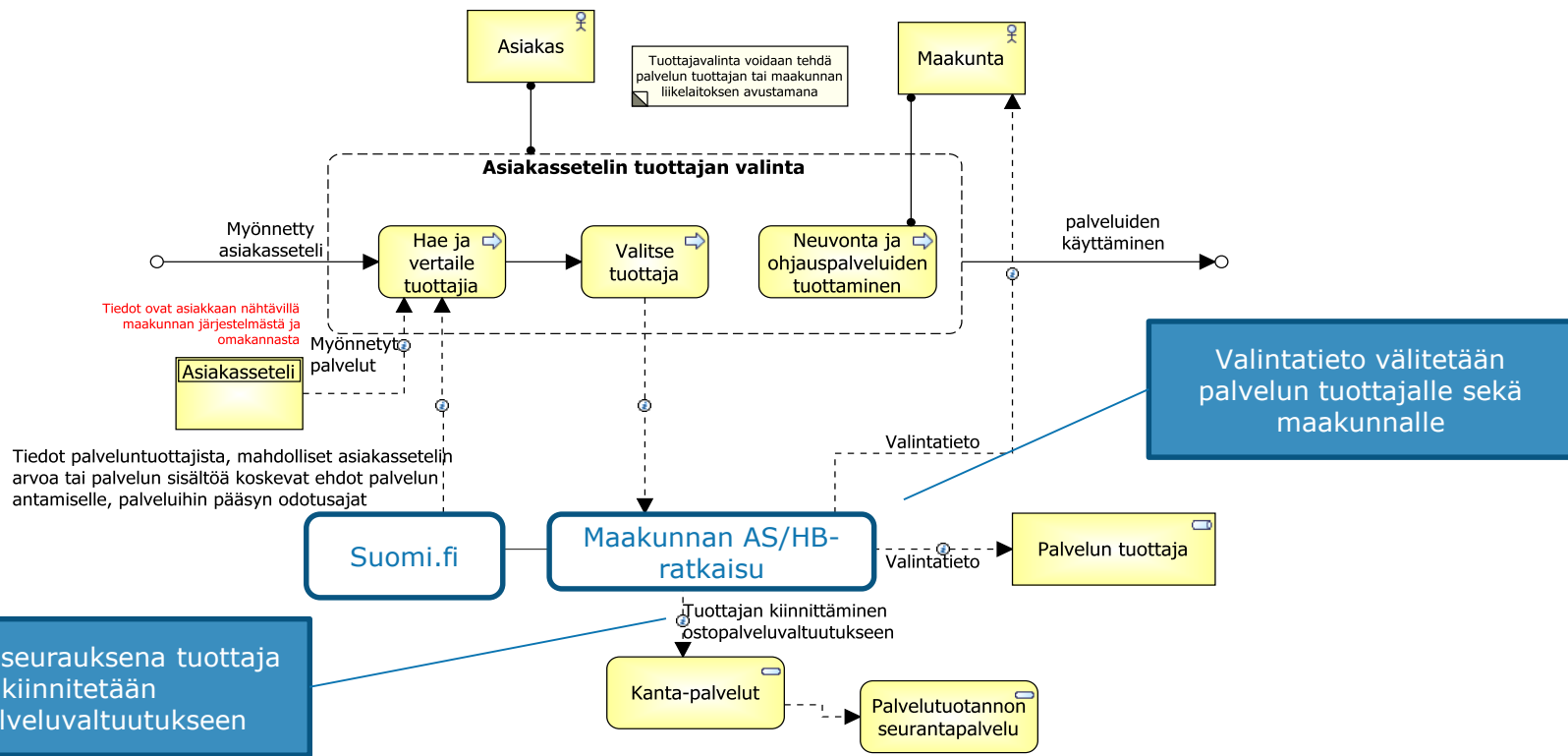
Tuottajaksi hakeutuminen



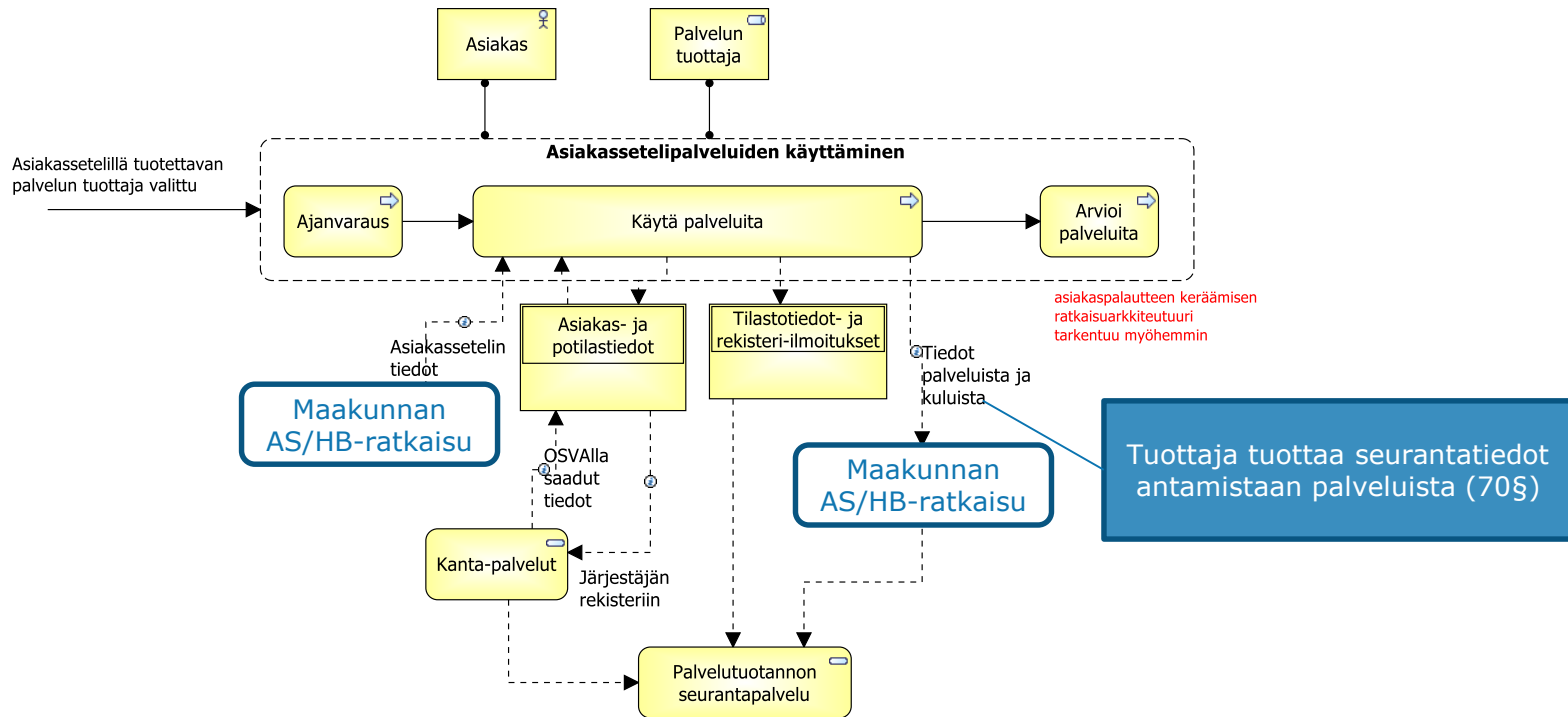
Palvelutarpeen arviointi



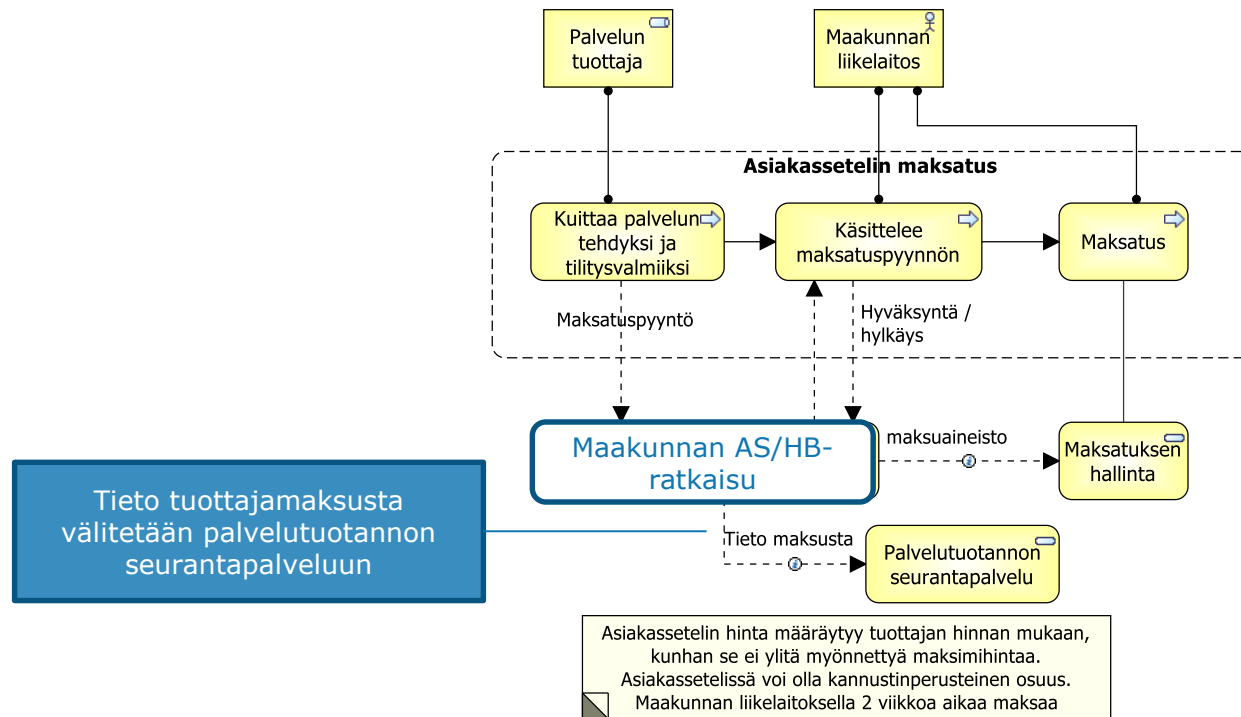
Tuottajan valinta



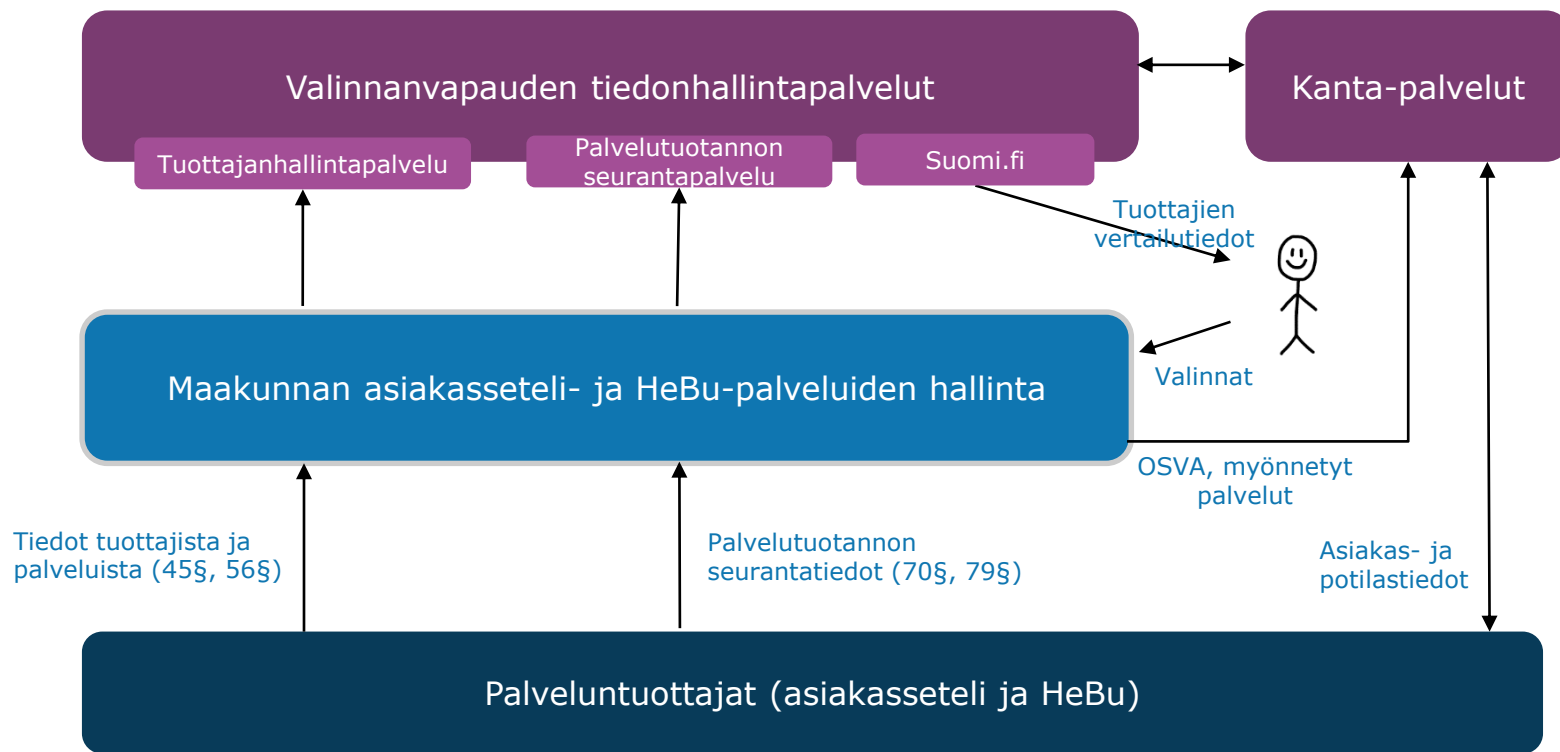
Asiakassetelin käyttäminen



Asiakassetelin maksatus



Yhteenveto toimijoiden välisistä tietovirroista



HeBu tiedonhallinnan erityispiirteet

- Tuottajaksi hakeutuminen ei lakisääteistä
- Tuotajan valintaprosessi on monimuotoisempi koska kaikki tuottajat eivät ole maakunnan "listalla"
- palvelutarpeen arviointi on pidempi ja enemmän asiakkaan ja ammattihenkilön vuorovaikutusta sisältävä prosessi -> palveluohjauksen tietotarpeet
- Valinnanvapauslain mukainen palveluohjaus edellyttää, että maakunnan liikelaitos ylläpitää tietoa HeBu-tuottajista, palveluiden saatavuudesta ja laadusta.

Maakuntarajat ylittävä yhteentoimivuus

- Asiakkaalla on oikeus valita asiakassetelillä annettavan palvelun tuottajaksi yksityinen palveluntuottaja, jonka jokin maakunta on hyväksynyt asiakassetelipalvelun tuottajaksi.
- Jotta asiakas saa tietoa kansallisesti tarjolla olevista asiakassetelipalveluista, tuottajien ja palveluiden tiedot on välitettävä valinnanvapauden tietopalveluun (Suomi.fi)
- Lisäksi on rakennettava yhteentoimivuus valinnanvapauden tietopalvelun (Suomi.fi) ja maakunnan asiakassetelien hallintaratkaisun välillä, jossa varsinainen valinta tai seteleiden käyttö tapahtuu

AS ja HB palveluiden luokittelu

- Sote-palveluiden sisällölliseen luokitteluun ja kuvaamiseen kohdistuu suuri joukko tarpeita -> palveluita koskevan tiedon yhteismitallisuus asiakkaan, tuottajan, järjestäjän ja valtioneuvoston näkökulmasta
- Tällä hetkellä käytössä lukuisia eri käyttötarkoituksiin laadittuja luokituksia, jotka ovat keskenään epäyhteensopivia
- THL laatii valmiiden luokitusten pohjalta kootun ratkaisuehdotuksen näihin tarpeisiin: valmistumisaikataulu 6/2018
- Luokitukset huomioitava maakunnan AS ja HB palveluiden määrittelyssä ja tiedonhallinnassa
- Luokituksen hyödyntämistä koordinoidaan kokeilujen ja pilottien kautta



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Kiitos!